

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	相談を受けた件数		
	コールセンター	FAX	メール
5月13日(水)	2,939件	1件	3件
5月14日(木)	2,783件	3件	4件
5月15日(金)	2,859件	2件	0件
5月16日(土)	2,269件	0件	2件
5月17日(日)	2,650件	1件	4件
5月18日(月)	2,388件	2件	1件
5月19日(火)	2,605件	1件	2件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- 緊急事態宣言等について
- 国内発症例の詳細について
- その他

※直近日のコールセンター一件数は、21時受付終了時点の速報値。
その他の件数は、確定値。

相談件数

