

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (ホーム)

## ホーム画面

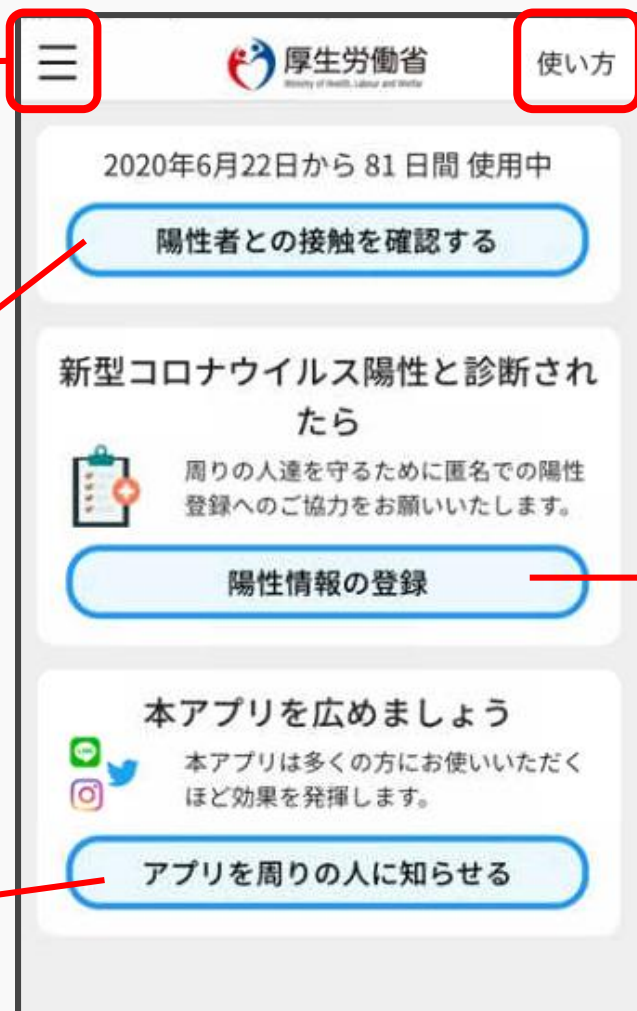
### メニュー

アプリに関するQA、  
お問い合わせ等はコチラ

### 接触確認

新型コロナウイルス  
感染症の陽性者との  
接触の確認はコチラ

COCOAを知り合いに  
広める場合はコチラ



使い方

### 使い方説明

アプリの使い方や仕組  
みについてはコチラ

### 陽性登録

検査により陽性と診断  
され、陽性登録を行う  
場合は、コチラ

※アプリの画面は定期的に改修します。

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (メニュー)

## メニュー



## アプリの設定

- ・アプリのバージョン確認
- ・使用中止  
(データリセット)



## お問い合わせ

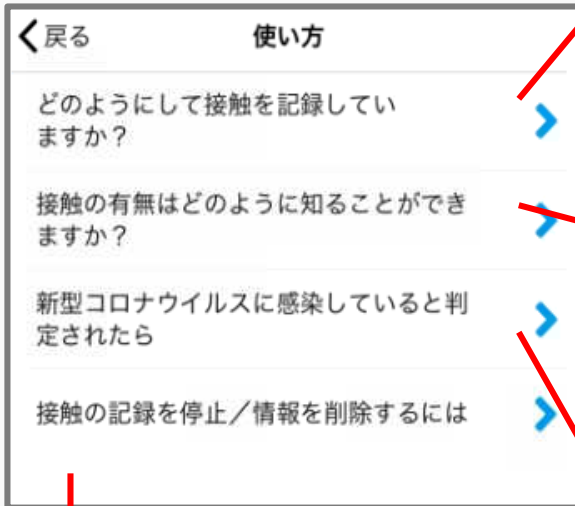
- ・メールサポートアドレス
- ・アプリに関する情報
- ・アプリのQ&A



利用規約、プライバシーポリシーはコチラから確認できます。

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (使い方)

## 使い方説明



利用の停止はコチラ

## 接触の記録方法

接触の検知、接触記録の取り扱いなどの説明

## 接触の通知方法

接触があったことを知らせる通知の説明

## 陽性登録の流れ

検査で陽性と診断され、陽性登録をする場合の流れの説明



# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (接触の確認)

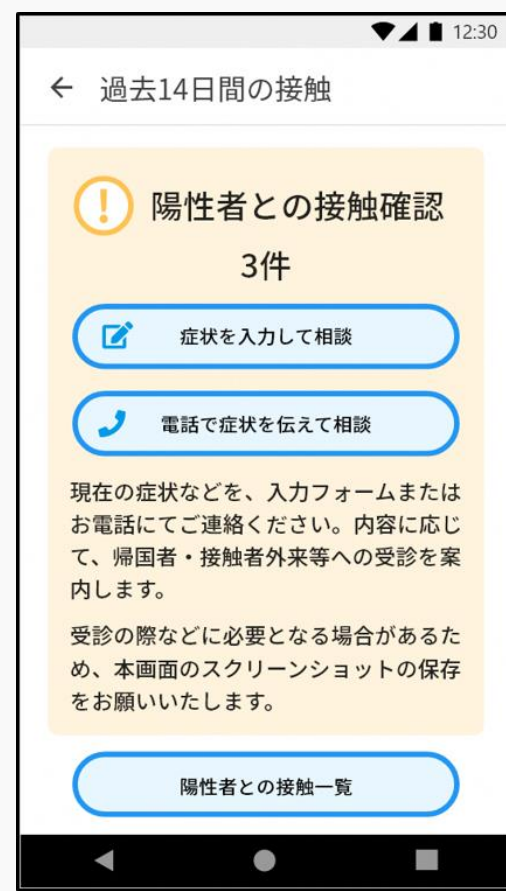
## ホーム画面



## 接触が**確認**されない 場合



## 接触が**確認**された 場合



OR

- ※接触した者、接触の時間・場所はわかりません。
- ※複数接触を検知した場合、同一の者との接触である可能性があります。
- ※アプリの画面は定期的に改修します。

# (参考) 接触通知を受けた後のナビゲーション (2020年9月14日時点)

11:21 過去14日間の接触

陽性者との接触確認  
1件

症状を入力して相談

電話で症状を伝えて相談

現在の症状などを、入力フォームまたはお電話にて、ご連絡ください。内容に応じて、帰国者・接触者外来等への受診を案内します。

受診の際などに必要となる場合があるため、本画面のスクリーンショットの保存をお願いいたします。

陽性者との接触一覧

症状の有無を入力してください

- ・息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱等の強い症状のいずれかがある
- ・重症しやすい方(※)で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある  
※ 高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患(COPD等)などの基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ・上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続いている

**症状の有無**

症状あり

症状なし

症状のある方へのお願い

速やかに最寄りの帰国者・接触者相談センター等を予約し、受診してください(マスク着用)。

**都道府県の選択**

新型コロナウイルスに関する帰国者・接触者相談センター等

北海道  
青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県  
茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県  
新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県 長野県  
岐阜県 静岡県 愛知県 三重県  
滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県  
鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県  
徳島県 香川県 愛媛県 高知県  
福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県  
宮崎県 鹿児島県 沖縄県

ホーム画面に戻る

## 地域ごとの 相談先を案内

都道府県	名称	電話番号	受付時間
北海道	札幌市保健センター	011-231-1111	24時間
青森県	青森県保健センター	017-833-1111	24時間
岩手県	岩手県保健センター	019-622-1111	24時間
宮城県	宮城県保健センター	022-233-1111	24時間
秋田県	秋田県保健センター	0187-222-1111	24時間
山形県	山形県保健センター	023-622-1111	24時間
福島県	福島県保健センター	024-233-1111	24時間
茨城県	茨城県保健センター	029-233-1111	24時間
栃木県	栃木県保健センター	0285-233-1111	24時間
群馬県	群馬県保健センター	027-233-1111	24時間
埼玉県	埼玉県保健センター	048-233-1111	24時間
千葉県	千葉県保健センター	0476-233-1111	24時間
東京都	東京都保健センター	03-3580-1111	24時間
神奈川県	神奈川県保健センター	045-233-1111	24時間
新潟県	新潟県保健センター	025-233-1111	24時間
富山県	富山県保健センター	076-233-1111	24時間
石川県	石川県保健センター	0762-233-1111	24時間
福井県	福井県保健センター	0776-233-1111	24時間
山梨県	山梨県保健センター	055-233-1111	24時間
長野県	長野県保健センター	0262-233-1111	24時間
岐阜県	岐阜県保健センター	058-233-1111	24時間
静岡県	静岡県保健センター	054-233-1111	24時間
愛知県	愛知県保健センター	052-233-1111	24時間
三重県	三重県保健センター	057-233-1111	24時間
滋賀県	滋賀県保健センター	077-233-1111	24時間
京都府	京都府保健センター	075-233-1111	24時間
大阪府	大阪府保健センター	06-233-1111	24時間
兵庫県	兵庫県保健センター	078-233-1111	24時間
奈良県	奈良県保健センター	074-233-1111	24時間
和歌山県	和歌山県保健センター	073-233-1111	24時間
鳥取県	鳥取県保健センター	085-233-1111	24時間
島根県	島根県保健センター	0852-233-1111	24時間
岡山県	岡山県保健センター	086-233-1111	24時間
広島県	広島県保健センター	082-233-1111	24時間
山口県	山口県保健センター	083-233-1111	24時間
徳島県	徳島県保健センター	087-233-1111	24時間
香川県	香川県保健センター	0876-233-1111	24時間
愛媛県	愛媛県保健センター	089-233-1111	24時間
高知県	高知県保健センター	088-233-1111	24時間
福岡県	福岡県保健センター	092-233-1111	24時間
佐賀県	佐賀県保健センター	095-233-1111	24時間
長崎県	長崎県保健センター	0957-233-1111	24時間
熊本県	熊本県保健センター	096-233-1111	24時間
大分県	大分県保健センター	097-233-1111	24時間
宮崎県	宮崎県保健センター	0985-233-1111	24時間
鹿児島県	鹿児島県保健センター	099-233-1111	24時間
沖縄県	沖縄県保健センター	098-233-1111	24時間

## 電話番号

※アプリ専用窓口での  
電話相談も可能

## 体調の変化の確認

はいえ、と回答された方へのお願い

- ・14日間は体調に変化に気を付けてください。
- ・体調に変化があった場合は、以下を連絡ください。

症状を入力して相談

ホーム画面に戻る

症状のない方への確認

以下に心当たりはありますか。

- ・家族や友人、職場の人など2週間以内に身近に接した人で、新型コロナウイルス感染症の感染者がいる。
- ・家族や友人、職場の人など2週間以内に身近に接した人で、質問した症状のような人がいる。(厳密でなくとも、だいたいそう思われれば「はい」と回答ください)

また、上記に心当たりがない場合でも、帰国者・接触者外来等への受診を希望しますか。

はい

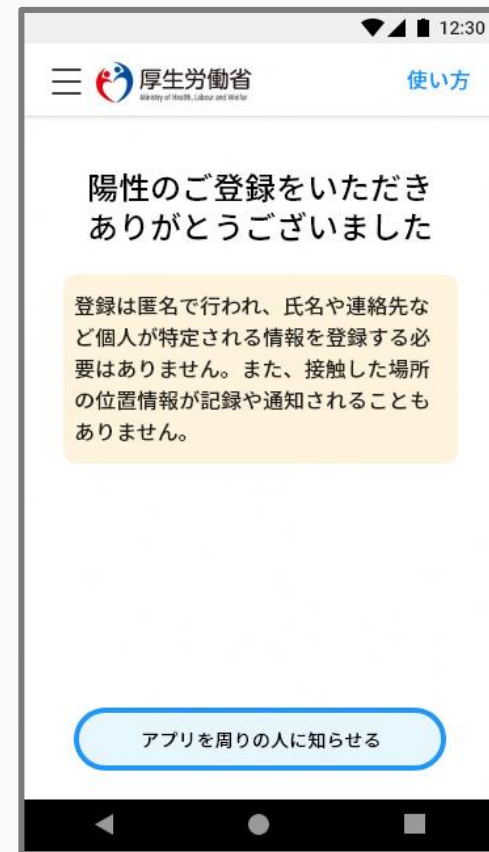
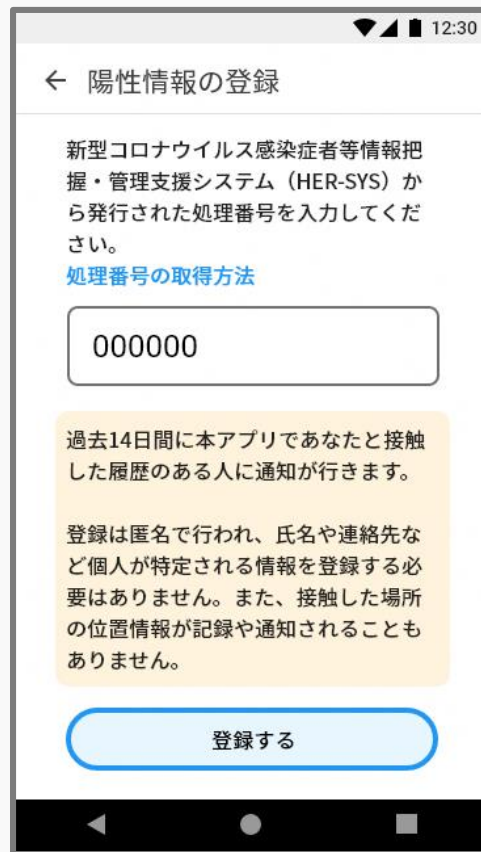
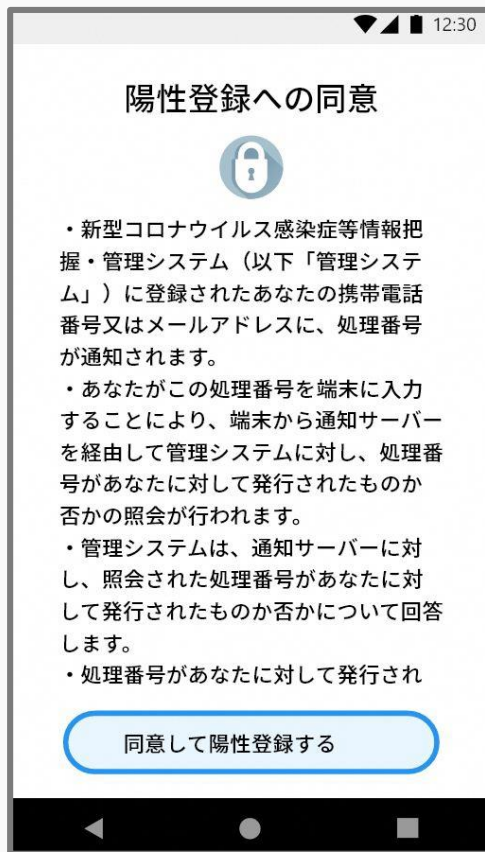
いいえ

陽性者との接触の心当たり、  
受診の希望有無の確認

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (陽性登録)

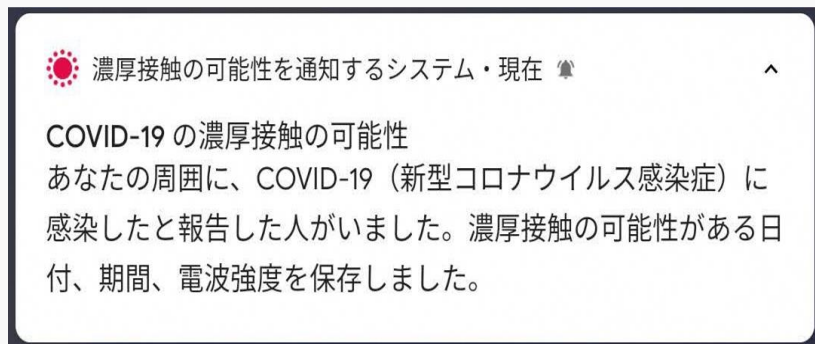
新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断された場合、  
アプリの利用等を確認し、**保健所から処理番号が発行されます。**  
※処理番号は、SMSやメールでお送りします。

**アプリに従って処理番号を入力し、陽性登録をお願いします。**

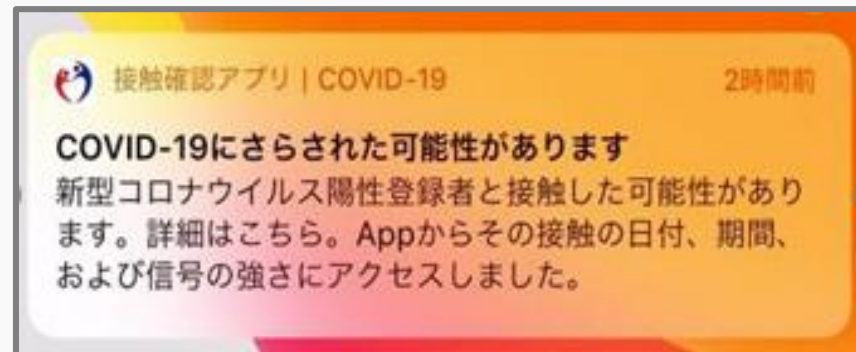


## 接触の検知を示す通知

### Android



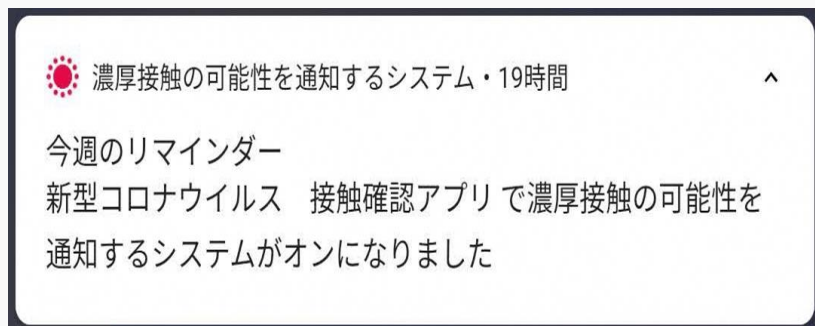
### iOS



## システムが動いていることを示す通知

(接触を検知した通知ではない)

### Android



### iOS



## ■ 接触確認アプリに関する情報

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\\_00138.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa_00138.html)

## ■ 接触確認アプリのQ&A

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\\_iryoku/covid19\\_qa\\_kanrenkigyoku\\_00009.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou_iryoku/covid19_qa_kanrenkigyoku_00009.html)