

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数		
	コールセンター	FAX	メール
10月5日(月)	1,485件	0件	1件
10月6日(火)	1,443件	0件	1件
10月7日(水)	1,505件	0件	0件
10月8日(木)	1,456件	0件	0件
10月9日(金)	1,294件	0件	0件
10月10日(土)	1,033件	0件	0件
10月11日(日)	1,024件	0件	0件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 予防法、消毒法、対処法等医療に関する一般的事項
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- GoToキャンペーンについて
- 水際対策について
- その他

相談対応件数

