## 接触確認アプリCOCOA画面説明 (ホーム)



※アプリの画面は定期的に改修します。

### 接触確認アプリCOCOA画面説明 (メニュー)

メニュー	/ <b>アプリの設定</b> ・アプリのバージョン確認	アプリの設定
-==×	・使用中止 (データリセット)	1.1.3
		アプリの使用中止 使用を中止して過去14日間の接触履歴を 消去 (使用中止)
<ul> <li>アプリの設定</li> <li>アプリに関するお問い合わせ</li> </ul>	- お問い合わせ	アプリに関するお問い合わせ
12 利用規約	<ul> <li>・メールサポートアドレス</li> <li>・アプリに関する情報</li> </ul>	<u>appsupport@cov19.mhlw.go.jp</u> 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)
* プライバシーボリシー	・ ア ノ リ の Q & A	接触確認アプリに関する情報 https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/ cocoa_00138.html
		利用者向けQ and A https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/ kenkou_iryou/ covid19_ga_kanrenkigyou_00009.html
	利用規約、プライバシ ら確認できます。	<b>/ーポリシーはコチラか</b>

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (使い方)



## 接触確認アプリCOCOA画面説明 (接触の確認)





※接触した者、接触の時間・場所はわかりません。 ※複数接触を検知した場合、同一の者との接触である可能性があります。 ※アプリの画面は定期的に改修します。

# 接触確認アプリCOCOA画面説明 (相談先の案内)

### 接触の確認



### 都道府県を選択

<ul> <li>以下より、お近くの相談先を ご確認ください。</li> <li>※医療機関等を受診される際は、 事前にご連絡の上、マスクの着用 など感染拡大防止にご協力ください。</li> <li>北海道 童麗県 当手県 宮城県 救田県 山形 島 道島県</li> <li>蒸馬県 蒸丸県 鮮島県 埼玉県 手葉 県 東京都 社奈川県</li> <li>英雄県 五川県 道井県 山梨 県 長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県</li> <li>蒸東県 蒸加県 五川県 道井県 山梨 県 長野県</li> <li>岐阜県 静岡県 愛知県 三重県</li> <li>蒸東県 蒸加県 五川県 道井県 山梨</li> <li>風双県 島根県 岡山県 広島県 山口県</li> <li>蒸島県 孟川県 愛媛県 高知県</li> <li>西辺県 美媛県 高知県</li> <li>西辺県 芝媛県 長崎県 熊本県 大分県</li> <li>○ 受診・相談センター</li> <li>○ 診療・検査医療機関</li> <li>○ 保健所</li> <li>○ 接触確認アプリ専用</li> <li>等</li> </ul>	相談先一覧		都道府県名		
<ul> <li>※医療機関等を受診される際は、 事前にご連絡の上、マスクの着用 など感染拡大防止にご協力ください。</li> <li>北海道 黄嘉県 差手県 宮城県 秋田県 山形 男 意島県 茨城県 拡大県 群馬県 埼玉県 千葉 男 東京都 控奈川県 新潟県 直山県 石川県 道井県 山梨 男 長野県 岐阜県 静岡県 愛知県 三重県 滋賀県 京都府 太阪府 兵庫県 奈良 男 和歌山県 蓮島県 香川県 愛媛県 高知県 道賀県 京都府 太阪府 兵庫県 奈良 男 和歌山県</li> <li>電話で相談先の案内をご希望される場合 は、以下の窓口にご相談ください。</li> <li>摩生労働省電話相談窓口 受付時間 9・00~17:00</li> </ul>	以下より、お近くの相談先を ご確認ください。		発熱等の症状がある場合は りつけ医等の地域で身近な 電話でご相談ください。		
<ul> <li>北海道 黄森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形 県、道島県、 茶湖県、鉱土県、群馬県、埼玉県、千葉 県、東京都 神奈川県、道井県、山梨 県、麦野県 岐阜県、新岡県、愛知県、三重県 滋賀県、京都府 大阪府 兵庫県、奈良 県、和歌山県、 道岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、太分県 室崎県、鹿児島県、沖縄県</li> <li>電話で相談先の案内をご希望される場合 は、以下の窓口にご相談ください。</li> <li>受診・相談センター ● 受診・相談センター ● 診療・検査医療機関</li> <li>● 保健所</li> <li>● 接触確認アプリ専用 等</li> </ul>	※医療機関等を受診される際は、 事前にご連絡の上、マスクの着用 など感染拡大防止にご協力ください。		症状がない場合や相談する 迷う場合は、以下にご相談く		
	北海道         賣蟲果         黃蟲果         茨城県 極木県 群馬県 埼玉県 千葉         炭東京都 神奈川県         新潟県 富山県 石川県 掘井県 山梨         風 長野県         岐阜県 静岡県 愛知県 三重県         滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良         県 和歌山県         鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県         浅島県 香川県 愛媛県 高知県         道岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県         宮崎県 鹿児島県 沖縄県         電話で相談先の案内をご希望される場合         岐下の窓口にご相談ください。         厚生労働省電話相談窓口         受付時間 9:00~17:00         (土口知日を会む、265日対応)		<ul> <li>最寄りの相認 (連絡先一)</li> <li>受診・相談センター</li> <li>診療・検査医療機関</li> <li>保健所</li> <li>接触確認アプリ専用 等</li> </ul>		

※ 電話での案内を希望する場合は、 [厚生労働省電話相談窓口] (アプリ専用コールセンター) で対応。



まずはかか を療機関に

医療機関に ださい。

> 炎先 覧)

相談窓口



#### 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断された場合、 アプリの利用等を確認し、保健所から処理番号が発行されます。 ※処理番号は、SMSやメールでお送りします。

### アプリに従って処理番号を入力し、陽性登録をお願いします。

▼⊿ ∎ 12:30	▼⊿ 🛔 12:30		▼⊿ 🛔 12:30
陽性登録への同意	← 陽性情報の登録	三 🥐 厚生労働省 Keatry of Notell Johnson of West	使い方
<ul> <li>・新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理システム(以下「管理システム」)に登録されたあなたの携帯電話番号又はメールアドレスに、処理番号が通知されます。</li> <li>・あなたがこの処理番号を端末に入力することにより、端末から通知サーバーを経由して管理システムに対し、処理番号があなたに対して発行されたものか否かの照会が行われます。</li> <li>・管理システムは、通知サーバーに対し、照会された処理番号があなたに対して発行されたものか否かについて回答します。</li> <li>・処理番号があなたに対して発行され</li> </ul>	新型コロナウイルス感染症者等情報把握・管理支援システム(HER-SYS)から発行された処理番号を入力してください。 処理番号の取得方法 の00000 過去14日間に本アプリであなたと接触した履歴のある人に通知が行きます。 登録は匿名で行われ、氏名や連絡先など個人が特定される情報を登録する必要はありません。また、接触した場所の位置情報が記録や通知されることもありません。	陽性のご登録をいた ありがとうござい 登録は匿名で行われ、氏名や ど個人が特定される情報を登 要はありません。また、接触 の位置情報が記録や通知され ありません。	ただき ました 連絡先な る した とも

6

#### (参考) 接触確認アプリに関するプッシュ通知(2020年9月14日時点)

### 接触の検知を示す通知

#### Android

 ・ 濃厚接触の可能性を通知するシステム・現在
 ・ ス

 COVID-19 の濃厚接触の可能性
 あなたの周囲に、COVID-19(新型コロナウイルス感染症)に
 感染したと報告した人がいました。濃厚接触の可能性がある日
 付、期間、電波強度を保存しました。

#### iOS を触確認アプリ | COVID-19 2時間約 COVID-19にさらされた可能性があります 新型コロナウイルス陽性登録者と接触した可能性があり ます。詳細はこちら。Appからその接触の日付、期間、 および信号の強さにアクセスしました。

# システムが動いていることを示す通知

#### (接触を検知した通知ではない)

~

#### Android

 ・濃厚接触の可能性を通知するシステム・19時間
 今週のリマインダー
 新型コロナウイルス
 接触確認アプリで濃厚接触の可能性を

通知するシステムがオンになりました

#### iOS



※表示はOSの更新等により変わる可能性がある。7



### ■ 接触確認アプリに関する情報

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/cocoa\_00138.html

■ 接触確認アプリのQ&A

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/kenkou\_iryou/covid19\_ qa\_kanrenkigyou\_00009.html