

新型コロナウイルスに係る厚生労働省電話相談窓口 (コールセンター)の対応状況等について

	入電件数	
	コールセンター	メール
2月1日(月)	1,737件	7件
2月2日(火)	1,915件	5件
2月3日(水)	1,766件	5件
2月4日(木)	1,790件	2件
2月5日(金)	1,604件	1件
2月6日(土)	1,707件	0件
2月7日(日)	1,328件	3件

＜これまでの主な相談内容(例)＞

- 現在の症状に対する不安
- 感染者の増加について
- 政府の対策についてのご意見
- コロナワクチンについて
- 法改正について
- 水際対策(変異株含む)について
- PCR検査について
- 緊急事態宣言について

相談対応件数

