

# 委任状受領関連の FAQ

第 1.0 版

目次 ※問番号をクリックいただくと以下問の詳細が表示されます。

- Q1. 委任状の受領処理をする際、同じ医療機関名が複数表示されました。 ..... - 1 -
- Q2. 同じ医療機関の複数の委任状を「受領済」にしてしまいました。 ..... - 1 -
- Q3. 誤まった委任状を「受領不可」にできません。 ..... - 1 -
- Q4. 受領メールが送れません。(提出元の医療機関から届かないと言われていました。) ..... - 1 -

Q1. 委任状の受領処理をする際、同じ医療機関名が複数表示されました。

A1. 医療機関が、誤って複数回委任状を作成されたものと思われます。

お手元に届いた委任状に記載されている【委任状 No】をご確認いただき、その番号と同じ番号を「受領済」にして頂くようお願い致します。

※異なる番号のものにつきましては、「そのまま」にしていただきますようお願いいたします。

Q2. 同じ医療機関の複数の委任状を「受領済」にしてしまいました。

A2. お手元に届いた委任状に記載されている【委任状 No】とおなじ番号のものが「受領済」となっていれば問題ございません。

※異なる番号で「受領済」としてしまったものにつきましては、「そのまま」にしていただきますようお願いいたします。

Q3. 誤まった委任状を「受領不可」にできません。

A3. 誤った委任状につきましては、「そのまま」にしていただきますようお願いいたします。

Q4. 受領メールが送れません。(提出元の医療機関から届かないと言われていました。)

A4. お手数ですが、医療機関に以下の点をご確認ください。

- ・メールアドレスが間違っていないか
- ・迷惑メールフォルダに入っていないか