

事務連絡
令和3年1月29日

各 { 都道府県
保健所設置市
特別区 } 衛生主管部（局）御中

厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部

接触確認アプリ（COCOA）で通知を受けた者に表示する連絡先の追加（聴覚障害者への対応）について（登録依頼）

新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）（以下「本アプリ」という。）により陽性者との接触について通知を受けた者に対しては、検査等の案内に係る相談先を本アプリ内で表示しているところです。

これまで、各自治体からのご登録に基づき、受診・相談センター、診療・検査医療機関、保健所等の電話番号を掲載していましたが、聴覚障害者等電話での相談が困難な者についても本アプリで通知を受けた際に迅速に検査等に係る適切な相談先を案内するため、【別添1】のレイアウト（案）のとおり、FAX又はメールによる相談先を追加して表示するよう本アプリの画面の見直しを予定しています。

については、当該箇所への表示を希望する相談先について、相談機関等の関係者と調整の上、【様式1】によりご登録ください。下記〆切までにご登録いただいた連絡先については、令和3年2月下旬に本アプリ画面への反映を予定しております。なお、登録した相談先に変更がある場合には、速やかに【様式1】により再度ご登録ください。

〆切：令和3年2月9日（火）

登録先：厚生労働省新型コロナウイルス感染症対策推進本部 疫学・データ班

cocoa1@mhlw.go.jp

お問い合わせ先：同班 03-3595-3309（内線8010）

【別添1】接触確認アプリ(COCoA)で通知を受けた者に表示する連絡先の追加(聴覚障害者への対応)について

接触通知

過去14日間の接触

陽性者との接触確認
3件

検査等の相談先を探す

発熱等の症状や基礎疾患がある、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した心当たりがあるなど、検査等の相談を希望される場合は、アプリの案内に従って相談先をご確認ください。

受診の際に必要な場合があるため、以下より陽性者との接触一覧のスクリーンショットを保存してください。

陽性者との接触一覧

都道府県選択

相談先一覧

以下より、お近くの相談先をご確認ください。

※医療機関等を受診される際は、事前にご連絡の上、マスクの着用など感染拡大防止にご協力ください。

北海道
青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県
茨城県 栃木県 群馬県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県
新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県 長野県
岐阜県 静岡県 愛知県 三重県 滋賀県 京都府 大阪府 兵庫県 奈良県 和歌山県
鳥取県 島根県 岡山県 広島県 山口県 徳島県 香川県 愛媛県 高知県 福岡県 佐賀県 長崎県 熊本県 大分県 宮崎県 鹿児島県 沖縄県

電話で相談先の案内をご希望される場合は、以下の窓口にご相談ください。

厚生労働省電話相談窓口

受付時間 9:00~17:00
(土日祝日を含む、365日対応)

改訂 都道府県ごとの相談先

発熱等の症状がある場合は、まずはかかりつけ医等の地域で身近な医療機関に電話でご相談ください。

症状がない場合や相談する医療機関に迷う場合は、以下にご相談ください。

※対応地域をご確認ください。

追加 [聴覚に障がいをお持ちの方はこちら](#)

保健所
市 区

対応地域 ××市

TEL ×××-×××-××××

受付時間 平日 午前×時~午後×時×分

追加 **聴覚障がい者の方専用の相談先**

聴覚障がい者の方、お電話でのお問い合わせが困難な方専用の、FAX/メールでの相談窓口です。

保健所
市 区

FAX ×××-×××-××××

メール ××××××××@××.××

受付時間 平日 午前×時~午後×時×分

今回ご連絡いただくFAX番号またはメールアドレスが表示されます。

① 自治体情報

提出日	自治体名	担当部署名	担当部署メールアドレス(※)	担当部署電話番号

(※) 今後は、こちらのメールアドレスに接触確認アプリに係るご連絡をさせていただきます。

② 聴覚障害者等電話での相談が困難な者向けの連絡先 (適宜行を追加してご報告ください)

新規 / 変更 / 削除	アプリ画面反映希望日	相談機関名称	対応地域	FAX番号	メールアドレス	受付時間	備考(※)

(※) 変更の場合は、何を変更したかを備考欄にご記入下さい。