

令和2年度
ストレス評価に関する調査研究
報告書

一般社団法人 日本産業精神保健学会

理事長 黒木宣夫

研究責任者 田中克俊

令和3年3月

令和2年度
ストレス評価に関する調査研究
報告書

ストレス評価に関する調査研究検討委員会委員

	氏名	専門領域	所属
1	荒井稔	精神医学	東京臨海病院メンタルクリニック特任精神科医
2	井上幸紀	精神医学	大阪市立大学大学院医学研究科教授
3	五十嵐良雄	精神医学	一般社団法人東京リワーク研究所所長
4	大西守	精神医学	公益社団法人日本精神保健福祉連盟常務理事
5	黒木宣夫※	精神医学	東邦大学名誉教授・勝田台メディカルクリニック院長
6	小山善子	精神医学	石川産業保健総合支援センター所長
7	高野知樹	精神医学	医療法人社団弘富会 神田東クリニック院長
8	田中克俊※	精神医学	北里大学大学院医療系研究科教授
9	中嶋義文	精神医学	三井記念病院精神科部長
10	丸山総一郎	精神医学	神戸親和女子大学名誉教授
11	山本和儀	精神医学	山本クリニック院長/EAP 産業ストレス研究所所長
12	吉村靖司※	精神医学	医療法人社団弘富会 神田東クリニック院長
13	渡邊衡一郎	精神医学	杏林大学医学部精神神経科学教室教授
14	渡辺洋一郎	精神医学	医療法人横山・渡辺クリニック名誉院長
15	石川浩二	産業医学・ 心身医学	三菱重工業株式会社大江西健康管理チーム科部長
16	加藤憲忠	産業医学	富士電機（株）大崎地区健康管理センター所長
17	増田将史	産業医学	イオン株式会社 人事企画部 イオングループ総括産業医
18	森口次郎	産業医学	（一財）京都工場保健会 産業保健推進部 医療部長
19	渡部真弓	産業医学	株式会社オー・エイチ・ラボ代表
20	守田祐作	産業医学	日本製鉄（株）本社産業医
21	大塚泰正	心理学	筑波大学人間系心理学域准教授
22	大庭さよ	心理学	医療法人社団弘富会 MPS センター長

23	島津明人	心理学	慶應義塾大学総合政策学部教授
24	種市康太郎	心理学	桜美林大学リベラルアーツ学群教授
25	吉川徹	公衆衛生学	独) 労働者健康安全機構労働安全衛生総合研究所 過労死等防止調査研究センター 統括研究員
26	小田切優子	公衆衛生学	東京医科大学公衆衛生学分野講師
27	角田 透	公衆衛生学	杏林大学名誉教授
28	堤明純	公衆衛生学	北里大学医学部公衆衛生学単位
29	錦戸典子	産業看護学	東海大学医学部看護学科教授
30	三木明子	産業看護学	関西医科大学 看護学部・看護学研究科教授
31	山村重雄	統計学	城西国際大学薬学部教授
32	横山仁史	統計学	広島大学大学院医系科学研究科助教

※事務局兼任

令和2年度
ストレス評価に関する調査研究報告書
目次

A	研究目的	1
B	調査の概要	1
C	研究方法	1
1.	ストレス評価に関する検討委員会の設置	1
2.	調査項目の検討	1
3.	調査方法	1
3.1	横断的インターネット調査	1
3.2	調査対象者	2
3.3	調査項目	2
3.3.1	基本属性	2
3.3.2	ストレスイベントの有無とストレス強度の評価	2
4.	解析	3
5.	倫理的配慮	3
D	結果	4
1.	データの概要（調査対象者の基本属性）	4
1.1	性別・年齢・業種・雇用形態・職種・職位・従業員数・居住地域	4
1.2	調査対象者の代表性（属性について全国平均との比較）	10
2.	ストレスイベントの有無について	14
2.1	現行37項目に対する属性項目別の回答結果	14
2.2	新規項目を含めた全78項目に対する属性項目別の回答結果	25
3.	ストレス強度について	49
3.1	現行37項目に対する属性項目別の回答結果	49
3.2	新規項目を含めた全78項目に対する属性項目別の回答結果	60
3.3	平均値ランキング	87
3.4	平成22年度調査との比較	95
4.	ストレスイベントの有無についての項目反応理論による検討	99
4.1	項目間の反応特徴（共起性）	99
4.2	項目反応理論を用いた項目特徴（困難度・識別力）	102
4.2.1	パワーハラスメントの内容項目を除く69項目に対する解析結果	103

4.2.2 パワーハラスメントに関する質問項目に対する解析結果	105
5. ストレス強度についての項目反応理論による検討	107
5.1 項目反応理論を用いた項目特徴（困難度・識別力）	107
5.1.1 全78項目に対する段階反応モデルの解析結果	108
5.1.2 項目反応理論を用いた属性影響力（特異項目機能）	112
5.1.2.1 性別・年齢	112
5.1.2.2 雇用形態	113
5.1.2.3 職位	113
5.1.2.4 従業員数	113
5.2 IRTに基づくストレス強度の程度について	114
E 考察	123
付録	
1. 調査票原票	129
2. 2値データ_項目特性曲線	138
3. 2値データ_パワハラ内容_項目特性曲線	149
4. 段階反応モデル_全項目_項目特性曲線	151
5. 段階反応モデル_DIF_項目特性曲線	161

A 研究目的

業務による心理的負荷を原因とする精神障害の労災認定は、「心理的負荷による精神障害の認定基準について」（以下、認定基準）に基づいて行われており、心理的負荷の強度の判断に当たっては認定基準別表1「業務による心理的負荷評価表」を指標としている。

令和2年6月のパワーハラスメント防止対策の法制化を踏まえ、令和2年5月には心理的負荷評価表の具体的出来事に「パワーハラスメント」が追加されたところであるが、心理的負荷評価表のそれ以外の項目については、平成23年に認定基準が策定された当時のままとなっている。この間、社会情勢や職場環境は大きく変化していることから、新たに心理的負荷を生じさせる業務上の出来事（以下ストレスイベント）を整理し、それらの出来事による心理的負荷の強度（以下ストレス強度）について評価、検討を行うことを目的に調査研究を行った。

B 調査研究の概要

職場において発生する様々な出来事のストレス強度が一般的にどの程度のものであるかライフイベント法を用いて科学的に解析・評価し、専門家による検討を行った。

ストレスイベントについては、令和2年5月29日付け基発第0529第1号「心理的負荷による精神障害の認定基準の改正について」別表1「業務による心理的負荷評価表」に掲げる具体的出来事37項目（以下現行37項目）の他、最近の研究報告等から必要と思われる新規設定項目を追加した。これらのストレスイベントの体験の有無とそのストレス強度について、30,000名を対象としたインターネットアンケート調査を用いて調べた。得られたデータを使って記述統計解析および項目反応理論を用いた解析を行い、それぞれのストレスイベントのストレス強度の評価を行った。

C 方法

1. ストレス評価に関する検討委員会の設置

本調査研究にあたっては、精神障害及び公衆衛生学に関する知識および調査結果を適切に分析する専門知識を十分に有している精神科医、産業医、臨床心理士、産業看護職、統計学の専門家によって構成される検討委員会を設置した。検討委員会においては、ストレス調査の具体的実施方法、基本属性、現行設定項目の修正および新規設定項目の選定、インターネット調査票の作成、調査結果の解析等について検討を行った。

2. 調査項目の検討

各検討委員で現行37項目の表記方法について必要な加筆修正案を行った。

現行項目に加え、最近の研究報告および検討委員からその経験や知識に基づき新規項目案について各検討委員に意見を求め、それらを整理・統合した後、再度検討委員からの意見を集約し最終的に必要な項目を選定した。

3. 調査方法

3.1 横断的インターネット調査

本調査では、大規模データを迅速かつ適正な方法によって収集するため、実績のある民間の調査会社（(株)ネオマーケティング）に委託し、インターネットを使った横断的アンケート調査を行った。当該

調査会社と契約しているモニターの中から、業種の割合が、令和2年度の全国平均（令和2年11月労働力調査）とできるだけ一致するよう、業種ごとの目標最低参加者数をプログラム設定したうえで、モニター募集を行った。募集用のWEBの画面に提示された本調査の目的と方法等を確認し、調査参加に同意したものが本調査に参加した。インターネット調査は、令和2年12月2日から同12月10日に実施された。

3.2 調査対象者

インターネット調査会社の登録モニターで、農業、林業、漁業、鉱業、採石業、砂利採取業、建設業、製造業、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業・郵便業、卸売・小売業、金融・保険業、不動産業、物品賃貸業、宿泊業、飲食サービス業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業等に属する18歳以上の有職者、計30,000名。

今回の調査では、指定された業種が全て含まれるとともに全国の産業別就業者数の割合に近くなるよう対象者選定プログラムを設定した。

3.3 調査項目

3.3.1 基本属性

- ・ 性別（男性、女性、回答しない）
- ・ 年齢（20代以下〔18歳以上〕、30代、40代、50代、60代以上）
- ・ 業種（農業・林業・漁業・鉱業・採石業・砂利採取業、建設業、製造業、電気・ガス・熱供給・水道業、情報通信業、運輸業・郵便業、卸売・小売業、金融・保険業、不動産業・物品賃貸業、宿泊業・飲食サービス業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業（他に分類されないもの）、その他）
- ・ 職種（専門的・技術的職業従事者、管理的職業従事者、事務従事者、販売従事者、サービス職業従事者、保安職業従事者、農林漁業作業員、輸送・機械運転従事者、生産工程従事者、その他）
- ・ 雇用形態（経営・役員、正規社員、契約社員、労働者派遣事業所の派遣労働者、パート・アルバイト）
- ・ 職位（部長級以上、課長・課長補佐級、係長級、職長・主任級、役職なし、その他）
- ・ 従業員数（10名未満、10名～100名未満、100名～300名未満、300名～500名未満、500名～1,000名未満、1,000名以上）

3.3.2 ストレスイベントの有無とストレス強度)

本調査研究ではライフイベント法を用いた。ライフイベント法は、世界的に最もよく用いられ妥当性、有用性が検証されているストレス度測定方法であり、平成22年度厚生労働省委託事業「ストレス評価に関する調査研究」及びそれ以前の調査研究においても同法を用いたアンケート調査が行われた。

インターネット調査では、

「あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を経験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には 「ある」 に、ない場合には 「ない」 にチェックを付けて回答してください。」

との質問により、最近半年間のストレスイベント体験の有無を調べた。

上記質問にて、体験ありと回答した項目については、

「あなたが、そのことによって、どの程度のストレス(心理的負担)を感じたか、もしくは感じているかを、0～10の中でお答えください」

と追加質問がなされ、体験したストレスイベントのストレス強度を11件法（0：全くストレス(精神的負担)を感じなかった〔感じていない〕、5：中程度のストレス〔精神的負担〕を感じた〔感じている〕、10：極めて強いストレス〔精神的負担〕を感じた〔感じている〕）で測定した。

4. 解析

- 1) 回答者の基本属性（性別、年代別、業種別、職種別、雇用形態別、職位別、従業員数別）について、それぞれ「総数」、「パーセント」、「有効パーセント」及び「累積パーセント」を集計するとともに、それぞれの項目について労働者の全国平均と比較し代表性について検討した。

代表性の検討にあたっては、本調査対象者の選定を行った令和2年11月の「労働力調査（基本集計）2020年(令和2年11月)」^{※1}を基本データとして用いた。職種別就業者数については労働力調査の2020年平均^{※2}を参照した。なお、本解析における基本属性の区分のうち、業種、職種、雇用形態、職位等については、その割合が小さいものや集計結果のわかりやすさを考慮し、総務省「日本標準産業分類（平成25年10月改定）（平成26年4月1日施行）」の区分をいくつかまとめて集計した。

※1 <https://www.stat.go.jp/data/roudou/rireki/tsuki/pdf/202011.pdf>

※2 <https://www.jil.go.jp/kokunai/statistics/chart/html/g0006.html>

- 2) ストレスイベントの有無について、現行設定項目および新規設定項目を含めた全項目について、全体および属性（性別、年代別、業種別、職種別、雇用形態別、職位別、従業員数別）ごとの、「件数」、「パーセント」を算出した。
- 3) ストレス強度について、現行設定項目および新規設定項目を含めた全項目について、全体および属性（性別、年代別、業種別、職種別、雇用形態別、職位別、従業員数別）ごとの、平均値と標準偏差を示すとともに「平均値」、「標準偏差」を算出した。
- 4) 平成22年度と今回の調査項目で調べられた共通の項目について比較検討を行った。
- 5) 上記の記述統計以外に、項目反応理論を用いてストレスイベントの有無についての解析（共起性、項目の特徴）とストレス強度についての解析（段階反応モデル、属性影響力）を行った。

5. 倫理的配慮

本調査対象者は、（株）ネオマーケティングが行う調査に関して個人情報の保護方法や調査参加同意および撤回についての説明を受け、モニター契約に同意したものであった。当該調査会社では、モニター登録の段階において個人情報は聴取するものの、インターネット調査時には個人情報は取得せず、回答したモニターの登録番号のみが個人を特定するデータとして利用される仕組みになっている。今回の調査においても、回答結果はモニター登録番号（連番1～30,000）に紐づけされた形で研究責任者の田中までパスワード付のデジタルデータとして渡され、受け取ったデータの中に個人を特定できるデータが含まれないことを最終確認した上でデータ解析が行われた。

D 結果

1 データの概要（調査対象者の基本属性）

1.1 性別・年齢・業種・雇用形態・職種・職位・従業員数・居住地域

対象者の基本的な属性（性別・年齢・業種・雇用形態・職種・職位・従業員数・居住地域）について、総数・パーセント・累積パーセントおよび項目間のクロス集計結果を表1～10、図1に示す。

表1 対象者の性別

	総数	%	累積%
男性	19,382	64.6	64.6
女性	10,589	35.3	99.9
回答しない	29	0.1	100.0
合計	30,000	100.0	100.0

表2 対象者の年代

	総数	%	累積%
20代以下	2,173	7.2	7.2
30代	4,569	15.2	22.5
40代	8,135	27.1	49.6
50代	9,283	30.9	80.5
60代以上	5,840	19.5	100.0
合計	30,000	100.0	100.0

平均年齢（標準偏差）：44.9歳（12.0）

表3 対象者の業種

	総数	%	累積%
農業・林業・漁業・鉱業等	631	2.1	2.1
建設業	3,480	11.6	13.7
製造業	4,977	16.6	30.3
電気・ガス・熱供給・水道業	404	1.3	31.6
情報通信業	1,378	4.6	36.2
運輸業・郵便業	1,511	5.0	41.3
卸売・小売業	5,116	17.1	58.3
金融・保険業	1,151	3.8	62.2
不動産業・物品賃貸業	861	2.9	65.0
宿泊業・飲食サービス業	1,797	6.0	71.0
医療・福祉	3,410	11.4	82.4
教育・学習支援業	1,428	4.8	87.1
サービス業（他に分類されないもの）	3,756	12.5	99.7
その他	100	0.3	100.0
全体	30,000	100.0	100.0

表 4 対象者の職種

	総数	%	累積%
専門的・技術的職業従事者	5,803	19.3	19.3
管理的職業従事者	4,161	13.9	33.2
事務従事者	6,641	22.1	55.4
販売従事者	3,305	11.0	66.4
サービス職業従事者	3,916	13.1	79.4
保安職業従事者	259	0.9	80.3
農林漁業従事者	351	1.2	81.5
輸送・機械運転従事者	406	1.4	82.8
生産工程従事者	1,934	6.4	89.3
運搬・清掃・包装等従事者	879	2.9	92.2
建設・採掘従事者	854	2.8	95.0
その他	1,491	5.0	100.0
全体	30,000	100.0	100.0

表 5 対象者の雇用形態

	総数	%	累積%
経営・役員	3,265	10.9	10.9
正規社員	17,320	57.7	68.6
契約社員	2,400	8.0	76.6
労働者派遣事業所の派遣 労働者	697	2.3	78.9
パート・アルバイト	6,318	21.1	100.0
全体	30,000	100.0	100.0

表 6 対象者の職位

	総数	%	累積%
部長級以上	4,063	13.5	13.5
課長・課長補佐級	2,721	9.1	22.6
係長級	1,382	4.6	27.2
職長・主任級	2,245	7.5	34.7
役職なし	17,165	57.2	91.9
その他	2,424	8.1	100.0
全体	30,000	100.0	100.0

表7 対象者の勤め先の従業員数

	総数	%	累積%
10名未満	6,045	20.2	20.2
10名～100名未満	9,125	30.4	50.6
100名～300名未満	4,171	13.9	64.5
300名～500名未満	1,849	6.2	70.7
500名～1,000名未満	2,024	6.7	77.4
1,000名以上	6,786	22.6	100.0
合計	30,000	100.0	100.0

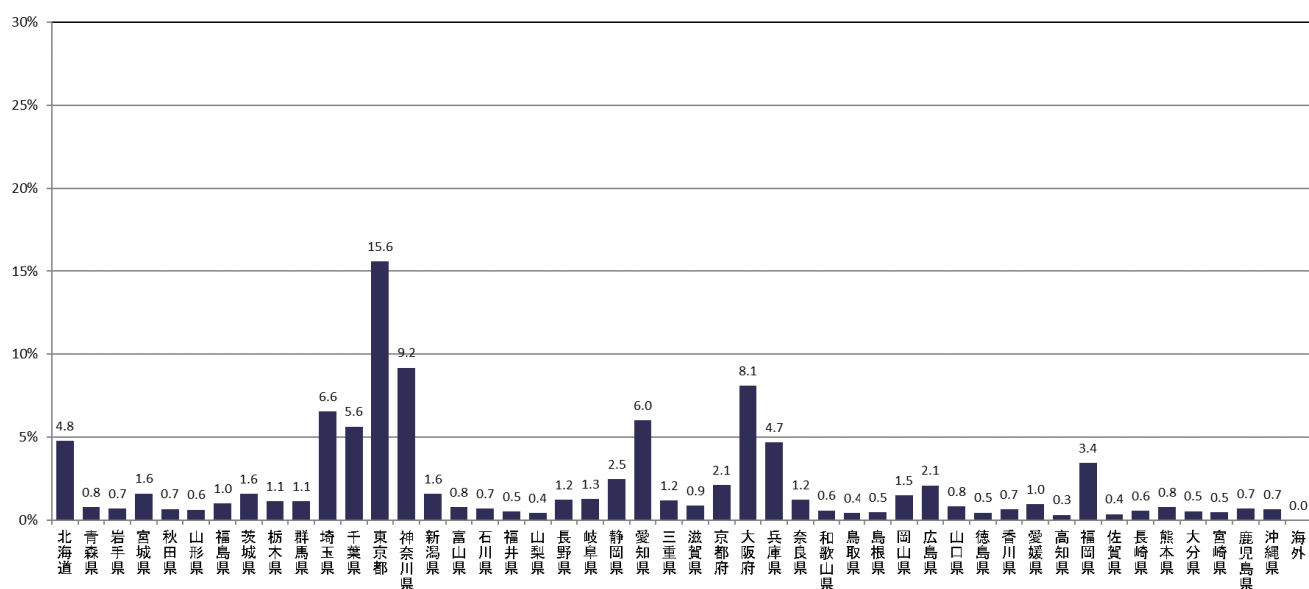


図1 対象者の居住地域

表 8 対象者の性別と年齢・年代のクロス表

		回答数	平均年齢	標準偏差	最小値	最大値	中央値
性別ごとの 年代	男性	19,382	51.9	11.1	18	90	53
	女性	10,589	43.3	11.6	18	88	44
	回答しない	29	34.3	11.6	19	58	32
性別 x 年代	男性:20 代以下	633	26.1	2.5	18	29	26
	男性:30 代	2,094	35.1	2.9	30	39	35
	男性:40 代	4,808	45.2	2.8	40	49	46
	男性:50 代	6,884	54.6	2.8	50	59	55
	男性:60 代以上	4,963	65.2	4.5	60	90	64
	女性:20 代以下	1,529	25.9	2.5	18	29	26
	女性:30 代	2,467	34.5	2.8	30	39	35
	女性:40 代	3,322	44.6	2.8	40	49	45
	女性:50 代	2,394	54.1	2.9	50	59	54
	女性:60 代以上	877	64.3	4.2	60	88	63
	回答しない:20 代以下	11	22.7	2.8	19	28	23
	回答しない:30 代	8	33.0	2.8	30	39	32
	回答しない:40 代	5	43.8	1.5	42	46	44
	回答しない:50 代	5	52.4	3.2	50	58	51
	回答しない:60 代以上	0	0.0	0.0	0	0	0

表9 対象者の業種・雇用形態のクロス表（セル上段：度数，セル下段：パーセンタイル値）

		雇用形態					
		全体	経営・役員	正規社員	契約社員	労働者派遣事業所の派遣労働者	パート・アルバイト
全体		30,000 100.0	3,265 10.9	17,320 57.7	2,400 8.0	697 2.3	6,318 21.1
業 種	農業・林業・漁業・鉱業等	631 100.0	193 30.6	241 38.2	24 3.8	6 1.0	167 26.5
	建設業	3,480 100.0	539 15.5	2,448 70.3	218 6.3	52 1.5	223 6.4
	製造業	4,977 100.0	270 5.4	3,575 71.8	426 8.6	201 4.0	505 10.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	404 100.0	24 5.9	271 67.1	43 10.6	16 4.0	50 12.4
	情報通信業	1,378 100.0	140 10.2	965 70.0	151 11.0	65 4.7	57 4.1
	運輸業・郵便業	1,511 100.0	68 4.5	941 62.3	174 11.5	54 3.6	274 18.1
	卸売・小売業	5,116 100.0	638 12.5	2,472 48.3	335 6.5	86 1.7	1,585 31.0
	金融・保険業	1,151 100.0	85 7.4	796 69.2	121 10.5	48 4.2	101 8.8
	不動産業・物品賃貸業	861 100.0	292 33.9	401 46.6	73 8.5	14 1.6	81 9.4
	宿泊業・飲食サービス業	1,797 100.0	192 10.7	573 31.9	74 4.1	12 0.7	946 52.6
	医療・福祉	3,410 100.0	200 5.9	2,100 61.6	183 5.4	40 1.2	887 26.0
	教育・学習支援業	1,428 100.0	127 8.9	754 52.8	145 10.2	21 1.5	381 26.7
	サービス業（他に分類されないもの）	3,756 100.0	489 13.0	1,725 45.9	424 11.3	78 2.1	1,040 27.7
	その他	100 100.0	8 8.0	58 58.0	9 9.0	4 4.0	21 21.0

表 10 対象者の職種・職位のクロス表（セル上段：度数，セル下段：パーセンタイル値）

		職位						
		全体	部長級以上	課長・課長 補佐級	係長級	職長・主任級	役職なし	その他
全体		30,000 100.0	4,063 13.5	2,721 9.1	1,382 4.6	2,245 7.5	17,165 57.2	2,424 8.1
職種	専門的・技術的 職業従事者	5,803 100.0	764 13.2	495 8.5	361 6.2	681 11.7	3,163 54.5	339 5.8
	管理的職業従事 者	4,161 100.0	2,302 55.3	1,370 32.9	135 3.2	115 2.8	179 4.3	60 1.4
	事務従事者	6,641 100.0	171 2.6	393 5.9	437 6.6	569 8.6	4,610 69.4	461 6.9
	販売従事者	3,305 100.0	266 8.0	202 6.1	160 4.8	252 7.6	2,113 63.9	312 9.4
	サービス職業従事 者	3,916 100.0	207 5.3	82 2.1	98 2.5	258 6.6	2,804 71.6	467 11.9
	保安職業従事者	259 100.0	4 1.5	12 4.6	20 7.7	29 11.2	167 64.5	27 10.4
	農林漁業従事者	351 100.0	51 14.5	4 1.1	6 1.7	9 2.6	234 66.7	47 13.4
	輸送・機械運転 従事者	406 100.0	8 2.0	3 0.7	9 2.2	20 4.9	343 84.5	23 5.7
	生産工程従事者	1,934 100.0	41 2.1	55 2.8	65 3.4	130 6.7	1,478 76.4	165 8.5
	運搬・清掃・包装 等従事者	879 100.0	14 1.6	11 1.3	15 1.7	39 4.4	677 77.0	123 14.0
	建設・採掘従事 者	854 100.0	119 13.9	49 5.7	40 4.7	80 9.4	490 57.4	76 8.9
	その他	1,491 100.0	116 7.8	45 3.0	36 2.4	63 4.2	907 60.8	324 21.7

調査対象者は、男性が 19,382 名と、全体の 64.6%を占めた。男性の平均年齢（標準偏差）は 51.9 歳（11.1）、女性は 43.3 歳（11.6）で、回答しないと答えたものは 34.3 歳（11.6）であった。

業種では「卸売・小売業」が 5,116 名と最も多く、次いで「製造業」（4,977 名）、「サービス業（他に分類されないもの）」（3,756 名）、「建設業」（3,480 名）、「医療・福祉」（3,410 名）であった。雇用形態に着目すると、「正規社員」が 17,320 名と最も多く、各業種内での内訳を見ても「農業・林業・漁業・鉱業等」、「宿泊業・飲食サービス業」を除いて 45%以上を占めていた。

職位別では部長級以上が 4,063 名 (13.5%) , 課長・課長補佐級が 2,721 名 (9.1%) であり, 管理職層以上が 22.6%を占めていた。係長級が 1,382 名で (4.6%) , 職長・主任級が 2,245 名 (7.5%) , 役職なしが 17,165 名 (57.2%) であった。

従業員数企業規模別では 10 名～100 名未満の企業従業者が 9,125 名 (30.4%) と多く, 次いで 1,000 名以上の企業従事者が 6,786 名 (22.6%) , 10 名未満の企業従業者が 6,045 名 (20.2%) と多かった。

1.2 調査対象者の代表性

今回の調査対象者の基本属性を全国平均と比較した結果を示す。

表 11 性別

	本調査		全国平均*1	
	N (人)	%	N (万人)	%
男性	19,382	64.6	3,707	55.3
女性	10,589	35.5	3,000	44.7
回答しない	29	0.1	0	0.0
合計	30,000	100.0	6,707	100.0

*1 総務省労働力調査月次集計 (2020 年 11 月)

表 12 年代*1

年齢区分	本調査		全国平均*2	
	N (人)	%	N (万人)	%
20 代以下	2,173	7.2	1,110	16.5
30 代	4,569	15.2	1,187	17.7
40 代	8,135	27.1	1,561	23.3
50 代	9,283	30.9	1,395	20.8
60 代以上	5,840	19.5	1,453	21.7
合計	30,000	100.0	6,706	100.0

*1 労働力調査の 20 代の区分には 15～19 歳、20～24 歳、25～29 歳が含まれ、本調査では対象となっていない 15～17 歳の就業者が含まれる。

*2 総務省労働力調査月次集計 (2020 年 11 月) 、四捨五入しているため合計が 6,707 万人にならないことがある。

表 13 業種

業種	本調査		全国平均*1	
	N (人)	%	N (万人)	%
農業・林業・漁業・鉱業等	631	2.1	214	3.2
建設業	3,480	11.6	505	8
製造業	4,977	16.6	1,043	16.6
電気・ガス・熱供給・水道業	404	1.3	33	0.5
情報通信業	1,378	4.6	247	3.7
運輸業・郵便業	1,511	5	343	5.1
卸売・小売業	5,116	17.1	1,065	15.9
金融・保険業	1,151	3.8	170	2.5
不動産業・物品賃貸業	861	2.9	149	2.2
宿泊業・飲食サービス業	1,797	6	391	5.8
医療・福祉	3,410	11.4	871	13
教育・学習支援業	1,428	4.8	345	5.1
サービス業（他に分類されないもの）	3,756	12.5	998	15.1
その他	100	0.3	334	5
合計	30,000	100.0	6,707	100.0

*1 総務省労働力調査月次集計（2020年11月）

表 14 雇用形態

雇用形態	本調査		全国平均*1	
	N (人)	%	N (万人)	%
経営・役員*2	3,265	10.9	1,006	15.1
正規社員	17,320	57.7	3,547	53.1
契約社員	2,400	8	270	4
労働者派遣事業所の派遣労働者	697	2.3	141	2.1
パート・アルバイト	6,318	21.1	1,522	22.8
合計	30,000	100.0	6,677	100.0

*1 総務省労働力調査月次集計（2020年11月）

*2 全国データは「役員、自営業者・家族従業者」を含む

*3 役員=雇用者6,017万人-役員を除く雇用者5,671万人より算出（労働力調査（基本集計）2020年11月、表1、表2の数値を引用）

*4 労働力調査（基本集計）2020年11月、表1、表2の数値を転記

表 15 職種

	本調査		全国平均*1	
	N (人)	%	N (万人)	%
事務従事者	6,641	22.1	1,351	20.2
専門的・技術的職業従事者	5,803	19.3	1,214	18.2
生産工程従事者	1,934	6.4	862	12.9
販売従事者	3,305	11.0	848	12.7
サービス職業従事者	3,916	13.1	848	12.6
運搬・清掃・包装等従事者	879	2.9	493	7.4
建設・採掘従事者	854	2.8	297	4.4
輸送・機械運転従事者	406	1.4	214	3.2
農林漁業従事者	351	1.2	204	3.0
保安職業従事者	259	0.9	123	1.8
管理的職業従事者	4,161	13.9	128	1.6
その他*2	1,491	5.0	85	1.3
合計	30,000	100.0	6,676	100.0

*1 総務省労働力調査・職業別就業者数（男女計、就業者数計=6,676万人、2020年平均）

*2 全国データの「その他」は、労働力調査で「分類不能の職業」を「その他」として分類した。

表 16 事業場規模別

従業員規模別	本調査		全国平均*1	
	N (人)	%	N (万人)	%
10名未満	6,045	20.2	776	14.4
10名～100名未満	9,125	30.4	1,659	30.8
100名～300名未満	4,171	13.9	1,124	20.9
300名～500名未満	1,849	6.2		
500名～1,000名未満	2,024	6.7	425	7.9
1,000名以上	6,786	22.6	1,396	25.9
合計	30,000	100.0	5,380	100.0

*1 総務省労働力調査・職業別就業者数（男女計、就業者数計＝6,676万人、2020年平均）のうち、官公、不詳を除く雇用者のみ（基本集計 第II-4表）

性別については、今回の調査対象者の男性が占める割合は64.6%と、全国平均（55.3%）に較べやや多い結果であった。

年齢については、全国平均に較べ、20代以下の割合が全国平均より低く（7.2% vs 16.5%）、50代の割合が全国平均より高かったが（30.9% vs 20.8%）、その他の年代においては大きな違いはなかった。

業種は、概ね全国平均と大きな違いはなかった。やや回答者割合に差があった業種としては、「その他」（0.3%vs5.0%）、「建設業」（11.6%vs8.0%）、「サービス業等」（12.5%vs15.1%）であったが、その他の業種は本調査と全国データの業種の割合は2%以内の差であった。

雇用形態については、全国平均に較べ、経営役員との割合が全国平均より低く（10.9% vs 15.0%）、契約社員の割合が全国平均より高かったが（8.0% vs 4.2%）、その他においては大きな違いはなかった。本調査で経営役員には、比較のため、労働力調査での「役員」と「自営業主・家族従事者」を含めたが、本調査では家族従業者等は正規社員等として回答し、その差が生じている可能性がある。

職種については、全国平均に較べ、管理的職業従事者の割合が全国平均より高く（13.9% vs 1.9%）、生産工程従事者の割合が全国平均より低かったが（6.5% vs 13.0%）、その他においては大きな違いはなかった。労働力調査における管理的職業従事者には、議会議員・管理的国家/地方公務員等の管理的公務員、会社役員、独立行政法人等役員などの法人・団体役員や法人・団体管理職などであり、本調査においては課長職・部長職以上であると管理的職業従事者と回答している可能性がある。従って、本調査の「管理的職業従事者」の職種のデータの解釈の際は、事業場における課長職以上の管理職相当であると見なしてよいかもしれない。

事業場規模別についても、概ね全国平均と一致した。労働力調査では雇用者のみとしているため、本調査での小規模の10人未満の事業場の割合が、全国平均よりやや多くなっている。

2 ストレスイベントの有無について

検討委員会で検討した結果、現行 37 項目（一部加修正）と新規設定項目（41 項目）の計 78 項目が調査項目として選定された（付録 1：調査票現票参照）。

ここでは現行 37 項目及び 78 項目に対する全体及び属性別のストレスイベントの経験の有無を示す。

※ なお、現行 37 項目について、「1 か月に 80 時間以上の時間外労働を行った」は、本調査において項目 22, 23, 24 として分類されているため、全 39 項目の結果として図表は作成している。

2.1 現行 37 項目に対する属性項目別の回答結果

現行の 37 項目に対して、経験が「ある」「ない」と回答した結果について表 17 に示す。

表 17 現行 37 項目に対する回答頻度 () 内は%

No.	以下に、生活上の様々な出来事や状況を 78 項目あげています。まず、あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を経験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」に、ない場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。（お答えはそれぞれ 1 つ）	全体	ない	ある
1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね 2 か月以上の入院を要するものなどを想定してください	30,000 (100.0)	29,256 (97.5)	744 (2.5)
2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	30,000 (100.0)	28,801 (96.0)	1,199 (4.0)
5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	30,000 (100.0)	29,386 (98.0)	614 (2.0)
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	30,000 (100.0)	29,421 (98.1)	579 (1.9)
9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	30,000 (100.0)	28,861 (96.2)	1,139 (3.8)
10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	30,000 (100.0)	29,097 (97.0)	903 (3.0)
11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	30,000 (100.0)	29,137 (97.1)	863 (2.9)
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	30,000 (100.0)	28,096 (93.7)	1,904 (6.3)
13	ノルマが達成できなかった※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	30,000 (100.0)	26,962 (89.9)	3,038 (10.1)
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	30,000 (100.0)	28,641 (95.5)	1,359 (4.5)
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	30,000 (100.0)	27,890 (93.0)	2,110 (7.0)
16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	30,000 (100.0)	24,985 (83.3)	5,015 (16.7)
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	30,000 (100.0)	28,530 (95.1)	1,470 (4.9)
19	上司が不在になることにより、その代行業を任された	30,000 (100.0)	26,983 (89.9)	3,017 (10.1)
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	30,000 (100.0)	25,779 (85.9)	4,221 (14.1)
22	1 か月に 80 時間以上 100 時間未満の時間外労働を行った	30,000 (100.0)	28,008 (93.4)	1,992 (6.6)
23	1 か月に 100 時間以上 120 時間未満の時間外労働を行った	30,000 (100.0)	28,654 (95.5)	1,346 (4.5)
24	1 か月に 120 時間以上の時間外労働を行った	30,000 (100.0)	28,828 (96.1)	1,172 (3.9)
25	2 週間以上にわたって連続勤務を行った	30,000 (100.0)	28,010 (93.4)	1,990 (6.6)

26	勤務形態に変化があった	30,000 (100.0)	25,639 (85.5)	4,361 (14.5)
27	仕事のペース、活動の変化があった	30,000 (100.0)	24,168 (80.6)	5,832 (19.4)
31	退職を強要された	30,000 (100.0)	29,063 (96.9)	937 (3.1)
32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	30,000 (100.0)	27,809 (92.7)	2,191 (7.3)
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	30,000 (100.0)	28,594 (95.3)	1,406 (4.7)
34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	30,000 (100.0)	28,124 (93.7)	1,876 (6.3)
35	自分の昇格・昇進があった	30,000 (100.0)	27,845 (92.8)	2,155 (7.2)
39	部下が減った	30,000 (100.0)	28,144 (93.8)	1,856 (6.2)
40	早期退職制度の対象となった	30,000 (100.0)	29,220 (97.4)	780 (2.6)
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	9,415 (100.0)	9,062 (96.3)	353 (3.7)
42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	9,415 (100.0)	8,986 (95.4)	429 (4.6)
50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	30,000 (100.0)	27,558 (91.9)	2,442 (8.1)
61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワーハラスメントに相当するもの)は除きます	30,000 (100.0)	28,791 (96.0)	1,209 (4.0)
62	上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	30,000 (100.0)	27,630 (92.1)	2,370 (7.9)
63	同僚とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	30,000 (100.0)	28,085 (93.6)	1,915 (6.4)
64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	30,000 (100.0)	28,682 (95.6)	1,318 (4.4)
65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	30,000 (100.0)	28,607 (95.4)	1,393 (4.6)
66	上司が替わった	30,000 (100.0)	26,264 (87.5)	3,736 (12.5)
67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	30,000 (100.0)	28,492 (95.0)	1,508 (5.0)
73	セクシュアルハラスメントを受けた	30,000 (100.0)	29,061 (96.9)	939 (3.1)

以下、現行項目におけるストレスイベントの経験回答頻度について、属性項目別にみた回答結果を表18～23に示す。No. は質問番号を示す（調査票原票参照）

表18 性別・年齢別にみた現行37項目に対する経験「有」の頻度（）内は%

No.	性別			年齢				
	男性	女性	回答しない	20代以下	30代	40代	50代	60代以上
1	572 (3.0)	169 (1.6)	3 (10.3)	79 (3.6)	143 (3.1)	180 (2.2)	231 (2.5)	111 (1.9)
2	963 (5.0)	232 (2.2)	4 (13.8)	109 (5.0)	192 (4.2)	293 (3.6)	375 (4.0)	230 (3.9)
5	456 (2.4)	155 (1.5)	3 (10.3)	76 (3.5)	127 (2.8)	165 (2.0)	152 (1.6)	94 (1.6)
6	420 (2.2)	155 (1.5)	4 (13.8)	72 (3.3)	140 (3.1)	148 (1.8)	146 (1.6)	73 (1.3)
9	916 (4.7)	220 (2.1)	3 (10.3)	103 (4.7)	181 (4.0)	269 (3.3)	368 (4.0)	218 (3.7)
10	722 (3.7)	178 (1.7)	3 (10.3)	68 (3.1)	157 (3.4)	234 (2.9)	283 (3.0)	161 (2.8)
11	660 (3.4)	202 (1.9)	1 (3.4)	91 (4.2)	150 (3.3)	256 (3.1)	246 (2.7)	120 (2.1)
12	1,439 (7.4)	458 (4.3)	7 (24.1)	137 (6.3)	337 (7.4)	550 (6.8)	649 (7.0)	231 (4.0)
13	2,367 (12.2)	662 (6.3)	9 (31.0)	244 (11.2)	476 (10.4)	840 (10.3)	1,049 (11.3)	429 (7.3)
14	1,125 (5.8)	232 (2.2)	2 (6.9)	101 (4.6)	214 (4.7)	328 (4.0)	444 (4.8)	272 (4.7)
15	1,645 (8.5)	460 (4.3)	5 (17.2)	143 (6.6)	306 (6.7)	609 (7.5)	672 (7.2)	380 (6.5)
16	3,649 (18.8)	1,356 (12.8)	10 (34.5)	393 (18.1)	758 (16.6)	1,416 (17.4)	1,615 (17.4)	833 (14.3)
18	1,165 (6.0)	302 (2.9)	3 (10.3)	108 (5.0)	233 (5.1)	393 (4.8)	461 (5.0)	275 (4.7)
19	2,301 (11.9)	706 (6.7)	10 (34.5)	238 (11.0)	450 (9.8)	801 (9.8)	982 (10.6)	546 (9.3)
20	2,853 (14.7)	1,357 (12.8)	11 (37.9)	368 (16.9)	737 (16.1)	1,129 (13.9)	1,300 (14.0)	687 (11.8)
22	1,705 (8.8)	282 (2.7)	5 (17.2)	132 (6.1)	268 (5.9)	558 (6.9)	682 (7.3)	352 (6.0)
23	1,112 (5.7)	231 (2.2)	3 (10.3)	107 (4.9)	176 (3.9)	372 (4.6)	458 (4.9)	233 (4.0)
24	972 (5.0)	197 (1.9)	3 (10.3)	98 (4.5)	162 (3.5)	316 (3.9)	391 (4.2)	205 (3.5)
25	1,693 (8.7)	292 (2.8)	5 (17.2)	129 (5.9)	241 (5.3)	518 (6.4)	707 (7.6)	395 (6.8)
26	2,931 (15.1)	1,421 (13.4)	9 (31.0)	339 (15.6)	661 (14.5)	1,137 (14.0)	1,396 (15.0)	828 (14.2)
27	3,893 (20.1)	1,925 (18.2)	14 (48.3)	445 (20.5)	900 (19.7)	1,579 (19.4)	1,864 (20.1)	1,044 (17.9)
31	666 (3.4)	267 (2.5)	4 (13.8)	89 (4.1)	157 (3.4)	262 (3.2)	276 (3.0)	153 (2.6)
32	1,664 (8.6)	523 (4.9)	4 (13.8)	171 (7.9)	325 (7.1)	578 (7.1)	716 (7.7)	401 (6.9)
33	1,163 (6.0)	240 (2.3)	3 (10.3)	143 (6.6)	184 (4.0)	337 (4.1)	464 (5.0)	278 (4.8)
34	1,250 (6.4)	619 (5.8)	7 (24.1)	205 (9.4)	339 (7.4)	497 (6.1)	571 (6.2)	264 (4.5)
35	1,732 (8.9)	419 (4.0)	4 (13.8)	196 (9.0)	347 (7.6)	536 (6.6)	650 (7.0)	426 (7.3)
39	1,529 (7.9)	321 (3.0)	6 (20.7)	146 (6.7)	249 (5.4)	432 (5.3)	650 (7.0)	379 (6.5)
40	631 (3.3)	147 (1.4)	2 (6.9)	65 (3.0)	112 (2.5)	169 (2.1)	296 (3.2)	138 (2.4)
41	165 (4.5)	185 (3.2)	3 (30.0)	36 (4.9)	60 (4.2)	97 (4.0)	84 (3.8)	76 (3.0)
42	237 (6.4)	190 (3.3)	2 (20.0)	31 (4.2)	63 (4.4)	101 (4.1)	92 (4.2)	142 (5.5)
50	1,631 (8.4)	804 (7.6)	7 (24.1)	206 (9.5)	390 (8.5)	751 (9.2)	786 (8.5)	309 (5.3)
61	773 (4.0)	435 (4.1)	1 (3.4)	118 (5.4)	203 (4.4)	374 (4.6)	369 (4.0)	145 (2.5)
62	1,703 (8.8)	657 (6.2)	10 (34.5)	197 (9.1)	354 (7.7)	666 (8.2)	776 (8.4)	377 (6.5)
63	1,288 (6.6)	621 (5.9)	6 (20.7)	134 (6.2)	329 (7.2)	571 (7.0)	590 (6.4)	291 (5.0)
64	1,061 (5.5)	254 (2.4)	3 (10.3)	97 (4.5)	192 (4.2)	345 (4.2)	461 (5.0)	223 (3.8)
65	971 (5.0)	419 (4.0)	3 (10.3)	125 (5.8)	235 (5.1)	393 (4.8)	424 (4.6)	216 (3.7)
66	2,628 (13.6)	1,100 (10.4)	8 (27.6)	289 (13.3)	528 (11.6)	968 (11.9)	1,237 (13.3)	714 (12.2)
67	1,245 (6.4)	259 (2.4)	4 (13.8)	94 (4.3)	208 (4.6)	418 (5.1)	580 (6.2)	208 (3.6)
73	495 (2.6)	437 (4.1)	7 (24.1)	154 (7.1)	214 (4.7)	257 (3.2)	211 (2.3)	103 (1.8)

表 19 業種別にみた現行 37 項目に対する経験「有」の頻度 () 内は%

	農業・林業・ 漁業・鉱業等		建設業		製造業		電気・ガス・ 熱供給・水道業		情報通信業		運輸業・郵便業		卸売・小売業	
1	40	(6.3)	128	(3.7)	142	(2.9)	16	(4.0)	16	(1.2)	33	(2.2)	113	(2.2)
2	60	(9.5)	259	(7.4)	210	(4.2)	25	(6.2)	28	(2.0)	94	(6.2)	126	(2.5)
5	43	(6.8)	103	(3.0)	101	(2.0)	10	(2.5)	21	(1.5)	38	(2.5)	84	(1.6)
6	32	(5.1)	107	(3.1)	106	(2.1)	12	(3.0)	23	(1.7)	31	(2.1)	80	(1.6)
9	43	(6.8)	183	(5.3)	182	(3.7)	19	(4.7)	46	(3.3)	86	(5.7)	169	(3.3)
10	44	(7.0)	156	(4.5)	179	(3.6)	17	(4.2)	37	(2.7)	43	(2.8)	149	(2.9)
11	40	(6.3)	155	(4.5)	161	(3.2)	13	(3.2)	25	(1.8)	58	(3.8)	126	(2.5)
12	52	(8.2)	250	(7.2)	386	(7.8)	29	(7.2)	102	(7.4)	87	(5.8)	361	(7.1)
13	79	(12.5)	375	(10.8)	624	(12.5)	43	(10.6)	167	(12.1)	120	(7.9)	666	(13.0)
14	37	(5.9)	208	(6.0)	268	(5.4)	18	(4.5)	64	(4.6)	69	(4.6)	214	(4.2)
15	52	(8.2)	363	(10.4)	399	(8.0)	27	(6.7)	108	(7.8)	98	(6.5)	435	(8.5)
16	93	(14.7)	654	(18.8)	842	(16.9)	52	(12.9)	199	(14.4)	234	(15.5)	1,142	(22.3)
18	45	(7.1)	213	(6.1)	301	(6.0)	27	(6.7)	66	(4.8)	59	(3.9)	209	(4.1)
19	71	(11.3)	453	(13.0)	549	(11.0)	53	(13.1)	124	(9.0)	128	(8.5)	524	(10.2)
20	88	(13.9)	429	(12.3)	782	(15.7)	63	(15.6)	202	(14.7)	194	(12.8)	702	(13.7)
22	56	(8.9)	382	(11.0)	352	(7.1)	22	(5.4)	102	(7.4)	107	(7.1)	289	(5.6)
23	43	(6.8)	271	(7.8)	222	(4.5)	20	(5.0)	68	(4.9)	72	(4.8)	185	(3.6)
24	41	(6.5)	236	(6.8)	182	(3.7)	12	(3.0)	52	(3.8)	61	(4.0)	164	(3.2)
25	79	(12.5)	459	(13.2)	279	(5.6)	26	(6.4)	76	(5.5)	84	(5.6)	266	(5.2)
26	86	(13.6)	458	(13.2)	764	(15.4)	55	(13.6)	253	(18.4)	219	(14.5)	742	(14.5)
27	111	(17.6)	624	(17.9)	1,036	(20.8)	80	(19.8)	288	(20.9)	272	(18.0)	953	(18.6)
31	43	(6.8)	138	(4.0)	152	(3.1)	15	(3.7)	39	(2.8)	46	(3.0)	158	(3.1)
32	48	(7.6)	268	(7.7)	464	(9.3)	38	(9.4)	111	(8.1)	111	(7.3)	337	(6.6)
33	44	(7.0)	217	(6.2)	282	(5.7)	26	(6.4)	51	(3.7)	67	(4.4)	223	(4.4)
34	48	(7.6)	255	(7.3)	326	(6.6)	31	(7.7)	83	(6.0)	66	(4.4)	342	(6.7)
35	64	(10.1)	346	(9.9)	418	(8.4)	35	(8.7)	87	(6.3)	105	(6.9)	348	(6.8)
39	54	(8.6)	293	(8.4)	395	(7.9)	34	(8.4)	91	(6.6)	77	(5.1)	301	(5.9)
40	36	(5.7)	95	(2.7)	203	(4.1)	20	(5.0)	33	(2.4)	35	(2.3)	104	(2.0)
41	6	(3.0)	19	(3.9)	52	(4.6)	1	(0.9)	22	(8.1)	21	(4.2)	71	(3.5)
42	9	(4.6)	31	(6.3)	78	(6.9)	1	(0.9)	34	(12.5)	24	(4.8)	71	(3.5)
50	62	(9.8)	312	(9.0)	439	(8.8)	26	(6.4)	97	(7.0)	125	(8.3)	421	(8.2)
61	38	(6.0)	151	(4.3)	204	(4.1)	15	(3.7)	46	(3.3)	73	(4.8)	208	(4.1)
62	66	(10.5)	335	(9.6)	440	(8.8)	35	(8.7)	94	(6.8)	123	(8.1)	421	(8.2)
63	51	(8.1)	240	(6.9)	368	(7.4)	33	(8.2)	66	(4.8)	96	(6.4)	300	(5.9)
64	50	(7.9)	192	(5.5)	257	(5.2)	22	(5.4)	47	(3.4)	63	(4.2)	193	(3.8)
65	42	(6.7)	157	(4.5)	263	(5.3)	26	(6.4)	69	(5.0)	67	(4.4)	233	(4.6)
66	75	(11.9)	367	(10.5)	731	(14.7)	67	(16.6)	184	(13.4)	211	(14.0)	650	(12.7)
67	41	(6.5)	191	(5.5)	342	(6.9)	29	(7.2)	98	(7.1)	72	(4.8)	234	(4.6)
73	47	(7.4)	133	(3.8)	152	(3.1)	15	(3.7)	26	(1.9)	56	(3.7)	144	(2.8)

(続き)

	金融・保険業		不動産業・物品 賃貸業		宿泊業・飲食サ ービス業		医療・福祉		教育・学 習 支 援 業		サービス業(他に分 類されないもの)		その他	
1	15	(1.3)	25	(2.9)	47	(2.6)	63	(1.8)	30	(2.1)	74	(2.0)	2	(2.0)
2	22	(1.9)	28	(3.3)	48	(2.7)	143	(4.2)	36	(2.5)	114	(3.0)	6	(6.0)
5	16	(1.4)	15	(1.7)	33	(1.8)	70	(2.1)	19	(1.3)	59	(1.6)	2	(2.0)
6	16	(1.4)	14	(1.6)	34	(1.9)	56	(1.6)	20	(1.4)	45	(1.2)	3	(3.0)
9	34	(3.0)	34	(3.9)	50	(2.8)	113	(3.3)	50	(3.5)	125	(3.3)	5	(5.0)
10	20	(1.7)	31	(3.6)	36	(2.0)	71	(2.1)	30	(2.1)	87	(2.3)	3	(3.0)
11	14	(1.2)	20	(2.3)	43	(2.4)	91	(2.7)	31	(2.2)	81	(2.2)	5	(5.0)
12	96	(8.3)	41	(4.8)	81	(4.5)	164	(4.8)	66	(4.6)	182	(4.8)	7	(7.0)
13	184	(16.0)	84	(9.8)	139	(7.7)	210	(6.2)	79	(5.5)	261	(6.9)	7	(7.0)
14	42	(3.6)	54	(6.3)	57	(3.2)	114	(3.3)	62	(4.3)	147	(3.9)	5	(5.0)
15	76	(6.6)	65	(7.5)	77	(4.3)	143	(4.2)	60	(4.2)	202	(5.4)	5	(5.0)
16	193	(16.8)	154	(17.9)	318	(17.7)	438	(12.8)	178	(12.5)	508	(13.5)	10	(10.0)
18	64	(5.6)	40	(4.6)	44	(2.4)	150	(4.4)	84	(5.9)	161	(4.3)	7	(7.0)
19	114	(9.9)	79	(9.2)	181	(10.1)	299	(8.8)	121	(8.5)	313	(8.3)	8	(8.0)
20	160	(13.9)	90	(10.5)	302	(16.8)	503	(14.8)	191	(13.4)	502	(13.4)	13	(13.0)
22	60	(5.2)	53	(6.2)	125	(7.0)	143	(4.2)	102	(7.1)	191	(5.1)	8	(8.0)
23	33	(2.9)	41	(4.8)	83	(4.6)	96	(2.8)	63	(4.4)	144	(3.8)	5	(5.0)
24	28	(2.4)	36	(4.2)	81	(4.5)	94	(2.8)	53	(3.7)	127	(3.4)	5	(5.0)
25	41	(3.6)	51	(5.9)	129	(7.2)	134	(3.9)	116	(8.1)	241	(6.4)	9	(9.0)
26	159	(13.8)	107	(12.4)	371	(20.6)	429	(12.6)	195	(13.7)	509	(13.6)	14	(14.0)
27	221	(19.2)	132	(15.3)	470	(26.2)	632	(18.5)	292	(20.4)	702	(18.7)	19	(19.0)
31	31	(2.7)	30	(3.5)	50	(2.8)	89	(2.6)	35	(2.5)	108	(2.9)	3	(3.0)
32	103	(8.9)	65	(7.5)	118	(6.6)	226	(6.6)	79	(5.5)	217	(5.8)	6	(6.0)
33	75	(6.5)	38	(4.4)	76	(4.2)	95	(2.8)	68	(4.8)	140	(3.7)	4	(4.0)
34	54	(4.7)	51	(5.9)	143	(8.0)	217	(6.4)	71	(5.0)	182	(4.8)	7	(7.0)
35	98	(8.5)	62	(7.2)	101	(5.6)	178	(5.2)	84	(5.9)	221	(5.9)	8	(8.0)
39	66	(5.7)	51	(5.9)	118	(6.6)	150	(4.4)	57	(4.0)	163	(4.3)	6	(6.0)
40	32	(2.8)	25	(2.9)	25	(1.4)	53	(1.6)	30	(2.1)	82	(2.2)	7	(7.0)
41	7	(2.6)	7	(4.2)	35	(3.4)	47	(4.2)	18	(3.3)	44	(2.9)	3	(8.8)
42	5	(1.9)	8	(4.8)	27	(2.6)	44	(4.0)	26	(4.8)	66	(4.3)	5	(14.7)
50	85	(7.4)	69	(8.0)	130	(7.2)	329	(9.6)	79	(5.5)	264	(7.0)	4	(4.0)
61	38	(3.3)	30	(3.5)	57	(3.2)	157	(4.6)	60	(4.2)	128	(3.4)	4	(4.0)
62	71	(6.2)	53	(6.2)	129	(7.2)	267	(7.8)	93	(6.5)	232	(6.2)	11	(11.0)
63	62	(5.4)	49	(5.7)	131	(7.3)	230	(6.7)	86	(6.0)	199	(5.3)	4	(4.0)
64	52	(4.5)	40	(4.6)	78	(4.3)	134	(3.9)	50	(3.5)	134	(3.6)	6	(6.0)
65	62	(5.4)	40	(4.6)	67	(3.7)	164	(4.8)	44	(3.1)	151	(4.0)	8	(8.0)
66	195	(16.9)	98	(11.4)	223	(12.4)	340	(10.0)	156	(10.9)	430	(11.4)	9	(9.0)
67	79	(6.9)	41	(4.8)	59	(3.3)	107	(3.1)	56	(3.9)	149	(4.0)	10	(10.0)
73	25	(2.2)	22	(2.6)	61	(3.4)	125	(3.7)	36	(2.5)	92	(2.4)	5	(5.0)

表 20 職種別にみた現行 37 項目に対する経験「有」の頻度 () 内は%

	専門的・技術的 職業従事者		管理的職業従事者		事務従事者		販売従事者		サービス職業従事者		保安職業従事者	
1	138	(2.4)	113	(2.7)	120	(1.8)	79	(2.4)	100	(2.6)	15	(5.8)
2	268	(4.6)	206	(5.0)	177	(2.7)	95	(2.9)	132	(3.4)	27	(10.4)
5	133	(2.3)	105	(2.5)	102	(1.5)	65	(2.0)	78	(2.0)	11	(4.2)
6	110	(1.9)	106	(2.5)	111	(1.7)	59	(1.8)	67	(1.7)	8	(3.1)
9	220	(3.8)	261	(6.3)	172	(2.6)	109	(3.3)	126	(3.2)	26	(10.0)
10	177	(3.1)	198	(4.8)	137	(2.1)	91	(2.8)	99	(2.5)	14	(5.4)
11	179	(3.1)	156	(3.7)	157	(2.4)	81	(2.5)	106	(2.7)	17	(6.6)
12	387	(6.7)	358	(8.6)	328	(4.9)	272	(8.2)	209	(5.3)	14	(5.4)
13	547	(9.4)	633	(15.2)	501	(7.5)	555	(16.8)	310	(7.9)	21	(8.1)
14	278	(4.8)	460	(11.1)	195	(2.9)	127	(3.8)	120	(3.1)	13	(5.0)
15	416	(7.2)	481	(11.6)	401	(6.0)	308	(9.3)	191	(4.9)	16	(6.2)
16	837	(14.4)	1,006	(24.2)	944	(14.2)	838	(25.4)	621	(15.9)	43	(16.6)
18	350	(6.0)	423	(10.2)	250	(3.8)	131	(4.0)	116	(3.0)	16	(6.2)
19	602	(10.4)	762	(18.3)	537	(8.1)	342	(10.3)	316	(8.1)	29	(11.2)
20	889	(15.3)	805	(19.3)	828	(12.5)	430	(13.0)	557	(14.2)	34	(13.1)
22	468	(8.1)	472	(11.3)	273	(4.1)	193	(5.8)	192	(4.9)	20	(7.7)
23	312	(5.4)	322	(7.7)	208	(3.1)	116	(3.5)	141	(3.6)	17	(6.6)
24	267	(4.6)	290	(7.0)	167	(2.5)	94	(2.8)	132	(3.4)	11	(4.2)
25	463	(8.0)	437	(10.5)	262	(3.9)	168	(5.1)	226	(5.8)	26	(10.0)
26	898	(15.5)	715	(17.2)	865	(13.0)	477	(14.4)	621	(15.9)	45	(17.4)
27	1,174	(20.2)	1,019	(24.5)	1,135	(17.1)	634	(19.2)	813	(20.8)	52	(20.1)
31	188	(3.2)	143	(3.4)	186	(2.8)	107	(3.2)	123	(3.1)	17	(6.6)
32	438	(7.5)	445	(10.7)	470	(7.1)	207	(6.3)	221	(5.6)	29	(11.2)
33	277	(4.8)	348	(8.4)	241	(3.6)	155	(4.7)	155	(4.0)	20	(7.7)
34	367	(6.3)	336	(8.1)	449	(6.8)	207	(6.3)	238	(6.1)	16	(6.2)
35	409	(7.0)	611	(14.7)	384	(5.8)	230	(7.0)	206	(5.3)	22	(8.5)
39	380	(6.5)	552	(13.3)	284	(4.3)	186	(5.6)	189	(4.8)	19	(7.3)
40	163	(2.8)	148	(3.6)	170	(2.6)	76	(2.3)	76	(1.9)	14	(5.4)
41	48	(4.7)	3	(2.1)	90	(4.4)	45	(3.0)	70	(3.3)	4	(3.1)
42	69	(6.8)	8	(5.5)	107	(5.2)	46	(3.1)	65	(3.1)	6	(4.7)
50	485	(8.4)	352	(8.5)	552	(8.3)	266	(8.0)	296	(7.6)	25	(9.7)
61	234	(4.0)	149	(3.6)	273	(4.1)	123	(3.7)	157	(4.0)	21	(8.1)
62	482	(8.3)	392	(9.4)	496	(7.5)	266	(8.0)	282	(7.2)	27	(10.4)
63	375	(6.5)	239	(5.7)	378	(5.7)	213	(6.4)	270	(6.9)	38	(14.7)
64	250	(4.3)	335	(8.1)	217	(3.3)	131	(4.0)	150	(3.8)	21	(8.1)
65	269	(4.6)	252	(6.1)	302	(4.5)	154	(4.7)	176	(4.5)	22	(8.5)
66	710	(12.2)	647	(15.5)	784	(11.8)	466	(14.1)	474	(12.1)	47	(18.1)
67	319	(5.5)	330	(7.9)	314	(4.7)	149	(4.5)	150	(3.8)	28	(10.8)
73	187	(3.2)	122	(2.9)	218	(3.3)	91	(2.8)	137	(3.5)	11	(4.2)

(続き)

	農林漁業従事者		輸送・機械運転従事者		生産工程従事者		運搬・清掃・包装等従事者		建設・採掘従事者		その他	
1	12	(3.4)	14	(3.4)	59	(3.1)	19	(2.2)	50	(5.9)	25	(1.7)
2	26	(7.4)	30	(7.4)	89	(4.6)	40	(4.6)	64	(7.5)	45	(3.0)
5	9	(2.6)	15	(3.7)	33	(1.7)	15	(1.7)	31	(3.6)	17	(1.1)
6	9	(2.6)	9	(2.2)	40	(2.1)	17	(1.9)	26	(3.0)	17	(1.1)
9	18	(5.1)	28	(6.9)	52	(2.7)	35	(4.0)	49	(5.7)	43	(2.9)
10	18	(5.1)	9	(2.2)	58	(3.0)	22	(2.5)	51	(6.0)	29	(1.9)
11	14	(4.0)	22	(5.4)	44	(2.3)	24	(2.7)	42	(4.9)	21	(1.4)
12	17	(4.8)	27	(6.7)	115	(5.9)	45	(5.1)	65	(7.6)	67	(4.5)
13	37	(10.5)	36	(8.9)	159	(8.2)	50	(5.7)	83	(9.7)	106	(7.1)
14	9	(2.6)	12	(3.0)	43	(2.2)	22	(2.5)	34	(4.0)	46	(3.1)
15	20	(5.7)	26	(6.4)	85	(4.4)	34	(3.9)	76	(8.9)	56	(3.8)
16	47	(13.4)	54	(13.3)	240	(12.4)	106	(12.1)	140	(16.4)	139	(9.3)
18	13	(3.7)	12	(3.0)	54	(2.8)	22	(2.5)	39	(4.6)	44	(3.0)
19	31	(8.8)	30	(7.4)	136	(7.0)	45	(5.1)	97	(11.4)	90	(6.0)
20	35	(10.0)	48	(11.8)	247	(12.8)	101	(11.5)	73	(8.5)	174	(11.7)
22	23	(6.6)	38	(9.4)	102	(5.3)	49	(5.6)	90	(10.5)	72	(4.8)
23	11	(3.1)	22	(5.4)	60	(3.1)	30	(3.4)	60	(7.0)	47	(3.2)
24	9	(2.6)	20	(4.9)	53	(2.7)	26	(3.0)	56	(6.6)	47	(3.2)
25	45	(12.8)	31	(7.6)	84	(4.3)	39	(4.4)	131	(15.3)	78	(5.2)
26	40	(11.4)	68	(16.7)	255	(13.2)	112	(12.7)	74	(8.7)	191	(12.8)
27	60	(17.1)	77	(19.0)	355	(18.4)	139	(15.8)	114	(13.3)	260	(17.4)
31	11	(3.1)	23	(5.7)	54	(2.8)	21	(2.4)	27	(3.2)	37	(2.5)
32	14	(4.0)	33	(8.1)	150	(7.8)	56	(6.4)	43	(5.0)	85	(5.7)
33	12	(3.4)	16	(3.9)	55	(2.8)	30	(3.4)	48	(5.6)	49	(3.3)
34	15	(4.3)	16	(3.9)	87	(4.5)	39	(4.4)	48	(5.6)	58	(3.9)
35	18	(5.1)	22	(5.4)	92	(4.8)	37	(4.2)	56	(6.6)	68	(4.6)
39	18	(5.1)	14	(3.4)	86	(4.4)	22	(2.5)	60	(7.0)	46	(3.1)
40	10	(2.8)	15	(3.7)	51	(2.6)	15	(1.7)	23	(2.7)	19	(1.3)
41	3	(2.5)	10	(9.3)	26	(3.5)	25	(4.5)	10	(6.6)	19	(2.4)
42	4	(3.3)	11	(10.3)	38	(5.1)	28	(5.1)	11	(7.2)	36	(4.6)
50	25	(7.1)	39	(9.6)	171	(8.8)	67	(7.6)	79	(9.3)	85	(5.7)
61	11	(3.1)	27	(6.7)	91	(4.7)	38	(4.3)	39	(4.6)	46	(3.1)
62	26	(7.4)	35	(8.6)	151	(7.8)	49	(5.6)	79	(9.3)	85	(5.7)
63	19	(5.4)	30	(7.4)	153	(7.9)	58	(6.6)	64	(7.5)	78	(5.2)
64	15	(4.3)	16	(3.9)	66	(3.4)	25	(2.8)	48	(5.6)	44	(3.0)
65	12	(3.4)	16	(3.9)	73	(3.8)	33	(3.8)	34	(4.0)	50	(3.4)
66	27	(7.7)	57	(14.0)	212	(11.0)	97	(11.0)	60	(7.0)	155	(10.4)
67	11	(3.1)	19	(4.7)	83	(4.3)	28	(3.2)	34	(4.0)	43	(2.9)
73	10	(2.8)	16	(3.9)	51	(2.6)	35	(4.0)	31	(3.6)	30	(2.0)

表 21 雇用形態別にみた現行 37 項目に対する経験「有」の頻度 () 内は%

No.	経営・役員	正規社員	契約社員	労働者派遣事業所の 派遣労働者	パート・アルバイト
1	107 (3.3)	478 (2.8)	48 (2.0)	13 (1.9)	98 (1.6)
2	169 (5.2)	796 (4.6)	90 (3.8)	17 (2.4)	127 (2.0)
5	95 (2.9)	405 (2.3)	43 (1.8)	10 (1.4)	61 (1.0)
6	92 (2.8)	377 (2.2)	35 (1.5)	9 (1.3)	66 (1.0)
9	191 (5.8)	741 (4.3)	72 (3.0)	20 (2.9)	115 (1.8)
10	182 (5.6)	566 (3.3)	52 (2.2)	15 (2.2)	88 (1.4)
11	99 (3.0)	606 (3.5)	53 (2.2)	15 (2.2)	90 (1.4)
12	146 (4.5)	1,360 (7.9)	126 (5.3)	33 (4.7)	239 (3.8)
13	273 (8.4)	2,202 (12.7)	200 (8.3)	43 (6.2)	320 (5.1)
14	246 (7.5)	952 (5.5)	67 (2.8)	12 (1.7)	82 (1.3)
15	333 (10.2)	1,434 (8.3)	113 (4.7)	34 (4.9)	196 (3.1)
16	587 (18.0)	3,301 (19.1)	353 (14.7)	63 (9.0)	711 (11.3)
18	213 (6.5)	1,046 (6.0)	91 (3.8)	14 (2.0)	106 (1.7)
19	263 (8.1)	2,187 (12.6)	193 (8.0)	27 (3.9)	347 (5.5)
20	461 (14.1)	2,712 (15.7)	314 (13.1)	71 (10.2)	663 (10.5)
22	313 (9.6)	1,387 (8.0)	119 (5.0)	19 (2.7)	154 (2.4)
23	226 (6.9)	900 (5.2)	80 (3.3)	16 (2.3)	124 (2.0)
24	245 (7.5)	762 (4.4)	58 (2.4)	14 (2.0)	93 (1.5)
25	449 (13.8)	1,245 (7.2)	113 (4.7)	16 (2.3)	167 (2.6)
26	424 (13.0)	2,679 (15.5)	376 (15.7)	73 (10.5)	809 (12.8)
27	627 (19.2)	3,567 (20.6)	461 (19.2)	101 (14.5)	1,076 (17.0)
31	110 (3.4)	570 (3.3)	80 (3.3)	24 (3.4)	153 (2.4)
32	153 (4.7)	1,584 (9.1)	207 (8.6)	35 (5.0)	212 (3.4)
33	144 (4.4)	993 (5.7)	126 (5.3)	24 (3.4)	119 (1.9)
34	157 (4.8)	1,270 (7.3)	125 (5.2)	30 (4.3)	294 (4.7)
35	277 (8.5)	1,543 (8.9)	135 (5.6)	14 (2.0)	186 (2.9)
39	228 (7.0)	1,347 (7.8)	126 (5.3)	17 (2.4)	138 (2.2)
40	82 (2.5)	560 (3.2)	58 (2.4)	9 (1.3)	71 (1.1)
41	0 (0.0)	0 (0.0)	122 (5.1)	49 (7.0)	182 (2.9)
42	0 (0.0)	0 (0.0)	163 (6.8)	81 (11.6)	185 (2.9)
50	137 (4.2)	1,675 (9.7)	190 (7.9)	47 (6.7)	393 (6.2)
60	149 (4.6)	1,530 (8.8)	186 (7.8)	52 (7.5)	398 (6.3)
61	91 (2.8)	772 (4.5)	95 (4.0)	31 (4.4)	220 (3.5)
62	184 (5.6)	1,625 (9.4)	178 (7.4)	34 (4.9)	349 (5.5)
63	147 (4.5)	1,203 (6.9)	159 (6.6)	40 (5.7)	366 (5.8)
64	188 (5.8)	902 (5.2)	92 (3.8)	13 (1.9)	123 (1.9)
65	119 (3.6)	917 (5.3)	124 (5.2)	27 (3.9)	206 (3.3)
66	188 (5.8)	2,474 (14.3)	369 (15.4)	70 (10.0)	635 (10.1)
67	109 (3.3)	1,172 (6.8)	98 (4.1)	23 (3.3)	106 (1.7)
73	89 (2.7)	599 (3.5)	56 (2.3)	24 (3.4)	171 (2.7)

表 22 職位別にみた現行 37 項目に対する経験「有」の頻度 () 内は%

	部長級以上		課長・課長補佐級		係長級		職長・主任級		役職なし		その他	
1	137	(3.4)	92	(3.4)	53	(3.8)	82	(3.7)	345	(2.0)	35	(1.4)
2	225	(5.5)	162	(6.0)	85	(6.2)	139	(6.2)	525	(3.1)	63	(2.6)
5	124	(3.1)	85	(3.1)	48	(3.5)	73	(3.3)	263	(1.5)	21	(0.9)
6	119	(2.9)	82	(3.0)	37	(2.7)	63	(2.8)	252	(1.5)	26	(1.1)
9	288	(7.1)	156	(5.7)	71	(5.1)	114	(5.1)	457	(2.7)	53	(2.2)
10	234	(5.8)	124	(4.6)	59	(4.3)	84	(3.7)	362	(2.1)	40	(1.7)
11	149	(3.7)	105	(3.9)	73	(5.3)	106	(4.7)	393	(2.3)	37	(1.5)
12	277	(6.8)	281	(10.3)	147	(10.6)	223	(9.9)	898	(5.2)	78	(3.2)
13	502	(12.4)	466	(17.1)	230	(16.6)	370	(16.5)	1,348	(7.9)	122	(5.0)
14	425	(10.5)	241	(8.9)	91	(6.6)	143	(6.4)	400	(2.3)	59	(2.4)
15	479	(11.8)	319	(11.7)	154	(11.1)	223	(9.9)	835	(4.9)	100	(4.1)
16	896	(22.1)	690	(25.4)	342	(24.7)	505	(22.5)	2,341	(13.6)	241	(9.9)
18	354	(8.7)	276	(10.1)	119	(8.6)	178	(7.9)	483	(2.8)	60	(2.5)
19	550	(13.5)	568	(20.9)	252	(18.2)	361	(16.1)	1,168	(6.8)	118	(4.9)
20	687	(16.9)	545	(20.0)	243	(17.6)	391	(17.4)	2,122	(12.4)	233	(9.6)
22	449	(11.1)	343	(12.6)	150	(10.9)	224	(10.0)	745	(4.3)	81	(3.3)
23	322	(7.9)	231	(8.5)	95	(6.9)	147	(6.5)	497	(2.9)	54	(2.2)
24	319	(7.9)	175	(6.4)	79	(5.7)	120	(5.3)	432	(2.5)	47	(1.9)
25	524	(12.9)	278	(10.2)	118	(8.5)	196	(8.7)	759	(4.4)	115	(4.7)
26	651	(16.0)	487	(17.9)	238	(17.2)	394	(17.6)	2,304	(13.4)	287	(11.8)
27	883	(21.7)	673	(24.7)	311	(22.5)	545	(24.3)	3,052	(17.8)	368	(15.2)
31	142	(3.5)	123	(4.5)	56	(4.1)	84	(3.7)	482	(2.8)	50	(2.1)
32	302	(7.4)	333	(12.2)	173	(12.5)	245	(10.9)	1,044	(6.1)	94	(3.9)
33	257	(6.3)	258	(9.5)	115	(8.3)	147	(6.5)	574	(3.3)	55	(2.3)
34	275	(6.8)	262	(9.6)	134	(9.7)	197	(8.8)	924	(5.4)	84	(3.5)
35	482	(11.9)	426	(15.7)	185	(13.4)	292	(13.0)	680	(4.0)	90	(3.7)
39	438	(10.8)	399	(14.7)	153	(11.1)	216	(9.6)	580	(3.4)	70	(2.9)
40	133	(3.3)	128	(4.7)	68	(4.9)	97	(4.3)	315	(1.8)	39	(1.6)
41	4	(4.6)	4	(4.6)	6	(15.0)	8	(7.6)	272	(3.7)	59	(3.4)
42	11	(12.6)	4	(4.6)	3	(7.5)	8	(7.6)	331	(4.5)	72	(4.2)
50	262	(6.4)	281	(10.3)	158	(11.4)	249	(11.1)	1,364	(7.9)	128	(5.3)
61	145	(3.6)	129	(4.7)	71	(5.1)	120	(5.3)	667	(3.9)	77	(3.2)
62	327	(8.0)	296	(10.9)	131	(9.5)	260	(11.6)	1,231	(7.2)	125	(5.2)
63	233	(5.7)	196	(7.2)	102	(7.4)	193	(8.6)	1,075	(6.3)	116	(4.8)
64	303	(7.5)	238	(8.7)	93	(6.7)	170	(7.6)	463	(2.7)	51	(2.1)
65	193	(4.8)	198	(7.3)	105	(7.6)	168	(7.5)	659	(3.8)	70	(2.9)
66	409	(10.1)	509	(18.7)	245	(17.7)	380	(16.9)	1,979	(11.5)	214	(8.8)
67	219	(5.4)	277	(10.2)	138	(10.0)	207	(9.2)	620	(3.6)	47	(1.9)
73	123	(3.0)	102	(3.7)	45	(3.3)	96	(4.3)	511	(3.0)	62	(2.6)

表 23 従業員数別にみた現行 37 項目に対する経験「有」の頻度 () 内は%

	10 名未満		10 名～100 名未満		100 名～300 名未満		300 名～500 名未満		500 名～1,000 名未満		1,000 名以上	
1	128	(2.1)	212	(2.3)	136	(3.3)	61	(3.3)	43	(2.1)	164	(2.4)
2	169	(2.8)	351	(3.8)	227	(5.4)	107	(5.8)	87	(4.3)	258	(3.8)
5	87	(1.4)	179	(2.0)	111	(2.7)	57	(3.1)	39	(1.9)	141	(2.1)
6	91	(1.5)	162	(1.8)	106	(2.5)	50	(2.7)	36	(1.8)	134	(2.0)
9	183	(3.0)	342	(3.7)	199	(4.8)	92	(5.0)	71	(3.5)	252	(3.7)
10	175	(2.9)	250	(2.7)	130	(3.1)	72	(3.9)	61	(3.0)	215	(3.2)
11	124	(2.1)	261	(2.9)	151	(3.6)	74	(4.0)	64	(3.2)	189	(2.8)
12	215	(3.6)	549	(6.0)	295	(7.1)	158	(8.5)	161	(8.0)	526	(7.8)
13	382	(6.3)	793	(8.7)	487	(11.7)	237	(12.8)	231	(11.4)	908	(13.4)
14	214	(3.5)	376	(4.1)	221	(5.3)	121	(6.5)	97	(4.8)	330	(4.9)
15	401	(6.6)	590	(6.5)	347	(8.3)	155	(8.4)	147	(7.3)	470	(6.9)
16	834	(13.8)	1,569	(17.2)	787	(18.9)	339	(18.3)	333	(16.5)	1,153	(17.0)
18	158	(2.6)	359	(3.9)	236	(5.7)	135	(7.3)	130	(6.4)	452	(6.7)
19	423	(7.0)	841	(9.2)	496	(11.9)	228	(12.3)	230	(11.4)	799	(11.8)
20	639	(10.6)	1,211	(13.3)	639	(15.3)	313	(16.9)	288	(14.2)	1,131	(16.7)
22	357	(5.9)	548	(6.0)	317	(7.6)	140	(7.6)	132	(6.5)	498	(7.3)
23	237	(3.9)	371	(4.1)	214	(5.1)	98	(5.3)	86	(4.2)	340	(5.0)
24	240	(4.0)	318	(3.5)	173	(4.1)	87	(4.7)	73	(3.6)	281	(4.1)
25	519	(8.6)	566	(6.2)	256	(6.1)	122	(6.6)	117	(5.8)	410	(6.0)
26	656	(10.9)	1,246	(13.7)	679	(16.3)	332	(18.0)	322	(15.9)	1,126	(16.6)
27	984	(16.3)	1,687	(18.5)	880	(21.1)	403	(21.8)	405	(20.0)	1,473	(21.7)
31	160	(2.6)	276	(3.0)	171	(4.1)	74	(4.0)	54	(2.7)	202	(3.0)
32	178	(2.9)	531	(5.8)	393	(9.4)	203	(11.0)	202	(10.0)	684	(10.1)
33	148	(2.4)	340	(3.7)	205	(4.9)	130	(7.0)	116	(5.7)	467	(6.9)
34	259	(4.3)	562	(6.2)	292	(7.0)	141	(7.6)	129	(6.4)	493	(7.3)
35	262	(4.3)	574	(6.3)	321	(7.7)	184	(10.0)	167	(8.3)	647	(9.5)
39	255	(4.2)	480	(5.3)	332	(8.0)	154	(8.3)	135	(6.7)	500	(7.4)
40	84	(1.4)	178	(2.0)	139	(3.3)	62	(3.4)	55	(2.7)	262	(3.9)
41	41	(2.5)	118	(3.3)	54	(4.3)	37	(6.8)	24	(4.1)	79	(4.4)
42	37	(2.3)	135	(3.8)	75	(6.0)	45	(8.2)	37	(6.3)	100	(5.6)
50	355	(5.9)	775	(8.5)	401	(9.6)	177	(9.6)	168	(8.3)	566	(8.3)
61	163	(2.7)	362	(4.0)	201	(4.8)	109	(5.9)	96	(4.7)	278	(4.1)
62	347	(5.7)	730	(8.0)	390	(9.4)	170	(9.2)	168	(8.3)	565	(8.3)
63	244	(4.0)	626	(6.9)	314	(7.5)	147	(8.0)	138	(6.8)	446	(6.6)
64	183	(3.0)	361	(4.0)	219	(5.3)	113	(6.1)	98	(4.8)	344	(5.1)
65	122	(2.0)	343	(3.8)	233	(5.6)	116	(6.3)	129	(6.4)	450	(6.6)
66	273	(4.5)	900	(9.9)	610	(14.6)	294	(15.9)	362	(17.9)	1,297	(19.1)
67	113	(1.9)	302	(3.3)	260	(6.2)	141	(7.6)	122	(6.0)	570	(8.4)
73	123	(2.0)	287	(3.1)	169	(4.1)	91	(4.9)	55	(2.7)	214	(3.2)

2.2 新規項目を含めた全 78 項目に対する属性項目別の回答結果

78 項目中、非正規雇用労働者に関する 4 項目は、基本属性で「契約社員」「労働者派遣事業所の派遣労働者」「パート・アルバイト」と回答したものが回答している。また、パワーハラスメントの内容に関する 9 項目については、「上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた」と回答したものが回答している。そのため、非正規雇用労働者に関する 4 項目およびパワーハラスメントの内容に関する 9 項目については全体の回答数が異なるため、ここでは別々に表示した。

これらを除く 65 項目については、全対象者（30,000 人）からの回答結果を示す。またその反応率（ストレスイベントの経験「有」と回答した者の割合）を図 2 に示す。

表 24 非正規雇用労働者に関する項目に対する回答頻度（項目 41-44）（）内は%

No	以下に、生活上の様々な出来事や状況を 78 項目あげています。まず、あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を経験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」に、ない場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。（お答えはそれぞれ 1 つ）	全体	ない	ある
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	9,415 (100.0)	9,062 (96.3)	353 (3.7)
42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	9,415 (100.0)	8,986 (95.4)	429 (4.6)
43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新について合理的な期待がある場合を想定しています	9,415 (100.0)	9,195 (97.7)	220 (2.3)
44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	9,415 (100.0)	9,212 (97.8)	203 (2.2)

非正規雇用労働者に対する 4 項目では、全対象者のうち 9,415 名（31.3%）が回答しており、反応率は 2.2%～4.6%であった。したがって、これらの項目は非正規雇用労働者にとってもあまり高頻度で経験されるイベントではないが、これらのうちでは、項目 42 の契約満了に迫った際にストレスイベントとして経験されることが示された。

表 25 パワーハラスメントの内容に関する項目に対する回答頻度（項目 51-59）（）内は%

No	前問で「上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた」とお答えの方に伺います。まず、あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を体験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」に、ない場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。（お答えはそれぞれ1つ）※(1)から(9)は「上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた」の具体例を挙げていますのでそれぞれについてご回答ください。	全体	ない	ある
51	(1)上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1~2回で治療は終了した	2,442 (100.0)	2,227 (91.2)	215 (8.8)
52	(2)上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1~2か月以上を要した	2,442 (100.0)	2,234 (91.5)	208 (8.5)
53	(3)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が1回あった	2,442 (100.0)	1,604 (65.7)	838 (34.3)
54	(4)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	2,442 (100.0)	1,508 (61.8)	934 (38.2)
55	(5)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	2,442 (100.0)	1,791 (73.3)	651 (26.7)
56	(6)上司等から人間関係からの切り離しを受けた※無視や孤立化などを想定してください	2,442 (100.0)	1,879 (76.9)	563 (23.1)
57	(7)上司等から過大な要求を受けた※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	2,442 (100.0)	1,717 (70.3)	725 (29.7)
58	(8)上司等から過小な要求を受けた※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	2,442 (100.0)	1,878 (76.9)	564 (23.1)
59	(9)上司等から個の侵害を受けた※職場外でも継続的に監視したり、個人情報をも本人の了解を得ずに暴露する、などを想定してください	2,442 (100.0)	1,854 (75.9)	588 (24.1)

パワーハラスメントの内容に関する項目に対する反応率は8.5%~38.2%であった。上司等からの暴力を受けた経験である項目51、項目52はパワーハラスメントを経験したことがある2,442名のうち、約8%が経験していた。その他の7項目についても約1/4以上が経験したことがあると答えており、中でも上司からの叱責に関する項目（項目53・項目54）は高い割合を示した。

表 26 65 項目に対する回答頻度（セル上段：度数，セル下段：パーセンタイル値）

No.		ない	ある
	以下に、生活上の様々な出来事や状況を 78 項目あげています。まず、あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を経験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」に、ない場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。（お答えはそれぞれ 1 つ）		
1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね 2 か月以上の入院を要するものなどを想定してください	29,256 (97.5)	744 (2.5)
2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	28,801 (96.0)	1,199 (4.0)
3	業務に関連し、交通事故にあった	28,963 (96.5)	1,037 (3.5)
4	感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した※実際には病気や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	27,883 (92.9)	2,117 (7.1)
5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	29,386 (98.0)	614 (2.0)
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	29,421 (98.1)	579 (1.9)
7	仕事上のミスをした※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	25,322 (84.4)	4,678 (15.6)
8	軽微な仕事上のミスをした※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを想定してください	16,782 (55.9)	13,218 (44.1)
9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	28,861 (96.2)	1,139 (3.8)
10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	29,097 (97.0)	903 (3.0)
11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	29,137 (97.1)	863 (2.9)
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	28,096 (93.7)	1,904 (6.3)
13	ノルマが達成できなかった※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	26,962 (89.9)	3,038 (10.1)
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	28,641 (95.5)	1,359 (4.5)
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	27,890 (93.0)	2,110 (7.0)

16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	24,985 (83.3)	5,015 (16.7)
17	顧客や取引先に大きな変更があった※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	28,507 (95.0)	1,493 (5.0)
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	28,530 (95.1)	1,470 (4.9)
19	上司が不在になることにより、その代行を任された	26,983 (89.9)	3,017 (10.1)
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	25,779 (85.9)	4,221 (14.1)
21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます(以下同じです)	26,926 (89.8)	3,074 (10.2)
22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	28,008 (93.4)	1,992 (6.6)
23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	28,654 (95.5)	1,346 (4.5)
24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	28,828 (96.1)	1,172 (3.9)
25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	28,010 (93.4)	1,990 (6.6)
26	勤務形態に変化があった	25,639 (85.5)	4,361 (14.5)
27	仕事のペース、活動の変化があった	24,168 (80.6)	5,832 (19.4)
28	深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った※シフトがしばしば変更されたり、直前(前日～数日前)に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	27,872 (92.9)	2,128 (7.1)
29	海外出張があった※1週間程度の出張期間を想定してください	29,064 (96.9)	936 (3.1)
30	国内出張が増えた※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	28,787 (96.0)	1,213 (4.0)
31	退職を強要された	29,063 (96.9)	937 (3.1)
32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	27,809 (92.7)	2,191 (7.3)
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	28,594 (95.3)	1,406 (4.7)

34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	28,124 (93.7)	1,876 (6.3)
35	自分の昇格・昇進があった	27,845 (92.8)	2,155 (7.2)
36	自分の降格があった	29,031 (96.8)	969 (3.2)
37	給与が大きく減った※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	27,087 (90.3)	2913 (9.7)
38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	28,382 (94.6)	1,618 (5.4)
39	部下が減った	28,144 (93.8)	1,856 (6.2)
40	早期退職制度の対象となった	29,220 (97.4)	780 (2.6)
45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	29,029 (96.8)	971 (3.2)
46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった	28,600 (95.3)	1,400 (4.7)
47	労働契約の不利益な変更があった※労働契約の変更により、雇用形態(正社員、パート等)、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	28,958 (96.5)	1,042 (3.5)
48	自分の勤務形態がテレワークになった	26,524 (88.4)	3,476 (11.6)
49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	26,307 (87.7)	3,693 (12.3)
50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	27,558 (91.9)	2,442 (8.1)
60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した※同僚等とは同僚および部下を指しています	27,685 (92.3)	2,315 (7.7)
61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワーハラスメントに相当するもの)は除きます	28,791 (96.0)	1,209 (4.0)
62	上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	27,630 (92.1)	23,70 (7.9)
63	同僚とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	28,085 (93.6)	1,915 (6.4)
64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	28,682 (95.6)	1,318 (4.4)

65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	28,607 (95.4)	1,393 (4.6)
66	上司が替わった	26,264 (87.5)	3,736 (12.5)
67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	28,492 (95.0)	1,508 (5.0)
68	顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為(暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等)を受けた	29,008 (96.7)	992 (3.3)
69	同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った※同僚等とは同僚および部下を指しています	28,674 (95.6)	1,326 (4.4)
70	業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください	29,402 (98.0)	598 (2.0)
71	上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	28,490 (95.0)	1,510 (5.0)
72	上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	28,730 (95.8)	1,270 (4.2)
73	セクシュアルハラスメントを受けた	29,061 (96.9)	939 (3.1)
74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	29,300 (97.7)	700 (2.3)
75	作業環境や作業管理の状況が悪化した※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	28,238 (94.1)	1,762 (5.9)
76	会社とのトラブルがあった※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	29,031 (96.8)	969 (3.2)
77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	28,951 (96.5)	1,049 (3.5)
78	退職させてもらえなかった※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください	29,258 (97.5)	742 (2.5)

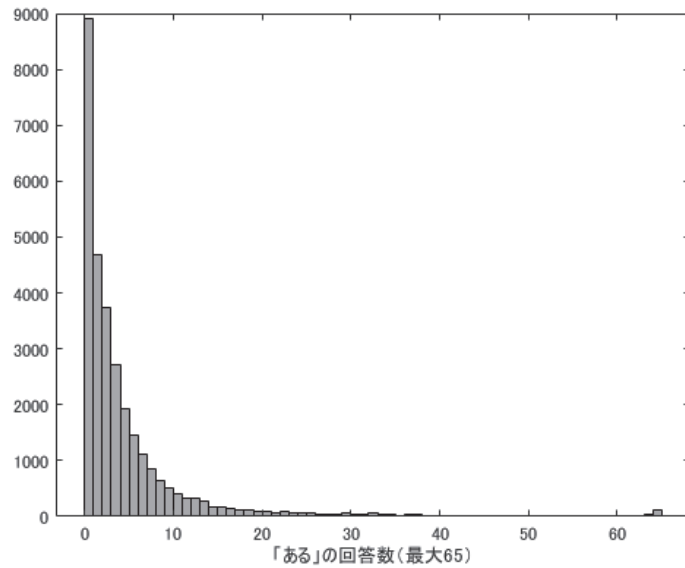


図2 被験者ごとにみた65項目に対する「ある」の回答頻度の分布

65項目に対する反応率は1.9%~44.1%であった。65項目のいずれも経験が「ない」と回答したのは8,910名(29.7%)であり、いずれかの項目に「ある」と答えた対象者は21,090名(70.3%)であった。項目8(「軽微な仕事上のミスをした」)は44.1%が経験しており、続く項目27(「仕事のペース、活動の変化があった」)が19.4%であることからみても、非常に高確率で経験されるストレスイベントであるといえる。次いで、項目16(16.7%)、項目7(15.6%)、項目26(14.5%)、項目20(14.1%)が高かった。項目6(「会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした」)は1.9%と非常に稀であり、労働者の多くが経験していないストレスイベントであるといえる。

全 78 項目に対する属性別の経験「有」の頻度を表 27～32 に示す。

表 27 性別・年齢別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 () 内は%

No.	性別			年齢									
	男性	女性	回答しない	20 代以下	30 代	40 代	50 代	60 代以上					
1	572 (3.0)	169 (1.6)	3 (10.3)	79 (3.6)	143 (3.1)	180 (2.2)	231 (2.5)	111 (1.9)					
2	963 (5.0)	232 (2.2)	4 (13.8)	109 (5.0)	192 (4.2)	293 (3.6)	375 (4.0)	230 (3.9)					
3	850 (4.4)	182 (1.7)	5 (17.2)	79 (3.6)	150 (3.3)	267 (3.3)	327 (3.5)	214 (3.7)					
4	1,194 (6.2)	916 (8.7)	7 (24.1)	261 (12.0)	419 (9.2)	596 (7.3)	574 (6.2)	267 (4.6)					
5	456 (2.4)	155 (1.5)	3 (10.3)	76 (3.5)	127 (2.8)	165 (2.0)	152 (1.6)	94 (1.6)					
6	420 (2.2)	155 (1.5)	4 (13.8)	72 (3.3)	140 (3.1)	148 (1.8)	146 (1.6)	73 (1.3)					
7	3,210 (16.6)	1,456 (13.8)	12 (41.4)	481 (22.1)	848 (18.6)	1,391 (17.1)	1,353 (14.6)	605 (10.4)					
8	8,440 (43.5)	4,757 (44.9)	21 (72.4)	1,114 (51.3)	2,191 (48.0)	3,851 (47.3)	3,960 (42.7)	2,102 (36.0)					
9	916 (4.7)	220 (2.1)	3 (10.3)	103 (4.7)	181 (4.0)	269 (3.3)	368 (4.0)	218 (3.7)					
10	722 (3.7)	178 (1.7)	3 (10.3)	68 (3.1)	157 (3.4)	234 (2.9)	283 (3.0)	161 (2.8)					
11	660 (3.4)	202 (1.9)	1 (3.4)	91 (4.2)	150 (3.3)	256 (3.1)	246 (2.7)	120 (2.1)					
12	1,439 (7.4)	458 (4.3)	7 (24.1)	137 (6.3)	337 (7.4)	550 (6.8)	649 (7.0)	231 (4.0)					
13	2,367 (12.2)	662 (6.3)	9 (31.0)	244 (11.2)	476 (10.4)	840 (10.3)	1,049 (11.3)	429 (7.3)					
14	1,125 (5.8)	232 (2.2)	2 (6.9)	101 (4.6)	214 (4.7)	328 (4.0)	444 (4.8)	272 (4.7)					
15	1,645 (8.5)	460 (4.3)	5 (17.2)	143 (6.6)	306 (6.7)	609 (7.5)	672 (7.2)	380 (6.5)					
16	3,649 (18.8)	1,356 (12.8)	10 (34.5)	393 (18.1)	758 (16.6)	1,416 (17.4)	1,615 (17.4)	833 (14.3)					
17	1,199 (6.2)	286 (2.7)	8 (27.6)	110 (5.1)	215 (4.7)	372 (4.6)	507 (5.5)	289 (4.9)					
18	1,165 (6.0)	302 (2.9)	3 (10.3)	108 (5.0)	233 (5.1)	393 (4.8)	461 (5.0)	275 (4.7)					
19	2,301 (11.9)	706 (6.7)	10 (34.5)	238 (11.0)	450 (9.8)	801 (9.8)	982 (10.6)	546 (9.3)					
20	2,853 (14.7)	1,357 (12.8)	11 (37.9)	368 (16.9)	737 (16.1)	1,129 (13.9)	1,300 (14.0)	687 (11.8)					
21	2,624 (13.5)	444 (4.2)	6 (20.7)	187 (8.6)	455 (10.0)	874 (10.7)	1,061 (11.4)	497 (8.5)					
22	1,705 (8.8)	282 (2.7)	5 (17.2)	132 (6.1)	268 (5.9)	558 (6.9)	682 (7.3)	352 (6.0)					
23	1,112 (5.7)	231 (2.2)	3 (10.3)	107 (4.9)	176 (3.9)	372 (4.6)	458 (4.9)	233 (4.0)					
24	972 (5.0)	197 (1.9)	3 (10.3)	98 (4.5)	162 (3.5)	316 (3.9)	391 (4.2)	205 (3.5)					
25	1,693 (8.7)	292 (2.8)	5 (17.2)	129 (5.9)	241 (5.3)	518 (6.4)	707 (7.6)	395 (6.8)					
26	2,931 (15.1)	1,421 (13.4)	9 (31.0)	339 (15.6)	661 (14.5)	1,137 (14.0)	1,396 (15.0)	828 (14.2)					
27	3,893 (20.1)	1,925 (18.2)	14 (48.3)	445 (20.5)	900 (19.7)	1,579 (19.4)	1,864 (20.1)	1,044 (17.9)					
28	1,605 (8.3)	517 (4.9)	6 (20.7)	224 (10.3)	348 (7.6)	585 (7.2)	661 (7.1)	310 (5.3)					
29	794 (4.1)	141 (1.3)	1 (3.4)	83 (3.8)	121 (2.6)	200 (2.5)	293 (3.2)	239 (4.1)					
30	1,037 (5.4)	173 (1.6)	3 (10.3)	97 (4.5)	180 (3.9)	297 (3.7)	389 (4.2)	250 (4.3)					
31	666 (3.4)	267 (2.5)	4 (13.8)	89 (4.1)	157 (3.4)	262 (3.2)	276 (3.0)	153 (2.6)					
32	1,664 (8.6)	523 (4.9)	4 (13.8)	171 (7.9)	325 (7.1)	578 (7.1)	716 (7.7)	401 (6.9)					
33	1,163 (6.0)	240 (2.3)	3 (10.3)	143 (6.6)	184 (4.0)	337 (4.1)	464 (5.0)	278 (4.8)					
34	1,250 (6.4)	619 (5.8)	7 (24.1)	205 (9.4)	339 (7.4)	497 (6.1)	571 (6.2)	264 (4.5)					
35	1,732 (8.9)	419 (4.0)	4 (13.8)	196 (9.0)	347 (7.6)	536 (6.6)	650 (7.0)	426 (7.3)					
36	779 (4.0)	187 (1.8)	3 (10.3)	79 (3.6)	127 (2.8)	229 (2.8)	349 (3.8)	185 (3.2)					
37	2,132 (11.0)	772 (7.3)	9 (31.0)	201 (9.2)	388 (8.5)	693 (8.5)	992 (10.7)	639 (10.9)					
38	1,322 (6.8)	290 (2.7)	6 (20.7)	102 (4.7)	216 (4.7)	373 (4.6)	568 (6.1)	359 (6.1)					

39	1,529	(7.9)	321	(3.0)	6	(20.7)	146	(6.7)	249	(5.4)	432	(5.3)	650	(7.0)	379	(6.5)
40	631	(3.3)	147	(1.4)	2	(6.9)	65	(3.0)	112	(2.5)	169	(2.1)	296	(3.2)	138	(2.4)
41	165	(4.5)	185	(3.2)	3	(30.0)	36	(4.9)	60	(4.2)	97	(4.0)	84	(3.8)	76	(3.0)
42	237	(6.4)	190	(3.3)	2	(20.0)	31	(4.2)	63	(4.4)	101	(4.1)	92	(4.2)	142	(5.5)
43	119	(3.2)	99	(1.7)	2	(20.0)	25	(3.4)	33	(2.3)	56	(2.3)	48	(2.2)	58	(2.3)
44	98	(2.7)	102	(1.8)	3	(30.0)	24	(3.3)	38	(2.6)	61	(2.5)	45	(2.0)	35	(1.4)
45	776	(4.0)	193	(1.8)	2	(6.9)	74	(3.4)	145	(3.2)	227	(2.8)	310	(3.3)	215	(3.7)
46	1,118	(5.8)	275	(2.6)	7	(24.1)	89	(4.1)	188	(4.1)	360	(4.4)	560	(6.0)	203	(3.5)
47	713	(3.7)	323	(3.1)	6	(20.7)	95	(4.4)	174	(3.8)	270	(3.3)	334	(3.6)	169	(2.9)
48	2,624	(13.5)	849	(8.0)	3	(10.3)	208	(9.6)	534	(11.7)	890	(10.9)	1,220	(13.1)	624	(10.7)
49	2,790	(14.4)	897	(8.5)	6	(20.7)	202	(9.3)	547	(12.0)	937	(11.5)	1,350	(14.5)	657	(11.3)
50	1,631	(8.4)	804	(7.6)	7	(24.1)	206	(9.5)	390	(8.5)	751	(9.2)	786	(8.5)	309	(5.3)
51	172	(10.5)	41	(5.1)	2	(28.6)	23	(11.2)	44	(11.3)	67	(8.9)	55	(7.0)	26	(8.4)
52	152	(9.3)	54	(6.7)	2	(28.6)	31	(15.0)	43	(11.0)	64	(8.5)	47	(6.0)	23	(7.4)
53	577	(35.4)	257	(32.0)	4	(57.1)	76	(36.9)	148	(37.9)	278	(37.0)	239	(30.4)	97	(31.4)
54	633	(38.8)	297	(36.9)	4	(57.1)	76	(36.9)	153	(39.2)	334	(44.5)	273	(34.7)	98	(31.7)
55	477	(29.2)	172	(21.4)	2	(28.6)	48	(23.3)	109	(27.9)	226	(30.1)	195	(24.8)	73	(23.6)
56	386	(23.7)	174	(21.6)	3	(42.9)	52	(25.2)	94	(24.1)	182	(24.2)	176	(22.4)	59	(19.1)
57	530	(32.5)	191	(23.8)	4	(57.1)	59	(28.6)	132	(33.8)	237	(31.6)	218	(27.7)	79	(25.6)
58	405	(24.8)	154	(19.2)	5	(71.4)	54	(26.2)	84	(21.5)	193	(25.7)	177	(22.5)	56	(18.1)
59	416	(25.5)	170	(21.1)	2	(28.6)	63	(30.6)	101	(25.9)	202	(26.9)	157	(20.0)	65	(21.0)
60	1,566	(8.1)	744	(7.0)	5	(17.2)	194	(8.9)	363	(7.9)	706	(8.7)	719	(7.7)	333	(5.7)
61	773	(4.0)	435	(4.1)	1	(3.4)	118	(5.4)	203	(4.4)	374	(4.6)	369	(4.0)	145	(2.5)
62	1,703	(8.8)	657	(6.2)	10	(34.5)	197	(9.1)	354	(7.7)	666	(8.2)	776	(8.4)	377	(6.5)
63	1,288	(6.6)	621	(5.9)	6	(20.7)	134	(6.2)	329	(7.2)	571	(7.0)	590	(6.4)	291	(5.0)
64	1,061	(5.5)	254	(2.4)	3	(10.3)	97	(4.5)	192	(4.2)	345	(4.2)	461	(5.0)	223	(3.8)
65	971	(5.0)	419	(4.0)	3	(10.3)	125	(5.8)	235	(5.1)	393	(4.8)	424	(4.6)	216	(3.7)
66	2,628	(13.6)	1,100	(10.4)	8	(27.6)	289	(13.3)	528	(11.6)	968	(11.9)	1,237	(13.3)	714	(12.2)
67	1,245	(6.4)	259	(2.4)	4	(13.8)	94	(4.3)	208	(4.6)	418	(5.1)	580	(6.2)	208	(3.6)
68	687	(3.5)	300	(2.8)	5	(17.2)	91	(4.2)	184	(4.0)	266	(3.3)	303	(3.3)	148	(2.5)
69	845	(4.4)	475	(4.5)	6	(20.7)	117	(5.4)	229	(5.0)	369	(4.5)	419	(4.5)	192	(3.3)
70	450	(2.3)	143	(1.4)	5	(17.2)	75	(3.5)	111	(2.4)	170	(2.1)	173	(1.9)	69	(1.2)
71	1,090	(5.6)	415	(3.9)	5	(17.2)	154	(7.1)	271	(5.9)	440	(5.4)	469	(5.1)	176	(3.0)
72	937	(4.8)	329	(3.1)	4	(13.8)	122	(5.6)	215	(4.7)	375	(4.6)	407	(4.4)	151	(2.6)
73	495	(2.6)	437	(4.1)	7	(24.1)	154	(7.1)	214	(4.7)	257	(3.2)	211	(2.3)	103	(1.8)
74	439	(2.3)	257	(2.4)	4	(13.8)	101	(4.6)	158	(3.5)	183	(2.2)	174	(1.9)	84	(1.4)
75	1,201	(6.2)	555	(5.2)	6	(20.7)	122	(5.6)	303	(6.6)	501	(6.2)	552	(5.9)	284	(4.9)
76	737	(3.8)	229	(2.2)	3	(10.3)	94	(4.3)	178	(3.9)	244	(3.0)	302	(3.3)	151	(2.6)
77	699	(3.6)	343	(3.2)	7	(24.1)	125	(5.8)	178	(3.9)	305	(3.7)	305	(3.3)	136	(2.3)
78	511	(2.6)	228	(2.2)	3	(10.3)	93	(4.3)	147	(3.2)	192	(2.4)	193	(2.1)	117	(2.0)

表 28 業種別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 () 内は%

	農業・林業・漁業・鉱業等	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業・郵便業	卸売・小売業
1	40 (6.3)	128 (3.7)	142 (2.9)	16 (4.0)	16 (1.2)	33 (2.2)	113 (2.2)
2	60 (9.5)	259 (7.4)	210 (4.2)	25 (6.2)	28 (2.0)	94 (6.2)	126 (2.5)
3	48 (7.6)	203 (5.8)	157 (3.2)	21 (5.2)	28 (2.0)	89 (5.9)	174 (3.4)
4	39 (6.2)	179 (5.1)	160 (3.2)	19 (4.7)	24 (1.7)	113 (7.5)	290 (5.7)
5	43 (6.8)	103 (3.0)	101 (2.0)	10 (2.5)	21 (1.5)	38 (2.5)	84 (1.6)
6	32 (5.1)	107 (3.1)	106 (2.1)	12 (3.0)	23 (1.7)	31 (2.1)	80 (1.6)
7	118 (18.7)	627 (18.0)	816 (16.4)	57 (14.1)	218 (15.8)	240 (15.9)	853 (16.7)
8	264 (41.8)	1,520 (43.7)	2,262 (45.4)	158 (39.1)	598 (43.4)	684 (45.3)	2,515 (49.2)
9	43 (6.8)	183 (5.3)	182 (3.7)	19 (4.7)	46 (3.3)	86 (5.7)	169 (3.3)
10	44 (7.0)	156 (4.5)	179 (3.6)	17 (4.2)	37 (2.7)	43 (2.8)	149 (2.9)
11	40 (6.3)	155 (4.5)	161 (3.2)	13 (3.2)	25 (1.8)	58 (3.8)	126 (2.5)
12	52 (8.2)	250 (7.2)	386 (7.8)	29 (7.2)	102 (7.4)	87 (5.8)	361 (7.1)
13	79 (12.5)	375 (10.8)	624 (12.5)	43 (10.6)	167 (12.1)	120 (7.9)	666 (13.0)
14	37 (5.9)	208 (6.0)	268 (5.4)	18 (4.5)	64 (4.6)	69 (4.6)	214 (4.2)
15	52 (8.2)	363 (10.4)	399 (8.0)	27 (6.7)	108 (7.8)	98 (6.5)	435 (8.5)
16	93 (14.7)	654 (18.8)	842 (16.9)	52 (12.9)	199 (14.4)	234 (15.5)	1,142 (22.3)
17	47 (7.4)	245 (7.0)	265 (5.3)	17 (4.2)	73 (5.3)	76 (5.0)	274 (5.4)
18	45 (7.1)	213 (6.1)	301 (6.0)	27 (6.7)	66 (4.8)	59 (3.9)	209 (4.1)
19	71 (11.3)	453 (13.0)	549 (11.0)	53 (13.1)	124 (9.0)	128 (8.5)	524 (10.2)
20	88 (13.9)	429 (12.3)	782 (15.7)	63 (15.6)	202 (14.7)	194 (12.8)	702 (13.7)
21	69 (10.9)	522 (15.0)	585 (11.8)	39 (9.7)	154 (11.2)	186 (12.3)	434 (8.5)
22	56 (8.9)	382 (11.0)	352 (7.1)	22 (5.4)	102 (7.4)	107 (7.1)	289 (5.6)
23	43 (6.8)	271 (7.8)	222 (4.5)	20 (5.0)	68 (4.9)	72 (4.8)	185 (3.6)
24	41 (6.5)	236 (6.8)	182 (3.7)	12 (3.0)	52 (3.8)	61 (4.0)	164 (3.2)
25	79 (12.5)	459 (13.2)	279 (5.6)	26 (6.4)	76 (5.5)	84 (5.6)	266 (5.2)
26	86 (13.6)	458 (13.2)	764 (15.4)	55 (13.6)	253 (18.4)	219 (14.5)	742 (14.5)
27	111 (17.6)	624 (17.9)	1,036 (20.8)	80 (19.8)	288 (20.9)	272 (18.0)	953 (18.6)
28	40 (6.3)	277 (8.0)	307 (6.2)	30 (7.4)	88 (6.4)	184 (12.2)	243 (4.7)
29	30 (4.8)	128 (3.7)	254 (5.1)	18 (4.5)	45 (3.3)	35 (2.3)	156 (3.0)
30	38 (6.0)	212 (6.1)	285 (5.7)	24 (5.9)	70 (5.1)	42 (2.8)	198 (3.9)
31	43 (6.8)	138 (4.0)	152 (3.1)	15 (3.7)	39 (2.8)	46 (3.0)	158 (3.1)
32	48 (7.6)	268 (7.7)	464 (9.3)	38 (9.4)	111 (8.1)	111 (7.3)	337 (6.6)
33	44 (7.0)	217 (6.2)	282 (5.7)	26 (6.4)	51 (3.7)	67 (4.4)	223 (4.4)
34	48 (7.6)	255 (7.3)	326 (6.6)	31 (7.7)	83 (6.0)	66 (4.4)	342 (6.7)
35	64 (10.1)	346 (9.9)	418 (8.4)	35 (8.7)	87 (6.3)	105 (6.9)	348 (6.8)
36	36 (5.7)	144 (4.1)	214 (4.3)	13 (3.2)	44 (3.2)	40 (2.6)	158 (3.1)
37	65 (10.3)	332 (9.5)	554 (11.1)	31 (7.7)	113 (8.2)	175 (11.6)	490 (9.6)
38	50 (7.9)	212 (6.1)	346 (7.0)	28 (6.9)	84 (6.1)	65 (4.3)	254 (5.0)

39	54	(8.6)	293	(8.4)	395	(7.9)	34	(8.4)	91	(6.6)	77	(5.1)	301	(5.9)
40	36	(5.7)	95	(2.7)	203	(4.1)	20	(5.0)	33	(2.4)	35	(2.3)	104	(2.0)
41	6	(3.0)	19	(3.9)	52	(4.6)	1	(0.9)	22	(8.1)	21	(4.2)	71	(3.5)
42	9	(4.6)	31	(6.3)	78	(6.9)	1	(0.9)	34	(12.5)	24	(4.8)	71	(3.5)
43	6	(3.0)	13	(2.6)	38	(3.4)	1	(0.9)	22	(8.1)	12	(2.4)	31	(1.5)
44	5	(2.5)	14	(2.8)	28	(2.5)	2	(1.8)	15	(5.5)	13	(2.6)	35	(1.7)
45	40	(6.3)	143	(4.1)	192	(3.9)	15	(3.7)	61	(4.4)	49	(3.2)	150	(2.9)
46	44	(7.0)	172	(4.9)	324	(6.5)	22	(5.4)	87	(6.3)	61	(4.0)	225	(4.4)
47	35	(5.5)	137	(3.9)	195	(3.9)	11	(2.7)	49	(3.6)	45	(3.0)	191	(3.7)
48	58	(9.2)	365	(10.5)	862	(17.3)	61	(15.1)	522	(37.9)	90	(6.0)	479	(9.4)
49	55	(8.7)	404	(11.6)	952	(19.1)	62	(15.3)	502	(36.4)	109	(7.2)	535	(10.5)
50	62	(9.8)	312	(9.0)	439	(8.8)	26	(6.4)	97	(7.0)	125	(8.3)	421	(8.2)
51	17	(27.4)	32	(10.3)	45	(10.3)	5	(19.2)	5	(5.2)	9	(7.2)	33	(7.8)
52	16	(25.8)	39	(12.5)	35	(8.0)	8	(30.8)	5	(5.2)	9	(7.2)	29	(6.9)
53	27	(43.5)	120	(38.5)	147	(33.5)	11	(42.3)	29	(29.9)	50	(40.0)	145	(34.4)
54	28	(45.2)	131	(42.0)	159	(36.2)	13	(50.0)	33	(34.0)	56	(44.8)	174	(41.3)
55	22	(35.5)	96	(30.8)	116	(26.4)	11	(42.3)	21	(21.6)	44	(35.2)	105	(24.9)
56	19	(30.6)	80	(25.6)	100	(22.8)	5	(19.2)	25	(25.8)	25	(20.0)	98	(23.3)
57	24	(38.7)	93	(29.8)	142	(32.3)	13	(50.0)	37	(38.1)	33	(26.4)	127	(30.2)
58	19	(30.6)	78	(25.0)	113	(25.7)	8	(30.8)	17	(17.5)	27	(21.6)	95	(22.6)
59	18	(29.0)	86	(27.6)	102	(23.2)	10	(38.5)	23	(23.7)	28	(22.4)	91	(21.6)
60	59	(9.4)	307	(8.8)	429	(8.6)	29	(7.2)	95	(6.9)	145	(9.6)	391	(7.6)
61	38	(6.0)	151	(4.3)	204	(4.1)	15	(3.7)	46	(3.3)	73	(4.8)	208	(4.1)
62	66	(10.5)	335	(9.6)	440	(8.8)	35	(8.7)	94	(6.8)	123	(8.1)	421	(8.2)
63	51	(8.1)	240	(6.9)	368	(7.4)	33	(8.2)	66	(4.8)	96	(6.4)	300	(5.9)
64	50	(7.9)	192	(5.5)	257	(5.2)	22	(5.4)	47	(3.4)	63	(4.2)	193	(3.8)
65	42	(6.7)	157	(4.5)	263	(5.3)	26	(6.4)	69	(5.0)	67	(4.4)	233	(4.6)
66	75	(11.9)	367	(10.5)	731	(14.7)	67	(16.6)	184	(13.4)	211	(14.0)	650	(12.7)
67	41	(6.5)	191	(5.5)	342	(6.9)	29	(7.2)	98	(7.1)	72	(4.8)	234	(4.6)
68	38	(6.0)	132	(3.8)	141	(2.8)	18	(4.5)	40	(2.9)	56	(3.7)	182	(3.6)
69	47	(7.4)	173	(5.0)	225	(4.5)	14	(3.5)	56	(4.1)	64	(4.2)	204	(4.0)
70	34	(5.4)	73	(2.1)	114	(2.3)	11	(2.7)	25	(1.8)	26	(1.7)	102	(2.0)
71	55	(8.7)	205	(5.9)	290	(5.8)	18	(4.5)	77	(5.6)	82	(5.4)	241	(4.7)
72	53	(8.4)	162	(4.7)	262	(5.3)	18	(4.5)	74	(5.4)	70	(4.6)	208	(4.1)
73	47	(7.4)	133	(3.8)	152	(3.1)	15	(3.7)	26	(1.9)	56	(3.7)	144	(2.8)
74	39	(6.2)	96	(2.8)	117	(2.4)	11	(2.7)	21	(1.5)	44	(2.9)	112	(2.2)
75	63	(10.0)	221	(6.4)	305	(6.1)	33	(8.2)	79	(5.7)	90	(6.0)	269	(5.3)
76	37	(5.9)	138	(4.0)	174	(3.5)	14	(3.5)	39	(2.8)	59	(3.9)	139	(2.7)
77	35	(5.5)	138	(4.0)	160	(3.2)	18	(4.5)	38	(2.8)	56	(3.7)	176	(3.4)
78	35	(5.5)	110	(3.2)	136	(2.7)	19	(4.7)	26	(1.9)	31	(2.1)	112	(2.2)

(続き)

	金融・保険業		不動産業・物品 賃貸業		宿泊業・飲食サ ービス業		医療・福祉		教育・学習 支援業		サービス業(他に分 類されないもの)		その他	
1	15	(1.3)	25	(2.9)	47	(2.6)	63	(1.8)	30	(2.1)	74	(2.0)	2	(2.0)
2	22	(1.9)	28	(3.3)	48	(2.7)	143	(4.2)	36	(2.5)	114	(3.0)	6	(6.0)
3	34	(3.0)	25	(2.9)	35	(1.9)	88	(2.6)	28	(2.0)	103	(2.7)	4	(4.0)
4	25	(2.2)	23	(2.7)	134	(7.5)	831	(24.4)	74	(5.2)	196	(5.2)	10	(10.0)
5	16	(1.4)	15	(1.7)	33	(1.8)	70	(2.1)	19	(1.3)	59	(1.6)	2	(2.0)
6	16	(1.4)	14	(1.6)	34	(1.9)	56	(1.6)	20	(1.4)	45	(1.2)	3	(3.0)
7	155	(13.5)	119	(13.8)	234	(13.0)	579	(17.0)	166	(11.6)	486	(12.9)	10	(10.0)
8	495	(43.0)	303	(35.2)	833	(46.4)	1,566	(45.9)	553	(38.7)	1,429	(38.0)	38	(38.0)
9	34	(3.0)	34	(3.9)	50	(2.8)	113	(3.3)	50	(3.5)	125	(3.3)	5	(5.0)
10	20	(1.7)	31	(3.6)	36	(2.0)	71	(2.1)	30	(2.1)	87	(2.3)	3	(3.0)
11	14	(1.2)	20	(2.3)	43	(2.4)	91	(2.7)	31	(2.2)	81	(2.2)	5	(5.0)
12	96	(8.3)	41	(4.8)	81	(4.5)	164	(4.8)	66	(4.6)	182	(4.8)	7	(7.0)
13	184	(16.0)	84	(9.8)	139	(7.7)	210	(6.2)	79	(5.5)	261	(6.9)	7	(7.0)
14	42	(3.6)	54	(6.3)	57	(3.2)	114	(3.3)	62	(4.3)	147	(3.9)	5	(5.0)
15	76	(6.6)	65	(7.5)	77	(4.3)	143	(4.2)	60	(4.2)	202	(5.4)	5	(5.0)
16	193	(16.8)	154	(17.9)	318	(17.7)	438	(12.8)	178	(12.5)	508	(13.5)	10	(10.0)
17	47	(4.1)	60	(7.0)	59	(3.3)	96	(2.8)	53	(3.7)	177	(4.7)	4	(4.0)
18	64	(5.6)	40	(4.6)	44	(2.4)	150	(4.4)	84	(5.9)	161	(4.3)	7	(7.0)
19	114	(9.9)	79	(9.2)	181	(10.1)	299	(8.8)	121	(8.5)	313	(8.3)	8	(8.0)
20	160	(13.9)	90	(10.5)	302	(16.8)	503	(14.8)	191	(13.4)	502	(13.4)	13	(13.0)
21	95	(8.3)	87	(10.1)	171	(9.5)	234	(6.9)	181	(12.7)	307	(8.2)	10	(10.0)
22	60	(5.2)	53	(6.2)	125	(7.0)	143	(4.2)	102	(7.1)	191	(5.1)	8	(8.0)
23	33	(2.9)	41	(4.8)	83	(4.6)	96	(2.8)	63	(4.4)	144	(3.8)	5	(5.0)
24	28	(2.4)	36	(4.2)	81	(4.5)	94	(2.8)	53	(3.7)	127	(3.4)	5	(5.0)
25	41	(3.6)	51	(5.9)	129	(7.2)	134	(3.9)	116	(8.1)	241	(6.4)	9	(9.0)
26	159	(13.8)	107	(12.4)	371	(20.6)	429	(12.6)	195	(13.7)	509	(13.6)	14	(14.0)
27	221	(19.2)	132	(15.3)	470	(26.2)	632	(18.5)	292	(20.4)	702	(18.7)	19	(19.0)
28	26	(2.3)	39	(4.5)	208	(11.6)	368	(10.8)	51	(3.6)	260	(6.9)	7	(7.0)
29	22	(1.9)	28	(3.3)	29	(1.6)	54	(1.6)	42	(2.9)	92	(2.4)	3	(3.0)
30	38	(3.3)	35	(4.1)	39	(2.2)	59	(1.7)	38	(2.7)	131	(3.5)	4	(4.0)
31	31	(2.7)	30	(3.5)	50	(2.8)	89	(2.6)	35	(2.5)	108	(2.9)	3	(3.0)
32	103	(8.9)	65	(7.5)	118	(6.6)	226	(6.6)	79	(5.5)	217	(5.8)	6	(6.0)
33	75	(6.5)	38	(4.4)	76	(4.2)	95	(2.8)	68	(4.8)	140	(3.7)	4	(4.0)
34	54	(4.7)	51	(5.9)	143	(8.0)	217	(6.4)	71	(5.0)	182	(4.8)	7	(7.0)
35	98	(8.5)	62	(7.2)	101	(5.6)	178	(5.2)	84	(5.9)	221	(5.9)	8	(8.0)
36	37	(3.2)	28	(3.3)	49	(2.7)	75	(2.2)	40	(2.8)	88	(2.3)	3	(3.0)
37	98	(8.5)	73	(8.5)	271	(15.1)	261	(7.7)	108	(7.6)	336	(8.9)	6	(6.0)
38	69	(6.0)	51	(5.9)	64	(3.6)	139	(4.1)	74	(5.2)	176	(4.7)	6	(6.0)

39	66	(5.7)	51	(5.9)	118	(6.6)	150	(4.4)	57	(4.0)	163	(4.3)	6	(6.0)
40	32	(2.8)	25	(2.9)	25	(1.4)	53	(1.6)	30	(2.1)	82	(2.2)	7	(7.0)
41	7	(2.6)	7	(4.2)	35	(3.4)	47	(4.2)	18	(3.3)	44	(2.9)	3	(8.8)
42	5	(1.9)	8	(4.8)	27	(2.6)	44	(4.0)	26	(4.8)	66	(4.3)	5	(14.7)
43	3	(1.1)	5	(3.0)	21	(2.0)	21	(1.9)	14	(2.6)	31	(2.0)	2	(5.9)
44	3	(1.1)	2	(1.2)	15	(1.5)	24	(2.2)	16	(2.9)	30	(1.9)	1	(2.9)
45	33	(2.9)	27	(3.1)	40	(2.2)	76	(2.2)	40	(2.8)	102	(2.7)	3	(3.0)
46	79	(6.9)	31	(3.6)	57	(3.2)	113	(3.3)	44	(3.1)	136	(3.6)	5	(5.0)
47	28	(2.4)	31	(3.6)	73	(4.1)	105	(3.1)	45	(3.2)	93	(2.5)	4	(4.0)
48	216	(18.8)	111	(12.9)	54	(3.0)	86	(2.5)	167	(11.7)	394	(10.5)	11	(11.0)
49	235	(20.4)	111	(12.9)	57	(3.2)	94	(2.8)	152	(10.6)	409	(10.9)	16	(16.0)
50	85	(7.4)	69	(8.0)	130	(7.2)	329	(9.6)	79	(5.5)	264	(7.0)	4	(4.0)
51	5	(5.9)	11	(15.9)	10	(7.7)	15	(4.6)	11	(13.9)	16	(6.1)	1	(25.0)
52	5	(5.9)	6	(8.7)	10	(7.7)	14	(4.3)	14	(17.7)	17	(6.4)	1	(25.0)
53	22	(25.9)	24	(34.8)	56	(43.1)	93	(28.3)	32	(40.5)	82	(31.1)	0	(0.0)
54	29	(34.1)	26	(37.7)	49	(37.7)	115	(35.0)	29	(36.7)	92	(34.8)	0	(0.0)
55	24	(28.2)	24	(34.8)	32	(24.6)	73	(22.2)	32	(40.5)	51	(19.3)	0	(0.0)
56	21	(24.7)	18	(26.1)	28	(21.5)	68	(20.7)	23	(29.1)	53	(20.1)	0	(0.0)
57	19	(22.4)	21	(30.4)	32	(24.6)	86	(26.1)	27	(34.2)	70	(26.5)	1	(25.0)
58	14	(16.5)	19	(27.5)	28	(21.5)	62	(18.8)	22	(27.8)	62	(23.5)	0	(0.0)
59	20	(23.5)	17	(24.6)	29	(22.3)	69	(21.0)	28	(35.4)	67	(25.4)	0	(0.0)
60	86	(7.5)	57	(6.6)	142	(7.9)	264	(7.7)	70	(4.9)	238	(6.3)	3	(3.0)
61	38	(3.3)	30	(3.5)	57	(3.2)	157	(4.6)	60	(4.2)	128	(3.4)	4	(4.0)
62	71	(6.2)	53	(6.2)	129	(7.2)	267	(7.8)	93	(6.5)	232	(6.2)	11	(11.0)
63	62	(5.4)	49	(5.7)	131	(7.3)	230	(6.7)	86	(6.0)	199	(5.3)	4	(4.0)
64	52	(4.5)	40	(4.6)	78	(4.3)	134	(3.9)	50	(3.5)	134	(3.6)	6	(6.0)
65	62	(5.4)	40	(4.6)	67	(3.7)	164	(4.8)	44	(3.1)	151	(4.0)	8	(8.0)
66	195	(16.9)	98	(11.4)	223	(12.4)	340	(10.0)	156	(10.9)	430	(11.4)	9	(9.0)
67	79	(6.9)	41	(4.8)	59	(3.3)	107	(3.1)	56	(3.9)	149	(4.0)	10	(10.0)
68	36	(3.1)	34	(3.9)	52	(2.9)	113	(3.3)	37	(2.6)	107	(2.8)	6	(6.0)
69	44	(3.8)	38	(4.4)	82	(4.6)	179	(5.2)	53	(3.7)	142	(3.8)	5	(5.0)
70	14	(1.2)	18	(2.1)	36	(2.0)	59	(1.7)	22	(1.5)	59	(1.6)	5	(5.0)
71	49	(4.3)	35	(4.1)	79	(4.4)	179	(5.2)	51	(3.6)	143	(3.8)	6	(6.0)
72	46	(4.0)	29	(3.4)	61	(3.4)	135	(4.0)	39	(2.7)	108	(2.9)	5	(5.0)
73	25	(2.2)	22	(2.6)	61	(3.4)	125	(3.7)	36	(2.5)	92	(2.4)	5	(5.0)
74	17	(1.5)	17	(2.0)	49	(2.7)	85	(2.5)	24	(1.7)	64	(1.7)	4	(4.0)
75	58	(5.0)	40	(4.6)	103	(5.7)	210	(6.2)	71	(5.0)	214	(5.7)	6	(6.0)
76	38	(3.3)	32	(3.7)	42	(2.3)	99	(2.9)	41	(2.9)	114	(3.0)	3	(3.0)
77	33	(2.9)	20	(2.3)	80	(4.5)	131	(3.8)	42	(2.9)	117	(3.1)	5	(5.0)
78	22	(1.9)	15	(1.7)	46	(2.6)	86	(2.5)	29	(2.0)	72	(1.9)	3	(3.0)

表 29 職種別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 ()内は%

	専門的・技術的職業従事者		管理的職業従事者		事務従事者		販売従事者		サービス職業従事者		保安職業従事者	
1	138	(2.4)	113	(2.7)	120	(1.8)	79	(2.4)	100	(2.6)	15	(5.8)
2	268	(4.6)	206	(5.0)	177	(2.7)	95	(2.9)	132	(3.4)	27	(10.4)
3	193	(3.3)	205	(4.9)	136	(2.0)	127	(3.8)	103	(2.6)	20	(7.7)
4	702	(12.1)	199	(4.8)	240	(3.6)	227	(6.9)	376	(9.6)	28	(10.8)
5	133	(2.3)	105	(2.5)	102	(1.5)	65	(2.0)	78	(2.0)	11	(4.2)
6	110	(1.9)	106	(2.5)	111	(1.7)	59	(1.8)	67	(1.7)	8	(3.1)
7	962	(16.6)	700	(16.8)	998	(15.0)	551	(16.7)	558	(14.2)	39	(15.1)
8	2,563	(44.2)	1,814	(43.6)	3,054	(46.0)	1,614	(48.8)	1,644	(42.0)	100	(38.6)
9	220	(3.8)	261	(6.3)	172	(2.6)	109	(3.3)	126	(3.2)	26	(10.0)
10	177	(3.1)	198	(4.8)	137	(2.1)	91	(2.8)	99	(2.5)	14	(5.4)
11	179	(3.1)	156	(3.7)	157	(2.4)	81	(2.5)	106	(2.7)	17	(6.6)
12	387	(6.7)	358	(8.6)	328	(4.9)	272	(8.2)	209	(5.3)	14	(5.4)
13	547	(9.4)	633	(15.2)	501	(7.5)	555	(16.8)	310	(7.9)	21	(8.1)
14	278	(4.8)	460	(11.1)	195	(2.9)	127	(3.8)	120	(3.1)	13	(5.0)
15	416	(7.2)	481	(11.6)	401	(6.0)	308	(9.3)	191	(4.9)	16	(6.2)
16	837	(14.4)	1,006	(24.2)	944	(14.2)	838	(25.4)	621	(15.9)	43	(16.6)
17	266	(4.6)	384	(9.2)	264	(4.0)	177	(5.4)	157	(4.0)	21	(8.1)
18	350	(6.0)	423	(10.2)	250	(3.8)	131	(4.0)	116	(3.0)	16	(6.2)
19	602	(10.4)	762	(18.3)	537	(8.1)	342	(10.3)	316	(8.1)	29	(11.2)
20	889	(15.3)	805	(19.3)	828	(12.5)	430	(13.0)	557	(14.2)	34	(13.1)
21	746	(12.9)	743	(17.9)	427	(6.4)	277	(8.4)	316	(8.1)	27	(10.4)
22	468	(8.1)	472	(11.3)	273	(4.1)	193	(5.8)	192	(4.9)	20	(7.7)
23	312	(5.4)	322	(7.7)	208	(3.1)	116	(3.5)	141	(3.6)	17	(6.6)
24	267	(4.6)	290	(7.0)	167	(2.5)	94	(2.8)	132	(3.4)	11	(4.2)
25	463	(8.0)	437	(10.5)	262	(3.9)	168	(5.1)	226	(5.8)	26	(10.0)
26	898	(15.5)	715	(17.2)	865	(13.0)	477	(14.4)	621	(15.9)	45	(17.4)
27	1,174	(20.2)	1,019	(24.5)	1,135	(17.1)	634	(19.2)	813	(20.8)	52	(20.1)
28	506	(8.7)	278	(6.7)	215	(3.2)	177	(5.4)	391	(10.0)	65	(25.1)
29	205	(3.5)	299	(7.2)	146	(2.2)	84	(2.5)	73	(1.9)	16	(6.2)
30	256	(4.4)	370	(8.9)	179	(2.7)	112	(3.4)	97	(2.5)	19	(7.3)
31	188	(3.2)	143	(3.4)	186	(2.8)	107	(3.2)	123	(3.1)	17	(6.6)
32	438	(7.5)	445	(10.7)	470	(7.1)	207	(6.3)	221	(5.6)	29	(11.2)
33	277	(4.8)	348	(8.4)	241	(3.6)	155	(4.7)	155	(4.0)	20	(7.7)
34	367	(6.3)	336	(8.1)	449	(6.8)	207	(6.3)	238	(6.1)	16	(6.2)
35	409	(7.0)	611	(14.7)	384	(5.8)	230	(7.0)	206	(5.3)	22	(8.5)
36	180	(3.1)	205	(4.9)	198	(3.0)	97	(2.9)	111	(2.8)	9	(3.5)
37	557	(9.6)	443	(10.6)	510	(7.7)	354	(10.7)	447	(11.4)	26	(10.0)
38	333	(5.7)	468	(11.2)	287	(4.3)	147	(4.4)	138	(3.5)	28	(10.8)

39	380	(6.5)	552	(13.3)	284	(4.3)	186	(5.6)	189	(4.8)	19	(7.3)
40	163	(2.8)	148	(3.6)	170	(2.6)	76	(2.3)	76	(1.9)	14	(5.4)
41	48	(4.7)	3	(2.1)	90	(4.4)	45	(3.0)	70	(3.3)	4	(3.1)
42	69	(6.8)	8	(5.5)	107	(5.2)	46	(3.1)	65	(3.1)	6	(4.7)
43	33	(3.2)	3	(2.1)	57	(2.8)	24	(1.6)	43	(2.0)	1	(0.8)
44	34	(3.3)	2	(1.4)	50	(2.4)	26	(1.7)	40	(1.9)	3	(2.4)
45	185	(3.2)	222	(5.3)	205	(3.1)	95	(2.9)	113	(2.9)	13	(5.0)
46	294	(5.1)	289	(6.9)	286	(4.3)	165	(5.0)	139	(3.5)	10	(3.9)
47	194	(3.3)	155	(3.7)	202	(3.0)	130	(3.9)	141	(3.6)	9	(3.5)
48	926	(16.0)	897	(21.6)	1,067	(16.1)	202	(6.1)	160	(4.1)	14	(5.4)
49	912	(15.7)	1,014	(24.4)	1,112	(16.7)	223	(6.7)	176	(4.5)	16	(6.2)
50	485	(8.4)	352	(8.5)	552	(8.3)	266	(8.0)	296	(7.6)	25	(9.7)
51	47	(9.7)	40	(11.4)	38	(6.9)	20	(7.5)	22	(7.4)	5	(20.0)
52	49	(10.1)	36	(10.2)	35	(6.3)	16	(6.0)	29	(9.8)	5	(20.0)
53	164	(33.8)	131	(37.2)	169	(30.6)	97	(36.5)	96	(32.4)	11	(44.0)
54	180	(37.1)	136	(38.6)	193	(35.0)	102	(38.3)	115	(38.9)	14	(56.0)
55	126	(26.0)	112	(31.8)	130	(23.6)	57	(21.4)	83	(28.0)	5	(20.0)
56	107	(22.1)	87	(24.7)	118	(21.4)	64	(24.1)	61	(20.6)	9	(36.0)
57	158	(32.6)	125	(35.5)	134	(24.3)	80	(30.1)	82	(27.7)	8	(32.0)
58	120	(24.7)	74	(21.0)	119	(21.6)	53	(19.9)	73	(24.7)	9	(36.0)
59	124	(25.6)	82	(23.3)	115	(20.8)	59	(22.2)	74	(25.0)	9	(36.0)
60	439	(7.6)	355	(8.5)	496	(7.5)	251	(7.6)	291	(7.4)	30	(11.6)
61	234	(4.0)	149	(3.6)	273	(4.1)	123	(3.7)	157	(4.0)	21	(8.1)
62	482	(8.3)	392	(9.4)	496	(7.5)	266	(8.0)	282	(7.2)	27	(10.4)
63	375	(6.5)	239	(5.7)	378	(5.7)	213	(6.4)	270	(6.9)	38	(14.7)
64	250	(4.3)	335	(8.1)	217	(3.3)	131	(4.0)	150	(3.8)	21	(8.1)
65	269	(4.6)	252	(6.1)	302	(4.5)	154	(4.7)	176	(4.5)	22	(8.5)
66	710	(12.2)	647	(15.5)	784	(11.8)	466	(14.1)	474	(12.1)	47	(18.1)
67	319	(5.5)	330	(7.9)	314	(4.7)	149	(4.5)	150	(3.8)	28	(10.8)
68	189	(3.3)	180	(4.3)	181	(2.7)	140	(4.2)	133	(3.4)	15	(5.8)
69	254	(4.4)	207	(5.0)	267	(4.0)	145	(4.4)	182	(4.6)	19	(7.3)
70	119	(2.1)	118	(2.8)	122	(1.8)	68	(2.1)	74	(1.9)	8	(3.1)
71	323	(5.6)	259	(6.2)	289	(4.4)	156	(4.7)	175	(4.5)	20	(7.7)
72	254	(4.4)	234	(5.6)	255	(3.8)	138	(4.2)	129	(3.3)	17	(6.6)
73	187	(3.2)	122	(2.9)	218	(3.3)	91	(2.8)	137	(3.5)	11	(4.2)
74	146	(2.5)	103	(2.5)	146	(2.2)	67	(2.0)	104	(2.7)	12	(4.6)
75	378	(6.5)	256	(6.2)	337	(5.1)	166	(5.0)	236	(6.0)	26	(10.0)
76	189	(3.3)	165	(4.0)	195	(2.9)	90	(2.7)	114	(2.9)	20	(7.7)
77	204	(3.5)	167	(4.0)	196	(3.0)	111	(3.4)	156	(4.0)	17	(6.6)
78	144	(2.5)	131	(3.1)	139	(2.1)	68	(2.1)	106	(2.7)	10	(3.9)

(続き)

	農林漁業従事者		輸送・機械運転従事者		生産工程従事者		運搬・清掃・包装等従事者		建設・採掘従事者		その他	
1	12	(3.4)	14	(3.4)	59	(3.1)	19	(2.2)	50	(5.9)	25	(1.7)
2	26	(7.4)	30	(7.4)	89	(4.6)	40	(4.6)	64	(7.5)	45	(3.0)
3	15	(4.3)	37	(9.1)	51	(2.6)	48	(5.5)	61	(7.1)	41	(2.7)
4	17	(4.8)	50	(12.3)	61	(3.2)	64	(7.3)	51	(6.0)	102	(6.8)
5	9	(2.6)	15	(3.7)	33	(1.7)	15	(1.7)	31	(3.6)	17	(1.1)
6	9	(2.6)	9	(2.2)	40	(2.1)	17	(1.9)	26	(3.0)	17	(1.1)
7	54	(15.4)	73	(18.0)	314	(16.2)	124	(14.1)	144	(16.9)	161	(10.8)
8	149	(42.5)	176	(43.3)	870	(45.0)	398	(45.3)	329	(38.5)	507	(34.0)
9	18	(5.1)	28	(6.9)	52	(2.7)	35	(4.0)	49	(5.7)	43	(2.9)
10	18	(5.1)	9	(2.2)	58	(3.0)	22	(2.5)	51	(6.0)	29	(1.9)
11	14	(4.0)	22	(5.4)	44	(2.3)	24	(2.7)	42	(4.9)	21	(1.4)
12	17	(4.8)	27	(6.7)	115	(5.9)	45	(5.1)	65	(7.6)	67	(4.5)
13	37	(10.5)	36	(8.9)	159	(8.2)	50	(5.7)	83	(9.7)	106	(7.1)
14	9	(2.6)	12	(3.0)	43	(2.2)	22	(2.5)	34	(4.0)	46	(3.1)
15	20	(5.7)	26	(6.4)	85	(4.4)	34	(3.9)	76	(8.9)	56	(3.8)
16	47	(13.4)	54	(13.3)	240	(12.4)	106	(12.1)	140	(16.4)	139	(9.3)
17	16	(4.6)	15	(3.7)	62	(3.2)	34	(3.9)	50	(5.9)	47	(3.2)
18	13	(3.7)	12	(3.0)	54	(2.8)	22	(2.5)	39	(4.6)	44	(3.0)
19	31	(8.8)	30	(7.4)	136	(7.0)	45	(5.1)	97	(11.4)	90	(6.0)
20	35	(10.0)	48	(11.8)	247	(12.8)	101	(11.5)	73	(8.5)	174	(11.7)
21	32	(9.1)	64	(15.8)	154	(8.0)	69	(7.8)	119	(13.9)	100	(6.7)
22	23	(6.6)	38	(9.4)	102	(5.3)	49	(5.6)	90	(10.5)	72	(4.8)
23	11	(3.1)	22	(5.4)	60	(3.1)	30	(3.4)	60	(7.0)	47	(3.2)
24	9	(2.6)	20	(4.9)	53	(2.7)	26	(3.0)	56	(6.6)	47	(3.2)
25	45	(12.8)	31	(7.6)	84	(4.3)	39	(4.4)	131	(15.3)	78	(5.2)
26	40	(11.4)	68	(16.7)	255	(13.2)	112	(12.7)	74	(8.7)	191	(12.8)
27	60	(17.1)	77	(19.0)	355	(18.4)	139	(15.8)	114	(13.3)	260	(17.4)
28	13	(3.7)	79	(19.5)	154	(8.0)	72	(8.2)	83	(9.7)	95	(6.4)
29	6	(1.7)	7	(1.7)	36	(1.9)	11	(1.3)	26	(3.0)	27	(1.8)
30	7	(2.0)	9	(2.2)	48	(2.5)	18	(2.0)	58	(6.8)	40	(2.7)
31	11	(3.1)	23	(5.7)	54	(2.8)	21	(2.4)	27	(3.2)	37	(2.5)
32	14	(4.0)	33	(8.1)	150	(7.8)	56	(6.4)	43	(5.0)	85	(5.7)
33	12	(3.4)	16	(3.9)	55	(2.8)	30	(3.4)	48	(5.6)	49	(3.3)
34	15	(4.3)	16	(3.9)	87	(4.5)	39	(4.4)	48	(5.6)	58	(3.9)
35	18	(5.1)	22	(5.4)	92	(4.8)	37	(4.2)	56	(6.6)	68	(4.6)
36	10	(2.8)	15	(3.7)	55	(2.8)	23	(2.6)	28	(3.3)	38	(2.5)
37	26	(7.4)	60	(14.8)	196	(10.1)	72	(8.2)	74	(8.7)	148	(9.9)
38	16	(4.6)	12	(3.0)	73	(3.8)	30	(3.4)	32	(3.7)	54	(3.6)

39	18	(5.1)	14	(3.4)	86	(4.4)	22	(2.5)	60	(7.0)	46	(3.1)
40	10	(2.8)	15	(3.7)	51	(2.6)	15	(1.7)	23	(2.7)	19	(1.3)
41	3	(2.5)	10	(9.3)	26	(3.5)	25	(4.5)	10	(6.6)	19	(2.4)
42	4	(3.3)	11	(10.3)	38	(5.1)	28	(5.1)	11	(7.2)	36	(4.6)
43	2	(1.7)	7	(6.5)	19	(2.5)	10	(1.8)	7	(4.6)	14	(1.8)
44	0	(0.0)	9	(8.4)	15	(2.0)	10	(1.8)	8	(5.3)	6	(0.8)
45	10	(2.8)	13	(3.2)	41	(2.1)	19	(2.2)	28	(3.3)	27	(1.8)
46	15	(4.3)	18	(4.4)	77	(4.0)	33	(3.8)	32	(3.7)	42	(2.8)
47	9	(2.6)	16	(3.9)	73	(3.8)	34	(3.9)	34	(4.0)	45	(3.0)
48	9	(2.6)	7	(1.7)	53	(2.7)	16	(1.8)	31	(3.6)	94	(6.3)
49	9	(2.6)	8	(2.0)	71	(3.7)	19	(2.2)	38	(4.4)	95	(6.4)
50	25	(7.1)	39	(9.6)	171	(8.8)	67	(7.6)	79	(9.3)	85	(5.7)
51	2	(8.0)	7	(17.9)	13	(7.6)	2	(3.0)	13	(16.5)	6	(7.1)
52	3	(12.0)	5	(12.8)	10	(5.8)	4	(6.0)	13	(16.5)	3	(3.5)
53	9	(36.0)	19	(48.7)	60	(35.1)	19	(28.4)	33	(41.8)	30	(35.3)
54	12	(48.0)	20	(51.3)	67	(39.2)	24	(35.8)	37	(46.8)	34	(40.0)
55	6	(24.0)	14	(35.9)	45	(26.3)	22	(32.8)	31	(39.2)	20	(23.5)
56	6	(24.0)	12	(30.8)	40	(23.4)	13	(19.4)	24	(30.4)	22	(25.9)
57	8	(32.0)	9	(23.1)	51	(29.8)	16	(23.9)	31	(39.2)	23	(27.1)
58	4	(16.0)	11	(28.2)	39	(22.8)	18	(26.9)	27	(34.2)	17	(20.0)
59	7	(28.0)	13	(33.3)	42	(24.6)	14	(20.9)	27	(34.2)	22	(25.9)
60	25	(7.1)	47	(11.6)	153	(7.9)	78	(8.9)	75	(8.8)	75	(5.0)
61	11	(3.1)	27	(6.7)	91	(4.7)	38	(4.3)	39	(4.6)	46	(3.1)
62	26	(7.4)	35	(8.6)	151	(7.8)	49	(5.6)	79	(9.3)	85	(5.7)
63	19	(5.4)	30	(7.4)	153	(7.9)	58	(6.6)	64	(7.5)	78	(5.2)
64	15	(4.3)	16	(3.9)	66	(3.4)	25	(2.8)	48	(5.6)	44	(3.0)
65	12	(3.4)	16	(3.9)	73	(3.8)	33	(3.8)	34	(4.0)	50	(3.4)
66	27	(7.7)	57	(14.0)	212	(11.0)	97	(11.0)	60	(7.0)	155	(10.4)
67	11	(3.1)	19	(4.7)	83	(4.3)	28	(3.2)	34	(4.0)	43	(2.9)
68	7	(2.0)	15	(3.7)	36	(1.9)	28	(3.2)	32	(3.7)	36	(2.4)
69	16	(4.6)	33	(8.1)	87	(4.5)	30	(3.4)	39	(4.6)	47	(3.2)
70	7	(2.0)	9	(2.2)	25	(1.3)	16	(1.8)	16	(1.9)	16	(1.1)
71	19	(5.4)	28	(6.9)	94	(4.9)	46	(5.2)	54	(6.3)	47	(3.2)
72	20	(5.7)	20	(4.9)	89	(4.6)	33	(3.8)	42	(4.9)	39	(2.6)
73	10	(2.8)	16	(3.9)	51	(2.6)	35	(4.0)	31	(3.6)	30	(2.0)
74	8	(2.3)	12	(3.0)	31	(1.6)	28	(3.2)	23	(2.7)	20	(1.3)
75	22	(6.3)	27	(6.7)	140	(7.2)	50	(5.7)	62	(7.3)	62	(4.2)
76	20	(5.7)	20	(4.9)	62	(3.2)	25	(2.8)	41	(4.8)	28	(1.9)
77	11	(3.1)	22	(5.4)	55	(2.8)	30	(3.4)	42	(4.9)	38	(2.5)
78	8	(2.3)	13	(3.2)	47	(2.4)	12	(1.4)	43	(5.0)	21	(1.4)

表 30 雇用形態別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 () 内は%

No.	経営・役員		正規社員		契約社員		労働者派遣事業所の 派遣労働者		パート・アルバイト	
1	107	(3.3)	478	(2.8)	48	(2.0)	13	(1.9)	98	(1.6)
2	169	(5.2)	796	(4.6)	90	(3.8)	17	(2.4)	127	(2.0)
3	159	(4.9)	682	(3.9)	82	(3.4)	10	(1.4)	104	(1.6)
4	166	(5.1)	1,302	(7.5)	138	(5.8)	19	(2.7)	492	(7.8)
5	95	(2.9)	405	(2.3)	43	(1.8)	10	(1.4)	61	(1.0)
6	92	(2.8)	377	(2.2)	35	(1.5)	9	(1.3)	66	(1.0)
7	468	(14.3)	3,059	(17.7)	325	(13.5)	81	(11.6)	745	(11.8)
8	1,200	(36.8)	8,024	(46.3)	1,034	(43.1)	289	(41.5)	2,671	(42.3)
9	191	(5.8)	741	(4.3)	72	(3.0)	20	(2.9)	115	(1.8)
10	182	(5.6)	566	(3.3)	52	(2.2)	15	(2.2)	88	(1.4)
11	99	(3.0)	606	(3.5)	53	(2.2)	15	(2.2)	90	(1.4)
12	146	(4.5)	1,360	(7.9)	126	(5.3)	33	(4.7)	239	(3.8)
13	273	(8.4)	2,202	(12.7)	200	(8.3)	43	(6.2)	320	(5.1)
14	246	(7.5)	952	(5.5)	67	(2.8)	12	(1.7)	82	(1.3)
15	333	(10.2)	1,434	(8.3)	113	(4.7)	34	(4.9)	196	(3.1)
16	587	(18.0)	3,301	(19.1)	353	(14.7)	63	(9.0)	711	(11.3)
17	278	(8.5)	964	(5.6)	93	(3.9)	22	(3.2)	136	(2.2)
18	213	(6.5)	1,046	(6.0)	91	(3.8)	14	(2.0)	106	(1.7)
19	263	(8.1)	2,187	(12.6)	193	(8.0)	27	(3.9)	347	(5.5)
20	461	(14.1)	2,712	(15.7)	314	(13.1)	71	(10.2)	663	(10.5)
21	449	(13.8)	2,228	(12.9)	169	(7.0)	29	(4.2)	199	(3.1)
22	313	(9.6)	1,387	(8.0)	119	(5.0)	19	(2.7)	154	(2.4)
23	226	(6.9)	900	(5.2)	80	(3.3)	16	(2.3)	124	(2.0)
24	245	(7.5)	762	(4.4)	58	(2.4)	14	(2.0)	93	(1.5)
25	449	(13.8)	1,245	(7.2)	113	(4.7)	16	(2.3)	167	(2.6)
26	424	(13.0)	2,679	(15.5)	376	(15.7)	73	(10.5)	809	(12.8)
27	627	(19.2)	3,567	(20.6)	461	(19.2)	101	(14.5)	1,076	(17.0)
28	219	(6.7)	1,475	(8.5)	159	(6.6)	33	(4.7)	242	(3.8)
29	177	(5.4)	631	(3.6)	63	(2.6)	9	(1.3)	56	(0.9)
30	202	(6.2)	853	(4.9)	71	(3.0)	10	(1.4)	77	(1.2)
31	110	(3.4)	570	(3.3)	80	(3.3)	24	(3.4)	153	(2.4)
32	153	(4.7)	1,584	(9.1)	207	(8.6)	35	(5.0)	212	(3.4)
33	144	(4.4)	993	(5.7)	126	(5.3)	24	(3.4)	119	(1.9)
34	157	(4.8)	1,270	(7.3)	125	(5.2)	30	(4.3)	294	(4.7)
35	277	(8.5)	1,543	(8.9)	135	(5.6)	14	(2.0)	186	(2.9)
36	96	(2.9)	690	(4.0)	83	(3.5)	8	(1.1)	92	(1.5)
37	369	(11.3)	1,770	(10.2)	282	(11.8)	50	(7.2)	442	(7.0)
38	181	(5.5)	1,163	(6.7)	129	(5.4)	15	(2.2)	130	(2.1)

39	228	(7.0)	1,347	(7.8)	126	(5.3)	17	(2.4)	138	(2.2)
40	82	(2.5)	560	(3.2)	58	(2.4)	9	(1.3)	71	(1.1)
41	0	(0.0)	0	(0.0)	122	(5.1)	49	(7.0)	182	(2.9)
42	0	(0.0)	0	(0.0)	163	(6.8)	81	(11.6)	185	(2.9)
43	0	(0.0)	0	(0.0)	77	(3.2)	37	(5.3)	106	(1.7)
44	0	(0.0)	0	(0.0)	81	(3.4)	24	(3.4)	98	(1.6)
45	104	(3.2)	659	(3.8)	96	(4.0)	14	(2.0)	98	(1.6)
46	107	(3.3)	1,056	(6.1)	105	(4.4)	20	(2.9)	112	(1.8)
47	87	(2.7)	621	(3.6)	98	(4.1)	32	(4.6)	204	(3.2)
48	299	(9.2)	2,675	(15.4)	252	(10.5)	88	(12.6)	162	(2.6)
49	264	(8.1)	2,846	(16.4)	289	(12.0)	114	(16.4)	180	(2.8)
50	137	(4.2)	1,675	(9.7)	190	(7.9)	47	(6.7)	393	(6.2)
51	31	(22.6)	144	(8.6)	10	(5.3)	6	(12.8)	24	(6.1)
52	26	(19.0)	138	(8.2)	10	(5.3)	7	(14.9)	27	(6.9)
53	60	(43.8)	580	(34.6)	58	(30.5)	16	(34.0)	124	(31.6)
54	51	(37.2)	653	(39.0)	61	(32.1)	18	(38.3)	151	(38.4)
55	50	(36.5)	457	(27.3)	41	(21.6)	14	(29.8)	89	(22.6)
56	44	(32.1)	389	(23.2)	34	(17.9)	13	(27.7)	83	(21.1)
57	48	(35.0)	522	(31.2)	35	(18.4)	16	(34.0)	104	(26.5)
58	41	(29.9)	384	(22.9)	40	(21.1)	13	(27.7)	86	(21.9)
59	47	(34.3)	403	(24.1)	40	(21.1)	13	(27.7)	85	(21.6)
60	149	(4.6)	1,530	(8.8)	186	(7.8)	52	(7.5)	398	(6.3)
61	91	(2.8)	772	(4.5)	95	(4.0)	31	(4.4)	220	(3.5)
62	184	(5.6)	1,625	(9.4)	178	(7.4)	34	(4.9)	349	(5.5)
63	147	(4.5)	1,203	(6.9)	159	(6.6)	40	(5.7)	366	(5.8)
64	188	(5.8)	902	(5.2)	92	(3.8)	13	(1.9)	123	(1.9)
65	119	(3.6)	917	(5.3)	124	(5.2)	27	(3.9)	206	(3.3)
66	188	(5.8)	2,474	(14.3)	369	(15.4)	70	(10.0)	635	(10.1)
67	109	(3.3)	1,172	(6.8)	98	(4.1)	23	(3.3)	106	(1.7)
68	132	(4.0)	612	(3.5)	73	(3.0)	22	(3.2)	153	(2.4)
69	121	(3.7)	833	(4.8)	102	(4.3)	30	(4.3)	240	(3.8)
70	86	(2.6)	388	(2.2)	41	(1.7)	13	(1.9)	70	(1.1)
71	114	(3.5)	1,061	(6.1)	105	(4.4)	32	(4.6)	198	(3.1)
72	106	(3.2)	890	(5.1)	82	(3.4)	28	(4.0)	164	(2.6)
73	89	(2.7)	599	(3.5)	56	(2.3)	24	(3.4)	171	(2.7)
74	82	(2.5)	448	(2.6)	43	(1.8)	18	(2.6)	109	(1.7)
75	170	(5.2)	1,122	(6.5)	149	(6.2)	31	(4.4)	290	(4.6)
76	114	(3.5)	625	(3.6)	74	(3.1)	22	(3.2)	134	(2.1)
77	112	(3.4)	675	(3.9)	64	(2.7)	19	(2.7)	179	(2.8)
78	83	(2.5)	499	(2.9)	44	(1.8)	15	(2.2)	101	(1.6)

表 31 職位別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 ()内は%

	部長級以上		課長・課長補佐級		係長級		職長・主任級		役職なし		その他	
1	137	(3.4)	92	(3.4)	53	(3.8)	82	(3.7)	345	(2.0)	35	(1.4)
2	225	(5.5)	162	(6.0)	85	(6.2)	139	(6.2)	525	(3.1)	63	(2.6)
3	211	(5.2)	139	(5.1)	74	(5.4)	114	(5.1)	453	(2.6)	46	(1.9)
4	237	(5.8)	168	(6.2)	101	(7.3)	208	(9.3)	1,289	(7.5)	114	(4.7)
5	124	(3.1)	85	(3.1)	48	(3.5)	73	(3.3)	263	(1.5)	21	(0.9)
6	119	(2.9)	82	(3.0)	37	(2.7)	63	(2.8)	252	(1.5)	26	(1.1)
7	648	(15.9)	504	(18.5)	274	(19.8)	469	(20.9)	2,550	(14.9)	233	(9.6)
8	1,620	(39.9)	1,261	(46.3)	681	(49.3)	1,145	(51.0)	7,702	(44.9)	809	(33.4)
9	288	(7.1)	156	(5.7)	71	(5.1)	114	(5.1)	457	(2.7)	53	(2.2)
10	234	(5.8)	124	(4.6)	59	(4.3)	84	(3.7)	362	(2.1)	40	(1.7)
11	149	(3.7)	105	(3.9)	73	(5.3)	106	(4.7)	393	(2.3)	37	(1.5)
12	277	(6.8)	281	(10.3)	147	(10.6)	223	(9.9)	898	(5.2)	78	(3.2)
13	502	(12.4)	466	(17.1)	230	(16.6)	370	(16.5)	1,348	(7.9)	122	(5.0)
14	425	(10.5)	241	(8.9)	91	(6.6)	143	(6.4)	400	(2.3)	59	(2.4)
15	479	(11.8)	319	(11.7)	154	(11.1)	223	(9.9)	835	(4.9)	100	(4.1)
16	896	(22.1)	690	(25.4)	342	(24.7)	505	(22.5)	2,341	(13.6)	241	(9.9)
17	393	(9.7)	227	(8.3)	104	(7.5)	158	(7.0)	548	(3.2)	63	(2.6)
18	354	(8.7)	276	(10.1)	119	(8.6)	178	(7.9)	483	(2.8)	60	(2.5)
19	550	(13.5)	568	(20.9)	252	(18.2)	361	(16.1)	1,168	(6.8)	118	(4.9)
20	687	(16.9)	545	(20.0)	243	(17.6)	391	(17.4)	2,122	(12.4)	233	(9.6)
21	679	(16.7)	509	(18.7)	249	(18.0)	336	(15.0)	1,181	(6.9)	120	(5.0)
22	449	(11.1)	343	(12.6)	150	(10.9)	224	(10.0)	745	(4.3)	81	(3.3)
23	322	(7.9)	231	(8.5)	95	(6.9)	147	(6.5)	497	(2.9)	54	(2.2)
24	319	(7.9)	175	(6.4)	79	(5.7)	120	(5.3)	432	(2.5)	47	(1.9)
25	524	(12.9)	278	(10.2)	118	(8.5)	196	(8.7)	759	(4.4)	115	(4.7)
26	651	(16.0)	487	(17.9)	238	(17.2)	394	(17.6)	2,304	(13.4)	287	(11.8)
27	883	(21.7)	673	(24.7)	311	(22.5)	545	(24.3)	3,052	(17.8)	368	(15.2)
28	288	(7.1)	196	(7.2)	119	(8.6)	266	(11.8)	1,174	(6.8)	85	(3.5)
29	273	(6.7)	185	(6.8)	72	(5.2)	86	(3.8)	286	(1.7)	34	(1.4)
30	330	(8.1)	235	(8.6)	100	(7.2)	124	(5.5)	387	(2.3)	37	(1.5)
31	142	(3.5)	123	(4.5)	56	(4.1)	84	(3.7)	482	(2.8)	50	(2.1)
32	302	(7.4)	333	(12.2)	173	(12.5)	245	(10.9)	1,044	(6.1)	94	(3.9)
33	257	(6.3)	258	(9.5)	115	(8.3)	147	(6.5)	574	(3.3)	55	(2.3)
34	275	(6.8)	262	(9.6)	134	(9.7)	197	(8.8)	924	(5.4)	84	(3.5)
35	482	(11.9)	426	(15.7)	185	(13.4)	292	(13.0)	680	(4.0)	90	(3.7)
36	160	(3.9)	168	(6.2)	82	(5.9)	84	(3.7)	438	(2.6)	37	(1.5)
37	471	(11.6)	302	(11.1)	145	(10.5)	233	(10.4)	1,580	(9.2)	182	(7.5)
38	344	(8.5)	339	(12.5)	133	(9.6)	178	(7.9)	556	(3.2)	68	(2.8)

39	438	(10.8)	399	(14.7)	153	(11.1)	216	(9.6)	580	(3.4)	70	(2.9)
40	133	(3.3)	128	(4.7)	68	(4.9)	97	(4.3)	315	(1.8)	39	(1.6)
41	4	(4.6)	4	(4.6)	6	(15.0)	8	(7.6)	272	(3.7)	59	(3.4)
42	11	(12.6)	4	(4.6)	3	(7.5)	8	(7.6)	331	(4.5)	72	(4.2)
43	7	(8.0)	2	(2.3)	4	(10.0)	5	(4.8)	170	(2.3)	32	(1.9)
44	7	(8.0)	1	(1.1)	3	(7.5)	6	(5.7)	154	(2.1)	32	(1.9)
45	184	(4.5)	170	(6.2)	63	(4.6)	99	(4.4)	417	(2.4)	38	(1.6)
46	217	(5.3)	234	(8.6)	115	(8.3)	159	(7.1)	623	(3.6)	52	(2.1)
47	142	(3.5)	128	(4.7)	67	(4.8)	108	(4.8)	531	(3.1)	66	(2.7)
48	694	(17.1)	617	(22.7)	268	(19.4)	368	(16.4)	1,395	(8.1)	134	(5.5)
49	721	(17.7)	691	(25.4)	291	(21.1)	404	(18.0)	1,460	(8.5)	126	(5.2)
50	262	(6.4)	281	(10.3)	158	(11.4)	249	(11.1)	1,364	(7.9)	128	(5.3)
51	46	(17.6)	34	(12.1)	20	(12.7)	31	(12.4)	78	(5.7)	6	(4.7)
52	39	(14.9)	31	(11.0)	17	(10.8)	37	(14.9)	78	(5.7)	6	(4.7)
53	107	(40.8)	100	(35.6)	50	(31.6)	107	(43.0)	431	(31.6)	43	(33.6)
54	107	(40.8)	105	(37.4)	60	(38.0)	117	(47.0)	502	(36.8)	43	(33.6)
55	90	(34.4)	84	(29.9)	40	(25.3)	86	(34.5)	325	(23.8)	26	(20.3)
56	68	(26.0)	75	(26.7)	38	(24.1)	70	(28.1)	287	(21.0)	25	(19.5)
57	99	(37.8)	98	(34.9)	52	(32.9)	88	(35.3)	364	(26.7)	24	(18.8)
58	73	(27.9)	61	(21.7)	45	(28.5)	72	(28.9)	293	(21.5)	20	(15.6)
59	73	(27.9)	66	(23.5)	40	(25.3)	76	(30.5)	314	(23.0)	19	(14.8)
60	267	(6.6)	282	(10.4)	140	(10.1)	232	(10.3)	1,270	(7.4)	124	(5.1)
61	145	(3.6)	129	(4.7)	71	(5.1)	120	(5.3)	667	(3.9)	77	(3.2)
62	327	(8.0)	296	(10.9)	131	(9.5)	260	(11.6)	1,231	(7.2)	125	(5.2)
63	233	(5.7)	196	(7.2)	102	(7.4)	193	(8.6)	1,075	(6.3)	116	(4.8)
64	303	(7.5)	238	(8.7)	93	(6.7)	170	(7.6)	463	(2.7)	51	(2.1)
65	193	(4.8)	198	(7.3)	105	(7.6)	168	(7.5)	659	(3.8)	70	(2.9)
66	409	(10.1)	509	(18.7)	245	(17.7)	380	(16.9)	1,979	(11.5)	214	(8.8)
67	219	(5.4)	277	(10.2)	138	(10.0)	207	(9.2)	620	(3.6)	47	(1.9)
68	179	(4.4)	130	(4.8)	72	(5.2)	106	(4.7)	457	(2.7)	48	(2.0)
69	179	(4.4)	156	(5.7)	78	(5.6)	139	(6.2)	707	(4.1)	67	(2.8)
70	125	(3.1)	86	(3.2)	42	(3.0)	76	(3.4)	242	(1.4)	27	(1.1)
71	196	(4.8)	217	(8.0)	106	(7.7)	188	(8.4)	734	(4.3)	69	(2.8)
72	183	(4.5)	184	(6.8)	94	(6.8)	155	(6.9)	600	(3.5)	54	(2.2)
73	123	(3.0)	102	(3.7)	45	(3.3)	96	(4.3)	511	(3.0)	62	(2.6)
74	113	(2.8)	84	(3.1)	47	(3.4)	70	(3.1)	349	(2.0)	37	(1.5)
75	229	(5.6)	194	(7.1)	98	(7.1)	191	(8.5)	941	(5.5)	109	(4.5)
76	155	(3.8)	133	(4.9)	60	(4.3)	104	(4.6)	461	(2.7)	56	(2.3)
77	155	(3.8)	125	(4.6)	64	(4.6)	126	(5.6)	523	(3.0)	56	(2.3)
78	119	(2.9)	95	(3.5)	54	(3.9)	75	(3.3)	363	(2.1)	36	(1.5)

表 32 従業員数別にみたストレスイベントの経験の「有」の頻度 () 内は%

	10名未満		10名～100名未満		100名～300名未満		300名～500名未満		500名～1,000名未満		1,000名以上	
1	128	(2.1)	212	(2.3)	136	(3.3)	61	(3.3)	43	(2.1)	164	(2.4)
2	169	(2.8)	351	(3.8)	227	(5.4)	107	(5.8)	87	(4.3)	258	(3.8)
3	196	(3.2)	312	(3.4)	158	(3.8)	82	(4.4)	64	(3.2)	225	(3.3)
4	274	(4.5)	658	(7.2)	365	(8.8)	171	(9.2)	187	(9.2)	462	(6.8)
5	87	(1.4)	179	(2.0)	111	(2.7)	57	(3.1)	39	(1.9)	141	(2.1)
6	91	(1.5)	162	(1.8)	106	(2.5)	50	(2.7)	36	(1.8)	134	(2.0)
7	814	(13.5)	1,439	(15.8)	704	(16.9)	354	(19.1)	326	(16.1)	1,041	(15.3)
8	2,360	(39.0)	4,133	(45.3)	1,886	(45.2)	860	(46.5)	915	(45.2)	3,064	(45.2)
9	183	(3.0)	342	(3.7)	199	(4.8)	92	(5.0)	71	(3.5)	252	(3.7)
10	175	(2.9)	250	(2.7)	130	(3.1)	72	(3.9)	61	(3.0)	215	(3.2)
11	124	(2.1)	261	(2.9)	151	(3.6)	74	(4.0)	64	(3.2)	189	(2.8)
12	215	(3.6)	549	(6.0)	295	(7.1)	158	(8.5)	161	(8.0)	526	(7.8)
13	382	(6.3)	793	(8.7)	487	(11.7)	237	(12.8)	231	(11.4)	908	(13.4)
14	214	(3.5)	376	(4.1)	221	(5.3)	121	(6.5)	97	(4.8)	330	(4.9)
15	401	(6.6)	590	(6.5)	347	(8.3)	155	(8.4)	147	(7.3)	470	(6.9)
16	834	(13.8)	1,569	(17.2)	787	(18.9)	339	(18.3)	333	(16.5)	1,153	(17.0)
17	269	(4.4)	420	(4.6)	240	(5.8)	118	(6.4)	100	(4.9)	346	(5.1)
18	158	(2.6)	359	(3.9)	236	(5.7)	135	(7.3)	130	(6.4)	452	(6.7)
19	423	(7.0)	841	(9.2)	496	(11.9)	228	(12.3)	230	(11.4)	799	(11.8)
20	639	(10.6)	1,211	(13.3)	639	(15.3)	313	(16.9)	288	(14.2)	1,131	(16.7)
21	509	(8.4)	857	(9.4)	485	(11.6)	216	(11.7)	211	(10.4)	796	(11.7)
22	357	(5.9)	548	(6.0)	317	(7.6)	140	(7.6)	132	(6.5)	498	(7.3)
23	237	(3.9)	371	(4.1)	214	(5.1)	98	(5.3)	86	(4.2)	340	(5.0)
24	240	(4.0)	318	(3.5)	173	(4.1)	87	(4.7)	73	(3.6)	281	(4.1)
25	519	(8.6)	566	(6.2)	256	(6.1)	122	(6.6)	117	(5.8)	410	(6.0)
26	656	(10.9)	1,246	(13.7)	679	(16.3)	332	(18.0)	322	(15.9)	1,126	(16.6)
27	984	(16.3)	1,687	(18.5)	880	(21.1)	403	(21.8)	405	(20.0)	1,473	(21.7)
28	296	(4.9)	588	(6.4)	362	(8.7)	167	(9.0)	179	(8.8)	536	(7.9)
29	117	(1.9)	216	(2.4)	153	(3.7)	85	(4.6)	73	(3.6)	292	(4.3)
30	159	(2.6)	319	(3.5)	183	(4.4)	115	(6.2)	93	(4.6)	344	(5.1)
31	160	(2.6)	276	(3.0)	171	(4.1)	74	(4.0)	54	(2.7)	202	(3.0)
32	178	(2.9)	531	(5.8)	393	(9.4)	203	(11.0)	202	(10.0)	684	(10.1)
33	148	(2.4)	340	(3.7)	205	(4.9)	130	(7.0)	116	(5.7)	467	(6.9)
34	259	(4.3)	562	(6.2)	292	(7.0)	141	(7.6)	129	(6.4)	493	(7.3)
35	262	(4.3)	574	(6.3)	321	(7.7)	184	(10.0)	167	(8.3)	647	(9.5)
36	108	(1.8)	254	(2.8)	168	(4.0)	99	(5.4)	70	(3.5)	270	(4.0)
37	575	(9.5)	847	(9.3)	416	(10.0)	193	(10.4)	201	(9.9)	681	(10.0)
38	161	(2.7)	399	(4.4)	286	(6.9)	133	(7.2)	139	(6.9)	500	(7.4)

39	255	(4.2)	480	(5.3)	332	(8.0)	154	(8.3)	135	(6.7)	500	(7.4)
40	84	(1.4)	178	(2.0)	139	(3.3)	62	(3.4)	55	(2.7)	262	(3.9)
41	41	(2.5)	118	(3.3)	54	(4.3)	37	(6.8)	24	(4.1)	79	(4.4)
42	37	(2.3)	135	(3.8)	75	(6.0)	45	(8.2)	37	(6.3)	100	(5.6)
43	23	(1.4)	74	(2.1)	41	(3.3)	22	(4.0)	19	(3.2)	41	(2.3)
44	26	(1.6)	72	(2.0)	36	(2.9)	22	(4.0)	9	(1.5)	38	(2.1)
45	109	(1.8)	245	(2.7)	177	(4.2)	79	(4.3)	76	(3.8)	285	(4.2)
46	132	(2.2)	333	(3.6)	232	(5.6)	116	(6.3)	113	(5.6)	474	(7.0)
47	139	(2.3)	334	(3.7)	175	(4.2)	98	(5.3)	67	(3.3)	229	(3.4)
48	325	(5.4)	654	(7.2)	472	(11.3)	253	(13.7)	309	(15.3)	1,463	(21.6)
49	252	(4.2)	693	(7.6)	539	(12.9)	282	(15.3)	339	(16.7)	1,588	(23.4)
50	355	(5.9)	775	(8.5)	401	(9.6)	177	(9.6)	168	(8.3)	566	(8.3)
51	36	(10.1)	49	(6.3)	37	(9.2)	22	(12.4)	15	(8.9)	56	(9.9)
52	32	(9.0)	49	(6.3)	39	(9.7)	25	(14.1)	18	(10.7)	45	(8.0)
53	120	(33.8)	256	(33.0)	140	(34.9)	60	(33.9)	59	(35.1)	203	(35.9)
54	137	(38.6)	301	(38.8)	160	(39.9)	62	(35.0)	62	(36.9)	212	(37.5)
55	99	(27.9)	190	(24.5)	115	(28.7)	49	(27.7)	40	(23.8)	158	(27.9)
56	79	(22.3)	163	(21.0)	97	(24.2)	44	(24.9)	49	(29.2)	131	(23.1)
57	101	(28.5)	204	(26.3)	121	(30.2)	53	(29.9)	55	(32.7)	191	(33.7)
58	87	(24.5)	150	(19.4)	92	(22.9)	45	(25.4)	43	(25.6)	147	(26.0)
59	94	(26.5)	153	(19.7)	102	(25.4)	41	(23.2)	45	(26.8)	153	(27.0)
60	281	(4.6)	730	(8.0)	385	(9.2)	181	(9.8)	172	(8.5)	566	(8.3)
61	163	(2.7)	362	(4.0)	201	(4.8)	109	(5.9)	96	(4.7)	278	(4.1)
62	347	(5.7)	730	(8.0)	390	(9.4)	170	(9.2)	168	(8.3)	565	(8.3)
63	244	(4.0)	626	(6.9)	314	(7.5)	147	(8.0)	138	(6.8)	446	(6.6)
64	183	(3.0)	361	(4.0)	219	(5.3)	113	(6.1)	98	(4.8)	344	(5.1)
65	122	(2.0)	343	(3.8)	233	(5.6)	116	(6.3)	129	(6.4)	450	(6.6)
66	273	(4.5)	900	(9.9)	610	(14.6)	294	(15.9)	362	(17.9)	1,297	(19.1)
67	113	(1.9)	302	(3.3)	260	(6.2)	141	(7.6)	122	(6.0)	570	(8.4)
68	149	(2.5)	279	(3.1)	177	(4.2)	82	(4.4)	67	(3.3)	238	(3.5)
69	166	(2.7)	429	(4.7)	237	(5.7)	110	(5.9)	92	(4.5)	292	(4.3)
70	90	(1.5)	148	(1.6)	113	(2.7)	50	(2.7)	41	(2.0)	156	(2.3)
71	187	(3.1)	430	(4.7)	275	(6.6)	129	(7.0)	113	(5.6)	376	(5.5)
72	148	(2.4)	344	(3.8)	244	(5.8)	100	(5.4)	95	(4.7)	339	(5.0)
73	123	(2.0)	287	(3.1)	169	(4.1)	91	(4.9)	55	(2.7)	214	(3.2)
74	98	(1.6)	215	(2.4)	124	(3.0)	68	(3.7)	38	(1.9)	157	(2.3)
75	269	(4.4)	498	(5.5)	306	(7.3)	141	(7.6)	118	(5.8)	430	(6.3)
76	158	(2.6)	270	(3.0)	176	(4.2)	97	(5.2)	51	(2.5)	217	(3.2)
77	180	(3.0)	274	(3.0)	173	(4.1)	88	(4.8)	75	(3.7)	259	(3.8)
78	116	(1.9)	223	(2.4)	127	(3.0)	69	(3.7)	43	(2.1)	164	(2.4)

性別・年代別にみると、項目 8（「軽微な仕事上のミスをした」）は 60 代でやや少ないものの（36.0%）、性別・年齢によらず 40%以上の者が経験していた。男性は項目 27（「仕事のペース、活動の変化があった」）が 20%を超えており、その他、項目 53～59 のパワーハラスメントに関する項目では 23.7%～38.8%が経験が「ある」と回答していた。女性では、男性同様に項目 53～59 の経験者が 19.2%～36.9%と高い割合を示した。これらの特徴は、年齢別にみても同様の傾向であった。以上のことから、仕事上の軽微なミスや上司等からのパワーハラスメントは男女や年齢によらず多くの労働者が経験するイベントであることが示された。

業種別にみると、「情報通信業」において項目 48, 49 が、「教育・学習支援業」において、項目 55, 59 が、その業種に従事する労働者のうち 30%以上が経験したことがあるストレスイベントであった。項目 48, 49 はテレワークに関する項目であり、他の業種ではあまりストレスイベントとされないにもかかわらず、情報通信業に従事する労働者にとってはストレスイベントとなることが多いことが分かる。項目 55, 59 はパワーハラスメントに関する項目であるが、上司からの叱責（項目 53, 54）はいずれの業種でも多くストレスイベントとして経験される中で、教育・学習支援業に従事する労働者はそれを週に数回経験しているものが多いことが明らかになった。

職種別・雇用形態・職位・従業員数別では経験されるストレスイベントに大きな違いはみられず、項目 8 およびパワーハラスメントに関する項目 53, 54, 57 がいずれの職種・雇用形態・職位・従業員数でも多く経験されていた。パワーハラスメントに関する項目の中では比較的経験率が少ない項目 55（「上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった」）が「管理的職業従事者」「輸送・機械運転従事者」「運搬・清掃・包装等従事者」「建設・採掘従事者」では 30%以上存在していた。また、従業員数が「500 名～1,000 名未満」および「1,000 名以上」の労働者は、項目 57（「上司等から過大な要求を受けた」）に対する経験率が 100 名未満または 300 名～500 名未満に比べて比較的高い値であった。

3 ストレス強度について

78 項目のストレスイベントに対して半年間で経験したことが「ある」と回答した項目について、それぞれのイベントによって、回答者がどの程度のストレス(心理的負担)を感じたか、もしくは感じているかを 0 (「全くストレス(精神的負担)を感じていないかった(感じていない)」) から 10 (「極めて強いストレス(精神的負担)を感じた(感じている)」) の 11 件法にて回答を得た。

3.1 現行 37 項目に対する属性項目別の回答結果

現行の 37 項目について、全体および各属性項目別にみたストレス強度の平均値・標準偏差・回答数(表 33 には全体数に対する割合も併記)を表 33~40 に示す。なお、現行の項目である「1 か月に 80 時間以上の時間外労働を行った」は、本調査において項目 22, 23, 24 として分類されているため、全 39 項目の結果として図表は作成している。表中の項目番号は本調査における項目番号である。

表 33 現行 37 項目のストレス強度(質問項目順)

	質問項目	平均	標準偏差	回答数	割合(%)
1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね 2 か月以上の入院を要するものなどを想定してください	5.09	3.09	744	2.48%
2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	5.26	2.84	1,199	4.00%
5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	4.9	3.1	614	2.05%
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.02	3.1	579	1.93%
9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	5.75	3.03	1,139	3.80%
10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.62	3.03	903	3.01%
11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	5.75	3.15	863	2.88%
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.65	2.86	1,904	6.35%
13	ノルマが達成できなかった※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	6.02	2.71	3,038	10.13%
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.13	2.95	1,359	4.53%
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.21	2.77	2,110	7.03%
16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	2.58	5,015	16.72%
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	2.93	1,470	4.90%
19	上司が不在になることにより、その代行を任された	4.8	2.84	3,017	10.06%
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.96	2.69	4,221	14.07%
22	1 か月に 80 時間以上 100 時間未満の時間外労働を行った	5.62	2.99	1,992	6.64%
23	1 か月に 100 時間以上 120 時間未満の時間外労働を行った	5.57	3.14	1,346	4.49%

24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.53	3.32	1,172	3.91%
25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.63	3.06	1,990	6.63%
26	勤務形態に変化があった	4.94	2.9	4,361	14.54%
27	仕事のペース、活動の変化があった	5.28	2.81	5,832	19.44%
31	退職を強要された	5.94	3.39	937	3.12%
32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	5.41	2.95	2,191	7.30%
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	4.8	2.92	1,406	4.69%
34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	6.08	2.89	1,876	6.25%
35	自分の昇格・昇進があった	3.79	2.85	2,155	7.18%
39	部下が減った	4.96	2.9	1,856	6.19%
40	早期退職制度の対象となった	4.64	3.19	780	2.60%
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	6.72	3.1	353	1.18%
42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	5.33	3.3	429	1.43%
50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワー・ハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワー・ハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワー・ハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	7.26	2.92	2,442	8.14%
61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワー・ハラスメントに相当するもの)は除きます	6.58	3.24	1,209	4.03%
62	上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	7.1	2.83	2,370	7.90%
63	同僚とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.73	2.94	1,915	6.38%
64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.14	3.02	1,318	4.39%
65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	5.79	2.93	1,393	4.64%
66	上司が替わった	4.49	3.06	3,736	12.45%
67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	5.43	3.13	1,508	5.03%
73	セクシュアルハラスメントを受けた	5.88	3.29	939	3.13%

表 34 性別による現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	男性			女性			回答しない		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	572	5.1	3.0	169	5.0	3.2	3	1.7	2.1
2	963	5.3	2.8	232	5.1	3.0	4	4.5	2.1
5	456	5.1	3.1	155	4.4	3.0	3	4.3	3.1
6	420	5.2	3.1	155	4.5	3.0	4	4.0	2.9
9	916	5.9	2.9	220	5.2	3.3	3	4.7	4.7
10	722	5.8	3.0	178	5.0	3.2	3	3.0	2.0
11	660	5.8	3.1	202	5.6	3.4	1	10.0	0.0
12	1,439	6.6	2.8	458	6.8	3.0	7	5.4	4.0
13	2,367	6.0	2.6	662	6.2	3.0	9	5.4	2.7
14	1,125	5.2	2.9	232	4.9	3.2	2	0.5	0.7
15	1,645	6.2	2.7	460	6.3	2.9	5	5.0	4.0
16	3,649	6.1	2.6	1,356	6.7	2.6	10	7.7	3.2
18	1,165	5.2	2.9	302	5.5	3.1	3	3.0	4.4
19	2,301	4.6	2.8	706	5.4	3.0	10	4.4	2.8
20	2,853	5.7	2.7	1,357	6.5	2.7	11	4.2	2.9
22	1,705	5.7	2.9	282	5.0	3.4	5	5.4	4.3
23	1,112	5.8	3.0	231	4.6	3.5	3	1.3	1.5
24	972	5.8	3.2	197	4.5	3.5	3	1.0	1.7
25	1,693	5.6	3.0	292	5.6	3.3	5	3.8	4.1
26	2,931	4.8	2.9	1,421	5.3	3.0	9	3.3	2.8
27	3,893	5.0	2.8	1,925	5.8	2.8	14	4.8	3.3
31	666	5.8	3.3	267	6.3	3.6	4	4.0	4.5
32	1,664	5.3	2.9	523	5.7	3.2	4	3.8	3.5
33	1,163	4.9	2.9	240	4.2	3.1	3	2.7	3.8
34	1,250	6.0	2.8	619	6.3	3.0	7	4.3	3.4
35	1,732	3.8	2.8	419	3.6	3.0	4	3.0	2.9
39	1,529	5.0	2.9	321	4.9	3.0	6	2.2	2.1
40	631	4.8	3.1	147	4.0	3.3	2	0.5	0.7
41	165	6.6	3.0	185	6.9	3.2	3	5.7	4.9
42	237	5.1	3.2	190	5.6	3.4	2	5.0	7.1
50	1,631	7.1	2.9	804	7.7	2.9	7	4.7	3.6
61	773	6.3	3.2	435	7.2	3.3	1	0.0	0.0
62	1,703	6.9	2.8	657	7.7	2.8	10	6.0	2.9
63	1,288	6.4	2.9	621	7.4	2.9	6	5.7	4.0
64	1,061	6.1	2.9	254	6.2	3.5	3	1.3	2.3
65	971	5.6	2.9	419	6.2	3.0	3	2.0	2.6
66	2,628	4.4	3.0	1,100	4.7	3.2	8	2.9	2.0
67	1,245	5.5	3.1	259	5.2	3.4	4	3.0	2.4
73	495	5.1	3.2	437	6.7	3.2	7	5.0	3.3

表 35 年代別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	20 代以下			30 代			40 代			50 代			60 代以上		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	79	5.5	2.9	143	4.8	2.7	180	5.3	3.2	231	5.1	3.3	111	4.9	3
2	109	4.6	2.7	192	5.3	2.7	293	5.2	3	375	5.3	2.9	230	5.4	2.7
5	76	4.8	2.7	127	4.8	2.8	165	5	3.1	152	4.6	3.4	94	5.4	3.2
6	72	5	2.9	140	4.9	2.7	148	5.1	3.1	146	5	3.5	73	5.1	3.3
9	103	5.3	2.8	181	5.3	3.1	269	5.9	3	368	6	3.1	218	5.8	2.9
10	68	4.9	2.7	157	4.9	3	234	5.6	3	283	5.9	3.1	161	6.1	2.8
11	91	5.2	3	150	5.3	3.1	256	6	3.1	246	6	3.3	120	5.9	3
12	137	6.7	2.9	337	6.3	2.8	550	6.9	2.8	649	6.8	2.8	231	6.1	3.1
13	244	5.7	2.9	476	6	2.8	840	6.2	2.7	1,049	6.1	2.6	429	5.7	2.7
14	101	4.8	2.9	214	4.8	2.9	328	5.3	3	444	5.2	3	272	5.1	2.8
15	143	5.5	3	306	6	2.9	609	6.5	2.7	672	6.4	2.7	380	5.8	2.7
16	393	6.7	2.7	758	6.4	2.7	1,416	6.4	2.6	1,615	6.3	2.5	833	5.7	2.5
18	108	5.4	2.9	233	5.3	2.9	393	5.6	2.9	461	5.2	3	275	4.9	2.9
19	238	5.2	2.9	450	4.8	2.8	801	5.1	2.9	982	4.8	2.8	546	4.2	2.8
20	368	6	2.7	737	6	2.7	1,129	6.1	2.7	1,300	6.1	2.6	687	5.3	2.6
22	132	5.3	3.1	268	5.5	2.9	558	6.1	3	682	5.7	3	352	4.9	2.9
23	107	4.5	3.1	176	5.3	3.1	372	5.9	3.1	458	5.8	3.2	233	5.3	3
24	98	4.8	3.3	162	4.9	3.2	316	5.9	3.3	391	5.8	3.4	205	5.2	3.2
25	129	5.5	3.1	241	5.6	3.1	518	6	3.1	707	5.7	3.1	395	5.1	2.9
26	339	5	2.8	661	5.1	2.9	1,137	5.2	2.9	1,396	5.1	2.9	828	4.2	2.8
27	445	5.4	2.8	900	5.4	2.8	1,579	5.6	2.8	1,864	5.4	2.8	1,044	4.5	2.6
31	89	6.1	3.1	157	5.4	3.1	262	6.1	3.5	276	6	3.5	153	6	3.4
32	171	5.3	3.1	325	5.4	3	578	5.5	3	716	5.7	2.9	401	4.8	2.8
33	143	5	2.9	184	4.4	3	337	4.5	3	464	5.3	2.8	278	4.4	2.8
34	205	6.2	3	339	5.8	2.9	497	6.3	2.9	571	6.3	2.8	264	5.4	2.8
35	196	3.5	2.9	347	3.7	2.9	536	4	2.9	650	4	2.9	426	3.4	2.6
39	146	5	2.8	249	5.1	2.9	432	5.3	3	650	5	2.9	379	4.5	2.7
40	65	4.9	2.8	112	4.1	2.8	169	4.5	3.1	296	4.7	3.3	138	5	3.5
41	36	6.4	3.3	60	6.3	3.3	97	7.2	2.9	84	7	3	76	6.2	3.1
42	31	4.1	3	63	5.4	3.3	101	6	3.3	92	5.7	3.4	142	4.9	3.2
50	206	7.2	2.8	390	7.4	2.9	751	7.4	2.9	786	7.3	2.9	309	6.8	3
61	118	6	3.1	203	6.6	3.3	374	6.9	3.1	369	6.7	3.4	145	5.9	3.1
62	197	7.4	2.8	354	7	3	666	7.4	2.7	776	7.2	2.8	377	6.4	2.8
63	134	6.3	3.1	329	7	3	571	6.9	3	590	6.8	2.9	291	6.2	2.8
64	97	5.7	3	192	6.1	3.2	345	6.3	3	461	6.3	3	223	5.8	2.9
65	125	6	2.7	235	5.8	3	393	5.9	3	424	5.8	3	216	5.3	2.8
66	289	4.8	3.3	528	4.4	3.2	968	4.8	3.1	1,237	4.7	3	714	3.7	2.8
67	94	4.7	2.9	208	5.2	3.2	418	5.7	3.3	580	5.6	3.1	208	5.1	2.9
73	154	6.8	3	214	6	3.2	257	5.9	3.3	211	5.4	3.5	103	5.1	3.3

表 36 業種別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	農業・林業・漁業・鉱業等			建設業			製造業			電気・ガス・熱供給・水道業			情報通信業			運輸業・郵便業			卸売・小売業		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	40	4.28	2.46	128	5.06	2.85	142	4.94	3.05	16	6.19	2.59	16	4.94	3.30	33	4.91	3.37	113	5.30	3.36
2	60	4.95	2.72	259	5.41	2.75	210	5.37	2.96	25	5.84	2.23	28	6.21	3.02	94	5.14	2.86	126	5.00	3.04
5	43	4.84	2.80	103	4.95	2.95	101	4.50	3.25	10	6.70	1.83	21	4.71	3.45	38	5.68	2.79	84	4.99	3.25
6	32	5.31	2.64	107	5.36	3.06	106	4.81	3.19	12	6.08	2.39	23	5.70	3.11	31	5.84	2.95	80	4.91	3.38
9	43	5.23	2.64	183	5.52	2.94	182	5.76	3.18	19	6.00	2.79	46	5.91	2.96	86	6.05	2.72	169	5.88	3.12
10	44	5.07	2.94	156	5.90	2.95	179	5.65	3.05	17	5.88	2.09	37	6.41	3.02	43	5.72	2.98	149	5.98	3.20
11	40	5.58	3.08	155	5.69	3.08	161	5.59	3.21	13	7.00	1.96	25	4.76	3.27	58	6.21	2.81	126	5.73	3.32
12	52	5.69	2.90	250	6.60	2.84	386	6.69	2.89	29	6.62	2.96	102	6.85	2.48	87	6.37	2.95	361	6.66	2.85
13	79	5.47	2.69	375	5.91	2.64	624	5.98	2.69	43	6.09	2.73	167	6.31	2.50	120	6.07	2.91	666	5.87	2.66
14	37	4.32	2.73	208	5.11	2.87	268	5.35	2.98	18	5.67	1.88	64	6.17	2.86	69	5.39	3.01	214	4.78	3.04
15	52	5.04	2.66	363	6.03	2.70	399	6.11	2.80	27	5.89	2.53	108	6.77	2.59	98	6.71	2.81	435	6.28	2.80
16	93	5.10	2.55	654	6.14	2.44	842	6.08	2.58	52	6.12	2.66	199	6.60	2.61	234	6.48	2.64	1,142	6.20	2.60
18	45	4.58	2.27	213	5.35	2.89	301	5.28	2.87	27	5.93	2.11	66	5.29	3.27	59	5.54	3.02	209	4.76	3.00
19	71	5.03	2.54	453	4.73	2.74	549	4.63	2.69	53	4.55	2.76	124	4.91	2.95	128	5.19	2.87	524	4.91	2.96
20	88	5.42	2.66	429	5.49	2.71	782	5.90	2.65	63	6.11	2.32	202	5.87	2.83	194	6.36	2.53	702	5.95	2.72
22	56	4.86	3.10	382	5.57	2.85	352	5.89	2.88	22	6.86	3.06	102	5.98	2.98	107	5.91	2.70	289	5.51	3.22
23	43	4.56	3.09	271	5.46	2.92	222	5.86	3.18	20	6.60	3.17	68	6.26	3.08	72	5.90	3.07	185	5.51	3.34
24	41	4.93	3.35	236	5.59	3.10	182	5.49	3.44	12	7.42	2.61	52	6.27	3.55	61	6.11	3.20	164	5.38	3.43
25	79	5.03	2.98	459	5.54	2.89	279	5.74	3.05	26	6.54	2.64	76	5.55	3.31	84	5.95	2.95	266	5.65	3.28
26	86	4.93	2.81	458	4.63	2.81	764	4.72	2.83	55	5.56	2.60	253	4.30	2.85	219	5.08	2.96	742	5.04	2.97
27	111	4.89	2.78	624	5.02	2.79	1,036	5.21	2.77	80	5.36	2.39	288	5.03	2.85	272	5.45	2.87	953	5.26	2.78
31	43	5.60	2.90	138	5.69	3.13	152	5.88	3.52	15	5.87	2.77	39	5.64	3.51	46	6.07	3.50	158	5.97	3.51
32	48	4.96	2.82	268	5.22	2.84	464	5.41	2.84	38	5.58	2.64	111	5.52	3.28	111	5.71	2.93	337	5.44	2.94
33	44	4.73	2.79	217	4.75	2.75	282	4.93	2.99	26	5.46	2.73	51	5.49	2.86	67	5.00	2.88	223	4.52	2.91
34	48	6.00	2.43	255	5.60	2.74	326	6.27	2.89	31	6.00	2.96	83	6.37	2.68	66	6.24	2.76	342	5.98	3.07
35	64	4.31	2.71	346	3.74	2.79	418	4.07	2.84	35	4.60	2.51	87	3.72	2.76	105	3.98	3.07	348	3.55	2.85
39	54	5.04	2.58	293	4.93	2.68	395	4.92	3.05	34	5.06	2.98	91	5.16	2.94	77	4.97	2.64	301	4.90	2.99
40	36	4.83	2.77	95	4.08	2.95	203	5.10	3.25	20	5.70	2.39	33	4.94	3.24	35	4.66	3.26	104	4.54	3.50
41	6	5.83	3.66	19	5.79	2.86	52	6.73	2.99	1	4.00	0.00	22	6.00	2.88	21	7.00	2.79	71	7.08	2.70
42	9	4.11	2.85	31	4.39	2.94	78	5.45	3.16	1	9.00	0.00	34	5.74	2.77	24	5.75	3.04	71	5.49	3.52
50	62	6.44	2.92	312	6.96	2.92	439	7.08	2.94	26	7.19	2.76	97	7.55	2.85	125	7.62	2.67	421	7.31	3.01
61	38	5.53	2.79	151	6.28	3.13	204	6.57	3.34	15	6.20	2.83	46	7.09	3.20	73	6.86	2.91	208	6.39	3.53
62	66	6.23	2.92	335	6.83	2.79	440	7.13	2.80	35	6.09	2.68	94	6.94	2.99	123	7.02	2.79	421	7.33	2.89
63	51	5.80	3.25	240	6.27	2.83	368	6.88	2.75	33	5.48	2.53	66	6.80	3.29	96	6.72	2.79	300	6.78	3.15
64	50	5.68	3.15	192	6.01	2.75	257	6.13	3.03	22	6.05	2.84	47	6.04	3.18	63	6.19	2.95	193	5.89	3.25
65	42	5.24	2.57	157	5.68	2.78	263	5.75	2.87	26	5.62	2.28	69	5.86	3.09	67	5.42	2.88	233	5.86	3.05
66	75	4.52	2.87	367	4.56	2.93	731	4.40	2.99	67	4.67	2.87	184	4.48	3.20	211	4.24	3.09	650	4.68	3.12
67	41	4.27	2.72	191	5.63	2.86	342	5.54	3.14	29	5.14	3.59	98	5.27	3.23	72	5.35	3.06	234	5.46	3.22
73	47	6.15	2.61	133	6.27	3.14	152	5.40	3.38	15	5.53	2.92	26	5.81	3.86	56	5.68	3.03	144	5.68	3.35

(続き)

No.	金融・保険業			不動産業・物品 賃貸業			宿泊業・ 飲食サービス業			医療・福祉			教育・ 学習支援業			サービス業(他に 分類されないもの)			その他		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	15	4.73	2.81	25	5.04	2.95	47	5.13	3.02	63	6.13	3.02	30	4.40	3.91	74	4.95	3.06	2	1.00	1.41
2	22	5.50	2.04	28	4.96	3.04	48	4.63	2.28	143	5.60	2.72	36	4.56	3.59	114	5.05	2.88	6	3.83	2.32
5	16	5.06	3.07	15	5.20	3.41	33	5.12	2.89	70	5.70	2.98	19	2.79	3.95	59	4.31	2.77	2	1.00	1.41
6	16	4.94	2.49	14	4.79	3.38	34	5.15	2.88	56	5.09	2.86	20	3.65	4.12	45	4.18	2.93	3	3.33	4.16
9	34	5.65	2.84	34	5.82	2.99	50	5.30	3.21	113	6.12	2.82	50	5.48	3.86	125	5.87	2.96	5	3.00	3.46
10	20	5.30	2.89	31	5.74	3.30	36	5.72	3.22	71	5.18	2.54	30	4.17	3.90	87	5.28	2.79	3	2.33	2.52
11	14	4.86	3.42	20	5.20	3.04	43	5.79	3.14	91	6.70	2.60	31	5.13	4.34	81	5.70	3.06	5	3.00	3.46
12	96	7.73	2.27	41	6.51	3.09	81	6.40	2.82	164	6.83	2.73	66	6.36	3.51	182	6.48	2.91	7	4.43	4.04
13	184	6.57	2.56	84	6.29	2.81	139	5.66	2.82	210	6.45	2.62	79	5.51	3.34	261	6.11	2.82	7	6.14	3.80
14	42	4.81	2.71	54	4.98	2.95	57	5.04	2.97	114	5.14	2.72	62	4.84	3.51	147	5.16	2.96	5	4.40	3.51
15	76	6.51	2.42	65	6.31	2.69	77	5.47	2.69	143	6.33	2.68	60	6.33	3.54	202	6.38	2.73	5	5.20	4.76
16	193	6.80	2.27	154	6.31	2.84	318	6.19	2.67	438	6.76	2.44	178	6.43	3.03	508	6.33	2.46	10	5.60	3.13
18	64	4.89	2.82	40	5.28	2.80	44	5.09	3.33	150	6.23	2.69	84	5.24	3.33	161	5.10	2.84	7	3.00	3.27
19	114	4.49	2.87	79	4.73	2.71	181	4.80	3.03	299	5.06	2.85	121	4.64	2.95	313	4.75	2.91	8	4.38	2.97
20	160	6.09	2.62	90	6.03	2.52	302	5.70	2.74	503	6.59	2.52	191	6.11	2.87	502	5.82	2.73	13	5.31	3.50
22	60	5.97	2.69	53	5.60	3.28	125	5.07	3.11	143	5.62	2.81	102	5.67	3.28	191	5.43	3.12	8	4.63	3.29
23	33	6.00	2.72	41	5.85	3.30	83	5.00	3.04	96	5.56	3.00	63	5.33	3.75	144	5.40	3.10	5	2.80	3.70
24	28	6.36	2.83	36	5.78	3.28	81	5.06	3.19	94	5.55	3.14	53	5.32	3.70	127	5.42	3.43	5	0.80	1.10
25	41	5.63	3.08	51	5.04	2.84	129	5.36	3.20	134	6.07	2.95	116	5.77	3.07	241	5.71	3.12	9	3.89	3.76
26	159	4.67	2.90	107	4.50	2.88	371	5.56	2.81	429	5.70	2.82	195	4.71	3.02	509	4.84	2.90	14	3.50	3.55
27	221	5.24	2.80	132	4.89	2.88	470	5.31	2.79	632	5.91	2.68	292	5.26	2.89	702	5.24	2.92	19	4.84	3.25
31	31	6.48	3.01	30	5.87	3.59	50	5.82	3.61	89	6.56	3.07	35	5.14	4.33	108	6.33	3.31	3	0.67	1.15
32	103	5.79	3.02	65	5.49	3.06	118	5.04	3.08	226	5.86	2.85	79	4.94	3.48	217	5.12	2.96	6	5.50	4.09
33	75	5.53	2.88	38	4.92	2.78	76	3.92	3.07	95	4.97	2.88	68	4.34	3.21	140	4.80	2.85	4	2.50	3.79
34	54	6.11	2.65	51	5.86	3.07	143	6.08	3.03	217	6.68	2.48	71	5.77	3.22	182	5.87	3.09	7	6.29	3.86
35	98	3.33	2.61	62	3.53	2.99	101	3.12	2.81	178	4.24	2.88	84	3.10	3.06	221	3.86	2.80	8	4.25	4.62
39	66	5.14	2.85	51	4.86	2.65	118	5.22	2.95	150	5.49	2.90	57	4.33	3.29	163	4.63	2.83	6	4.17	2.93
40	32	5.03	2.79	25	3.84	3.16	25	4.48	3.57	53	4.75	2.70	30	2.97	3.47	82	4.66	3.21	7	2.43	2.37
41	7	8.14	2.41	7	5.57	3.91	35	7.40	3.28	47	7.40	3.25	18	6.39	3.74	44	5.86	3.29	3	4.67	3.79
42	5	6.60	2.30	8	6.38	3.81	27	4.78	3.60	44	5.75	3.64	26	5.00	3.54	66	5.15	3.38	5	3.80	3.19
50	85	7.47	2.67	69	6.86	3.04	130	7.25	3.06	329	7.67	2.66	79	7.11	3.53	264	7.33	2.88	4	4.50	4.12
61	38	6.92	2.81	30	6.07	3.24	57	7.05	2.99	157	6.88	2.95	60	6.65	3.84	128	6.73	3.27	4	4.25	4.35
62	71	7.21	2.88	53	6.68	2.65	129	7.41	2.73	267	7.46	2.62	93	6.65	3.33	232	7.17	2.74	11	7.36	3.32
63	62	7.02	2.61	49	6.18	3.07	131	6.96	2.96	230	7.09	2.68	86	6.78	3.36	199	6.86	3.00	4	5.25	4.99
64	52	6.33	2.70	40	6.03	2.82	78	6.09	3.06	134	6.83	2.72	50	5.84	3.67	134	6.34	3.10	6	5.00	4.47
65	62	6.13	2.71	40	5.48	2.63	67	5.73	3.00	164	6.50	2.83	44	4.80	3.76	151	5.61	3.00	8	6.25	3.73
66	195	4.46	2.98	98	4.28	2.72	223	4.19	3.13	340	5.00	3.21	156	3.90	3.16	430	4.37	3.04	9	6.11	3.37
67	79	5.68	2.99	41	5.61	3.20	59	5.24	3.22	107	5.52	3.31	56	4.68	3.10	149	5.45	3.11	10	6.10	3.45
73	25	6.40	2.63	22	5.23	3.42	61	6.07	3.67	125	6.50	3.02	36	4.92	4.12	92	6.05	3.31	5	3.20	4.15

表 37 職種別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	専門的・技術的職業従事者			管理的職業従事者			事務従事者			販売従事者			サービス職業従事者			保安職業従事者		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	138	4.92	3.13	113	4.86	3.10	120	4.90	3.19	79	4.92	3.16	100	5.53	3.05	15	5.60	2.64
2	268	5.18	2.88	206	5.60	2.90	177	4.79	2.98	95	4.87	2.81	132	5.20	2.47	27	5.70	2.84
5	133	4.72	3.12	105	5.07	3.25	102	4.03	2.90	65	5.43	3.27	78	5.15	3.07	11	4.27	2.33
6	110	4.73	3.00	106	5.52	3.48	111	4.26	2.96	59	4.97	3.26	67	4.72	2.71	8	6.13	2.42
9	220	5.82	2.96	261	5.80	2.95	172	5.35	3.33	109	5.82	3.17	126	5.87	3.06	26	5.88	2.30
10	177	5.36	3.12	198	6.09	3.06	137	4.72	3.17	91	6.02	3.30	99	5.36	2.55	14	4.50	2.35
11	179	5.72	3.19	156	5.99	3.23	157	5.01	3.37	81	5.31	3.33	106	6.22	2.93	17	5.76	2.84
12	387	6.60	2.85	358	6.49	2.87	328	6.55	3.02	272	6.84	2.74	209	6.77	2.81	14	5.36	2.62
13	547	6.03	2.78	633	5.85	2.55	501	5.96	2.87	555	6.09	2.61	310	6.20	2.88	21	4.86	2.39
14	278	5.04	2.84	460	5.38	2.91	195	4.87	3.19	127	4.74	3.22	120	5.06	2.86	13	5.92	1.93
15	416	6.10	2.78	481	6.13	2.69	401	6.13	2.94	308	6.39	2.76	191	6.17	2.67	16	6.25	1.81
16	837	6.38	2.56	1,006	5.96	2.51	944	6.32	2.66	838	6.38	2.54	621	6.50	2.58	43	6.14	2.21
18	350	5.56	2.90	423	5.05	2.93	250	5.32	3.06	131	4.83	3.06	116	5.88	2.70	16	5.06	2.38
19	602	4.66	2.71	762	4.48	2.79	537	4.89	2.95	342	5.20	2.89	316	5.00	2.89	29	5.62	2.74
20	889	6.12	2.59	805	5.49	2.69	828	6.25	2.75	430	5.83	2.72	557	5.97	2.67	34	5.82	2.68
22	468	5.60	2.97	472	5.77	2.93	273	5.37	3.15	193	5.42	3.20	192	5.40	3.09	20	5.35	3.03
23	312	5.51	3.05	322	5.77	3.07	208	5.22	3.45	116	5.33	3.45	141	5.24	2.88	17	6.24	2.68
24	267	5.55	3.30	290	5.87	3.15	167	5.13	3.54	94	4.81	3.56	132	5.41	3.16	11	5.73	3.29
25	463	5.57	3.03	437	5.69	3.02	262	5.76	3.23	168	5.51	3.33	226	5.49	3.04	26	6.00	2.61
26	898	4.82	2.84	715	4.52	2.86	865	4.87	2.97	477	5.07	2.93	621	5.46	2.88	45	4.49	2.87
27	1,174	5.33	2.71	1,019	4.88	2.71	1,135	5.45	2.91	634	5.32	2.76	813	5.48	2.83	52	4.75	2.71
31	188	5.77	3.37	143	5.40	3.45	186	6.09	3.67	107	5.91	3.50	123	6.28	3.10	17	5.88	2.78
32	438	5.46	2.94	445	5.25	2.77	470	5.58	3.14	207	5.44	2.99	221	5.19	3.07	29	5.10	2.60
33	277	4.81	2.85	348	4.93	2.92	241	4.92	3.20	155	4.78	2.90	155	4.48	2.84	20	4.80	2.73
34	367	5.96	2.68	336	5.95	2.88	449	6.09	2.99	207	6.17	3.00	238	6.11	2.97	16	6.50	2.13
35	409	3.79	2.87	611	3.85	2.90	384	3.63	2.98	230	3.66	2.75	206	3.81	2.89	22	3.91	2.45
39	380	4.77	2.92	552	4.92	2.89	284	4.93	3.20	186	4.84	2.81	189	5.14	2.82	19	5.53	2.63
40	163	4.58	3.04	148	4.65	3.34	170	4.51	3.47	76	4.43	3.32	76	4.91	3.04	14	4.50	3.06
41	48	6.38	3.38	3	5.67	4.51	90	6.71	3.63	45	6.76	2.77	70	6.89	2.87	4	4.00	1.63
42	69	5.38	3.31	8	5.75	2.43	107	5.65	3.54	46	5.02	3.13	65	5.48	3.37	6	2.67	1.51
50	485	7.29	2.85	352	6.83	3.01	552	7.50	2.99	266	7.17	3.00	296	7.24	2.87	25	6.32	2.50
61	234	6.32	3.24	149	5.91	3.29	273	6.58	3.45	123	6.39	3.53	157	6.89	3.06	21	6.43	2.38
62	482	7.11	2.79	392	6.70	2.76	496	7.21	3.08	266	7.21	2.86	282	7.24	2.73	27	6.74	1.95
63	375	6.62	2.97	239	6.06	2.77	378	6.89	3.18	213	6.83	3.04	270	6.88	2.90	38	5.95	2.63
64	250	6.19	2.99	335	6.05	2.87	217	6.10	3.30	131	5.86	3.16	150	6.39	3.01	21	6.48	2.68
65	269	5.84	2.93	252	5.42	2.88	302	5.92	3.16	154	5.56	3.03	176	5.88	2.89	22	5.73	2.29
66	710	4.46	3.12	647	4.44	2.92	784	4.61	3.14	466	4.56	3.10	474	4.46	3.03	47	3.96	3.10
67	319	5.17	3.10	330	5.61	2.97	314	5.60	3.34	149	5.23	3.20	150	5.30	3.13	28	5.54	3.34
73	187	5.93	3.24	122	5.14	3.31	218	6.13	3.42	91	5.20	3.24	137	6.45	3.24	11	6.64	2.01

(続き)

No.	農林漁業従事者			輸送・機械運転従事者			生産工程従事者			運搬・清掃・包装等従事者			建設・採掘従事者			その他		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	12	3.00	1.95	14	6.14	2.82	59	5.14	3.04	19	5.79	3.28	50	5.42	2.80	25	5.44	3.37
2	26	5.50	3.08	30	5.77	2.57	89	5.80	2.87	40	5.10	2.94	64	5.53	2.68	45	4.96	2.86
5	9	4.89	4.34	15	7.00	2.78	33	4.30	2.63	15	5.67	2.69	31	5.32	2.52	17	5.59	3.54
6	9	5.22	2.54	9	6.67	3.12	40	5.48	2.82	17	6.41	2.67	26	5.73	2.72	17	5.24	4.07
9	18	5.11	3.22	28	7.04	2.87	52	6.15	3.23	35	5.80	2.41	49	5.22	2.58	43	5.63	3.09
10	18	6.44	2.53	9	5.56	2.83	58	6.16	3.04	22	5.95	2.65	51	6.10	2.52	29	5.90	3.04
11	14	6.00	2.88	22	6.91	2.45	44	5.91	3.16	24	6.58	2.38	42	6.24	2.66	21	5.57	2.80
12	17	6.41	3.50	27	6.89	3.17	115	6.96	2.79	45	6.31	2.65	65	7.32	2.35	67	6.36	3.10
13	37	5.95	2.86	36	5.78	2.88	159	6.23	2.72	50	6.16	2.87	83	6.20	2.52	106	6.14	2.64
14	9	4.44	3.50	12	6.25	2.99	43	4.56	2.47	22	6.45	2.70	34	5.26	2.48	46	4.91	3.20
15	20	6.15	2.37	26	7.12	2.69	85	6.04	3.09	34	6.74	2.87	76	6.59	2.50	56	6.29	2.79
16	47	5.83	2.81	54	6.69	2.46	240	6.11	2.72	106	6.31	2.58	140	6.28	2.60	139	6.27	2.60
18	13	4.62	2.26	12	6.08	3.37	54	4.80	2.98	22	4.91	2.72	39	5.33	2.39	44	4.89	3.08
19	31	5.39	2.55	30	6.17	2.78	136	4.93	2.59	45	5.53	2.96	97	4.74	2.98	90	4.18	2.96
20	35	5.34	2.63	48	6.35	2.44	247	6.17	2.71	101	6.01	2.74	73	5.51	2.69	174	6.07	2.68
22	23	5.43	3.22	38	6.55	2.54	102	6.15	2.69	49	6.33	2.69	90	6.00	2.76	72	4.90	2.97
23	11	6.55	3.50	22	6.86	2.98	60	6.07	2.96	30	6.93	2.72	60	5.57	2.90	47	5.06	3.38
24	9	5.56	4.30	20	6.50	3.32	53	5.62	3.18	26	7.23	2.94	56	5.55	3.03	47	5.06	3.70
25	45	5.22	3.07	31	6.48	3.15	84	5.62	2.86	39	6.26	2.96	131	5.92	2.74	78	4.92	3.09
26	40	4.58	2.99	68	5.75	2.76	255	5.31	2.77	112	5.13	2.87	74	4.70	2.87	191	4.86	2.95
27	60	4.70	2.96	77	5.74	2.74	355	5.39	2.82	139	5.32	2.83	114	5.02	2.84	260	5.17	3.02
31	11	5.18	3.71	23	6.65	3.83	54	6.63	3.02	21	6.71	2.03	27	5.56	2.68	37	5.84	3.69
32	14	4.07	2.56	33	5.97	3.40	150	5.63	2.83	56	5.73	2.65	43	5.12	2.81	85	5.07	2.95
33	12	4.42	3.20	16	5.06	2.67	55	4.56	2.46	30	4.73	2.90	48	5.00	2.60	49	4.31	3.14
34	15	5.93	2.66	16	7.25	3.26	87	6.07	2.83	39	6.69	2.84	48	6.08	2.53	58	6.17	3.30
35	18	4.00	2.89	22	4.82	3.40	92	4.20	2.26	37	4.92	2.75	56	4.07	2.56	68	2.79	2.54
39	18	4.89	2.61	14	6.14	3.42	86	5.47	2.60	22	5.23	2.49	60	5.28	2.57	46	5.13	2.82
40	10	4.80	2.74	15	5.07	4.18	51	5.33	2.94	15	4.93	2.52	23	4.70	1.99	19	3.53	2.46
41	3	9.00	1.00	10	5.60	3.78	26	7.50	2.27	25	7.00	2.57	10	6.30	2.95	19	6.63	2.75
42	4	4.75	2.63	11	3.55	3.78	38	5.84	3.20	28	5.25	3.28	11	4.55	2.02	36	5.08	3.31
50	25	6.76	3.21	39	7.23	2.75	171	7.37	2.68	67	7.97	2.53	79	6.91	2.64	85	7.52	3.29
61	11	6.09	3.45	27	7.04	3.22	91	7.34	2.99	38	7.18	2.46	39	6.97	2.54	46	7.04	3.06
62	26	6.73	3.27	35	7.11	3.15	151	7.43	2.68	49	7.49	2.16	79	6.73	2.45	85	7.21	2.76
63	19	6.79	3.29	30	7.37	3.15	153	7.28	2.54	58	7.12	2.75	64	6.11	2.42	78	7.03	2.82
64	15	6.40	3.87	16	6.63	3.50	66	6.41	3.09	25	6.36	2.81	48	5.94	2.37	44	5.89	3.01
65	12	5.58	3.03	16	6.00	2.94	73	5.81	2.59	33	5.82	3.06	34	6.41	2.36	50	6.42	2.52
66	27	4.67	3.04	57	4.02	3.06	212	4.50	2.87	97	4.38	3.29	60	5.23	2.61	155	4.11	3.15
67	11	4.27	3.52	19	6.05	3.17	83	5.60	3.08	28	5.07	3.14	34	6.12	2.50	43	5.14	2.92
73	10	6.00	3.33	16	6.56	3.58	51	5.78	3.15	35	5.23	3.46	31	6.42	2.64	30	5.93	3.31

表 38 雇用形態別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No	経営・役員			正規社員			契約社員			労働者派遣事業所の 派遣労働者			パート・アルバイト		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	107	4.80	2.71	478	5.23	3.06	48	4.92	3.46	13	4.85	3.44	98	5.09	2.83
2	169	5.33	2.83	796	5.36	2.81	90	4.77	2.82	17	5.94	3.40	127	5.26	2.98
5	95	5.60	3.06	405	4.89	3.05	43	4.30	2.85	10	3.50	3.17	61	4.90	3.24
6	92	5.65	3.24	377	4.93	2.99	35	4.89	3.19	9	2.56	2.46	66	5.02	2.67
9	191	5.53	2.81	741	5.87	3.02	72	5.58	3.15	20	5.15	3.50	115	5.75	2.95
10	182	6.14	2.95	566	5.62	3.01	52	5.06	3.04	15	4.73	2.96	88	5.62	3.12
11	99	5.61	3.12	606	5.83	3.12	53	5.53	3.10	15	4.93	3.35	90	5.75	3.03
12	146	5.33	3.03	1,360	6.74	2.78	126	6.75	2.85	33	6.30	2.82	239	6.65	2.58
13	273	5.28	2.58	2,202	6.08	2.67	200	5.79	2.79	43	6.05	3.03	320	6.02	2.89
14	246	5.00	2.89	952	5.23	2.91	67	5.00	3.20	12	5.17	3.16	82	5.13	2.68
15	333	5.93	2.68	1,434	6.30	2.74	113	5.77	3.01	34	6.62	2.58	196	6.21	2.52
16	587	5.85	2.52	3,301	6.31	2.57	353	6.12	2.53	63	6.49	2.70	711	6.27	2.84
18	213	4.53	2.83	1,046	5.47	2.87	91	4.97	3.01	14	5.36	3.08	106	5.26	2.78
19	263	4.14	2.78	2,187	4.81	2.79	193	4.46	2.91	27	4.89	2.82	347	4.80	2.75
20	461	5.46	2.75	2,712	5.99	2.64	314	5.82	2.77	71	5.92	2.84	663	5.96	2.80
22	313	4.81	2.92	1,387	5.96	2.89	119	5.17	3.04	19	5.21	3.03	154	5.62	2.91
23	226	5.00	2.91	900	5.92	3.10	80	4.98	3.09	16	4.44	3.37	124	5.57	3.10
24	245	5.12	3.10	762	5.89	3.27	58	4.83	3.37	14	4.36	3.82	93	5.53	3.03
25	449	4.69	3.03	1,245	6.03	2.93	113	5.07	3.12	16	5.88	3.61	167	5.63	2.96
26	424	4.55	2.96	2,679	4.98	2.88	376	4.69	2.88	73	4.77	2.78	809	4.94	2.76
27	627	4.66	2.76	3,567	5.37	2.80	461	5.10	2.83	101	5.55	2.41	1,076	5.28	2.97
31	110	5.11	3.26	570	5.94	3.35	80	6.18	3.46	24	6.04	3.92	153	5.94	2.94
32	153	4.63	2.94	1,584	5.54	2.94	207	5.21	2.78	35	4.89	2.93	212	5.41	2.76
33	144	4.17	2.76	993	4.99	2.91	126	4.63	2.84	24	3.83	3.13	119	4.80	2.88
34	157	5.12	2.88	1,270	6.17	2.85	125	5.80	3.02	30	5.83	2.91	294	6.08	2.84
35	277	3.45	2.84	1,543	3.86	2.89	135	3.97	2.56	14	3.07	2.50	186	3.79	2.80
39	228	4.54	2.71	1,347	5.03	2.92	126	4.98	2.82	17	3.82	2.67	138	4.96	3.13
40	82	4.41	3.13	560	4.71	3.14	58	5.16	3.47	9	3.89	3.52	71	4.64	0.00
41	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	122	6.49	3.09	49	6.71	2.85	182	6.72	0.00
42	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	163	5.21	3.27	81	5.69	3.20	185	5.33	0.00
50	137	5.96	3.48	1,675	7.33	2.81	190	7.18	2.99	47	7.64	3.13	393	7.26	3.09
61	91	5.33	3.23	772	6.56	3.18	95	6.35	3.47	31	6.16	3.69	220	6.58	3.07
62	184	5.88	3.07	1,625	7.18	2.74	178	6.74	3.03	34	6.62	3.39	349	7.10	3.04
63	147	5.61	3.04	1,203	6.70	2.90	159	6.57	3.01	40	6.00	3.66	366	6.73	2.93
64	188	5.77	2.93	902	6.28	2.95	92	5.58	3.08	13	4.69	3.17	123	6.14	2.88
65	119	4.91	2.88	917	5.82	2.91	124	5.90	2.74	27	6.07	3.16	206	5.79	3.02
66	188	4.32	3.02	2,474	4.61	3.04	369	4.31	2.98	70	3.87	3.24	635	4.49	3.00
67	109	4.66	3.00	1,172	5.56	3.13	98	4.91	3.01	23	5.26	2.82	106	5.43	3.15
73	89	5.17	3.18	599	5.89	3.19	56	5.30	3.76	24	6.08	3.83	171	5.88	3.14

表 39 職位別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	部長級以上			課長・課長 補佐級			係長級			職長・主任級			役職なし			その他		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	137	5.09	3.00	92	5.02	2.96	53	4.92	2.94	82	5.26	3.07	345	5.12	3.15	35	4.77	3.53
2	225	5.43	2.93	162	5.30	2.74	85	5.12	2.58	139	5.27	2.91	525	5.25	2.88	63	4.79	2.72
5	124	5.40	3.15	85	4.96	2.97	48	5.00	2.94	73	4.96	3.08	263	4.58	3.15	21	5.33	2.89
6	119	5.71	3.26	82	4.90	3.12	37	4.65	2.88	63	4.71	2.88	252	4.90	3.11	26	4.69	2.90
9	288	5.74	2.90	156	5.82	2.94	71	5.46	3.02	114	5.84	2.93	457	5.81	3.18	53	5.38	2.81
10	234	6.05	2.95	124	5.85	3.11	59	4.93	2.77	84	5.82	3.05	362	5.35	3.08	40	5.53	2.82
11	149	5.77	3.22	105	5.37	3.12	73	5.55	2.86	106	6.11	3.11	393	5.76	3.23	37	6.05	2.76
12	277	5.99	2.98	281	6.60	2.83	147	6.39	2.66	223	6.90	2.71	898	6.85	2.89	78	6.59	2.73
13	502	5.74	2.65	466	5.98	2.54	230	5.87	2.57	370	5.97	2.70	1,348	6.20	2.82	122	5.79	2.59
14	425	5.42	2.81	241	5.36	2.92	91	5.35	2.96	143	4.99	2.85	400	4.79	3.09	59	4.46	3.08
15	479	5.95	2.67	319	6.27	2.68	154	6.08	2.70	223	6.48	2.64	835	6.25	2.89	100	6.42	2.88
16	896	5.87	2.51	690	6.01	2.52	342	6.12	2.47	505	6.45	2.66	2,341	6.47	2.59	241	6.44	2.64
18	354	4.82	2.86	276	5.43	2.82	119	5.19	2.57	178	5.56	2.85	483	5.37	3.13	60	5.38	2.93
19	550	4.46	2.77	568	4.65	2.80	252	4.53	2.71	361	4.93	2.63	1,168	5.03	2.96	118	5.07	2.87
20	687	5.47	2.68	545	5.65	2.62	243	5.90	2.59	391	5.89	2.58	2,122	6.22	2.69	233	5.88	2.87
22	449	5.19	2.94	343	6.03	2.82	150	6.02	2.69	224	5.90	2.89	745	5.57	3.14	81	5.26	3.11
23	322	5.31	2.99	231	6.00	2.89	95	5.72	3.09	147	6.18	3.03	497	5.37	3.34	54	5.11	3.24
24	319	5.41	3.13	175	6.19	3.01	79	5.30	3.20	120	6.17	3.24	432	5.25	3.52	47	5.19	3.71
25	524	5.28	3.04	278	5.93	2.93	118	5.59	2.93	196	6.09	3.04	759	5.77	3.07	115	4.87	3.24
26	651	4.46	2.87	487	4.77	2.84	238	5.05	2.71	394	5.12	2.90	2,304	5.09	2.93	287	4.79	2.87
27	883	4.68	2.76	673	5.26	2.65	311	5.22	2.66	545	5.42	2.82	3,052	5.47	2.85	368	5.02	2.78
31	142	5.24	3.32	123	5.47	3.18	56	5.68	3.31	84	5.75	3.12	482	6.24	3.49	50	6.80	3.21
32	302	5.03	2.85	333	5.37	2.71	173	5.52	2.88	245	5.71	2.83	1,044	5.41	3.10	94	5.69	2.78
33	257	4.70	2.92	258	5.01	2.77	115	4.90	2.86	147	5.17	2.94	574	4.61	3.00	55	5.02	2.64
34	275	5.49	2.83	262	6.18	2.90	134	6.11	2.84	197	6.24	2.79	924	6.20	2.93	84	5.98	2.74
35	482	3.71	2.94	426	4.16	2.83	185	3.81	2.72	292	3.94	2.90	680	3.54	2.84	90	3.89	2.65
39	438	4.84	2.81	399	4.99	2.92	153	5.14	2.87	216	5.19	2.94	580	4.89	2.96	70	5.19	2.96
40	133	4.63	3.15	128	4.79	3.11	68	4.25	2.84	97	4.36	3.00	315	4.74	3.35	39	4.72	3.32
41	4	7.25	3.20	4	3.75	2.63	6	4.67	3.56	8	4.88	2.42	272	6.80	3.13	59	6.95	2.89
42	11	4.64	2.38	4	5.50	3.00	3	3.00	2.65	8	6.88	2.70	331	5.25	3.36	72	5.71	3.25
50	262	6.44	3.12	281	6.91	2.95	158	6.93	2.84	249	7.53	2.84	1,364	7.49	2.86	128	7.09	2.88
61	145	5.70	3.28	129	5.86	3.17	71	6.06	3.01	120	6.91	3.04	667	6.86	3.27	77	6.99	3.00
62	327	6.33	2.81	296	6.87	2.74	131	6.73	2.78	260	7.36	2.74	1,231	7.36	2.82	125	6.90	2.90
63	233	5.94	2.97	196	6.15	2.84	102	6.30	2.90	193	6.76	2.82	1,075	7.02	2.93	116	6.94	2.88
64	303	6.06	2.84	238	6.08	2.82	93	6.25	3.24	170	6.55	2.90	463	6.02	3.22	51	6.37	3.07
65	193	5.35	2.96	198	5.22	2.82	105	5.40	2.64	168	6.14	2.93	659	5.98	2.97	70	6.50	2.86
66	409	4.45	2.97	509	4.47	2.86	245	4.29	2.89	380	5.00	3.15	1,979	4.48	3.14	214	4.03	2.86
67	219	5.39	2.95	277	5.32	3.06	138	5.38	3.02	207	5.46	3.28	620	5.46	3.20	47	5.81	3.03
73	123	5.28	3.31	102	5.39	3.15	45	4.87	3.20	96	5.79	3.12	511	6.15	3.34	62	6.48	3.08

表 40 従業員数別の現行 37 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	10 名未満			10 名～100 名 未満			100 名～300 名未満			300 名～500 名未満			500 名～1,000 名未満			1,000 名以上		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	128	4.93	2.83	212	4.79	3.08	136	5.07	2.94	61	5.20	3.06	43	5.23	3.32	164	5.53	3.32
2	169	4.98	2.90	351	5.28	2.87	227	5.04	2.67	107	4.92	2.81	87	5.86	2.78	258	5.55	2.91
5	87	5.32	3.14	179	4.91	3.29	111	4.39	2.74	57	5.00	3.04	39	4.77	2.97	141	5.03	3.13
6	91	5.48	3.30	162	4.73	3.19	106	4.79	2.92	50	5.20	2.92	36	5.58	2.61	134	5.03	3.17
9	183	5.57	2.88	342	5.77	3.22	199	5.58	2.99	92	5.64	2.76	71	6.58	2.80	252	5.81	3.03
10	175	6.22	2.96	250	5.40	3.13	130	5.12	3.01	72	5.38	2.78	61	6.11	2.99	215	5.64	3.01
11	124	5.94	3.14	261	5.79	3.35	151	5.73	2.91	74	5.69	2.90	64	6.06	3.07	189	5.52	3.18
12	215	6.20	2.92	549	6.76	2.91	295	6.38	2.97	158	6.48	2.71	161	7.00	2.63	526	6.81	2.81
13	382	5.82	2.73	793	6.00	2.84	487	5.91	2.72	237	6.07	2.63	231	6.42	2.57	908	6.06	2.64
14	214	4.90	2.81	376	4.98	3.11	221	5.23	2.99	121	5.21	2.68	97	5.46	3.02	330	5.25	2.91
15	401	6.22	2.61	590	6.20	2.78	347	6.16	2.80	155	6.13	2.77	147	6.08	2.78	470	6.30	2.88
16	834	6.16	2.52	1,569	6.20	2.62	787	6.18	2.59	339	6.22	2.63	333	6.49	2.54	1,153	6.47	2.55
18	158	4.69	2.87	359	5.28	3.10	236	5.11	2.97	135	5.69	2.60	130	5.93	2.83	452	5.20	2.87
19	423	4.76	2.81	841	4.94	2.94	496	4.79	2.77	228	5.18	2.80	230	4.65	2.75	799	4.61	2.82
20	639	5.80	2.72	1,211	5.86	2.74	639	6.12	2.58	313	6.10	2.70	288	6.16	2.64	1,131	5.96	2.68
22	357	5.09	3.10	548	5.53	3.09	317	5.56	2.77	140	6.09	2.85	132	6.23	2.71	498	5.85	3.00
23	237	5.46	3.12	371	5.29	3.20	214	5.15	3.06	98	6.10	3.03	86	6.24	3.03	340	5.89	3.15
24	240	5.33	3.23	318	5.21	3.49	173	5.26	3.17	87	6.17	3.28	73	6.15	3.09	281	5.88	3.29
25	519	5.14	3.05	566	5.66	3.08	256	5.55	3.00	122	6.02	3.01	117	6.03	2.61	410	6.03	3.13
26	656	4.74	2.98	1,246	4.97	2.92	679	5.10	2.79	332	5.24	2.91	322	4.99	2.95	1,126	4.84	2.87
27	984	4.95	2.77	1,687	5.23	2.89	880	5.47	2.74	403	5.48	2.77	405	5.47	2.80	1,473	5.33	2.77
31	160	5.88	3.41	276	5.91	3.42	171	6.14	3.37	74	6.62	2.91	54	6.74	2.93	202	5.40	3.54
32	178	5.03	3.00	531	5.18	3.05	393	5.57	2.93	203	5.68	2.81	202	5.57	2.88	684	5.45	2.93
33	148	4.24	2.86	340	4.64	2.92	205	4.64	2.79	130	5.12	2.91	116	5.10	3.12	467	4.99	2.92
34	259	5.70	2.79	562	6.15	3.07	292	5.99	2.81	141	5.99	2.79	129	6.32	2.83	493	6.20	2.82
35	262	3.53	2.72	574	3.49	2.83	321	3.92	2.89	184	4.29	2.80	167	4.06	2.88	647	3.90	2.90
39	255	4.48	2.68	480	4.94	2.86	332	5.14	2.88	154	5.23	2.81	135	5.44	3.02	500	4.91	3.02
40	84	4.23	3.14	178	4.41	3.39	139	4.80	3.11	62	5.42	2.95	55	5.53	3.16	262	4.47	3.12
41	41	6.85	3.29	118	6.93	3.05	54	6.37	3.22	37	6.76	3.17	24	7.29	3.04	79	6.37	3.00
42	37	4.68	3.34	135	5.29	3.35	75	5.61	3.16	45	5.20	3.25	37	5.43	3.33	100	5.42	3.39
50	355	7.03	3.13	775	7.47	2.85	401	7.12	2.86	177	7.01	2.92	168	7.47	2.82	566	7.22	2.93
61	163	6.19	3.46	362	6.73	3.20	201	6.43	3.25	109	6.78	2.92	96	6.80	3.07	278	6.56	3.32
62	347	6.84	2.97	730	7.29	2.79	390	6.84	2.81	170	7.21	2.83	168	7.14	2.80	565	7.15	2.79
63	244	6.38	3.07	626	6.94	2.89	314	6.34	3.03	147	6.74	2.94	138	7.18	2.62	446	6.76	2.93
64	183	5.88	3.16	361	6.25	2.97	219	5.80	3.10	113	6.39	2.86	98	6.52	2.85	344	6.18	3.03
65	122	5.13	3.13	343	5.79	3.04	233	5.64	2.93	116	6.07	2.77	129	6.20	2.65	450	5.85	2.90
66	273	4.36	3.24	900	4.52	3.12	610	4.58	3.07	294	4.65	3.02	362	4.75	3.03	1,297	4.34	2.99
67	113	4.81	3.04	302	5.24	3.28	260	5.33	3.16	141	5.62	2.92	122	6.03	2.89	570	5.52	3.13
73	123	5.80	3.23	287	6.22	3.36	169	5.68	3.24	91	5.95	2.80	55	5.82	3.24	214	5.61	3.47

3.2 新規項目を含めた全 78 項目に対する属性項目別の回答結果

新規項目を含めた全 78 項目について、全体および各属性項目別にみたストレス強度の平均値・標準偏差・回答数（表 41 には全体数に対する割合も併記）を表 41～48 に、各項目の回答の分布を図 3 に示す。

表 41 全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

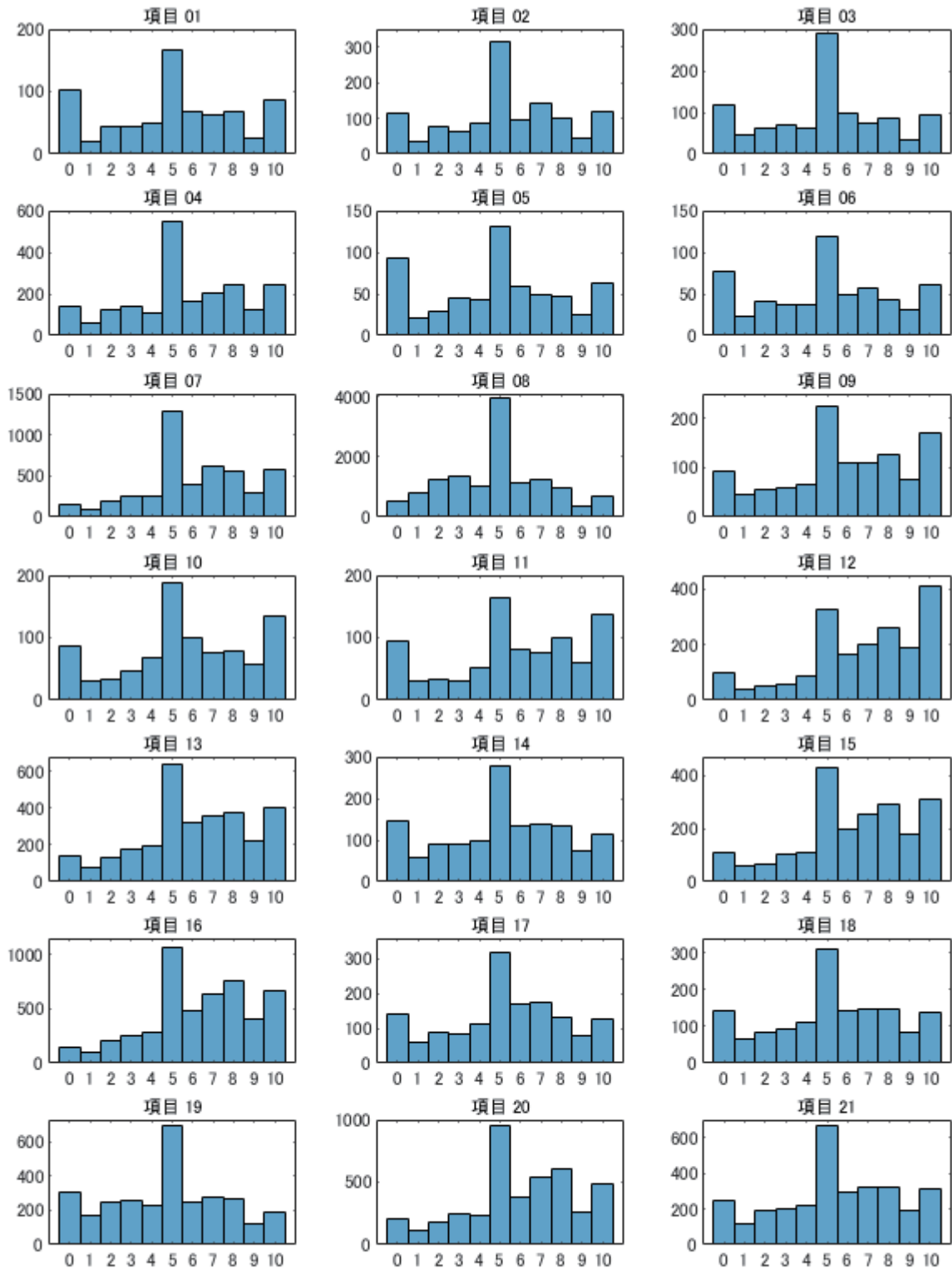
	質問項目	平均	標準偏差	回答数	割合 (%)
1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね 2 か月以上の入院を要するものを想定してください	5.09	3.09	744	2.48%
2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	5.26	2.84	1,199	4.00%
3	業務に関連し、交通事故にあった	4.95	2.91	1,037	3.46%
4	感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した※実際には病気や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	5.62	2.81	2,117	7.06%
5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	4.9	3.1	614	2.05%
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.02	3.1	579	1.93%
7	仕事上のミスをした※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	6.04	2.53	4,678	15.59%
8	軽微な仕事上のミスをした※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを想定してください	4.85	2.46	13,218	44.06%
9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	5.75	3.03	1,139	3.80%
10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.62	3.03	903	3.01%
11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	5.75	3.15	863	2.88%
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.65	2.86	1,904	6.35%
13	ノルマが達成できなかった※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	6.02	2.71	3,038	10.13%
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.13	2.95	1,359	4.53%
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.21	2.77	2,110	7.03%
16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	2.58	5,015	16.72%
17	顧客や取引先に大きな変更があった※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	5.24	2.86	1,493	4.98%
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	2.93	1,470	4.90%
19	上司が不在になることにより、その代行業を任された	4.8	2.84	3,017	10.06%

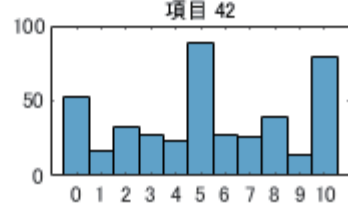
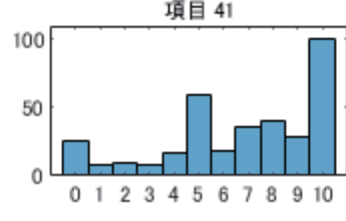
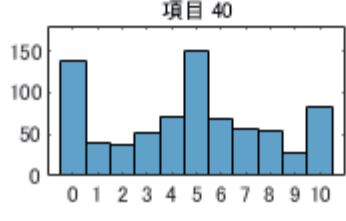
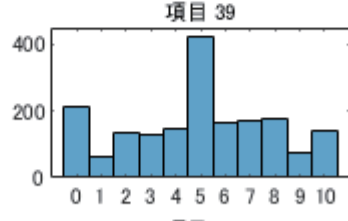
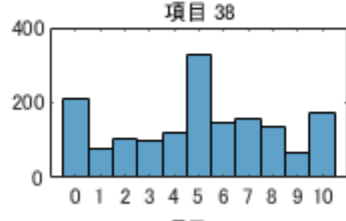
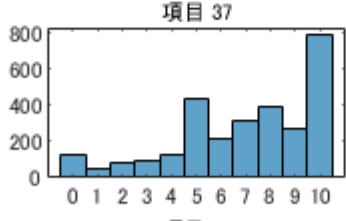
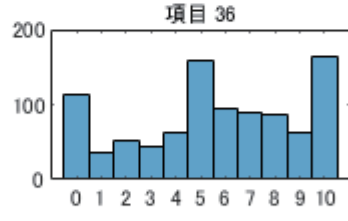
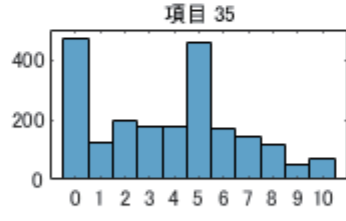
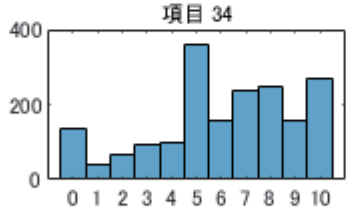
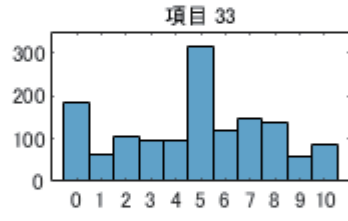
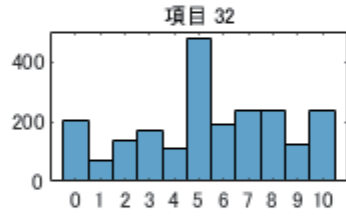
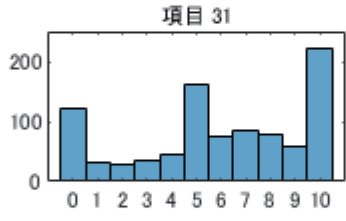
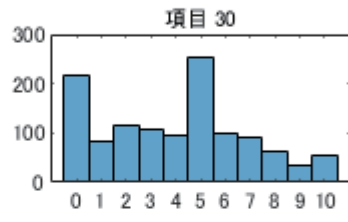
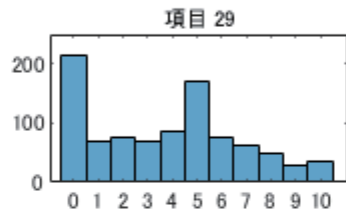
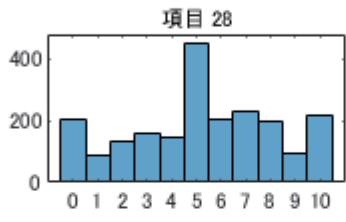
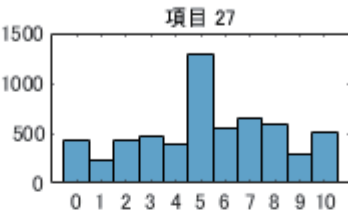
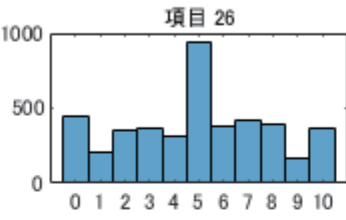
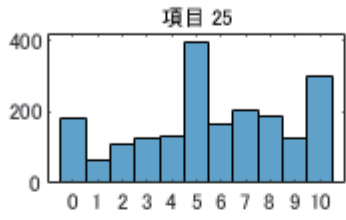
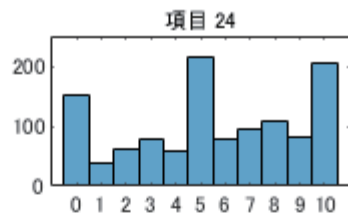
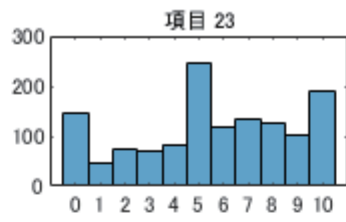
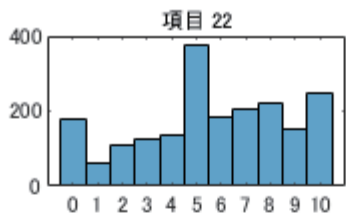
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.96	2.69	4,221	14.07%
21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	5.45	2.87	3,074	10.25%
22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	5.62	2.99	1,992	6.64%
23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	5.57	3.14	1,346	4.49%
24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.53	3.32	1,172	3.91%
25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.63	3.06	1,990	6.63%
26	勤務形態に変化があった	4.94	2.9	4,361	14.54%
27	仕事のペース、活動の変化があった	5.28	2.81	5,832	19.44%
28	深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った※シフトがしばしば変更されたり、直前(前日～数日前)に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	5.23	2.93	2,128	7.09%
29	海外出張があった※1週間程度の出張期間を想定してください	3.76	2.95	936	3.12%
30	国内出張が増えた※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	4.01	2.89	1,213	4.04%
31	退職を強要された	5.94	3.39	937	3.12%
32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	5.41	2.95	2,191	7.30%
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	4.8	2.92	1,406	4.69%
34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	6.08	2.89	1,876	6.25%
35	自分の昇格・昇進があった	3.79	2.85	2,155	7.18%
36	自分の降格があった	5.61	3.24	969	3.23%
37	給与が大きく減った※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	6.95	2.84	2,913	9.71%
38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	5.01	3.07	1,618	5.39%
39	部下が減った	4.96	2.9	1,856	6.19%
40	早期退職制度の対象となった	4.64	3.19	780	2.60%
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	6.72	3.1	353	1.18%
42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	5.33	3.3	429	1.43%
43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新について合理的な期待がある場合を想定しています	5.88	3.44	220	0.73%
44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	5.34	3.37	203	0.68%

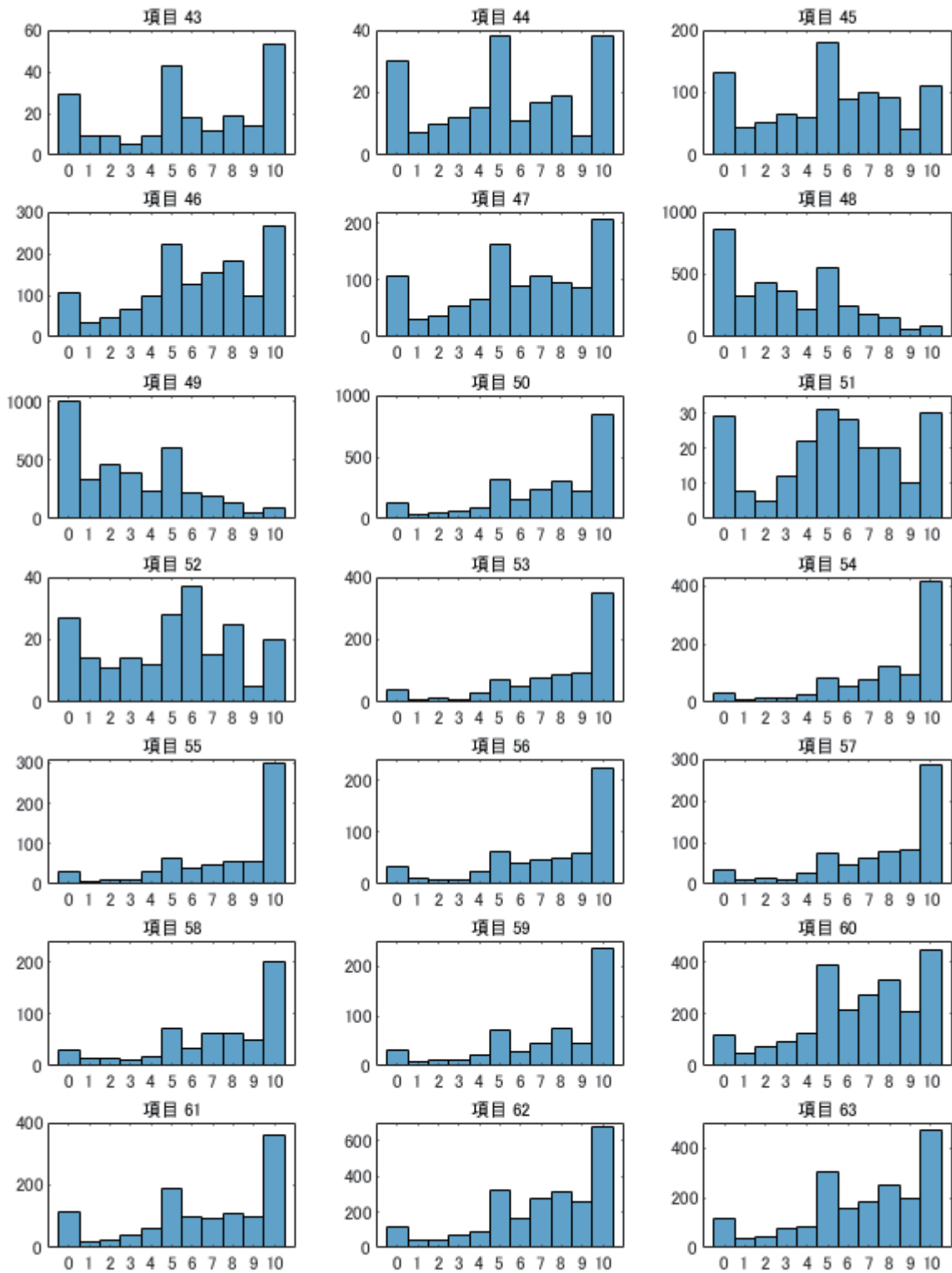
45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	5.09	3.15	971	3.24%
46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった	6.19	3.01	1,400	4.67%
47	労働契約の不利益な変更があった※労働契約の変更により、雇用形態(正社員、パート等)、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	5.99	3.2	1,042	3.47%
48	自分の勤務形態がテレワークになった	3.23	2.78	3,476	11.59%
49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	3.09	2.76	3,693	12.31%
50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	7.26	2.92	2,442	8.14%
51	(1)上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1~2回で治療は終了した	5.37	3.16	215	0.72%
52	(2)上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1~2か月以上を要した	4.99	3.08	208	0.69%
53	(3)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が1回あった	7.74	2.77	838	2.79%
54	(4)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	7.93	2.64	934	3.11%
55	(5)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	7.71	2.9	651	2.17%
56	(6)上司等から人間関係からの切り離しを受けた※無視や孤立化などを想定してください	7.38	3.02	563	1.88%
57	(7)上司等から過大な要求を受けた※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	7.57	2.85	725	2.42%
58	(8)上司等から過小な要求を受けた※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	7.22	2.98	564	1.88%
59	(9)上司等から個の侵害を受けた※職場外でも継続的に監視したり、個人情報本人の了解を得ずに暴露する、などを想定してください	7.43	2.96	588	1.96%
60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.53	2.81	2,315	7.72%
61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワーハラスメントに相当するもの)は除きます	6.58	3.24	1,209	4.03%
62	上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	7.1	2.83	2,370	7.90%
63	同僚とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.73	2.94	1,915	6.38%
64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.14	3.02	1,318	4.39%
65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	5.79	2.93	1,393	4.64%
66	上司が替わった	4.49	3.06	3,736	12.45%
67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	5.43	3.13	1,508	5.03%

68	顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為(暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等)を受けた	5.96	3.3	992	3.31%
69	同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.38	3.17	1,326	4.42%
70	業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください	4.81	3.2	598	1.99%
71	上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	6.76	2.99	1,510	5.03%
72	上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	6.64	3.16	1,270	4.23%
73	セクシュアルハラスメントを受けた	5.88	3.29	939	3.13%
74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	5.1	3.35	700	2.33%
75	作業環境や作業管理の状況が悪化した※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	6.23	2.9	1,762	5.87%
76	会社とのトラブルがあった※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	6.04	3.25	969	3.23%
77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	6.27	3.14	1,049	3.50%
78	退職させてもらえなかった※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください	5.75	3.35	742	2.47%

以下に 78 項目に対する強度水準の選択頻度を示す。







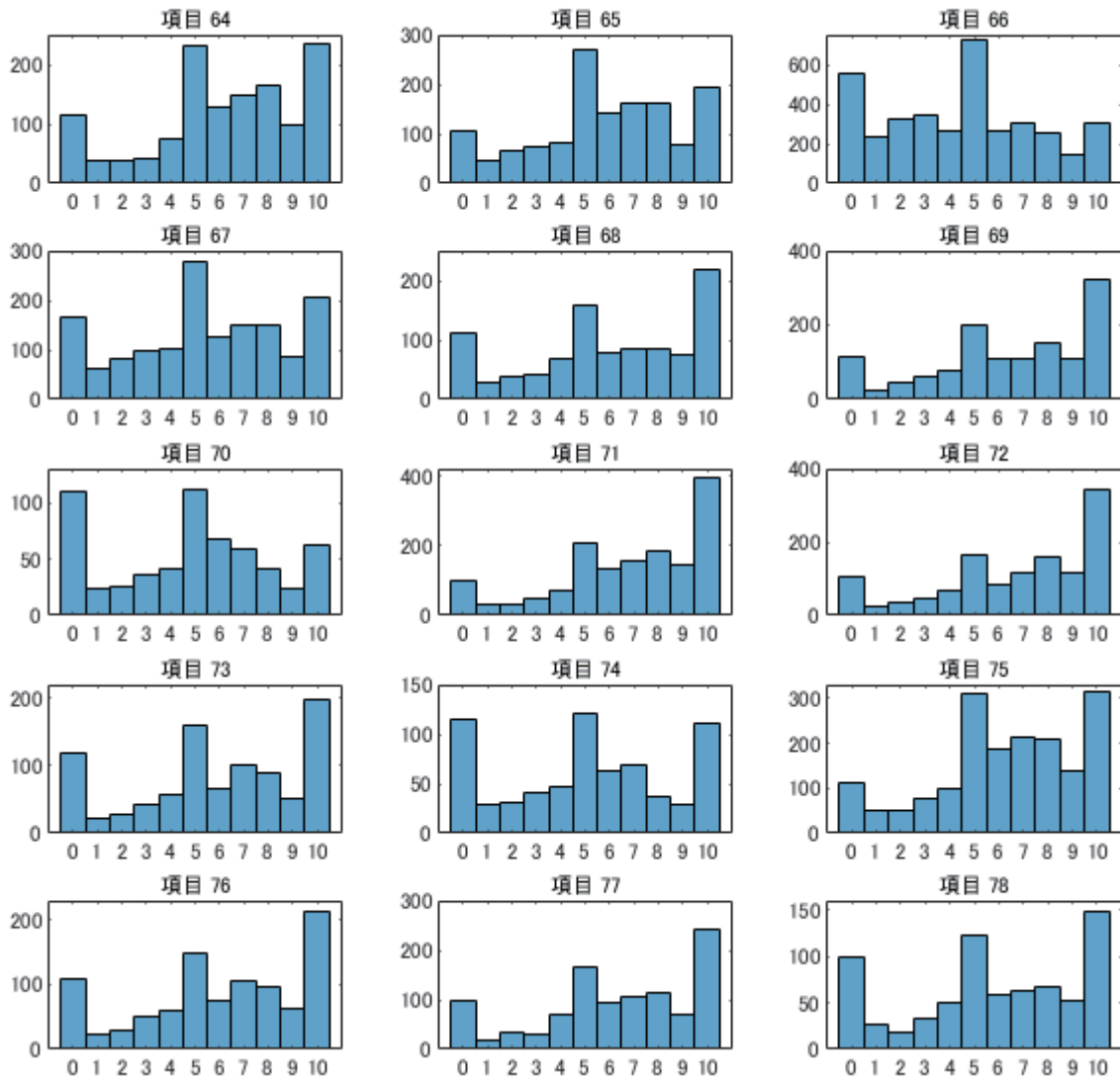


図3 78項目に対する強度水準の選択頻度

表 42 性別ごとにみた全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	男性			女性			回答しない		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	572	5.1	3.0	169	5.0	3.2	3	1.7	2.1
2	963	5.3	2.8	232	5.1	3.0	4	4.5	2.1
3	850	5.0	2.9	182	4.6	3.1	5	5.0	2.5
4	1,194	5.3	2.8	916	6.0	2.8	7	4.4	3.9
5	456	5.1	3.1	155	4.4	3.0	3	4.3	3.1
6	420	5.2	3.1	155	4.5	3.0	4	4.0	2.9
7	3,210	5.9	2.5	1,456	6.3	2.5	12	5.6	3.1
8	8,440	4.7	2.4	4,757	5.2	2.5	21	4.8	2.9
9	916	5.9	2.9	220	5.2	3.3	3	4.7	4.7
10	722	5.8	3.0	178	5.0	3.2	3	3.0	2.0
11	660	5.8	3.1	202	5.6	3.4	1	10.0	0.0
12	1,439	6.6	2.8	458	6.8	3.0	7	5.4	4.0
13	2,367	6.0	2.6	662	6.2	3.0	9	5.4	2.7
14	1,125	5.2	2.9	232	4.9	3.2	2	0.5	0.7
15	1,645	6.2	2.7	460	6.3	2.9	5	5.0	4.0
16	3,649	6.1	2.6	1,356	6.7	2.6	10	7.7	3.2
17	1,199	5.3	2.8	286	4.9	3.1	8	2.9	2.6
18	1,165	5.2	2.9	302	5.5	3.1	3	3.0	4.4
19	2,301	4.6	2.8	706	5.4	3.0	10	4.4	2.8
20	2,853	5.7	2.7	1,357	6.5	2.7	11	4.2	2.9
21	2,624	5.4	2.8	444	5.5	3.3	6	4.3	3.8
22	1,705	5.7	2.9	282	5.0	3.4	5	5.4	4.3
23	1,112	5.8	3.0	231	4.6	3.5	3	1.3	1.5
24	972	5.8	3.2	197	4.5	3.5	3	1.0	1.7
25	1,693	5.6	3.0	292	5.6	3.3	5	3.8	4.1
26	2,931	4.8	2.9	1,421	5.3	3.0	9	3.3	2.8
27	3,893	5.0	2.8	1,925	5.8	2.8	14	4.8	3.3
28	1,605	5.2	2.9	517	5.3	3.0	6	3.7	3.3
29	794	3.7	2.9	141	4.0	3.1	1	0.0	0.0
30	1,037	4.0	2.8	173	4.2	3.2	3	0.3	0.6
31	666	5.8	3.3	267	6.3	3.6	4	4.0	4.5
32	1,664	5.3	2.9	523	5.7	3.2	4	3.8	3.5
33	1,163	4.9	2.9	240	4.2	3.1	3	2.7	3.8
34	1,250	6.0	2.8	619	6.3	3.0	7	4.3	3.4
35	1,732	3.8	2.8	419	3.6	3.0	4	3.0	2.9
36	779	5.7	3.2	187	5.3	3.5	3	1.3	1.2
37	2,132	6.8	2.8	772	7.3	2.9	9	5.9	3.7

38	1,322	5.0	3.0	290	5.0	3.3	6	3.8	3.2
39	1,529	5.0	2.9	321	4.9	3.0	6	2.2	2.1
40	631	4.8	3.1	147	4.0	3.3	2	0.5	0.7
41	165	6.6	3.0	185	6.9	3.2	3	5.7	4.9
42	237	5.1	3.2	190	5.6	3.4	2	5.0	7.1
43	119	6.1	3.2	99	5.7	3.7	2	5.0	7.1
44	98	5.4	3.1	102	5.2	3.6	3	6.0	5.3
45	776	5.2	3.1	193	4.7	3.4	2	1.0	1.4
46	1,118	6.2	2.9	275	6.0	3.4	7	5.6	3.3
47	713	5.9	3.2	323	6.2	3.3	6	6.0	4.0
48	2,624	3.3	2.7	849	3.1	2.9	3	1.3	1.2
49	2,790	3.1	2.7	897	3.1	2.9	6	3.7	4.3
50	1,631	7.1	2.9	804	7.7	2.9	7	4.7	3.6
51	172	5.4	3.1	41	5.2	3.5	2	3.5	0.7
52	152	5.0	3.1	54	5.0	3.0	2	1.5	0.7
53	577	7.6	2.8	257	8.2	2.6	4	6.5	3.1
54	633	7.7	2.7	297	8.4	2.5	4	7.0	1.4
55	477	7.6	2.9	172	8.1	2.9	2	3.5	2.1
56	386	7.1	3.1	174	8.0	2.8	3	4.7	3.2
57	530	7.5	2.9	191	7.9	2.8	4	6.0	2.7
58	405	7.0	3.0	154	7.7	2.9	5	6.4	3.1
59	416	7.2	3.0	170	8.0	2.8	2	8.0	2.8
60	1,566	6.4	2.8	744	6.9	2.8	5	3.6	3.0
61	773	6.3	3.2	435	7.2	3.3	1	0.0	0.0
62	1,703	6.9	2.8	657	7.7	2.8	10	6.0	2.9
63	1,288	6.4	2.9	621	7.4	2.9	6	5.7	4.0
64	1,061	6.1	2.9	254	6.2	3.5	3	1.3	2.3
65	971	5.6	2.9	419	6.2	3.0	3	2.0	2.6
66	2,628	4.4	3.0	1,100	4.7	3.2	8	2.9	2.0
67	1,245	5.5	3.1	259	5.2	3.4	4	3.0	2.4
68	687	5.7	3.2	300	6.5	3.4	5	3.4	2.7
69	845	6.1	3.1	475	6.8	3.2	6	4.8	3.4
70	450	4.9	3.1	143	4.6	3.5	5	3.4	3.8
71	1,090	6.6	2.9	415	7.2	3.1	5	5.2	3.6
72	937	6.5	3.1	329	7.0	3.4	4	3.3	3.9
73	495	5.1	3.2	437	6.7	3.2	7	5.0	3.3
74	439	4.7	3.1	257	5.9	3.6	4	3.8	4.5
75	1,201	6.0	2.9	555	6.7	2.9	6	3.8	3.2
76	737	6.1	3.2	229	6.0	3.5	3	5.7	4.9
77	699	6.1	3.1	343	6.7	3.2	7	5.7	3.7
78	511	5.6	3.3	228	6.0	3.5	3	6.0	5.3

表 43 年代別の全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	20 代以下			30 代			40 代			50 代			60 代以上		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	79	5.5	2.9	143	4.8	2.7	180	5.3	3.2	231	5.1	3.3	111	4.9	3.0
2	109	4.6	2.7	192	5.3	2.7	293	5.2	3.0	375	5.3	2.9	230	5.4	2.7
3	79	5.0	2.7	150	5.0	2.8	267	4.9	3.0	327	5.1	3.1	214	4.7	2.6
4	261	5.1	2.8	419	5.8	2.8	596	5.6	2.8	574	5.8	2.8	267	5.4	2.6
5	76	4.8	2.7	127	4.8	2.8	165	5.0	3.1	152	4.6	3.4	94	5.4	3.2
6	72	5.0	2.9	140	4.9	2.7	148	5.1	3.1	146	5.0	3.5	73	5.1	3.3
7	481	6.0	2.7	848	6.1	2.6	1,391	6.1	2.5	1,353	6.1	2.5	605	5.7	2.4
8	1,114	5.2	2.6	2,191	5.1	2.5	3,851	5.0	2.4	3,960	4.8	2.4	2,102	4.2	2.3
9	103	5.3	2.8	181	5.3	3.1	269	5.9	3.0	368	6.0	3.1	218	5.8	2.9
10	68	4.9	2.7	157	4.9	3.0	234	5.6	3.0	283	5.9	3.1	161	6.1	2.8
11	91	5.2	3.0	150	5.3	3.1	256	6.0	3.1	246	6.0	3.3	120	5.9	3.0
12	137	6.7	2.9	337	6.3	2.8	550	6.9	2.8	649	6.8	2.8	231	6.1	3.1
13	244	5.7	2.9	476	6.0	2.8	840	6.2	2.7	1,049	6.1	2.6	429	5.7	2.7
14	101	4.8	2.9	214	4.8	2.9	328	5.3	3.0	444	5.2	3.0	272	5.1	2.8
15	143	5.5	3.0	306	6.0	2.9	609	6.5	2.7	672	6.4	2.7	380	5.8	2.7
16	393	6.7	2.7	758	6.4	2.7	1,416	6.4	2.6	1,615	6.3	2.5	833	5.7	2.5
17	110	4.6	2.9	215	5.0	2.9	372	5.4	2.9	507	5.4	2.8	289	5.2	2.9
18	108	5.4	2.9	233	5.3	2.9	393	5.6	2.9	461	5.2	3.0	275	4.9	2.9
19	238	5.2	2.9	450	4.8	2.8	801	5.1	2.9	982	4.8	2.8	546	4.2	2.8
20	368	6.0	2.7	737	6.0	2.7	1,129	6.1	2.7	1,300	6.1	2.6	687	5.3	2.6
21	187	5.3	3.0	455	5.6	2.9	874	5.7	2.9	1,061	5.5	2.8	497	4.8	2.6
22	132	5.3	3.1	268	5.5	2.9	558	6.1	3.0	682	5.7	3.0	352	4.9	2.9
23	107	4.5	3.1	176	5.3	3.1	372	5.9	3.1	458	5.8	3.2	233	5.3	3.0
24	98	4.8	3.3	162	4.9	3.2	316	5.9	3.3	391	5.8	3.4	205	5.2	3.2
25	129	5.5	3.1	241	5.6	3.1	518	6.0	3.1	707	5.7	3.1	395	5.1	2.9
26	339	5.0	2.8	661	5.1	2.9	1,137	5.2	2.9	1,396	5.1	2.9	828	4.2	2.8
27	445	5.4	2.8	900	5.4	2.8	1,579	5.6	2.8	1,864	5.4	2.8	1,044	4.5	2.6
28	224	5.0	2.9	348	5.1	2.9	585	5.4	3.0	661	5.4	2.9	310	5.0	2.8
29	83	4.4	2.8	121	4.1	3.1	200	4.0	3.0	293	3.8	3.1	239	3.2	2.7
30	97	4.8	3.0	180	4.3	2.8	297	4.3	2.9	389	3.9	2.9	250	3.4	2.7
31	89	6.1	3.1	157	5.4	3.1	262	6.1	3.5	276	6.0	3.5	153	6.0	3.4
32	171	5.3	3.1	325	5.4	3.0	578	5.5	3.0	716	5.7	2.9	401	4.8	2.8
33	143	5.0	2.9	184	4.4	3.0	337	4.5	3.0	464	5.3	2.8	278	4.4	2.8
34	205	6.2	3.0	339	5.8	2.9	497	6.3	2.9	571	6.3	2.8	264	5.4	2.8
35	196	3.5	2.9	347	3.7	2.9	536	4.0	2.9	650	4.0	2.9	426	3.4	2.6
36	79	5.6	2.8	127	5.2	3.2	229	5.5	3.4	349	6.0	3.2	185	5.3	3.2
37	201	6.8	3.1	388	7.0	3.0	693	7.2	2.8	992	7.1	2.7	639	6.4	2.8

38	102	4.7	2.9	216	4.6	3.0	373	4.9	3.2	568	5.6	3.1	359	4.6	2.9
39	146	5.0	2.8	249	5.1	2.9	432	5.3	3.0	650	5.0	2.9	379	4.5	2.7
40	65	4.9	2.8	112	4.1	2.8	169	4.5	3.1	296	4.7	3.3	138	5.0	3.5
41	36	6.4	3.3	60	6.3	3.3	97	7.2	2.9	84	7.0	3.0	76	6.2	3.1
42	31	4.1	3.0	63	5.4	3.3	101	6.0	3.3	92	5.7	3.4	142	4.9	3.2
43	25	4.8	2.7	33	5.7	3.7	56	6.0	3.5	48	6.3	3.7	58	6.0	3.4
44	24	6.2	3.1	38	4.5	3.3	61	5.7	3.5	45	5.4	3.4	35	4.9	3.3
45	74	4.4	3.0	145	4.9	3.0	227	5.4	3.1	310	5.3	3.2	215	4.9	3.1
46	89	5.6	2.8	188	5.9	3.2	360	6.1	3.2	560	6.5	2.9	203	5.9	2.9
47	95	5.6	2.9	174	5.6	3.2	270	6.1	3.2	334	6.2	3.3	169	6.1	3.2
48	208	3.6	3.0	534	3.1	2.8	890	3.4	2.8	1,220	3.3	2.8	624	2.9	2.5
49	202	3.0	3.0	547	3.0	2.8	937	3.3	2.9	1,350	3.1	2.7	657	2.8	2.5
50	206	7.2	2.8	390	7.4	2.9	751	7.4	2.9	786	7.3	2.9	309	6.8	3.0
51	23	6.4	2.4	44	5.4	2.7	67	5.0	3.2	55	5.8	3.4	26	4.4	3.5
52	31	5.5	2.7	43	5.4	2.7	64	4.8	3.2	47	5.0	3.3	23	4.0	3.4
53	76	7.6	2.5	148	7.7	2.8	278	8.0	2.8	239	7.8	2.7	97	7.2	3.1
54	76	7.7	2.6	153	8.2	2.4	334	8.1	2.5	273	7.8	2.7	98	7.3	3.2
55	48	7.4	2.9	109	7.7	2.8	226	7.9	2.9	195	7.9	2.8	73	7.0	3.3
56	52	7.1	3.1	94	7.7	2.6	182	7.4	3.1	176	7.6	2.9	59	6.6	3.5
57	59	7.3	2.7	132	7.9	2.5	237	7.6	2.9	218	7.7	2.9	79	6.7	3.1
58	54	7.0	2.7	84	7.5	2.6	193	7.3	3.0	177	7.3	3.0	56	6.2	3.5
59	63	7.4	2.6	101	7.7	2.5	202	7.4	3.0	157	7.4	3.2	65	7.1	3.3
60	194	6.5	2.8	363	6.6	2.9	706	6.8	2.8	719	6.5	2.7	333	5.9	2.7
61	118	6.0	3.1	203	6.6	3.3	374	6.9	3.1	369	6.7	3.4	145	5.9	3.1
62	197	7.4	2.8	354	7.0	3.0	666	7.4	2.7	776	7.2	2.8	377	6.4	2.8
63	134	6.3	3.1	329	7.0	3.0	571	6.9	3.0	590	6.8	2.9	291	6.2	2.8
64	97	5.7	3.0	192	6.1	3.2	345	6.3	3.0	461	6.3	3.0	223	5.8	2.9
65	125	6.0	2.7	235	5.8	3.0	393	5.9	3.0	424	5.8	3.0	216	5.3	2.8
66	289	4.8	3.3	528	4.4	3.2	968	4.8	3.1	1,237	4.7	3.0	714	3.7	2.8
67	94	4.7	2.9	208	5.2	3.2	418	5.7	3.3	580	5.6	3.1	208	5.1	2.9
68	91	5.8	3.2	184	6.1	3.3	266	6.1	3.4	303	6.0	3.3	148	5.6	3.1
69	117	6.1	3.2	229	6.2	3.3	369	6.6	3.1	419	6.5	3.2	192	6.0	3.1
70	75	5.4	3.0	111	4.7	3.2	170	5.0	3.3	173	4.7	3.3	69	4.2	2.9
71	154	6.8	2.8	271	6.7	3.0	440	6.9	3.0	469	6.9	3.1	176	6.2	3.0
72	122	6.6	3.0	215	6.5	3.2	375	7.0	3.1	407	6.7	3.2	151	5.9	3.1
73	154	6.8	3.0	214	6.0	3.2	257	5.9	3.3	211	5.4	3.5	103	5.1	3.3
74	101	5.8	3.3	158	5.3	3.2	183	5.2	3.3	174	4.7	3.4	84	4.5	3.5
75	122	6.2	3.0	303	6.3	2.8	501	6.5	2.9	552	6.3	2.9	284	5.6	2.9
76	94	5.9	3.0	178	6.1	3.2	244	6.1	3.4	302	6.1	3.3	151	5.7	3.2
77	125	6.7	2.7	178	5.9	3.1	305	6.4	3.2	305	6.4	3.3	136	5.6	3.0
78	93	6.5	3.1	147	5.8	3.4	192	5.7	3.4	193	5.5	3.5	117	5.6	3.2

40	32	5.03	2.79	25	3.84	3.16	25	4.48	3.57	53	4.75	2.70	30	2.97	3.47	82	4.66	3.21	7	2.43	2.37
41	7	8.14	2.41	7	5.57	3.91	35	7.40	3.28	47	7.40	3.25	18	6.39	3.74	44	5.86	3.29	3	4.67	3.79
42	5	6.60	2.30	8	6.38	3.81	27	4.78	3.60	44	5.75	3.64	26	5.00	3.54	66	5.15	3.38	5	3.80	3.19
43	3	5.33	4.51	5	4.80	4.82	21	5.38	3.38	21	6.38	3.93	14	5.36	4.20	31	5.42	3.54	2	5.00	4.24
44	3	6.67	1.53	2	5.00	7.07	15	5.20	3.90	24	6.17	3.53	16	4.31	3.77	30	4.90	3.14	1	2.00	0.00
45	33	5.42	2.86	27	4.78	3.07	40	4.68	3.49	76	5.37	2.86	40	4.50	3.97	102	5.14	3.04	3	4.00	5.29
46	79	6.89	2.32	31	5.65	3.17	57	5.23	3.33	113	6.65	2.89	44	5.91	3.68	136	6.24	3.10	5	4.00	3.81
47	28	6.75	2.86	31	5.29	3.42	73	6.42	3.10	105	6.68	2.81	45	5.27	3.90	93	6.15	3.28	4	4.75	4.57
48	216	3.19	2.72	111	3.03	2.78	54	3.26	2.53	86	3.85	2.94	167	3.53	3.03	394	3.09	2.88	11	1.09	1.70
49	235	3.06	2.70	111	3.28	2.74	57	3.19	2.68	94	3.65	2.98	152	2.96	2.95	409	2.77	2.77	16	2.19	2.69
50	85	7.47	2.67	69	6.86	3.04	130	7.25	3.06	329	7.67	2.66	79	7.11	3.53	264	7.33	2.88	4	4.50	4.12
51	5	5.20	3.70	11	4.73	2.49	10	5.40	3.06	15	5.33	2.94	11	5.18	4.00	16	4.19	3.43	1	6.00	0.00
52	5	4.20	3.63	6	4.83	2.64	10	5.60	3.06	14	5.50	2.59	14	4.86	3.72	17	3.94	2.77	1	5.00	0.00
53	22	8.18	2.68	24	7.63	2.92	56	7.86	2.41	93	8.27	2.24	32	7.78	3.23	82	7.55	2.96	0	0.00	0.00
54	29	7.93	2.69	26	7.19	3.18	49	8.33	1.93	115	8.50	2.14	29	7.79	3.34	92	7.62	2.77	0	0.00	0.00
55	24	7.92	2.83	24	7.00	3.08	32	8.06	2.70	73	8.22	2.21	32	7.91	3.32	51	7.39	3.14	0	0.00	0.00
56	21	7.29	3.23	18	6.67	2.79	28	7.46	2.82	68	8.18	2.35	23	7.57	3.51	53	7.70	3.02	0	0.00	0.00
57	19	7.47	3.13	21	7.38	2.71	32	7.53	2.82	86	8.02	2.38	27	7.44	3.52	70	7.37	3.09	1	1.00	0.00
58	14	7.21	3.31	19	6.21	3.15	28	7.64	3.05	62	7.63	2.66	22	6.95	4.01	62	6.97	2.90	0	0.00	0.00
59	20	7.75	3.54	17	6.71	3.24	29	7.76	2.76	69	7.93	2.53	28	7.39	3.33	67	7.13	3.14	0	0.00	0.00
60	86	6.55	2.63	57	6.32	2.66	142	6.66	2.95	264	6.83	2.57	70	6.87	3.36	238	6.66	2.74	3	1.33	1.15
61	38	6.92	2.81	30	6.07	3.24	57	7.05	2.99	157	6.88	2.95	60	6.65	3.84	128	6.73	3.27	4	4.25	4.35
62	71	7.21	2.88	53	6.68	2.65	129	7.41	2.73	267	7.46	2.62	93	6.65	3.33	232	7.17	2.74	11	7.36	3.32
63	62	7.02	2.61	49	6.18	3.07	131	6.96	2.96	230	7.09	2.68	86	6.78	3.36	199	6.86	3.00	4	5.25	4.99
64	52	6.33	2.70	40	6.03	2.82	78	6.09	3.06	134	6.83	2.72	50	5.84	3.67	134	6.34	3.10	6	5.00	4.47
65	62	6.13	2.71	40	5.48	2.63	67	5.73	3.00	164	6.50	2.83	44	4.80	3.76	151	5.61	3.00	8	6.25	3.73
66	195	4.46	2.98	98	4.28	2.72	223	4.19	3.13	340	5.00	3.21	156	3.90	3.16	430	4.37	3.04	9	6.11	3.37
67	79	5.68	2.99	41	5.61	3.20	59	5.24	3.22	107	5.52	3.31	56	4.68	3.10	149	5.45	3.11	10	6.10	3.45
68	36	6.36	2.83	34	6.29	3.28	52	6.10	3.32	113	6.69	3.15	37	5.49	4.23	107	6.10	3.23	6	6.17	4.49
69	44	7.00	2.70	38	6.21	2.97	82	6.84	3.28	179	6.70	2.92	53	5.92	3.82	142	6.69	3.32	5	4.60	4.98
70	14	6.57	3.16	18	4.11	3.07	36	5.11	3.19	59	5.41	2.88	22	3.68	3.99	59	4.76	3.13	5	5.60	4.39
71	49	7.00	2.76	35	5.74	2.82	79	6.62	3.31	179	7.26	2.64	51	5.92	3.70	143	6.87	3.07	6	6.50	4.37
72	46	7.13	2.60	29	5.76	3.02	61	6.49	3.49	135	7.08	2.82	39	5.59	4.18	108	6.93	3.31	5	6.20	4.82
73	25	6.40	2.63	22	5.23	3.42	61	6.07	3.67	125	6.50	3.02	36	4.92	4.12	92	6.05	3.31	5	3.20	4.15
74	17	5.65	3.26	17	4.35	3.30	49	5.61	3.46	85	5.87	3.40	24	4.04	4.28	64	5.27	3.49	4	3.00	4.76
75	58	6.95	2.54	40	5.80	3.03	103	5.93	2.88	210	6.70	2.67	71	6.10	3.46	214	6.28	3.09	6	5.17	4.12
76	38	7.11	2.57	32	5.19	3.30	42	5.95	3.68	99	6.76	2.93	41	6.02	4.00	114	6.11	3.24	3	3.00	3.61
77	33	6.30	2.73	20	4.70	3.42	80	6.74	3.03	131	6.87	2.87	42	5.60	3.90	117	6.45	3.09	5	6.20	4.82
78	22	6.91	3.04	15	4.80	3.61	46	5.67	3.31	86	6.51	3.04	29	5.34	4.46	72	5.19	3.35	3	4.00	5.29

表 45 職種別の全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	専門的・技術的 職業従事者			管理的職業従 事者			事務従事者			販売従事者			サービス職業 従事者			保安職業従 事者		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	138	4.92	3.13	113	4.86	3.10	120	4.90	3.19	79	4.92	3.16	100	5.53	3.05	15	5.60	2.64
2	268	5.18	2.88	206	5.60	2.90	177	4.79	2.98	95	4.87	2.81	132	5.20	2.47	27	5.70	2.84
3	193	4.81	3.01	205	5.01	2.97	136	4.25	2.84	127	5.08	2.89	103	5.36	2.93	20	5.15	2.64
4	702	5.73	2.73	199	5.30	2.82	240	5.21	3.06	227	5.88	2.87	376	5.75	2.67	28	5.96	3.05
5	133	4.72	3.12	105	5.07	3.25	102	4.03	2.90	65	5.43	3.27	78	5.15	3.07	11	4.27	2.33
6	110	4.73	3.00	106	5.52	3.48	111	4.26	2.96	59	4.97	3.26	67	4.72	2.71	8	6.13	2.42
7	962	6.06	2.48	700	5.75	2.53	998	6.16	2.55	551	6.24	2.51	558	6.03	2.51	39	6.18	2.20
8	2,563	4.91	2.39	1,814	4.54	2.42	3,054	4.92	2.45	1,614	4.98	2.46	1,644	4.95	2.55	100	4.71	2.49
9	220	5.82	2.96	261	5.80	2.95	172	5.35	3.33	109	5.82	3.17	126	5.87	3.06	26	5.88	2.30
10	177	5.36	3.12	198	6.09	3.06	137	4.72	3.17	91	6.02	3.30	99	5.36	2.55	14	4.50	2.35
11	179	5.72	3.19	156	5.99	3.23	157	5.01	3.37	81	5.31	3.33	106	6.22	2.93	17	5.76	2.84
12	387	6.60	2.85	358	6.49	2.87	328	6.55	3.02	272	6.84	2.74	209	6.77	2.81	14	5.36	2.62
13	547	6.03	2.78	633	5.85	2.55	501	5.96	2.87	555	6.09	2.61	310	6.20	2.88	21	4.86	2.39
14	278	5.04	2.84	460	5.38	2.91	195	4.87	3.19	127	4.74	3.22	120	5.06	2.86	13	5.92	1.93
15	416	6.10	2.78	481	6.13	2.69	401	6.13	2.94	308	6.39	2.76	191	6.17	2.67	16	6.25	1.81
16	837	6.38	2.56	1,006	5.96	2.51	944	6.32	2.66	838	6.38	2.54	621	6.50	2.58	43	6.14	2.21
17	266	5.09	2.85	384	5.37	2.79	264	5.11	3.05	177	5.36	2.88	157	5.11	2.75	21	5.43	2.25
18	350	5.56	2.90	423	5.05	2.93	250	5.32	3.06	131	4.83	3.06	116	5.88	2.70	16	5.06	2.38
19	602	4.66	2.71	762	4.48	2.79	537	4.89	2.95	342	5.20	2.89	316	5.00	2.89	29	5.62	2.74
20	889	6.12	2.59	805	5.49	2.69	828	6.25	2.75	430	5.83	2.72	557	5.97	2.67	34	5.82	2.68
21	746	5.46	2.79	743	5.26	2.77	427	5.62	3.05	277	5.54	3.01	316	5.38	3.03	27	5.44	2.14
22	468	5.60	2.97	472	5.77	2.93	273	5.37	3.15	193	5.42	3.20	192	5.40	3.09	20	5.35	3.03
23	312	5.51	3.05	322	5.77	3.07	208	5.22	3.45	116	5.33	3.45	141	5.24	2.88	17	6.24	2.68
24	267	5.55	3.30	290	5.87	3.15	167	5.13	3.54	94	4.81	3.56	132	5.41	3.16	11	5.73	3.29
25	463	5.57	3.03	437	5.69	3.02	262	5.76	3.23	168	5.51	3.33	226	5.49	3.04	26	6.00	2.61
26	898	4.82	2.84	715	4.52	2.86	865	4.87	2.97	477	5.07	2.93	621	5.46	2.88	45	4.49	2.87
27	1,174	5.33	2.71	1,019	4.88	2.71	1,135	5.45	2.91	634	5.32	2.76	813	5.48	2.83	52	4.75	2.71
28	506	5.31	2.69	278	5.22	3.13	215	4.75	3.22	177	4.94	3.12	391	5.44	3.00	65	4.75	2.63
29	205	3.83	2.90	299	3.74	2.98	146	3.73	3.10	84	3.45	2.97	73	3.96	3.04	16	5.38	2.50
30	256	4.09	2.82	370	3.96	2.90	179	3.87	2.96	112	3.74	3.05	97	4.12	2.85	19	5.11	2.69
31	188	5.77	3.37	143	5.40	3.45	186	6.09	3.67	107	5.91	3.50	123	6.28	3.10	17	5.88	2.78
32	438	5.46	2.94	445	5.25	2.77	470	5.58	3.14	207	5.44	2.99	221	5.19	3.07	29	5.10	2.60
33	277	4.81	2.85	348	4.93	2.92	241	4.92	3.20	155	4.78	2.90	155	4.48	2.84	20	4.80	2.73
34	367	5.96	2.68	336	5.95	2.88	449	6.09	2.99	207	6.17	3.00	238	6.11	2.97	16	6.50	2.13
35	409	3.79	2.87	611	3.85	2.90	384	3.63	2.98	230	3.66	2.75	206	3.81	2.89	22	3.91	2.45
36	180	5.37	3.28	205	5.73	3.20	198	5.36	3.38	97	5.37	3.49	111	5.65	3.12	9	6.33	3.20
37	557	6.84	2.79	443	6.46	2.87	510	6.88	3.09	354	7.36	2.80	447	7.13	2.73	26	7.42	1.81

38	333	5.01	3.03	468	4.78	3.03	287	5.03	3.41	147	5.01	3.11	138	5.19	3.04	28	5.14	2.19
39	380	4.77	2.92	552	4.92	2.89	284	4.93	3.20	186	4.84	2.81	189	5.14	2.82	19	5.53	2.63
40	163	4.58	3.04	148	4.65	3.34	170	4.51	3.47	76	4.43	3.32	76	4.91	3.04	14	4.50	3.06
41	48	6.38	3.38	3	5.67	4.51	90	6.71	3.63	45	6.76	2.77	70	6.89	2.87	4	4.00	1.63
42	69	5.38	3.31	8	5.75	2.43	107	5.65	3.54	46	5.02	3.13	65	5.48	3.37	6	2.67	1.51
43	33	5.67	3.68	3	7.67	2.08	57	5.81	4.02	24	6.29	3.18	43	5.44	3.27	1	4.00	0.00
44	34	5.35	3.46	2	3.50	4.95	50	5.34	3.86	26	5.35	3.37	40	5.40	3.35	3	6.67	2.89
45	185	4.84	3.18	222	5.25	3.19	205	4.96	3.43	95	4.81	3.02	113	5.42	3.01	13	5.15	2.76
46	294	6.38	2.93	289	6.13	2.88	286	6.20	3.26	165	6.08	3.13	139	5.88	3.06	10	6.30	2.50
47	194	5.91	3.19	155	5.65	3.22	202	5.86	3.59	130	5.87	3.16	141	6.45	2.94	9	7.00	3.28
48	926	3.09	2.75	897	3.37	2.73	1,067	3.01	2.78	202	3.54	2.88	160	3.78	2.85	14	5.07	3.75
49	912	2.82	2.66	1,014	3.27	2.73	1,112	2.94	2.77	223	3.26	2.73	176	3.45	2.95	16	4.81	3.29
50	485	7.29	2.85	352	6.83	3.01	552	7.50	2.99	266	7.17	3.00	296	7.24	2.87	25	6.32	2.50
51	47	5.09	3.13	40	5.93	3.48	38	5.00	3.18	20	4.00	3.39	22	5.27	2.98	5	6.00	2.35
52	49	4.47	3.06	36	5.42	3.43	35	4.63	3.34	16	4.63	3.48	29	5.34	2.94	5	5.80	1.30
53	164	7.41	2.92	131	7.43	2.81	169	8.28	2.69	97	7.58	2.92	96	7.63	2.91	11	7.00	1.90
54	180	7.69	2.80	136	7.56	2.85	193	8.26	2.73	102	7.79	2.65	115	8.10	2.51	14	6.29	2.05
55	126	7.43	3.01	112	7.53	2.98	130	8.02	2.98	57	7.40	3.25	83	7.77	2.80	5	7.40	2.51
56	107	7.20	3.10	87	6.92	3.13	118	7.55	3.10	64	7.63	2.95	61	7.23	3.04	9	6.89	2.93
57	158	7.42	2.82	125	7.58	2.83	134	7.78	3.01	80	7.51	2.99	82	7.21	2.94	8	5.88	2.90
58	120	6.83	3.24	74	7.11	3.09	119	7.60	2.89	53	6.96	3.14	73	7.10	3.09	9	6.44	2.07
59	124	7.25	3.03	82	7.35	3.03	115	7.68	3.17	59	7.15	2.88	74	7.19	3.13	9	7.11	1.69
60	439	6.51	2.71	355	6.30	2.83	496	6.71	2.94	251	6.43	2.86	291	6.61	2.84	30	6.17	1.78
61	234	6.32	3.24	149	5.91	3.29	273	6.58	3.45	123	6.39	3.53	157	6.89	3.06	21	6.43	2.38
62	482	7.11	2.79	392	6.70	2.76	496	7.21	3.08	266	7.21	2.86	282	7.24	2.73	27	6.74	1.95
63	375	6.62	2.97	239	6.06	2.77	378	6.89	3.18	213	6.83	3.04	270	6.88	2.90	38	5.95	2.63
64	250	6.19	2.99	335	6.05	2.87	217	6.10	3.30	131	5.86	3.16	150	6.39	3.01	21	6.48	2.68
65	269	5.84	2.93	252	5.42	2.88	302	5.92	3.16	154	5.56	3.03	176	5.88	2.89	22	5.73	2.29
66	710	4.46	3.12	647	4.44	2.92	784	4.61	3.14	466	4.56	3.10	474	4.46	3.03	47	3.96	3.10
67	319	5.17	3.10	330	5.61	2.97	314	5.60	3.34	149	5.23	3.20	150	5.30	3.13	28	5.54	3.34
68	189	5.92	3.27	180	5.64	3.16	181	5.48	3.66	140	6.76	3.30	133	6.45	3.06	15	5.40	3.00
69	254	6.07	3.25	207	5.81	3.17	267	6.25	3.45	145	6.38	3.05	182	6.96	3.00	19	6.26	2.92
70	119	4.80	3.07	118	5.00	3.28	122	4.00	3.26	68	4.99	3.38	74	5.34	2.92	8	5.38	3.38
71	323	6.72	2.92	259	6.62	2.96	289	6.74	3.30	156	6.56	3.16	175	6.91	2.88	20	6.40	2.58
72	254	6.61	3.07	234	6.54	3.06	255	6.58	3.43	138	6.46	3.38	129	6.75	3.22	17	5.76	2.80
73	187	5.93	3.24	122	5.14	3.31	218	6.13	3.42	91	5.20	3.24	137	6.45	3.24	11	6.64	2.01
74	146	5.29	3.24	103	4.62	3.19	146	4.66	3.68	67	4.72	3.15	104	5.95	3.33	12	5.83	2.98
75	378	6.21	2.86	256	5.55	2.87	337	6.32	3.07	166	6.08	3.03	236	6.25	2.84	26	5.88	2.53
76	189	6.24	3.22	165	5.99	3.17	195	5.65	3.61	90	6.00	3.40	114	6.15	3.21	20	6.50	2.14
77	204	5.96	3.18	167	5.95	3.16	196	6.02	3.49	111	6.26	3.25	156	6.49	2.92	17	6.88	1.76
78	144	5.78	3.43	131	5.70	3.40	139	5.22	3.61	68	5.47	3.55	106	6.08	3.15	10	6.50	1.90

(続き)

No.	農林漁業従事者			輸送・機械運転従事者			生産工程従事者			運搬・清掃・包装等従事者			建設・採掘従事者			その他		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	12	3.00	1.95	14	6.14	2.82	59	5.14	3.04	19	5.79	3.28	50	5.42	2.80	25	5.44	3.37
2	26	5.50	3.08	30	5.77	2.57	89	5.80	2.87	40	5.10	2.94	64	5.53	2.68	45	4.96	2.86
3	15	4.80	2.78	37	5.86	2.47	51	4.75	3.01	48	5.27	2.92	61	5.23	2.82	41	4.88	2.63
4	17	4.41	2.98	50	6.38	2.76	61	4.59	2.65	64	5.91	2.99	51	5.37	2.86	102	5.68	2.87
5	9	4.89	4.34	15	7.00	2.78	33	4.30	2.63	15	5.67	2.69	31	5.32	2.52	17	5.59	3.54
6	9	5.22	2.54	9	6.67	3.12	40	5.48	2.82	17	6.41	2.67	26	5.73	2.72	17	5.24	4.07
7	54	5.39	2.74	73	6.27	2.62	314	6.19	2.55	124	5.57	2.66	144	5.87	2.44	161	6.19	2.64
8	149	4.30	2.42	176	4.91	2.62	870	4.83	2.52	398	4.61	2.51	329	4.84	2.41	507	4.77	2.55
9	18	5.11	3.22	28	7.04	2.87	52	6.15	3.23	35	5.80	2.41	49	5.22	2.58	43	5.63	3.09
10	18	6.44	2.53	9	5.56	2.83	58	6.16	3.04	22	5.95	2.65	51	6.10	2.52	29	5.90	3.04
11	14	6.00	2.88	22	6.91	2.45	44	5.91	3.16	24	6.58	2.38	42	6.24	2.66	21	5.57	2.80
12	17	6.41	3.50	27	6.89	3.17	115	6.96	2.79	45	6.31	2.65	65	7.32	2.35	67	6.36	3.10
13	37	5.95	2.86	36	5.78	2.88	159	6.23	2.72	50	6.16	2.87	83	6.20	2.52	106	6.14	2.64
14	9	4.44	3.50	12	6.25	2.99	43	4.56	2.47	22	6.45	2.70	34	5.26	2.48	46	4.91	3.20
15	20	6.15	2.37	26	7.12	2.69	85	6.04	3.09	34	6.74	2.87	76	6.59	2.50	56	6.29	2.79
16	47	5.83	2.81	54	6.69	2.46	240	6.11	2.72	106	6.31	2.58	140	6.28	2.60	139	6.27	2.60
17	16	4.19	3.47	15	6.13	3.18	62	4.98	2.99	34	5.85	2.81	50	5.56	2.61	47	5.28	2.80
18	13	4.62	2.26	12	6.08	3.37	54	4.80	2.98	22	4.91	2.72	39	5.33	2.39	44	4.89	3.08
19	31	5.39	2.55	30	6.17	2.78	136	4.93	2.59	45	5.53	2.96	97	4.74	2.98	90	4.18	2.96
20	35	5.34	2.63	48	6.35	2.44	247	6.17	2.71	101	6.01	2.74	73	5.51	2.69	174	6.07	2.68
21	32	5.06	3.32	64	6.23	2.58	154	5.54	2.72	69	6.06	3.01	119	5.67	2.70	100	4.78	2.97
22	23	5.43	3.22	38	6.55	2.54	102	6.15	2.69	49	6.33	2.69	90	6.00	2.76	72	4.90	2.97
23	11	6.55	3.50	22	6.86	2.98	60	6.07	2.96	30	6.93	2.72	60	5.57	2.90	47	5.06	3.38
24	9	5.56	4.30	20	6.50	3.32	53	5.62	3.18	26	7.23	2.94	56	5.55	3.03	47	5.06	3.70
25	45	5.22	3.07	31	6.48	3.15	84	5.62	2.86	39	6.26	2.96	131	5.92	2.74	78	4.92	3.09
26	40	4.58	2.99	68	5.75	2.76	255	5.31	2.77	112	5.13	2.87	74	4.70	2.87	191	4.86	2.95
27	60	4.70	2.96	77	5.74	2.74	355	5.39	2.82	139	5.32	2.83	114	5.02	2.84	260	5.17	3.02
28	13	6.15	2.97	79	5.52	2.99	154	5.46	2.77	72	5.08	2.93	83	5.25	2.61	95	5.29	2.83
29	6	3.33	2.42	7	5.14	4.10	36	4.39	2.82	11	4.00	2.19	26	3.62	2.26	27	2.19	2.54
30	7	3.43	2.23	9	6.11	3.37	48	4.81	2.63	18	3.61	2.25	58	4.00	2.49	40	3.43	3.36
31	11	5.18	3.71	23	6.65	3.83	54	6.63	3.02	21	6.71	2.03	27	5.56	2.68	37	5.84	3.69
32	14	4.07	2.56	33	5.97	3.40	150	5.63	2.83	56	5.73	2.65	43	5.12	2.81	85	5.07	2.95
33	12	4.42	3.20	16	5.06	2.67	55	4.56	2.46	30	4.73	2.90	48	5.00	2.60	49	4.31	3.14
34	15	5.93	2.66	16	7.25	3.26	87	6.07	2.83	39	6.69	2.84	48	6.08	2.53	58	6.17	3.30
35	18	4.00	2.89	22	4.82	3.40	92	4.20	2.26	37	4.92	2.75	56	4.07	2.56	68	2.79	2.54
36	10	6.80	3.19	15	6.13	3.27	55	6.18	3.04	23	6.09	3.10	28	5.54	2.17	38	6.24	3.27
37	26	6.81	3.14	60	7.43	2.51	196	7.22	2.60	72	7.17	2.61	74	6.51	2.80	148	7.00	2.94

38	16	5.94	2.62	12	5.50	3.68	73	5.42	2.71	30	5.47	2.67	32	5.31	2.74	54	4.91	3.16
39	18	4.89	2.61	14	6.14	3.42	86	5.47	2.60	22	5.23	2.49	60	5.28	2.57	46	5.13	2.82
40	10	4.80	2.74	15	5.07	4.18	51	5.33	2.94	15	4.93	2.52	23	4.70	1.99	19	3.53	2.46
41	3	9.00	1.00	10	5.60	3.78	26	7.50	2.27	25	7.00	2.57	10	6.30	2.95	19	6.63	2.75
42	4	4.75	2.63	11	3.55	3.78	38	5.84	3.20	28	5.25	3.28	11	4.55	2.02	36	5.08	3.31
43	2	6.50	2.12	7	5.29	4.11	19	7.63	2.24	10	6.00	3.02	7	5.14	2.27	14	5.14	3.48
44	0	0.00	0.00	9	4.78	3.35	15	6.53	2.75	10	5.40	3.27	8	4.50	1.60	6	3.67	2.42
45	10	5.70	3.06	13	4.46	3.60	41	5.44	3.09	19	5.11	2.71	28	5.04	2.10	27	5.67	2.77
46	15	5.80	2.86	18	6.22	3.26	77	6.68	2.58	33	6.24	3.12	32	5.59	2.64	42	6.24	3.26
47	9	5.78	2.64	16	6.94	3.38	73	6.47	2.72	34	6.38	2.56	34	5.91	3.11	45	5.60	3.49
48	9	4.00	1.87	7	5.14	3.98	53	4.17	2.53	16	3.63	2.83	31	4.94	2.17	94	2.62	2.63
49	9	4.44	2.55	8	4.00	3.82	71	3.55	2.96	19	4.00	2.65	38	4.29	2.37	95	2.93	2.90
50	25	6.76	3.21	39	7.23	2.75	171	7.37	2.68	67	7.97	2.53	79	6.91	2.64	85	7.52	3.29
51	2	7.50	3.54	7	6.14	3.98	13	5.92	3.09	2	7.00	4.24	13	6.31	1.70	6	5.33	2.88
52	3	6.33	3.51	5	5.20	3.56	10	4.40	2.95	4	5.75	3.10	13	5.62	2.14	3	6.33	1.53
53	9	6.89	2.62	19	8.26	2.58	60	7.83	2.53	19	8.05	3.12	33	7.52	2.35	30	8.87	1.74
54	12	8.67	1.87	20	8.00	2.60	67	8.15	2.29	24	8.21	2.95	37	7.81	1.93	34	8.62	1.79
55	6	8.50	1.64	14	8.21	2.97	45	7.80	2.90	22	8.09	2.67	31	7.55	2.23	20	8.05	2.14
56	6	7.33	2.66	12	7.92	3.20	40	7.58	3.15	13	7.54	2.82	24	7.42	2.43	22	8.36	2.46
57	8	8.38	1.92	9	7.67	3.46	51	8.04	2.63	16	8.69	2.12	31	7.42	2.25	23	7.43	3.19
58	4	8.75	1.26	11	7.45	3.42	39	7.67	2.92	18	8.28	2.47	27	6.44	2.06	17	8.12	2.06
59	7	7.86	2.12	13	8.15	3.18	42	7.31	2.90	14	8.00	2.91	27	7.48	2.19	22	8.41	2.38
60	25	6.88	2.88	47	6.15	3.24	153	6.71	2.73	78	6.49	2.71	75	6.27	2.44	75	6.65	2.82
61	11	6.09	3.45	27	7.04	3.22	91	7.34	2.99	38	7.18	2.46	39	6.97	2.54	46	7.04	3.06
62	26	6.73	3.27	35	7.11	3.15	151	7.43	2.68	49	7.49	2.16	79	6.73	2.45	85	7.21	2.76
63	19	6.79	3.29	30	7.37	3.15	153	7.28	2.54	58	7.12	2.75	64	6.11	2.42	78	7.03	2.82
64	15	6.40	3.87	16	6.63	3.50	66	6.41	3.09	25	6.36	2.81	48	5.94	2.37	44	5.89	3.01
65	12	5.58	3.03	16	6.00	2.94	73	5.81	2.59	33	5.82	3.06	34	6.41	2.36	50	6.42	2.52
66	27	4.67	3.04	57	4.02	3.06	212	4.50	2.87	97	4.38	3.29	60	5.23	2.61	155	4.11	3.15
67	11	4.27	3.52	19	6.05	3.17	83	5.60	3.08	28	5.07	3.14	34	6.12	2.50	43	5.14	2.92
68	7	5.86	3.34	15	5.87	3.74	36	4.94	3.43	28	6.79	3.12	32	5.94	2.69	36	5.92	2.86
69	16	5.75	3.55	33	7.00	3.02	87	7.22	2.70	30	6.83	2.98	39	6.69	2.40	47	6.81	3.09
70	7	3.14	3.02	9	5.56	4.03	25	5.28	3.12	16	4.88	3.01	16	5.19	2.26	16	5.25	3.64
71	19	6.95	3.12	28	7.32	3.12	94	7.28	2.76	46	6.74	2.81	54	6.83	2.54	47	6.83	2.69
72	20	6.55	3.61	20	7.50	3.24	89	7.10	2.90	33	7.39	2.46	42	6.48	2.77	39	6.64	2.98
73	10	6.00	3.33	16	6.56	3.58	51	5.78	3.15	35	5.23	3.46	31	6.42	2.64	30	5.93	3.31
74	8	5.50	3.30	12	4.67	3.87	31	4.42	3.28	28	5.93	2.97	23	5.65	2.66	20	5.30	3.64
75	22	6.18	2.82	27	6.85	3.15	140	6.91	2.58	50	7.50	2.48	62	6.50	2.58	62	6.16	2.88
76	20	5.45	3.15	20	6.95	3.33	62	6.45	3.11	25	6.52	2.86	41	6.20	2.55	28	5.25	3.32
77	11	7.00	2.61	22	7.32	2.98	55	6.84	2.87	30	7.60	2.36	42	6.71	2.50	38	6.39	3.42
78	8	5.38	4.10	13	7.00	3.63	47	6.09	3.13	12	5.67	2.35	43	6.58	2.66	21	5.10	3.27

表 46 雇用形態別の全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	経営・役員			正規社員			契約社員			労働者派遣事業所の 派遣労働者			パート・アルバイト		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	107	4.80	2.71	478	5.23	3.06	48	4.92	3.46	13	4.85	3.44	98	5.09	2.83
2	169	5.33	2.83	796	5.36	2.81	90	4.77	2.82	17	5.94	3.40	127	5.26	2.98
3	159	4.79	2.98	682	5.08	2.84	82	4.85	2.78	10	3.80	2.78	104	4.95	2.84
4	166	5.20	2.84	1,302	5.63	2.84	138	5.37	2.87	19	5.58	2.83	492	5.62	3.06
5	95	5.60	3.06	405	4.89	3.05	43	4.30	2.85	10	3.50	3.17	61	4.90	3.24
6	92	5.65	3.24	377	4.93	2.99	35	4.89	3.19	9	2.56	2.46	66	5.02	2.67
7	468	5.44	2.67	3,059	6.12	2.49	325	6.10	2.42	81	5.94	2.49	745	6.04	2.40
8	1,200	4.23	2.40	8,024	4.97	2.46	1,034	4.64	2.47	289	4.99	2.13	2,671	4.85	2.81
9	191	5.53	2.81	741	5.87	3.02	72	5.58	3.15	20	5.15	3.50	115	5.75	2.95
10	182	6.14	2.95	566	5.62	3.01	52	5.06	3.04	15	4.73	2.96	88	5.62	3.12
11	99	5.61	3.12	606	5.83	3.12	53	5.53	3.10	15	4.93	3.35	90	5.75	3.03
12	146	5.33	3.03	1,360	6.74	2.78	126	6.75	2.85	33	6.30	2.82	239	6.65	2.58
13	273	5.28	2.58	2,202	6.08	2.67	200	5.79	2.79	43	6.05	3.03	320	6.02	2.89
14	246	5.00	2.89	952	5.23	2.91	67	5.00	3.20	12	5.17	3.16	82	5.13	2.68
15	333	5.93	2.68	1,434	6.30	2.74	113	5.77	3.01	34	6.62	2.58	196	6.21	2.52
16	587	5.85	2.52	3,301	6.31	2.57	353	6.12	2.53	63	6.49	2.70	711	6.27	2.84
17	278	5.36	2.84	964	5.34	2.79	93	5.02	3.02	22	4.86	3.20	136	5.24	2.83
18	213	4.53	2.83	1,046	5.47	2.87	91	4.97	3.01	14	5.36	3.08	106	5.26	2.78
19	263	4.14	2.78	2,187	4.81	2.79	193	4.46	2.91	27	4.89	2.82	347	4.80	2.75
20	461	5.46	2.75	2,712	5.99	2.64	314	5.82	2.77	71	5.92	2.84	663	5.96	2.80
21	449	4.54	2.80	2,228	5.72	2.78	169	5.34	3.07	29	5.10	3.12	199	5.45	2.92
22	313	4.81	2.92	1,387	5.96	2.89	119	5.17	3.04	19	5.21	3.03	154	5.62	2.91
23	226	5.00	2.91	900	5.92	3.10	80	4.98	3.09	16	4.44	3.37	124	5.57	3.10
24	245	5.12	3.10	762	5.89	3.27	58	4.83	3.37	14	4.36	3.82	93	5.53	3.03
25	449	4.69	3.03	1,245	6.03	2.93	113	5.07	3.12	16	5.88	3.61	167	5.63	2.96
26	424	4.55	2.96	2,679	4.98	2.88	376	4.69	2.88	73	4.77	2.78	809	4.94	2.76
27	627	4.66	2.76	3,567	5.37	2.80	461	5.10	2.83	101	5.55	2.41	1,076	5.28	2.97
28	219	5.10	2.97	1,475	5.32	2.90	159	4.67	2.85	33	5.24	3.23	242	5.23	2.84
29	177	3.15	2.84	631	3.99	3.00	63	3.56	2.70	9	3.22	3.11	56	3.76	2.83
30	202	3.63	2.83	853	4.19	2.88	71	3.70	2.82	10	3.70	3.16	77	4.01	3.26
31	110	5.11	3.26	570	5.94	3.35	80	6.18	3.46	24	6.04	3.92	153	5.94	2.94
32	153	4.63	2.94	1,584	5.54	2.94	207	5.21	2.78	35	4.89	2.93	212	5.41	2.76
33	144	4.17	2.76	993	4.99	2.91	126	4.63	2.84	24	3.83	3.13	119	4.80	2.88
34	157	5.12	2.88	1,270	6.17	2.85	125	5.80	3.02	30	5.83	2.91	294	6.08	2.84
35	277	3.45	2.84	1,543	3.86	2.89	135	3.97	2.56	14	3.07	2.50	186	3.79	2.80
36	96	4.41	2.80	690	5.83	3.22	83	5.64	3.37	8	4.00	3.74	92	5.61	2.87
37	369	6.20	2.87	1,770	7.03	2.80	282	7.00	2.78	50	7.18	2.90	442	6.95	2.87
38	181	4.09	2.87	1,163	5.13	3.08	129	5.19	3.00	15	3.67	3.39	130	5.01	2.71

39	228	4.54	2.71	1,347	5.03	2.92	126	4.98	2.82	17	3.82	2.67	138	4.96	3.13
40	82	4.41	3.13	560	4.71	3.14	58	5.16	3.47	9	3.89	3.52	71	4.64	0.00
41	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	122	6.49	3.09	49	6.71	2.85	182	6.72	0.00
42	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	163	5.21	3.27	81	5.69	3.20	185	5.33	0.00
43	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	77	5.94	3.36	37	6.59	3.19	106	5.88	0.00
44	0	0.00	0.00	0	0.00	0.00	81	5.59	3.27	24	4.83	3.28	98	5.34	3.06
45	104	4.31	3.06	659	5.32	3.13	96	4.86	3.20	14	3.93	3.20	98	5.09	2.84
46	107	4.79	2.84	1,056	6.43	2.95	105	5.92	2.89	20	6.10	3.26	112	6.19	3.09
47	87	4.68	3.09	621	5.78	3.18	98	6.48	3.36	32	6.53	3.06	204	5.99	2.90
48	299	3.15	2.90	2,675	3.32	2.77	252	2.72	2.55	88	2.36	2.61	162	3.23	2.71
49	264	2.99	2.71	2,846	3.16	2.76	289	2.56	2.59	114	2.63	2.76	180	3.09	3.48
50	137	5.96	3.48	1,675	7.33	2.81	190	7.18	2.99	47	7.64	3.13	393	7.26	3.09
51	31	4.90	3.09	144	5.50	3.10	10	4.10	3.48	6	5.83	3.82	24	5.37	3.34
52	26	4.42	3.34	138	5.20	2.98	10	3.90	3.73	7	4.86	3.48	27	4.99	3.29
53	60	6.13	3.29	580	7.86	2.68	58	7.81	2.85	16	6.50	3.88	124	7.74	3.22
54	51	6.12	3.22	653	8.00	2.57	61	7.80	2.71	18	7.61	3.48	151	7.93	3.25
55	50	6.14	3.25	457	7.83	2.81	41	7.15	3.24	14	7.29	3.29	89	7.71	3.47
56	44	5.68	3.47	389	7.49	2.92	34	7.21	3.29	13	7.23	3.42	83	7.38	3.21
57	48	5.85	3.21	522	7.68	2.81	35	7.11	3.10	16	7.19	3.37	104	7.57	3.18
58	41	5.61	3.18	384	7.34	2.90	40	6.88	3.31	13	7.00	3.32	86	7.22	3.20
59	47	5.68	3.20	403	7.58	2.85	40	7.40	3.17	13	8.00	3.29	85	7.43	2.97
60	149	5.42	2.97	1,530	6.62	2.76	186	6.30	2.92	52	6.19	3.02	398	6.53	3.23
61	91	5.33	3.23	772	6.56	3.18	95	6.35	3.47	31	6.16	3.69	220	6.58	3.07
62	184	5.88	3.07	1,625	7.18	2.74	178	6.74	3.03	34	6.62	3.39	349	7.10	3.04
63	147	5.61	3.04	1,203	6.70	2.90	159	6.57	3.01	40	6.00	3.66	366	6.73	2.93
64	188	5.77	2.93	902	6.28	2.95	92	5.58	3.08	13	4.69	3.17	123	6.14	2.88
65	119	4.91	2.88	917	5.82	2.91	124	5.90	2.74	27	6.07	3.16	206	5.79	3.02
66	188	4.32	3.02	2,474	4.61	3.04	369	4.31	2.98	70	3.87	3.24	635	4.49	3.00
67	109	4.66	3.00	1,172	5.56	3.13	98	4.91	3.01	23	5.26	2.82	106	5.43	3.15
68	132	5.48	3.15	612	5.89	3.21	73	5.59	3.71	22	5.50	3.42	153	5.96	3.26
69	121	5.32	3.26	833	6.38	3.11	102	6.33	3.30	30	6.47	3.46	240	6.38	3.22
70	86	5.23	3.22	388	4.77	3.06	41	4.10	3.55	13	4.23	3.81	70	4.81	3.03
71	114	5.48	3.03	1,061	6.87	2.88	105	6.37	3.23	32	6.34	3.21	198	6.76	3.04
72	106	5.40	3.04	890	6.74	3.06	82	5.83	3.71	28	6.71	3.31	164	6.64	3.18
73	89	5.17	3.18	599	5.89	3.19	56	5.30	3.76	24	6.08	3.83	171	5.88	3.14
74	82	4.46	3.14	448	5.08	3.25	43	4.02	3.66	18	6.28	3.97	109	5.10	2.90
75	170	5.28	2.90	1,122	6.30	2.82	149	6.13	3.09	31	6.00	3.11	290	6.23	3.17
76	114	5.38	3.17	625	6.17	3.18	74	5.85	3.55	22	5.59	4.07	134	6.04	2.96
77	112	5.00	2.96	675	6.36	3.07	64	6.03	3.68	19	5.79	4.02	179	6.27	3.21
78	83	4.58	3.21	499	5.89	3.26	44	5.68	3.95	15	4.60	3.94	101	5.75	0.00

表 47 職位別の全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	部長級以上			課長・課長 補佐級			係長級			職長・主任級			役職なし			その他		
	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差	回答 数	平均	標準 偏差
1	137	5.09	3.00	92	5.02	2.96	53	4.92	2.94	82	5.26	3.07	345	5.12	3.15	35	4.77	3.53
2	225	5.43	2.93	162	5.30	2.74	85	5.12	2.58	139	5.27	2.91	525	5.25	2.88	63	4.79	2.72
3	211	4.85	2.96	139	5.06	2.77	74	4.86	2.53	114	5.41	2.97	453	4.89	2.99	46	4.76	2.66
4	237	5.22	2.90	168	5.07	2.84	101	5.52	2.77	208	5.71	2.82	1,289	5.74	2.80	114	5.79	2.64
5	124	5.40	3.15	85	4.96	2.97	48	5.00	2.94	73	4.96	3.08	263	4.58	3.15	21	5.33	2.89
6	119	5.71	3.26	82	4.90	3.12	37	4.65	2.88	63	4.71	2.88	252	4.90	3.11	26	4.69	2.90
7	648	5.61	2.60	504	5.96	2.41	274	5.90	2.42	469	6.27	2.50	2,550	6.15	2.55	233	5.95	2.41
8	1,620	4.41	2.41	1,261	4.78	2.36	681	5.05	2.29	1,145	5.03	2.50	7,702	4.93	2.49	809	4.64	2.42
9	288	5.74	2.90	156	5.82	2.94	71	5.46	3.02	114	5.84	2.93	457	5.81	3.18	53	5.38	2.81
10	234	6.05	2.95	124	5.85	3.11	59	4.93	2.77	84	5.82	3.05	362	5.35	3.08	40	5.53	2.82
11	149	5.77	3.22	105	5.37	3.12	73	5.55	2.86	106	6.11	3.11	393	5.76	3.23	37	6.05	2.76
12	277	5.99	2.98	281	6.60	2.83	147	6.39	2.66	223	6.90	2.71	898	6.85	2.89	78	6.59	2.73
13	502	5.74	2.65	466	5.98	2.54	230	5.87	2.57	370	5.97	2.70	1,348	6.20	2.82	122	5.79	2.59
14	425	5.42	2.81	241	5.36	2.92	91	5.35	2.96	143	4.99	2.85	400	4.79	3.09	59	4.46	3.08
15	479	5.95	2.67	319	6.27	2.68	154	6.08	2.70	223	6.48	2.64	835	6.25	2.89	100	6.42	2.88
16	896	5.87	2.51	690	6.01	2.52	342	6.12	2.47	505	6.45	2.66	2,341	6.47	2.59	241	6.44	2.64
17	393	5.33	2.80	227	5.33	2.70	104	5.20	2.59	158	5.39	2.84	548	5.10	3.00	63	5.27	3.13
18	354	4.82	2.86	276	5.43	2.82	119	5.19	2.57	178	5.56	2.85	483	5.37	3.13	60	5.38	2.93
19	550	4.46	2.77	568	4.65	2.80	252	4.53	2.71	361	4.93	2.63	1,168	5.03	2.96	118	5.07	2.87
20	687	5.47	2.68	545	5.65	2.62	243	5.90	2.59	391	5.89	2.58	2,122	6.22	2.69	233	5.88	2.87
21	679	4.87	2.78	509	5.57	2.67	249	5.46	2.74	336	5.92	2.75	1,181	5.64	3.01	120	4.93	3.00
22	449	5.19	2.94	343	6.03	2.82	150	6.02	2.69	224	5.90	2.89	745	5.57	3.14	81	5.26	3.11
23	322	5.31	2.99	231	6.00	2.89	95	5.72	3.09	147	6.18	3.03	497	5.37	3.34	54	5.11	3.24
24	319	5.41	3.13	175	6.19	3.01	79	5.30	3.20	120	6.17	3.24	432	5.25	3.52	47	5.19	3.71
25	524	5.28	3.04	278	5.93	2.93	118	5.59	2.93	196	6.09	3.04	759	5.77	3.07	115	4.87	3.24
26	651	4.46	2.87	487	4.77	2.84	238	5.05	2.71	394	5.12	2.90	2,304	5.09	2.93	287	4.79	2.87
27	883	4.68	2.76	673	5.26	2.65	311	5.22	2.66	545	5.42	2.82	3,052	5.47	2.85	368	5.02	2.78
28	288	5.08	3.04	196	5.22	2.83	119	5.16	2.88	266	5.14	2.98	1,174	5.32	2.91	85	4.88	2.96
29	273	3.57	2.95	185	4.07	2.93	72	3.86	2.66	86	3.98	2.79	286	3.63	3.07	34	4.03	3.08
30	330	3.83	2.89	235	4.08	2.88	100	4.25	2.72	124	4.34	2.69	387	3.96	2.98	37	4.08	3.04
31	142	5.24	3.32	123	5.47	3.18	56	5.68	3.31	84	5.75	3.12	482	6.24	3.49	50	6.80	3.21
32	302	5.03	2.85	333	5.37	2.71	173	5.52	2.88	245	5.71	2.83	1,044	5.41	3.10	94	5.69	2.78
33	257	4.70	2.92	258	5.01	2.77	115	4.90	2.86	147	5.17	2.94	574	4.61	3.00	55	5.02	2.64
34	275	5.49	2.83	262	6.18	2.90	134	6.11	2.84	197	6.24	2.79	924	6.20	2.93	84	5.98	2.74
35	482	3.71	2.94	426	4.16	2.83	185	3.81	2.72	292	3.94	2.90	680	3.54	2.84	90	3.89	2.65
36	160	5.26	3.17	168	5.80	3.13	82	5.41	3.19	84	5.33	3.25	438	5.76	3.31	37	5.59	3.22
37	471	6.28	2.92	302	6.86	2.82	145	6.57	2.82	233	6.88	2.79	1,580	7.22	2.80	182	6.81	2.80

38	344	4.65	2.94	339	5.00	3.00	133	4.56	2.91	178	5.13	3.23	556	5.33	3.19	68	4.78	2.82
39	438	4.84	2.81	399	4.99	2.92	153	5.14	2.87	216	5.19	2.94	580	4.89	2.96	70	5.19	2.96
40	133	4.63	3.15	128	4.79	3.11	68	4.25	2.84	97	4.36	3.00	315	4.74	3.35	39	4.72	3.32
41	4	7.25	3.20	4	3.75	2.63	6	4.67	3.56	8	4.88	2.42	272	6.80	3.13	59	6.95	2.89
42	11	4.64	2.38	4	5.50	3.00	3	3.00	2.65	8	6.88	2.70	331	5.25	3.36	72	5.71	3.25
43	7	6.57	3.15	2	5.00	0.00	4	4.00	2.94	5	4.40	2.07	170	5.86	3.54	32	6.31	3.32
44	7	5.71	2.14	1	5.00	0.00	3	5.67	5.13	6	4.33	2.07	154	5.44	3.47	32	4.94	3.27
45	184	4.79	3.16	170	5.36	2.97	63	5.13	2.89	99	5.09	3.06	417	5.14	3.26	38	4.79	3.21
46	217	5.68	3.04	234	6.08	2.85	115	6.12	2.77	159	6.57	3.00	623	6.34	3.12	52	6.04	2.72
47	142	5.41	3.35	128	5.55	3.16	67	5.42	3.15	108	5.69	3.06	531	6.28	3.22	66	6.88	2.77
48	694	3.23	2.81	617	3.33	2.70	268	3.57	2.67	368	3.57	2.83	1,395	3.05	2.80	134	3.13	2.71
49	721	3.12	2.71	691	3.35	2.72	291	3.40	2.73	404	3.15	2.84	1,460	2.87	2.78	126	3.05	2.59
50	262	6.44	3.12	281	6.91	2.95	158	6.93	2.84	249	7.53	2.84	1,364	7.49	2.86	128	7.09	2.88
51	46	5.43	3.02	34	5.18	3.14	20	4.80	2.78	31	6.00	3.08	78	5.28	3.40	6	5.83	3.43
52	39	4.87	3.33	31	5.19	2.91	17	4.71	3.04	37	5.19	2.71	78	4.92	3.22	6	5.17	3.92
53	107	6.65	3.05	100	7.22	2.79	50	7.42	2.76	107	8.21	2.40	431	8.03	2.76	43	8.02	2.12
54	107	6.97	2.90	105	7.42	2.85	60	7.60	2.71	117	8.30	2.38	502	8.17	2.54	43	8.26	2.40
55	90	6.93	3.05	84	7.24	3.00	40	7.28	3.11	86	7.88	2.78	325	8.01	2.80	26	8.19	2.71
56	68	6.18	3.33	75	6.91	3.01	38	6.84	3.08	70	7.39	3.05	287	7.76	2.90	25	8.52	2.04
57	99	6.92	3.05	98	7.33	2.86	52	7.65	2.66	88	7.91	2.88	364	7.66	2.85	24	8.38	1.97
58	73	6.38	2.91	61	6.61	3.07	45	7.04	2.88	72	7.82	2.63	293	7.33	3.07	20	8.75	1.89
59	73	6.52	3.10	66	6.83	3.16	40	6.90	2.95	76	7.89	2.71	314	7.68	2.92	19	8.21	2.37
60	267	5.90	2.85	282	6.19	2.71	140	6.48	2.80	232	6.74	2.85	1,270	6.67	2.79	124	6.77	2.87
61	145	5.70	3.28	129	5.86	3.17	71	6.06	3.01	120	6.91	3.04	667	6.86	3.27	77	6.99	3.00
62	327	6.33	2.81	296	6.87	2.74	131	6.73	2.78	260	7.36	2.74	1,231	7.36	2.82	125	6.90	2.90
63	233	5.94	2.97	196	6.15	2.84	102	6.30	2.90	193	6.76	2.82	1,075	7.02	2.93	116	6.94	2.88
64	303	6.06	2.84	238	6.08	2.82	93	6.25	3.24	170	6.55	2.90	463	6.02	3.22	51	6.37	3.07
65	193	5.35	2.96	198	5.22	2.82	105	5.40	2.64	168	6.14	2.93	659	5.98	2.97	70	6.50	2.86
66	409	4.45	2.97	509	4.47	2.86	245	4.29	2.89	380	5.00	3.15	1,979	4.48	3.14	214	4.03	2.86
67	219	5.39	2.95	277	5.32	3.06	138	5.38	3.02	207	5.46	3.28	620	5.46	3.20	47	5.81	3.03
68	179	5.47	3.19	130	5.53	3.05	72	5.44	3.11	106	6.26	3.22	457	6.20	3.43	48	6.75	3.21
69	179	5.55	3.23	156	5.88	3.12	78	5.53	3.06	139	6.33	3.15	707	6.73	3.14	67	7.19	2.89
70	125	4.96	3.18	86	4.76	2.95	42	3.93	2.84	76	5.05	3.11	242	4.79	3.37	27	5.07	3.25
71	196	6.17	3.02	217	6.47	2.92	106	6.43	2.85	188	6.79	2.86	734	7.03	3.04	69	7.00	2.84
72	183	5.92	3.04	184	6.63	3.03	94	6.47	3.08	155	6.77	3.02	600	6.82	3.28	54	7.15	2.96
73	123	5.28	3.31	102	5.39	3.15	45	4.87	3.20	96	5.79	3.12	511	6.15	3.34	62	6.48	3.08
74	113	4.61	3.22	84	5.10	3.03	47	4.49	2.92	70	4.91	2.92	349	5.28	3.54	37	6.14	3.58
75	229	5.46	3.02	194	5.75	2.76	98	5.79	2.89	191	6.52	2.71	941	6.49	2.93	109	6.44	2.55
76	155	5.95	3.26	133	6.18	2.96	60	5.32	3.35	104	6.25	3.06	461	6.05	3.35	56	6.27	3.33
77	155	5.51	3.15	125	5.77	3.14	64	6.23	3.23	126	6.20	3.03	523	6.62	3.15	56	6.50	2.80
78	119	5.30	3.57	95	5.34	3.00	54	5.39	3.30	75	5.84	3.16	363	6.05	3.42	36	5.56	3.20

表 48 従業員数別の全 78 項目のストレス強度（質問項目順）

No.	10名未満			10名～100名未満			100名～300名未満			300名～500名未満			500名～1,000名未満			1,000名以上		
	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差	回答数	平均	標準偏差
1	128	4.93	2.83	212	4.79	3.08	136	5.07	2.94	61	5.20	3.06	43	5.23	3.32	164	5.53	3.32
2	169	4.98	2.90	351	5.28	2.87	227	5.04	2.67	107	4.92	2.81	87	5.86	2.78	258	5.55	2.91
3	196	4.55	2.91	312	5.04	2.87	158	4.81	2.83	82	5.21	2.85	64	4.98	2.72	225	5.19	3.07
4	274	5.34	2.80	658	5.59	2.81	365	5.58	2.82	171	5.88	2.71	187	5.93	2.70	462	5.64	2.90
5	87	5.32	3.14	179	4.91	3.29	111	4.39	2.74	57	5.00	3.04	39	4.77	2.97	141	5.03	3.13
6	91	5.48	3.30	162	4.73	3.19	106	4.79	2.92	50	5.20	2.92	36	5.58	2.61	134	5.03	3.17
7	814	5.75	2.56	1,439	5.91	2.60	704	5.98	2.57	354	6.31	2.32	326	6.50	2.57	1,041	6.27	2.39
8	2,360	4.54	2.43	4,133	4.81	2.52	1,886	4.95	2.39	860	5.02	2.45	915	5.09	2.41	3,064	4.95	2.47
9	183	5.57	2.88	342	5.77	3.22	199	5.58	2.99	92	5.64	2.76	71	6.58	2.80	252	5.81	3.03
10	175	6.22	2.96	250	5.40	3.13	130	5.12	3.01	72	5.38	2.78	61	6.11	2.99	215	5.64	3.01
11	124	5.94	3.14	261	5.79	3.35	151	5.73	2.91	74	5.69	2.90	64	6.06	3.07	189	5.52	3.18
12	215	6.20	2.92	549	6.76	2.91	295	6.38	2.97	158	6.48	2.71	161	7.00	2.63	526	6.81	2.81
13	382	5.82	2.73	793	6.00	2.84	487	5.91	2.72	237	6.07	2.63	231	6.42	2.57	908	6.06	2.64
14	214	4.90	2.81	376	4.98	3.11	221	5.23	2.99	121	5.21	2.68	97	5.46	3.02	330	5.25	2.91
15	401	6.22	2.61	590	6.20	2.78	347	6.16	2.80	155	6.13	2.77	147	6.08	2.78	470	6.30	2.88
16	834	6.16	2.52	1,569	6.20	2.62	787	6.18	2.59	339	6.22	2.63	333	6.49	2.54	1,153	6.47	2.55
17	269	5.42	2.95	420	5.09	2.88	240	5.20	2.71	118	5.23	2.84	100	5.50	2.69	346	5.23	2.93
18	158	4.69	2.87	359	5.28	3.10	236	5.11	2.97	135	5.69	2.60	130	5.93	2.83	452	5.20	2.87
19	423	4.76	2.81	841	4.94	2.94	496	4.79	2.77	228	5.18	2.80	230	4.65	2.75	799	4.61	2.82
20	639	5.80	2.72	1,211	5.86	2.74	639	6.12	2.58	313	6.10	2.70	288	6.16	2.64	1,131	5.96	2.68
21	509	4.90	2.91	857	5.50	2.97	485	5.49	2.75	216	5.66	2.70	211	5.55	2.89	796	5.63	2.83
22	357	5.09	3.10	548	5.53	3.09	317	5.56	2.77	140	6.09	2.85	132	6.23	2.71	498	5.85	3.00
23	237	5.46	3.12	371	5.29	3.20	214	5.15	3.06	98	6.10	3.03	86	6.24	3.03	340	5.89	3.15
24	240	5.33	3.23	318	5.21	3.49	173	5.26	3.17	87	6.17	3.28	73	6.15	3.09	281	5.88	3.29
25	519	5.14	3.05	566	5.66	3.08	256	5.55	3.00	122	6.02	3.01	117	6.03	2.61	410	6.03	3.13
26	656	4.74	2.98	1,246	4.97	2.92	679	5.10	2.79	332	5.24	2.91	322	4.99	2.95	1,126	4.84	2.87
27	984	4.95	2.77	1,687	5.23	2.89	880	5.47	2.74	403	5.48	2.77	405	5.47	2.80	1,473	5.33	2.77
28	296	5.08	2.93	588	5.23	3.01	362	5.20	2.84	167	5.66	2.89	179	5.46	2.73	536	5.12	2.97
29	117	3.15	2.79	216	3.34	2.82	153	3.65	2.91	85	5.02	2.88	73	4.03	3.24	292	3.95	2.98
30	159	3.78	2.86	319	3.84	2.99	183	4.18	2.80	115	4.30	2.78	93	4.23	2.94	344	4.04	2.87
31	160	5.88	3.41	276	5.91	3.42	171	6.14	3.37	74	6.62	2.91	54	6.74	2.93	202	5.40	3.54
32	178	5.03	3.00	531	5.18	3.05	393	5.57	2.93	203	5.68	2.81	202	5.57	2.88	684	5.45	2.93
33	148	4.24	2.86	340	4.64	2.92	205	4.64	2.79	130	5.12	2.91	116	5.10	3.12	467	4.99	2.92
34	259	5.70	2.79	562	6.15	3.07	292	5.99	2.81	141	5.99	2.79	129	6.32	2.83	493	6.20	2.82
35	262	3.53	2.72	574	3.49	2.83	321	3.92	2.89	184	4.29	2.80	167	4.06	2.88	647	3.90	2.90
36	108	4.72	3.09	254	5.52	3.47	168	5.52	3.11	99	6.04	2.87	70	6.16	3.13	270	5.82	3.25

37	575	6.74	2.80	847	7.06	2.87	416	6.84	2.95	193	7.05	2.87	201	7.37	2.54	681	6.89	2.84
38	161	4.52	2.80	399	4.89	3.19	286	5.06	3.10	133	5.52	2.95	139	5.19	3.09	500	5.04	3.07
39	255	4.48	2.68	480	4.94	2.86	332	5.14	2.88	154	5.23	2.81	135	5.44	3.02	500	4.91	3.02
40	84	4.23	3.14	178	4.41	3.39	139	4.80	3.11	62	5.42	2.95	55	5.53	3.16	262	4.47	3.12
41	41	6.85	3.29	118	6.93	3.05	54	6.37	3.22	37	6.76	3.17	24	7.29	3.04	79	6.37	3.00
42	37	4.68	3.34	135	5.29	3.35	75	5.61	3.16	45	5.20	3.25	37	5.43	3.33	100	5.42	3.39
43	23	5.04	3.67	74	6.11	3.41	41	5.76	3.42	22	6.86	3.14	19	6.74	3.30	41	5.12	3.54
44	26	5.27	3.22	72	5.47	3.43	36	5.58	3.41	22	5.09	3.22	9	4.44	4.10	38	5.26	3.37
45	109	4.86	3.12	245	4.96	3.25	177	4.92	3.10	79	5.18	2.66	76	5.99	3.08	285	5.13	3.22
46	132	5.23	3.25	333	6.00	3.25	232	6.23	2.94	116	6.28	2.72	113	6.54	2.91	474	6.47	2.85
47	139	5.78	3.32	334	6.10	3.26	175	5.91	3.15	98	6.01	2.85	67	6.43	2.80	229	5.89	3.36
48	325	2.84	2.81	654	3.21	2.84	472	3.49	2.83	253	3.40	2.78	309	3.26	2.75	1,463	3.21	2.73
49	252	2.70	2.65	693	3.07	2.81	539	3.31	2.90	282	3.37	2.86	339	3.14	2.77	1,588	3.02	2.67
50	355	7.03	3.13	775	7.47	2.85	401	7.12	2.86	177	7.01	2.92	168	7.47	2.82	566	7.22	2.93
51	36	4.78	3.12	49	5.18	3.21	37	5.43	3.40	22	5.95	3.09	15	5.53	3.48	56	5.61	2.98
52	32	4.19	2.98	49	5.08	3.21	39	5.00	3.09	25	5.20	3.07	18	5.11	2.91	45	5.29	3.15
53	120	7.30	3.12	256	7.93	2.67	140	7.66	2.88	60	7.08	2.97	59	7.81	2.57	203	7.99	2.55
54	137	7.82	2.85	301	8.14	2.48	160	7.86	2.70	62	7.16	2.90	62	8.02	2.68	212	7.98	2.55
55	99	7.49	3.13	190	8.05	2.71	115	7.47	3.06	49	6.96	2.85	40	7.43	3.05	158	7.90	2.78
56	79	6.76	3.34	163	7.83	2.67	97	7.22	3.10	44	6.73	3.32	49	7.51	2.83	131	7.49	3.05
57	101	7.17	3.19	204	7.96	2.58	121	7.21	2.95	53	7.26	2.82	55	7.51	3.05	191	7.70	2.80
58	87	7.01	3.12	150	7.37	2.87	92	6.96	3.16	45	6.69	3.10	43	7.91	2.77	147	7.31	2.92
59	94	7.19	3.16	153	7.76	2.79	102	7.20	3.12	41	6.56	2.68	45	7.00	3.02	153	7.76	2.90
60	281	6.29	2.96	730	6.62	2.82	385	6.46	2.84	181	6.34	2.68	172	6.90	2.57	566	6.51	2.81
61	163	6.19	3.46	362	6.73	3.20	201	6.43	3.25	109	6.78	2.92	96	6.80	3.07	278	6.56	3.32
62	347	6.84	2.97	730	7.29	2.79	390	6.84	2.81	170	7.21	2.83	168	7.14	2.80	565	7.15	2.79
63	244	6.38	3.07	626	6.94	2.89	314	6.34	3.03	147	6.74	2.94	138	7.18	2.62	446	6.76	2.93
64	183	5.88	3.16	361	6.25	2.97	219	5.80	3.10	113	6.39	2.86	98	6.52	2.85	344	6.18	3.03
65	122	5.13	3.13	343	5.79	3.04	233	5.64	2.93	116	6.07	2.77	129	6.20	2.65	450	5.85	2.90
66	273	4.36	3.24	900	4.52	3.12	610	4.58	3.07	294	4.65	3.02	362	4.75	3.03	1297	4.34	2.99
67	113	4.81	3.04	302	5.24	3.28	260	5.33	3.16	141	5.62	2.92	122	6.03	2.89	570	5.52	3.13
68	149	5.93	3.34	279	6.10	3.35	177	5.74	3.16	82	6.07	3.36	67	6.06	3.40	238	5.90	3.28
69	166	5.97	3.24	429	6.65	3.05	237	6.30	3.12	110	6.24	3.16	92	6.67	3.26	292	6.25	3.30
70	90	5.00	3.34	148	4.53	3.23	113	4.50	2.76	50	5.08	2.95	41	5.61	3.31	156	4.89	3.40
71	187	6.52	3.13	430	6.91	2.99	275	6.52	2.99	129	6.76	2.78	113	7.18	2.73	376	6.78	3.06
72	148	6.50	3.34	344	6.72	3.24	244	6.52	3.07	100	6.37	2.96	95	6.99	2.89	339	6.71	3.21
73	123	5.80	3.23	287	6.22	3.36	169	5.68	3.24	91	5.95	2.80	55	5.82	3.24	214	5.61	3.47
74	98	5.04	3.23	215	5.22	3.59	124	4.84	3.31	68	5.47	2.98	38	5.53	3.13	157	4.94	3.32
75	269	5.84	2.92	498	6.35	2.95	306	6.15	2.88	141	6.43	2.69	118	6.29	2.68	430	6.33	2.95
76	158	6.03	3.25	270	6.04	3.33	176	5.84	3.17	97	6.21	2.99	51	6.33	3.10	217	6.07	3.39
77	180	6.18	3.01	274	6.31	3.22	173	6.01	3.29	88	6.35	2.85	75	7.15	2.72	259	6.19	3.24
78	116	5.81	3.42	223	5.79	3.37	127	5.73	3.38	69	5.84	3.09	43	6.58	2.91	164	5.39	3.48

性別ごとに見ると、項目 12, 13, 15, 16, 34, 37, 41, 46, 50, 60~64, 69, 71, 72, 75~77 は、男女ともに平均が 6 以上と、中等度以上の強度を示した。新規に追加された項目 53~59 のパワーハラスメントに関する項目では男女ともに平均が非常に高い値 (7.0~8.4) を示し、特にストレス強度が高いことが明らかになった。

年齢別にみると、項目 7, 12, 16, 20, 31, 37, 41, 50, 53~63, 69, 71, 72, 75 が、おおよそ全年齢層で平均が中等度以上の強度を示した。また項目 13, 15, 64, 68, 76 は 30 代~50 代で比較的強度が高くなることが示された。

業種別にみると、「電気・ガス・熱供給・水道業」「情報通信業」「医療・福祉」において、項目 1, 7, 11~16 での平均が高く、とくに「電気・ガス・熱供給・水道業」では項目 20-25 の長期勤務におけるストレス強度が高かった。いずれの業種も項目 53~58 のパワーハラスメントに関する項目では平均が 6 を超えていた。「教育・学習支援業」では項目 5, 30, 40, 49 の平均値が 3 以下と他の業種に比べて比較的低い値を示した。

職種別にみると、「輸送・機械運転従事者」で 52 項目、「運搬・清掃・包装等従事者」で 41 項目が平均 6 以上のストレス強度を示した。とくに前者は項目 4, 5 といった“事故”に関する項目でのストレス強度の高さが他の職種よりも顕著であった。

雇用形態別にみると、雇用形態による顕著な差は見られないが、「経営・役員」以外の形態において仕事のペースや配置転換、役割・地位の変更といった業務環境変化に対してストレス強度を強く感じやすい可能性が示された。

職位別にみると、管理職層以外の職層にて、項目 68, 69, 72, 75 のストレス強度が比較的高く、暴言や誹謗中傷を受けたり、上司からの否定や作業環境が悪化したりすることによるストレス強度が高いことが示された。

従業員数別にみると、300 名~1,000 名の規模において、項目 20, 22, 23, 24, 25 のストレス強度が高い傾向にあり、この規模に努める従業員にとって時間外労働によるストレス（心理的負担）を強く受けていることが示唆された。

3.3 平均値ランキング

各項目に対するストレス強度の平均値をもとにしたランキング結果および、その平均値、標準偏差、回答数（率）、最頻値を表 49～50 に示す。

表 49 現行 37 項目のストレス強度の平均値ランキング

順位	項目	平均	標準偏差	回答数	回答率	最頻値
1	50 上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※ 「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	7.26	2.92	2,442	8.14%	10
2	62 上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	7.10	2.83	2,370	7.90%	10
3	63 同僚とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.73	2.94	1,915	6.38%	10
4	41 非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	6.72	3.10	353	1.18%	10
5	12 達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.65	2.86	1,904	6.35%	10
6	61 同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合（パワーハラスメントに相当するもの）は除きます	6.58	3.24	1,209	4.03%	10
7	16 顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	2.58	5,015	16.72%	5
8	15 顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.21	2.77	2,110	7.03%	5
9	64 部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.14	3.02	1,318	4.39%	10
10	34 複数名で担当していた業務を 1 人で担当するようになった	6.08	2.89	1,876	6.25%	5
11	13 ノルマが達成できなかった ※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含まれます	6.02	2.71	3,038	10.13%	5
12	20 仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.96	2.69	4,221	14.07%	5
13	31 退職を強要された	5.94	3.39	937	3.12%	10
14	73 セクシュアルハラスメントを受けた	5.88	3.29	939	3.13%	10
15	65 自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	5.79	2.93	1,393	4.64%	5

16	9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	5.75	3.03	1,139	3.80%	5
17	11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示された ことも含みます	5.75	3.15	863	2.88%	5
18	25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.63	3.06	1,990	6.63%	5
19	22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	5.62	2.99	1,992	6.64%	5
20	10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.62	3.03	903	3.01%	5
21	23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	5.57	3.14	1,346	4.49%	5
22	24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.53	3.32	1,172	3.91%	5
23	67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	5.43	3.13	1,508	5.03%	5
24	32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、 転居を伴うものを除きます	5.41	2.95	2,191	7.30%	5
25	42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新 が確定する前の状況を想定してください	5.33	3.30	429	1.43%	5
26	27	仕事のペース、活動の変化があった	5.28	2.81	5,832	19.44%	5
27	2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	5.26	2.84	1,199	4.00%	5
28	18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	2.93	1,470	4.90%	5
29	14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.13	2.95	1,359	4.53%	5
30	1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね2か月以上の入院を要 するものを想定してください	5.09	3.09	744	2.48%	5
31	6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上 のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけ るほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.02	3.10	579	1.93%	5
32	39	部下が減った	4.96	2.90	1,856	6.19%	5
33	26	勤務形態に変化があった	4.94	2.90	4,361	14.54%	5
34	5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	4.90	3.10	614	2.05%	5
35	19	上司が不在になることにより、その代行を任された	4.80	2.84	3,017	10.06%	5
36	33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	4.80	2.92	1,406	4.69%	5
37	40	早期退職制度の対象となった	4.64	3.19	780	2.60%	5

38	66	上司が替わった	4.49	3.06	3,736	12.45%	5
39	35	自分の昇格・昇進があった	3.79	2.85	2,155	7.18%	0

表 50 全 78 項目のストレス強度の平均値ランキング

順位	項目	平均	標準 偏差	回答 数	回答 率	最頻値
1	54 (4) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	7.93	2.64	934	3.11%	10
2	53 (3) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が 1 回あった	7.74	2.77	838	2.79%	10
3	55 (5) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	7.71	2.90	651	2.17%	10
4	57 (7) 上司等から過大な要求を受けた※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	7.57	2.85	725	2.42%	10
5	59 (9) 上司等から個の侵害を受けた※職場外でも継続的に監視したり、個人情報などを本人の了解を得ずに暴露する、などを想定してください	7.43	2.96	588	1.96%	10
6	56 (6) 上司等から人間関係からの切り離しを受けた※無視や孤立化などを想定してください	7.38	3.02	563	1.88%	10
7	50 上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	7.26	2.92	2,442	8.14%	10
8	58 (8) 上司等から過小な要求を受けた※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	7.22	2.98	564	1.88%	10
9	62 上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	7.10	2.83	2,370	7.90%	10
10	37 給与が大きく減った※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	6.95	2.84	2,913	9.71%	10
11	71 上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	6.76	2.99	1,510	5.03%	10
12	63 同僚とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.73	2.94	1,915	6.38%	10
13	41 非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	6.72	3.10	353	1.18%	10
14	12 達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.65	2.86	1,904	6.35%	10
15	72 上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	6.64	3.16	1,270	4.23%	10

16	61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワー・ハラスメントに相当するもの)は除きます	6.58	3.24	1,209	4.03%	10
17	60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した ※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.53	2.81	2,315	7.72%	10
18	69	同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.38	3.17	1,326	4.42%	10
19	16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	2.58	5,015	16.72%	5
20	77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	6.27	3.14	1,049	3.50%	10
21	75	作業環境や作業管理の状況が悪化した※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	6.23	2.90	1,762	5.87%	10
22	15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.21	2.77	2,110	7.03%	5
23	46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった。	6.19	3.01	1,400	4.67%	10
24	64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.14	3.02	1,318	4.39%	10
25	34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	6.08	2.89	1,876	6.25%	5
26	7	仕事上のミスをした※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	6.04	2.53	4,678	15.59%	5
27	76	会社とのトラブルがあった※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	6.04	3.25	969	3.23%	10
28	13	ノルマが達成できなかった ※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含まれます	6.02	2.71	3,038	10.13%	5
29	47	労働契約の不利益な変更があった※労働契約の変更により、雇用形態(正社員、パート等)、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	5.99	3.20	1,042	3.47%	10
30	68	顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為(暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等)を受けた	5.96	3.30	992	3.31%	10
31	20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.96	2.69	4,221	14.07%	5

32	31	退職を強要された	5.94	3.39	937	3.12%	10
33	73	セクシュアルハラスメントを受けた	5.88	3.29	939	3.13%	10
34	43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新について合理的な期待がある場合を想定しています	5.88	3.44	220	0.73%	10
35	65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	5.79	2.93	1,393	4.64%	5
36	9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	5.75	3.03	1,139	3.80%	5
37	11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	5.75	3.15	863	2.88%	5
38	78	退職させてもらえなかった※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください	5.75	3.35	742	2.47%	10
39	25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.63	3.06	1,990	6.63%	5
40	22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	5.62	2.99	1,992	6.64%	5
41	10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.62	3.03	903	3.01%	5
42	4	感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した※実際には病気や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	5.62	2.81	2,117	7.06%	5
43	36	自分の降格があった	5.61	3.24	969	3.23%	10
44	23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	5.57	3.14	1,346	4.49%	5
45	24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.53	3.32	1,172	3.91%	5
46	21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	5.45	2.87	3,074	10.25%	5
47	67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	5.43	3.13	1,508	5.03%	5
48	32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	5.41	2.95	2,191	7.30%	5

49	51	(1) 上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1~2回で治療は終了した	5.37	3.16	215	0.72%	5
50	44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	5.34	3.37	203	0.68%	5
51	42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	5.33	3.30	429	1.43%	5
52	27	仕事のペース、活動の変化があった	5.28	2.81	5,832	19.44%	5
53	2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	5.26	2.84	1,199	4.00%	5
54	18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	2.93	1,470	4.90%	5
55	17	顧客や取引先に大きな変更があった※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	5.24	2.86	1,493	4.98%	5
56	28	深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った※シフトがしばしば変更されたり、直前(前日~数日前)に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	5.23	2.93	2,128	7.09%	5
57	14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.13	2.95	1,359	4.53%	5
58	74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	5.10	3.35	700	2.33%	5
59	45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	5.09	3.15	971	3.24%	5
60	1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね2か月以上の入院を要するものなどを想定してください	5.09	3.09	744	2.48%	5
61	6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.02	3.10	579	1.93%	5
62	38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	5.01	3.07	1,618	5.39%	5
63	52	(2) 上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1~2か月以上を要した	4.99	3.08	208	0.69%	6
64	39	部下が減った	4.96	2.90	1,856	6.19%	5

65	3	業務に関連し、交通事故にあった	4.95	2.91	1,037	3.46%	5
66	26	勤務形態に変化があった	4.94	2.90	4,361	14.54%	5
67	5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	4.90	3.10	614	2.05%	5
68	8	軽微な仕事上のミスをした※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを想定してください	4.85	2.46	13,218	44.06%	5
69	70	業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください	4.81	3.20	598	1.99%	5
70	19	上司が不在になることにより、その代行を任された	4.80	2.84	3,017	10.06%	5
71	33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	4.80	2.92	1,406	4.69%	5
72	40	早期退職制度の対象となった	4.64	3.19	780	2.60%	5
73	66	上司が替わった	4.49	3.06	3,736	12.45%	5
74	30	国内出張が増えた※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	4.01	2.89	1,213	4.04%	5
75	35	自分の昇格・昇進があった	3.79	2.85	2,155	7.18%	0
76	29	海外出張があった※1週間程度の出張期間を想定してください	3.76	2.95	936	3.12%	0
77	48	自分の勤務形態がテレワークになった	3.23	2.78	3,476	11.59%	0
78	49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	3.09	2.76	3,693	12.31%	0

現行項目では項目50のパワーハラスメントによるストレス強度が最も高く、次いで、上司・同僚とのトラブル、非正規雇用による不利益な扱い等、達成困難なノルマ、同僚等からのいじめや嫌がらせがストレス強度が高く、さらに顧客や取引先からのクレーム等が続いた。

新規項目を含めると、上位8位までがパワーハラスメントに関する項目であり、これらはストレスイベントを経験した者の中でも特にストレス強度が高い項目であることが示された。次いで、9位が項目62（「上司とのトラブルがあった」）、10位が項目37（「給与が大きく減った」）、11位が項目71（「上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された」）、12位が項目63（「同僚とのトラブル

があった)], 13位が項目41(「非正規雇用労働者であるとの理由等により, 仕事上の差別, 不利益取扱いを受けた」), とパワーハラスメントに関する項目を除くトップ5にランクされていた。以上のことから, 給与の減少や差別といった職場での待遇に関する項目とともに, 上司や同僚とのトラブルを示す項目が, ストレス強度の高いストレスイベントであるといえる。

3.4 平成22年度調査との比較

平成22年度調査と今回の調査の共通のストレスイベントについてそのストレス強度の平均値を比較した。ストレスイベントを聞く質問の表現には若干の違いがあるが, ストレス強度については11件法を用いて同じ方法で聞いている。

表 51 平成22年度調査との比較

今回調査				平成22年度調査			平均 値の 差	効果量 (d)	p 値
番号	質問項目	平均	SD	質問項目	平均	SD			
1	業務に関連し, 重度の病気やケガをした※おおむね2か月以上の入院を要するものなどを想定してください	5.06	3.05	重度の病気やケガをした	6.20	2.82	-1.14	0.39	<0.01
2	業務に関連し, 悲惨な事故や災害の体験, 目撃をした	5.26	2.84	悲惨な事故や災害の体験(目撃)をした	5.77	2.85	-0.51	0.19	<0.01
3	業務に関連し, 交通事故にあった	4.93	2.94	交通事故(重大な人身事故, 重大事故)を起こした	6.27	3.08	-1.34	0.46	<0.01
5	業務に関連し, 重大な事故・人身事故を起こした	4.92	3.09	労働災害(重大な人身事故, 重大事故)の発生に直接関与した	5.82	3.16	-0.90	0.28	<0.01
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は, 会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし, その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.00	3.08	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした	5.80	3.04	-0.80	0.26	<0.01
9	会社で起きた事故, 事件について, 責任を問われた	5.76	3.00	会社で起きた事故(事件)について責任を問われた	6.03	2.92	-0.27	0.08	0.14

10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.63	3.06	自分の関係する仕事で多額の損失を出した	5.54	2.60	0.09	0.05	0.35
11	業務に関連し、違法行為を強要された ※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	5.76	3.17	違法行為を強要された	5.72	3.24	0.04	0.02	0.80
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.64	2.85	達成困難なノルマが課された	5.88	2.43	0.76	0.28	<0.01
13	ノルマが達成できなかった※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	6.04	2.69	ノルマが達成できなかった	5.13	2.36	0.91	0.37	<0.01
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.14	2.96	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.07	2.55	0.07	0.01	0.74
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた ※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.22	2.75	顧客や取引先から無理な注文を受けた	5.54	2.36	0.68	0.28	<0.01
16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	2.62	顧客や取引先からクレームを受けた	5.34	2.42	0.93	0.38	<0.01
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	2.95	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	4.55	2.62	0.71	0.24	<0.01
19	上司が不在になることにより、その代行を任された	4.79	2.87	上司が不在になることにより、その代行を任された	3.47	2.46	1.32	0.48	<0.01
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.95	2.73	仕事の内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.28	2.55	0.67	0.24	<0.01
21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	5.41	2.88	1か月に60時間以上、80時間未満の時間外労働（休日労働を含む）を行った	4.62	2.66	0.79	0.29	<0.01

22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	5.60	2.99	1か月に80時間以上、100時間未満の時間外労働（休日労働を含む）を行った	5.30	2.76	0.30	0.10	<0.01
23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	5.58	3.13	1か月に100時間以上、120時間未満の時間外労働（休日労働を含む）を行った	5.79	2.94	-0.21	0.07	0.09
24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.57	3.29	1か月に120時間以上、140時間未満の時間外労働（休日労働を含む）を行った	6.10	3.09	-0.53	0.16	<0.01
25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.59	3.05	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.08	2.81	0.51	0.17	<0.01
26	勤務形態に変化があった	4.96	2.94	勤務形態に変化があった	4.59	2.75	0.37	0.12	<0.01
27	仕事のペース、活動の変化があった	5.26	2.83	仕事のペース、活動の変化があった	4.59	2.54	0.67	0.25	<0.01
31	退職を強要された	5.93	3.40	退職を強要された	6.49	3.60	-0.56	0.17	0.04
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指しません	4.78	2.95	転勤をした	4.83	2.94	-0.05	0.01	0.86
34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	6.09	2.87	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	4.96	2.67	1.13	0.39	<0.01
35	自分の昇格・昇進があった	3.76	2.84	自分の昇格・昇進があった	3.22	2.66	0.54	0.20	<0.01
39	部下が減った	4.97	2.92	部下が減った	3.89	2.63	1.08	0.38	<0.01
40	早期退職制度の対象となった	4.64	3.16	早期退職制度の対象となった	4.46	3.43	0.18	0.04	0.55
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	4.75	3.12	非正規社員であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	5.60	3.05	-0.85	0.27	0.00

50	<p>上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた</p> <p>※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます</p>	7.26	2.92	ひどい嫌がらせ、いじめ、又は暴行を受けた	7.08	2.87	0.18	0.06	0.17
61	<p>同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた</p> <p>※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合（パワーハラスメントに相当するもの）は除きます</p>	6.58	3.24		7.08	2.87	-0.50	0.16	<0.01
62	<p>上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください</p>	7.12	2.82	上司とのトラブルがあった	6.23	2.81	0.89	0.33	<0.01
63	<p>同僚とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください</p>	6.72	2.94	同僚とのトラブルがあった	5.65	2.77	1.07	0.35	<0.01
64	<p>部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください</p>	6.11	3.03	部下とのトラブルがあった	5.02	2.67	1.09	0.38	<0.01
65	<p>自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した</p>	5.77	2.95	理解してくれていた人の異動があった	4.50	2.63	1.27	0.46	<0.01
66	<p>上司が替わった</p>	4.49	3.06	上司が替わった	3.27	2.77	1.22	0.41	<0.01
67	<p>同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています</p>	5.44	3.15	昇進で先を越された	3.86	2.96	1.54	0.50	<0.01
				同僚の昇進・昇格があった	2.80	2.81	-2.80	0.90	<0.01
73	<p>セクシュアルハラスメントを受けた</p>	5.84	3.30	セクシュアルハラスメントを受けた	5.58	3.03	0.26	0.07	0.27

4 ストレスイベントの有無についての項目反応理論による検討

4.1 項目間の反応特徴（共起性）

まず、項目間に依存性（ある項目に「ある」と回答した場合に「ある」と回答する確率が著しく向上する等）がないかを確認するため、非正規雇用労働者およびパワーハラスメントの内容に関する13項目を除いた65項目間で共起性指数（次式参照）を求めた。

$$\text{共起性指数}_{ij} = \frac{\text{項目}_i \text{に「ある」と回答したときに、項目}_j \text{に「ある」と回答した総数}}{\text{項目}_i \text{に「ある」と回答したときに、他の項目に「ある」と回答した項目総数}}$$

例：下記の回答データの場合、項目Aに対する項目Bの共起性指数： $2 \div 6 \div 0.33$

	項目 A	項目 B	項目 C	項目 D	項目 E
被験者 1	ある	ある	ある	ない	ない
被験者 2	ある	ある	ない	ある	ない
被験者 3	ある	ない	ない	ある	ある
被験者 4	ない	ない	ある	ない	ある

※単純な2項目間の「ある」ではなく、他の項目との関連も考慮した指数

※65項目を対象とするため、すべてに「ある」がある場合の期待値は $1/65 \div 0.015$ である。

共起性指標の観測数を示す（図4）。最大値は0.162であり、平均値は0.016、最頻値は0.015であった。期待値（0.015）を超える共起性指標が観測された項目の組み合わせを図5に示す。項目8（「軽微な仕事上のミスをした」）は、他の項目に対する共起性が特に高く、他の項目に「ある」と回答した対象者の多くが、項目8にも同時に「ある」と回答したことが分かる。次いで、項目27（「仕事のペース、活動の変化があった」）、項目16（「顧客や取引先からクレームを受けた」）、項目20（「仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった」）、項目7（「仕事上のミスをした」）、項目26（「勤務形態に変化があった」）が同様に、他の項目に対する共起性が高い項目であった（図6右）。これらの項目は、2.1でも経験率が高いことが示されており、高確率で経験されることに加えて、他の何らかのストレスイベントを経験したものが、同時に経験しやすいイベントである可能性を示している。

一方で、横方向の共起性（その項目に「ある」と回答した場合に他の項目に「ある」と回答しやすい程度）はおおむね同程度であることが示された（図6左）。このことは、イベントAを経験したからといって、特定のイベントBが経験されやすいわけではないことを示している。

これらのことから、項目内容はおおむね独立であり、特定の重複する項目はないが、何らかのストレスイベント経験者にとってともに経験しやすいストレスイベントを表す項目が存在するといえる。

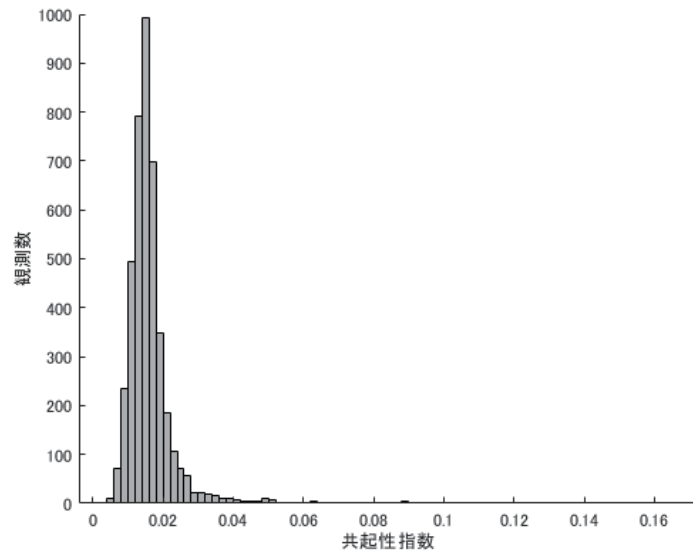


図 4 共起性指標の観測数

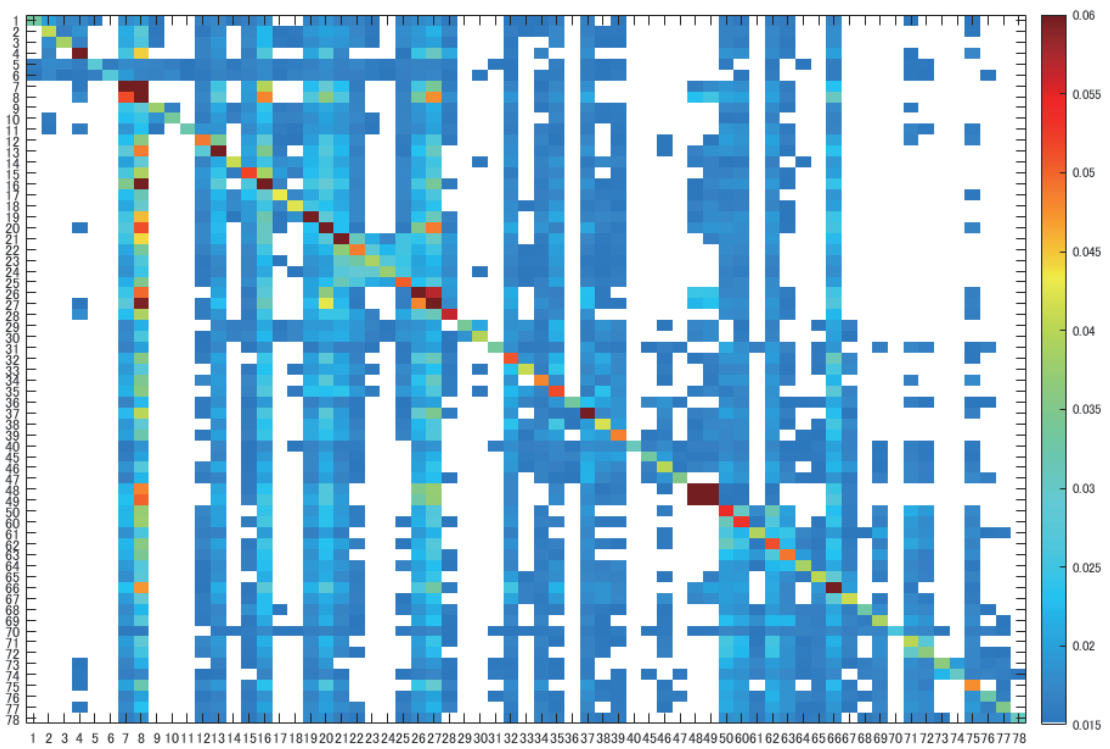


図 5 項目間の共起性指標 (縦軸 : 項目 i 横軸 : 項目 j)

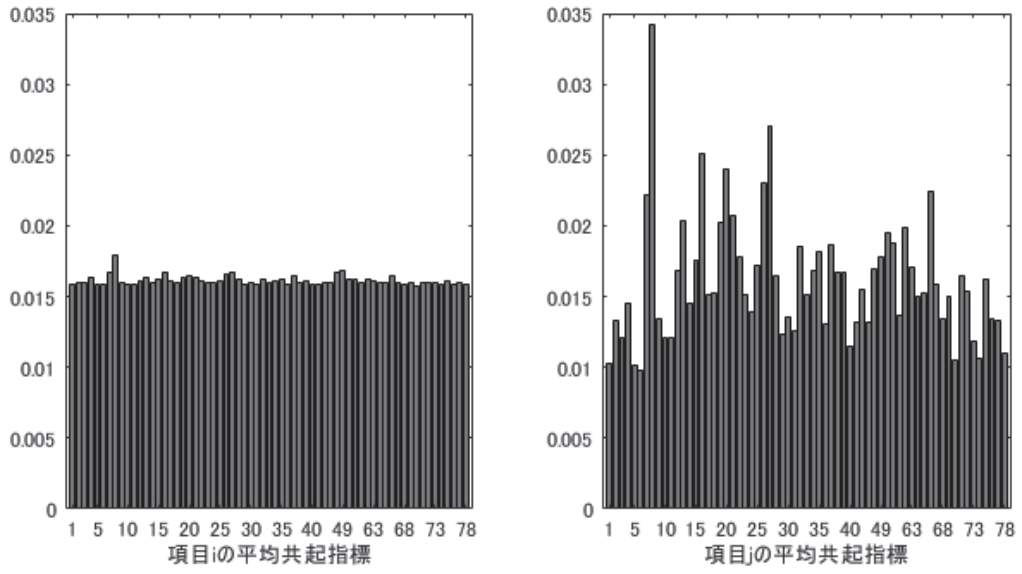


図6 項目間の共起性指標の平均値

説明：図5を項目ごとに横方向に平均したもの（左）と縦方向に平均したもの（右）

4.2 項目反応理論を用いた項目特徴（困難度・識別力）

ストレスイベント経験の潜在的な頻度によって、それぞれの項目への反応性がどのように異なるのかを検討するため、項目反応理論（Item Response Theory: 以下、IRT）を用いた。

IRTとは、回答者のそれぞれの項目に対する反応性をもとに、その項目が持つ性質を測定する分析手法である。これにより、項目への反応のしにくさ（困難度）や、反応する個人と反応しない個人の弁別力（識別力）といった性質を項目母数として数値で表現することができる。通常、調査で得られた平均値や標準偏差は、対象集団に依存してしまい毎回同じ評価基準を適用することができないが、IRTではテストを受けた集団や項目に直接依存しない評価が可能な項目母数を求めるため、IRTにおける「80点」は常に同じ意味・評価をもつ。実用の例としては、TOEIC®や、TOEFL®などの共通試験や、PROMIS®（米国NIH主導で2004年から開始された健康尺度の運用プロジェクト）などがある。

ここで、困難度はその項目に「ある」と答える確率が50%を超える時の潜在値であり、本調査において“困難度が高い”項目とは、「ストレスイベントを経験する頻度が低い者には、経験が“ある”と回答しにくい項目」を指す。つまり、困難度が低いほど、ストレスイベントを経験する頻度が平均的に少ない者でも「ある」と答えやすく、困難度が高いほど、ストレスイベントを経験する頻度が平均的に多い者でないと「ある」と答えにくいことを示している。なお、ストレスイベントを経験する頻度が平均的な者において「ある」と答える確率が50%となる項目の困難度は“0”である。

識別力は、ある項目に対する回答者の反応性の違いをどれだけ敏感に捉えられるかを測定する潜在値であり、本調査において“識別力が高い”項目とは、「ストレスイベントを経験する頻度が多い回答者と少ない回答者を識別することができる項目」を指す。識別力が“1”を超えている項目は回答者のストレスイベントの経験頻度を十分に弁別できる項目であり、識別力が“0.5”を下回る項目は回答者のストレスイベントの経験頻度による弁別ができていない項目である。

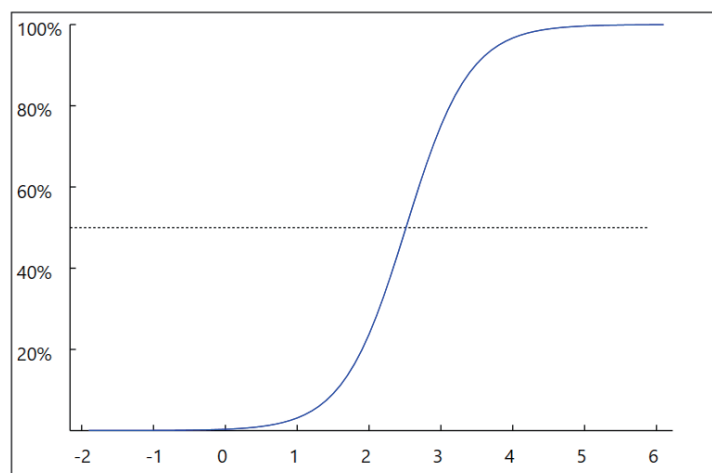


図7 IRTにおける項目特性曲線（項目1の例）

説明：縦軸は項目への正答確率（「ある」と答えた確率）を、横軸は潜在特性（ストレスイベント経験の潜在的な頻度）を表している。正答確率50%を表す破線との交点の横軸値が困難度（2.51）を示し、曲線の傾き（1.33）が識別力を表している。

本分析では、それぞれの項目について困難度と識別力の2つの指標を推定し、それらを用いて項目特性を表す曲線を描く2母数ロジスティックモデル(2PLモデル)を用いた。なお、IRTの前提としてそれぞれの項目同士が影響を及ぼすことがなく、独立した項目である必要があるが、パワーハラスメントに関する質問項目(項目51-59)については、項目50に「ある」と回答した者のみに回答機会があり、項目50と階層関係を有するため、これらの9項目については他の69項目とは独立して分析を行った。分析はEasyEstimation(熊谷, 2009)を用いて行った。

4.2.1 パワーハラスメントの内容項目を除く69項目に対する解析結果

まず、項目51-59を除いた69項目がストレスイベントの経験頻度の多さのみを測定する1次元性の尺度になっていることを確認するため、ポリコリック相関係数を用いてスクリープロットを算出した(図8)。その結果、1因子構造から2因子構造にかけて因子寄与率が大きく低下していたため、今回の調査項目の一次元性が確認された。

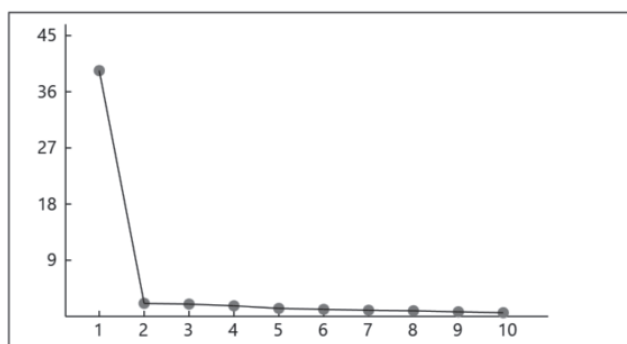


図8 各ストレスイベントの経験の有無によるスクリープロット

IRTを用いた項目母数の推定値を表52に示す。このうち、35項目(50.7%)は困難度が2を超えており、非常に高い困難度を有していた。そのため、半数の項目がストレスイベントの経験頻度が平均的な人に比べてとても高い場合でないと経験されないストレスイベントを表していると言える。一方で、項目8(「軽微な仕事上のミスをした」)のみ困難度が1を大きく下回っていたため、この項目については多くの人が経験しやすいストレスイベントであると考えられる(これは先の共起性指標に基づく見解と一致する)。

識別力については、ほとんどの項目(53項目, 88%)が1を超えていたため、おおむねストレスイベントの経験頻度によって適切に弁別できる項目だといえる。しかしながら、項目8(「軽微な仕事上のミスをした」)、項目48(「自分の勤務形態がテレワークになった」)、項目49(「部下、上司、同僚等がテレワークになった」)がそれぞれ、識別力0.63, 0.58, 0.60と低く、ストレスイベントの経験頻度による弁別が十分になされているとは言い難い。つまり、ストレスイベントをあまり経験していない者でも、軽微な仕事上のミスや、テレワークに関連したストレスイベントについては、それを「ストレスイベントとして経験したことがある」と回答する可能性がある。各項目の項目特性曲線の図は、巻末付録2(「2値データ_項目特性曲線」)を参照。

表 52 69 項目の 2 値データの項目母数の推定値

No.	識別力	困難度	No.	識別力	困難度	No.	識別力	困難度
1	1.33	2.51	26	0.97	1.52	60	1.36	1.76
2	1.30	2.24	27	1.03	1.21	61	1.48	2.11
3	1.28	2.34	28	1.06	2.04	62	1.58	1.65
4	0.82	2.37	29	1.59	2.21	63	1.35	1.89
5	1.71	2.39	30	1.36	2.18	64	1.62	1.99
6	1.77	2.40	31	1.65	2.18	65	1.56	1.99
7	0.82	1.60	32	1.40	1.78	66	1.04	1.60
8	0.63	0.29	33	1.47	2.02	67	1.60	1.92
9	1.50	2.14	34	1.36	1.90	68	1.84	2.07
10	1.60	2.22	35	1.28	1.85	69	1.67	1.97
11	1.71	2.20	36	1.78	2.11	70	2.03	2.29
12	1.39	1.88	37	0.93	1.92	71	1.84	1.84
13	1.17	1.68	38	1.68	1.85	72	1.96	1.90
14	1.47	2.05	39	1.28	1.96	73	1.36	2.34
15	1.29	1.87	40	1.67	2.27	74	1.60	2.37
16	1.00	1.37	41	1.51	1.90	75	1.34	1.95
17	1.42	2.01	42	1.08	2.12	76	1.96	2.05
18	1.43	2.02	43	1.52	2.17	77	1.68	2.10
19	1.10	1.74	44	1.49	2.24	78	1.61	2.34
20	1.19	1.41	45	1.80	2.10			
21	1.19	1.66	46	1.66	1.94			
22	1.42	1.83	47	1.62	2.13			
23	1.68	1.96	48	0.58	2.41			
24	1.58	2.08	49	0.60	2.28			
25	1.28	1.91	50	1.44	1.69			

4.2.2 パワーハラスメントに関する質問項目（項目 51-59）に対する解析結果

次に、パワーハラスメントに関する質問項目（項目 51-59）に対する回答データを用いて、パワーハラスメントを経験したことがある対象者（2,442 名）において、どういった内容の項目が経験されやすいかについて検討を行った。①と同様にまずポリコリック相関係数を用いてスクリープロットを算出した結果、1 因子構造から 2 因子構造にかけて因子寄与率が大きく低下していたため、今回の分析に用いた項目の一次元性が確認された（図 9）。

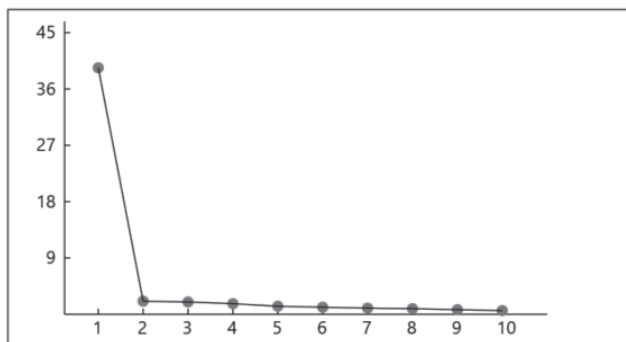


図 9 各パワーハラスメント項目の経験の有無によるスクリープロット

IRT を用いた項目母数の推定値を表 53 に示す。表 52 と比べて全体的に困難度が低いですが、これは項目 51-59 の回答が、そもそもパワーハラスメントを経験したことがある回答者のみから得られる反応に限定されているため、それぞれの項目について「ある」と回答しやすく、結果として困難度が低くなっていると考えられる。

項目間で比較検討を行うと、項目 53（「上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が 1 回あった」）や項目 54（「上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった」）は比較的困難度が低いことから、パワーハラスメントを経験した者の中で、特に経験しやすい項目であると言える。一方で、項目 51（「上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって 1~2 回で治療は終了した」）や 52（「上司等から暴力を受け怪我をし、治療に 1~2 か月以上を要した」）はパワーハラスメントの内容の中で困難度が特に高く、パワーハラスメントを経験した者の中でも、経験される確率が少ない項目であると言える。各項目の項目特性曲線の図は、巻末付録 3（「2 値データ_パワハラ内容_項目曲線」）を参照。

識別力を見ると、項目 56（「上司等から人間関係からの切り離しを受けた」）、項目 57（「上司等から過大な要求を受けた」）、項目 58（「上司等から過小な要求を受けた」）が比較的低い値となっていた。そのため、上司等から人間関係からの切り離しを受けたり、過大/過少な要求を受けることは、他のパワーハラスメント項目と比べて、パワーハラスメント経験の多さに関わらず、経験頻度にばらつきが見られやすい項目であると言える。

表 53 パワーハラスメントに関する質問項目の2値データの項目母数の推定値

No.	識別力	困難度
51	1.27	1.74
52	1.30	1.75
53	1.49	0.47
54	1.49	0.35
55	1.74	0.70
56	1.06	1.00
57	0.95	0.76
58	1.03	1.02
59	1.24	0.89

質問1「この半年間に、提示された出来事や状況を経験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」に、ない場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。」に対する各ストレスイベントの回答データに基づき解析を実施した。

項目8（「軽微な仕事上のミスをした」）は、他のストレスイベント経験時の共起性が高く、また困難度も低いことから、ストレスイベントを経験した多くの者が経験する項目であると言える。

項目8とともに、共起性が比較的高い、項目7（「仕事上のミスをした」）、項目16（「顧客や取引先からクレームを受けた」）、項目27（「仕事のペース、活動の変化があった」）、項目26（「勤務形態に変化があった」）、は識別力が1.1以下と他の項目に比べると低いため、ストレスイベントの経験が少ない者と多い者を弁別しにくい可能性があるものの、困難度は1を超えており、ストレスイベントの経験が平均的な者よりも多い者で経験される項目であると言える。

その他、項目48（「自分の勤務形態がテレワークになった」）、項目49（「部下、上司、同僚等がテレワークになった」）といったテレワークに関する項目は識別力が低く、ストレスイベントの経験頻度によらず経験されるイベントであると言える。

パワーハラスメントに関する検討では、上司から業務上必要のない又は目的を逸脱した叱責がその回数によらず、パワーハラスメントを経験した者の中で、特に経験しやすい項目であることが示された。一方で、上司等からの暴力を受けた経験については、怪我の程度に限らず、パワーハラスメントを経験した者の中でも、経験される確率が稀であることが示された。ちなみに、これら2項目については表41、図3の結果からも、他のパワーハラスメントに関する項目とは強度に対する平均値や反応パターンが異なるものであった。また、上司等から人間関係からの切り離しを受けたり、過大/過少な要求を受けることは、経験のしやすさに個人によるばらつきが多い内容であった。

5 ストレス強度についての項目反応理論による検討

5.1 項目反応理論を用いた項目特徴（困難度・識別力）

各ストレスイベントのストレス強度について、段階反応モデルを用いて検討を行った。段階反応モデルは順序性のある段階を持った多値データに対してIRTの手法を用いた分析方法であり、2母数ロジスティックモデルと同様に、困難度と識別力といった項目母数を推定する。

解析時には、質問1で「ある」と回答された項目のみへの反応を扱うため、回答がない場合については全て欠損値として処理した。そのため、対象集団は「ストレスイベントの経験がある者」に限定されている。

本調査では11段階の回答水準を設定しているが、図3から、回答水準“0”、“5”、“10”の回答率が非常に高く、回答水準“1”～“4”の回答率が低いことが示された。そこで、反応段階間の区別を明確にした上で解析モデルを適用するために、まず、回答水準“1”と“2”、回答番号“3”と“4”をそれぞれ一つのカテゴリに集約し、9カテゴリを持つ段階反応モデルによる分析を行った（表54）。

表54 調査における回答水準と、解析実施時の段階カテゴリの対応

元の回答水準	0	1・2	3・4	5	6	7	8	9	10
変換後のカテゴリ	1	2	3	4	5	6	7	8	9

ここで、段階反応モデルにおける困難度とは、ある回答水準（以下、カテゴリ） c に「はい」と答える確率と、1段階上のカテゴリ $c+1$ に「はい」と答える確率が同じになる時の潜在値である。したがって本解析上で得られる困難度は8個である。

対象集団が「ストレスイベントの経験がある者」に限定されているため、本調査において“困難度が高い”とは、「それが“経験された者の中で”ストレスイベントの強度を高く評価する者が“強度が強い”と反応する項目」を指す。つまり、困難度が高いほど、ストレス強度を強く評価しやすい者しかストレス強度を強く評価しない項目（＝実質的には経験された際にストレス強度が弱い項目）であり、困難度が低いほど、ストレス強度を強く評価しにくい人でもストレス強度が強いと判断する項目（＝実質的には経験された際にストレス強度が強い項目）である点に留意する必要がある。

識別力は、ある項目に対する回答者の反応性の違いをどれだけ敏感に捉えられるかを測定する潜在値であり、本項目において“識別力が高い”項目とは、「ストレス強度を強く評価しやすい者とストレス強度をあまり強くと評価しない者との違いを敏感に識別することができる項目」を指す。識別力が“1”を超えている項目は、ストレス強度を強く評価しやすい者とストレス強度を強く評価しにくい者との違いを十分に弁別することができる項目であり、識別力が“0.5”を下回る項目は、ストレス強度に対する評価特性に関係なく、ストレス強度が強く評価されたり弱く評価されたりする項目であるといえる。

2PLモデルとは異なり、パワーハラスメントの内容項目（項目51～No.59）のみが回答機会が極端に少ないわけではなく、また、全体のストレス強度に関する特徴を把握する必要があるため、段階反応モデルでは全78項目を扱った。解析はEasyEstimation（熊谷，2009）を用いた。

5.1.1 全 78 項目に対する段階反応モデルの解析結果

まず、78 項目がストレスイベントのストレス強度のみを測定する 1 次元性の尺度になっていることを確認するため、ポリコリック相関係数を用いてスクリープロットを算出した（図 10）。その結果、1 因子構造から 2 因子構造にかけて因子寄与率が大きく低下していたため、今回の調査項目の一次元性が確認された。

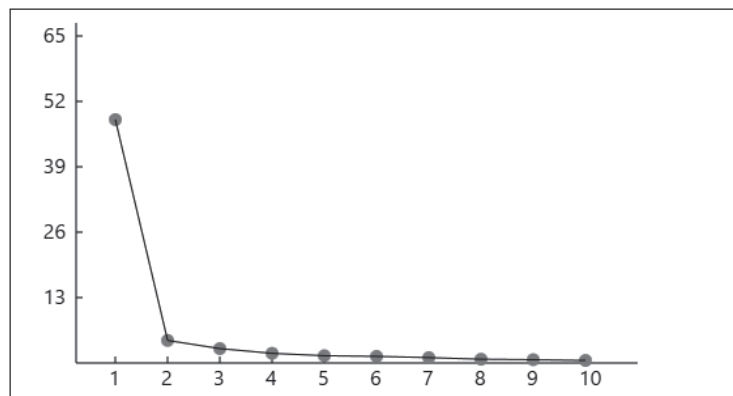


図 10 ストレス強度のスクリープロット

段階反応モデルを用いた項目母数の推定値を表 55 に示す。項目 12, 15, 16, 31, 37, 43, 50, 54, 56, 61, 62, 63, 64, 78 は困難度①から困難度⑧までの全体を通して困難度が比較的低い値となっていた。そのため、これらの項目はストレス強度が強い項目であり、特に項目 37（「給与が大きく減った」）は顕著に困難度が低かったためストレス強度が非常に強いと考えられる。

一方で、項目 8, 19, 26, 27, 28, 29, 30, 35, 39, 48, 49, 66 は困難度①から困難度⑧までの全体を通して比較的高い値を示していた。したがって、これらの項目は比較的ストレス強度が弱い項目であると考えられる。特に、項目 35（「自分の昇格・昇進があった」）、項目 48（「自分の勤務形態がテレワークになった」）、項目 49（「部下、上司、同僚等がテレワークになった」）は、ストレス強度が非常に弱い項目であると言える。

また、項目 1, 6, 7, 9, 10, 11, 15, 16, 60 は、困難度③において項目間平均に比べて困難度が比較的低いが、後半の困難度⑥においては項目間平均と同程度の困難度となっていた。これは、他の項目に比べて、これらの項目に対してはストレス強度が弱い（0~4）と回答されやすいが、中等度以上（5~10）への回答は他の項目と比べて同程度であることを示している。したがって、これらの項目に強度 4 以下の回答があった場合には、他の項目に対する 4 以下の回答よりもストレス強度は強いことを考慮する必要がある。

反対に、項目 24, 53, 55, 57, 58, 59, 68, 69, 71, 72, 78 では、困難度③において項目間平均に比べて同程度の困難度であるが、困難度⑥において項目間平均に比べて困難度が低くなっていた。これは、これらの項目はストレス強度を中等度以下（0~7）と回答することは他の項目と比べて同程度であるが、全体のストレス強度を低いと評価する者でも強い（8~10）と回答されやすいことを示している。したがって、これらの項目に強度 8 以上の回答があった場合には、

他の項目に対して強度 8 以上と回答をするよりもさらにストレス強度が強いことを考慮する必要がある。

識別力については、すべての項目が“1”を超えていたため、ストレス強度を強く評価しやすい者と、ストレス強度を強く評価しにくい者との反応性の違いを敏感に弁別することができていると言える。

なお、パワーハラスメントの内容項目（項目 51～59）については 2.2 の結果で述べた通り、項目 53 以降のほとんどの項目で“10(「極めて強いストレス(精神的負担)を感じた(感じている)」)”と回答する者の割合が非常に高かった。そのため、段階反応モデル内においても若干の天井効果がみられたと思われるが、それでもなお困難度の高さでは項目 53～59 は上位 20 位以内にはいっており、平均値ランキングからもストレス強度の非常に強い項目であると言える。これらの項目は叱責や孤立化、過小／過大評価等を受けた例であり、項目 51, 52 の暴力を受けたケースに比べて自覚的なストレス強度が高いことが明らかになった。

各項目の項目特性曲線の図は、巻末付録 4（「段階反応モデル_全項目_項目特性曲線」）を参照。

表 55 69 項目のストレス強度に関する項目母数の推定値

No.	識別力	困難度①	困難度②	困難度③	困難度④	困難度⑤	困難度⑥	困難度⑦	困難度⑧
1	2.09	-1.57	-1.03	-0.58	-0.05	0.18	0.41	0.74	0.92
2	1.72	-1.71	-1.06	-0.60	0.04	0.24	0.59	0.91	1.12
3	1.67	-1.65	-1.00	-0.58	0.11	0.37	0.60	0.95	1.16
4	1.32	-1.90	-1.15	-0.64	0.11	0.33	0.61	1.04	1.33
5	2.40	-1.52	-1.03	-0.55	-0.09	0.13	0.36	0.65	0.85
6	2.07	-1.73	-1.02	-0.60	-0.10	0.11	0.38	0.64	0.88
7	1.86	-1.91	-1.24	-0.73	-0.01	0.19	0.51	0.88	1.14
8	1.51	-1.92	-0.95	-0.41	0.34	0.59	0.94	1.35	1.61
9	2.29	-1.71	-0.98	-0.58	-0.11	0.12	0.35	0.65	0.88
10	2.03	-1.73	-1.11	-0.62	-0.11	0.15	0.36	0.60	0.82
11	2.12	-1.61	-1.01	-0.61	-0.11	0.13	0.35	0.68	0.94
12	2.44	-1.66	-1.04	-0.62	-0.14	0.06	0.29	0.60	0.87
13	1.99	-1.65	-1.05	-0.57	-0.05	0.18	0.46	0.80	1.09
14	1.83	-1.54	-0.95	-0.53	-0.05	0.19	0.47	0.83	1.15
15	1.97	-1.77	-1.15	-0.69	-0.16	0.05	0.33	0.70	1.00
16	1.80	-1.96	-1.24	-0.75	-0.17	0.05	0.34	0.74	1.05
17	1.86	-1.52	-0.91	-0.48	0.02	0.29	0.62	0.96	1.27
18	1.90	-1.52	-0.93	-0.49	0.00	0.23	0.49	0.84	1.15
19	1.57	-1.44	-0.80	-0.34	0.21	0.43	0.73	1.14	1.46
20	2.25	-1.57	-0.97	-0.52	0.02	0.21	0.50	0.89	1.15
21	2.20	-1.37	-0.85	-0.43	0.06	0.26	0.52	0.84	1.13
22	2.56	-1.36	-0.86	-0.46	-0.06	0.13	0.37	0.68	0.98
23	2.74	-1.36	-0.86	-0.50	-0.09	0.09	0.32	0.57	0.83
24	2.75	-1.32	-0.88	-0.51	-0.10	0.06	0.25	0.51	0.72
25	2.31	-1.44	-0.92	-0.51	-0.07	0.11	0.35	0.61	0.84
26	2.33	-1.25	-0.72	-0.31	0.16	0.36	0.63	0.97	1.20
27	2.28	-1.36	-0.78	-0.36	0.12	0.33	0.62	0.96	1.22
28	1.91	-1.43	-0.86	-0.41	0.07	0.30	0.59	0.93	1.17
29	1.62	-1.11	-0.62	-0.23	0.21	0.47	0.76	1.12	1.55
30	1.52	-1.27	-0.67	-0.24	0.29	0.55	0.88	1.24	1.57
31	2.29	-1.34	-0.94	-0.60	-0.16	0.03	0.27	0.52	0.72
32	2.18	-1.34	-0.82	-0.43	0.06	0.24	0.51	0.86	1.11
33	1.93	-1.33	-0.80	-0.42	0.06	0.26	0.56	0.98	1.29
34	2.11	-1.46	-0.99	-0.56	-0.07	0.12	0.40	0.74	1.05
35	1.16	-1.12	-0.60	-0.13	0.50	0.80	1.16	1.65	2.05
36	2.48	-1.43	-0.88	-0.50	-0.12	0.10	0.33	0.59	0.82
37	1.61	-1.84	-1.29	-0.86	-0.36	-0.16	0.12	0.46	0.72
38	2.06	-1.27	-0.78	-0.39	0.08	0.29	0.56	0.88	1.10
39	1.63	-1.36	-0.84	-0.39	0.16	0.38	0.67	1.08	1.36

40	1.97	-1.27	-0.84	-0.40	0.05	0.28	0.52	0.80	1.00
41	2.78	-1.47	-0.91	-0.56	-0.09	0.06	0.32	0.58	0.78
42	1.66	-1.35	-0.79	-0.42	0.12	0.30	0.48	0.82	0.96
43	2.56	-1.44	-0.86	-0.61	-0.10	0.10	0.24	0.47	0.67
44	2.21	-1.45	-0.94	-0.49	-0.03	0.12	0.37	0.68	0.80
45	2.38	-1.33	-0.81	-0.41	-0.01	0.20	0.48	0.83	1.05
46	2.21	-1.52	-0.98	-0.51	-0.11	0.09	0.34	0.68	0.91
47	2.61	-1.46	-0.95	-0.49	-0.10	0.11	0.36	0.60	0.85
48	1.24	-1.03	-0.37	0.10	0.61	0.92	1.26	1.74	2.08
49	1.17	-0.96	-0.30	0.18	0.74	1.03	1.40	1.85	2.19
50	2.36	-1.39	-1.02	-0.64	-0.20	-0.02	0.20	0.47	0.68
51	2.59	-1.41	-1.00	-0.46	-0.15	0.14	0.38	0.72	0.97
52	2.75	-1.52	-0.82	-0.46	-0.18	0.21	0.41	0.91	1.10
53	2.85	-1.28	-0.90	-0.56	-0.23	-0.04	0.20	0.42	0.65
54	3.14	-1.36	-0.94	-0.59	-0.22	-0.05	0.16	0.44	0.63
55	3.12	-1.33	-0.94	-0.53	-0.19	0.00	0.21	0.42	0.61
56	2.55	-1.35	-0.93	-0.58	-0.18	0.03	0.23	0.44	0.70
57	2.80	-1.34	-0.87	-0.54	-0.16	0.02	0.24	0.48	0.72
58	2.63	-1.42	-0.84	-0.56	-0.15	0.01	0.30	0.57	0.79
59	2.98	-1.35	-0.90	-0.54	-0.14	0.01	0.20	0.49	0.66
60	1.99	-1.58	-1.04	-0.60	-0.12	0.10	0.36	0.71	0.99
61	2.20	-1.38	-1.03	-0.59	-0.12	0.08	0.27	0.51	0.73
62	2.46	-1.52	-1.05	-0.64	-0.21	-0.03	0.23	0.52	0.77
63	1.97	-1.57	-1.13	-0.68	-0.19	0.02	0.26	0.57	0.84
64	2.31	-1.51	-1.00	-0.61	-0.16	0.05	0.29	0.61	0.85
65	2.24	-1.58	-0.91	-0.50	-0.03	0.19	0.47	0.80	1.03
66	1.29	-1.25	-0.65	-0.18	0.35	0.56	0.87	1.22	1.51
67	1.53	-1.39	-0.86	-0.42	0.05	0.27	0.55	0.89	1.16
68	2.27	-1.46	-0.96	-0.53	-0.11	0.08	0.29	0.53	0.77
69	2.29	-1.41	-0.93	-0.49	-0.10	0.09	0.29	0.58	0.83
70	2.59	-1.36	-0.93	-0.53	-0.12	0.13	0.41	0.68	0.90
71	2.99	-1.50	-0.99	-0.54	-0.15	0.05	0.29	0.56	0.80
72	3.34	-1.40	-0.91	-0.48	-0.12	0.05	0.26	0.56	0.78
73	2.22	-1.41	-1.01	-0.56	-0.13	0.04	0.32	0.61	0.80
74	2.54	-1.33	-0.86	-0.46	-0.07	0.15	0.44	0.65	0.84
75	2.22	-1.59	-1.01	-0.53	-0.06	0.17	0.45	0.77	1.03
76	2.57	-1.38	-0.96	-0.50	-0.11	0.08	0.35	0.62	0.83
77	2.43	-1.50	-0.99	-0.53	-0.10	0.12	0.38	0.67	0.88
78	2.25	-1.46	-0.97	-0.52	-0.11	0.08	0.30	0.56	0.80

5.1.2 項目反応理論を用いた属性影響力（特異項目機能）

次に、それぞれのストレスイベントに対するストレス強度について、年代や性別、雇用形態や職位、職場の従業員数といった属性変数による違いを検討するために、IRTに基づく特異項目機能（Differential Item Functioning: 以下DIF）を算出し、特異項目機能が検出された項目の困難度や識別力の違いを検討した。

DIFとは、“テストが測定しようとしている特性・能力が等しいにも関わらず、所属する下位集団によって正答率が異なる状態（渡辺・野口，1999）”であり、DIFを検出することにより、所属集団の違いの影響を受けやすい項目を把握することが可能である。

各項目について、DIFの指標となる指標KをEasyDIF（熊谷，2012）を用いて算出した。なお、業種や職種はサブカテゴリ数が多く、結果として各項目に対する所属集団ごとの回答数が少なすぎたため、所属集団ごとの項目母数やDIFを算出することができなかった。有意なDIFが検出された項目についての項目特性曲線の図は、巻末付録5（「段階反応モデル_DIF_項目特性曲線」）を参照。

5.1.2.1 性別・年齢

性別については、有意なDIFを示す項目は検出されなかった。したがって、性別によるストレス強度の反応性の違いをもつ項目はないことが明らかになった。しかしながら、各年代内での性別ごとのDIFを算出した場合には、多くの項目で有意なDIFが検出された。

男性では、項目29、30、35、48、73において有意なDIFが検出された。項目30（「国内出張が増えた」）、項目35（「自分の昇格・昇進があった」）、項目48（「自分の勤務形態がテレワークになった」）、項目73（「セクシュアルハラスメントを受けた」）は20代以下の男性において困難度が低かった。そのため、これらの項目は20代以下の男性にとっては他の年代の男性よりもストレス強度が強い項目であると言える。また、項目29（「海外出張があった」）は30代の男性において困難度が低かったため、他の年代の男性よりも30代の男性にとってストレス強度の強い項目であると考えられる。

女性では、項目11、17、19において有意なDIFが検出された。項目11（「業務に関連し、違法行為を強要された」）は40代の女性および60代以上の女性において困難度が低く、60代の女性では識別力が非常に高いことが示された。そのため、項目11は他の年代の女性と比べて40代と60代以上の女性にとってストレス強度が強い項目であり、特に60代以上の女性にとっては、ストレス強度を感じやすい者と感じにくい者かどうかを識別可能にする項目であるといえる。項目17（「顧客や取引先に大きな変更があった」）は30代の女性と60代以上の女性において困難度が低かったが、特に60代以上の女性において困難度が低かった。そのため、他の年代の女性と比べて、30代と60代以上の女性にとってストレス強度が強い項目であり、特に60代以上の女性にとってはストレス強度が強いと考えられる。項目19（「上司が不在になることにより、その代行を任された」）は60代以上の女性において困難度が低く、識別力が高かったため、他の年代と比べて60代以上の女性において特にストレス強度が強い項目であり、ストレス強度の感じやすさによって強度の評価が異なる項目であった。

5.1.2.2 雇用形態

雇用形態については、項目 18, 49, 66, 73 において有意な DIF が検出された。項目 49（「部下, 上司, 同僚等がテレワークになった」）や項目 66（「上司が替わった」）では、経営者や役員の人において困難度が低かった。そのため、他の雇用形態の者と比べて、経営者や役員の人にとってストレス強度の強い項目であると考えられる。項目 18（「大きな説明会や公式の場での発表を強いられた」）や項目 73（「セクシュアルハラスメントを受けた」）は、他の雇用形態の者に比べて、労働派遣事業所の派遣労働者にとってストレス強度の強い項目であるといえる。

5.1.2.3 職位

職位については、項目 2, 35, 49 において有意な DIF が検出された。項目 35（「自分の昇格・昇進があった」）、項目 49（「部下, 上司, 同僚等がテレワークになった」）は役職がないものにおいて困難度が高かった。そのため、これらの項目は、役職がある者に比べて役所がない者でストレス強度が低い項目であると考えられる。項目 2（「業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした」）は「その他」の役職において困難度が高かった。そのため、項目 2 は、調査票に含まれていない何らかの役職についている者にとってストレス強度が低い項目であるといえる。

5.1.2.4 職場の従業員数

従業員数については、項目 5, 項目 40 において有意な DIF が検出された。項目 5（「業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした」）は従業員数が 10 名以下の職場で働く人にとって困難度が低く、項目 40（「早期退職制度の対象となった」）は従業員数が 1,000 名以上の職場で働く人において困難度が高かった。そのため、他の職場と比べて、項目 5 は従業員数が 10 名以下の職場で働く人にとってストレス強度が強い項目であり、項目 40 は従業員数が 1,000 名以上の職場で働く人にとってはストレス強度の弱い項目であるといえる。

5.2 IRTに基づくストレス強度の程度について

5.1.の結果をもとに項目ごとのストレス強度の程度について提案する(表56)。なお、本提案はあくまで本調査から得られた回答結果からの提案であり、実際の判定時においてはエキスパートによる意見を集約したうえで、事例ごとに必要な情報を精査しながら判定する必要があるのは言うまでもない。特に、

- 本調査の回答は回答者の主観的なストレス強度を反映している点
- 医学経験則上、本人に原因のない出来事は、本人にも原因がある出来事よりもストレス強度の程度が強くなる傾向があるところ、主観的なストレス強度の調査においてはこれが反映されにくいと考えられる点
- 本調査の回答者は日常生活を支障なく営んでいる者が多数と考えられるところ、日常に体験されやすいストレスに比べ、事故やケガなどの非日常的なストレスの強度が回答に十分に反映されにくいと考えられる点(その影響かどうかは断定できないが、項目6・7、項目22・23・24、項目51・52のように、設問から客観的に想定されるストレスの強度の順序と、実際の回答結果におけるストレス強度の平均値の順序が逆転した項目がある)
- 本調査の調査項目及び回答は出来事それ自体に着目したものとなるが、実際の事例では当該出来事後の様々な状況も含めてストレス強度を判定する必要がある点
- 調査項目は抽象化されたものとならざるを得ないが、対面調査ではなく文書(web)調査であることから、回答者により想定した出来事やその後の状況が異なり得る点に留意する必要がある。

本提案ではまず、9カテゴリを持つ段階反応モデルから得られた8個の困難度について、図3から困難度③、困難度⑥は回答頻度が大きく推移する点であるといえるため、これを境界として、さらにストレスが弱い方から強い方へⅠ・Ⅱ・Ⅲの3水準で強度を分類した。なお、この境界点はあくまでカテゴリ3とカテゴリ4の境界における困難度、カテゴリ6とカテゴリ7の境界における困難度であるため、元の11段階における回答が、ⅠとⅡの境界は「3 or 4」から「5」への反応率が移行する点であり、ⅡとⅢの境界は「7」から「8」への反応率が移行する点としたものである。

これら2つの境界カテゴリに関する困難度について、項目全体の平均値と標準偏差を算出し、「平均±0.5標準偏差」を下限と上限の基準値として、以下のルールに基づき判定した。

- 困難度③における項目困難度および困難度⑥における項目困難度がともに、それぞれの困難度における基準値より高い場合(「△ △」)は「Ⅰ」
- 困難度③における項目困難度および困難度⑥における項目困難度のいずれかが、それぞれの困難度における基準値より高く、もう一方が基準値の範囲内の場合(「△ -」または「- △」)は「Ⅰ~Ⅱ」
- 困難度③における項目困難度および困難度⑥における項目困難度の両方が、それぞれの困難度における基準値の範囲内の場合(「- -」)は「Ⅱ」
- 困難度③における項目困難度が基準値よりも低い(または高い)場合に、困難度⑥における項目困難度が基準値よりも高い(または低い)場合(「△▼」または「▼△」)は「Ⅱ」
- 困難度③における項目困難度および困難度⑥における項目困難度のいずれかが、それぞれ

の困難度における基準値より低く、もう一方が基準値の範囲内の場合（「▼ -」または「-▼」）は「Ⅱ～Ⅲ」

- 困難度③における項目困難度および困難度⑥における項目困難度がともに、それぞれの困難度における基準値より低い場合（「▼▼」）は「Ⅲ」

表 56 には IRT に基づく結果の他、ストレス強度の平均点、ランキングの順位、最頻値についても記している。また有意な DIF が検出された項目における「↑」はストレス強度が高くなる条件を、「↓」はストレス強度が低くなる条件を記している。

表 56 境界カテゴリにおける困難度を基準とした項目強度案

No.	項目	平均値	順位	最頻値	【困難度③基準】 -0.53 以下:▼ -0.36 以上:△	【困難度⑥基準】 0.42 以下:▼ 0.65 以上:△	I～III 強度案	DIF
1	業務に関連し、重度の病気やケガをした※おおむね 2 か月以上の入院を要するものなどを想定してください	5.09	60	5	▼	-	II～III	
2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	5.26	53	5	▼	△	II	↓: 役職「その他」
3	業務に関連し、交通事故にあった	4.95	65	5	▼	△	II	
4	感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した※実際には病気や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	5.62	42	5	▼	△	II	
5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	4.9	67	5	-	-	II	↑: 10 名以下
6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	5.02	61	5	▼	-	II～III	
7	仕事上のミスをした※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	6.04	26	5	▼	-	II～III	
8	軽微な仕事上のミスをした※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを想定してください	4.85	68	5	△	△	I	
9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	5.75	36	5	▼	-	II～III	
10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	5.62	41	5	▼	-	II～III	
11	業務に関連し、違法行為を強要された※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	5.75	37	5	▼	-	II～III	↑: 女性 40/60 代
12	達成困難なノルマが課された※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	6.65	14	10	▼	▼	III	

13	ノルマが達成できなかった ※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含まれます	6.02	28	5	-	-	II	
14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	5.13	57	5	-	-	II	
15	顧客や取引先から無理な注文を受けた※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	6.21	22	5	▼	-	II～III	
16	顧客や取引先からクレームを受けた※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	6.27	19	5	▼	-	II～III	
17	顧客や取引先に大きな変更があった※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	5.24	55	5	-	△	I～II	↑:女性 30/60代
18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	5.26	54	5	-	-	II	↑:派遣 労働者
19	上司が不在になることにより、その代行を任せられた	4.8	70	5	△	△	I	↑:女性 60代
20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	5.96	31	5	-	-	II	
21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	5.45	46	5	-	-	II	
22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った	5.62	40	5	-	-	II	
23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った	5.57	44	5	-	▼	II～III	
24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った	5.53	45	5	-	▼	II～III	
25	2週間以上にわたって連続勤務を行った	5.63	39	5	-	-	II	
26	勤務形態に変化があった	4.94	66	5	△	△	I	
27	仕事のペース、活動の変化があった	5.28	52	5	△	△	I	

28	深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った ※シフトがしばしば変更されたり、直前(前日～数日前)に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	5.23	56	5	△	△	I	
29	海外出張があった※1週間程度の出張期間を想定してください	3.76	76	0	△	△	I	↑:男性 30代
30	国内出張が増えた※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	4.01	74	5	△	△	I	↑:男性 20代以下
31	退職を強要された	5.94	32	10	▼	▼	III	
32	配置転換があった※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	5.41	48	5	-	-	II	
33	転勤をした※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	4.8	71	5	-	-	II	
34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	6.08	25	5	-	-	II	
35	自分の昇格・昇進があった	3.79	75	0	△	△	I	↑:男性 20代以下 ↓:役職なし
36	自分の降格があった	5.61	43	10	-	-	II	
37	給与が大きく減った※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	6.95	10	10	▼	▼	III	
38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	5.01	62	5	△	-	I～II	
39	部下が減った	4.96	64	5	△	△	I	
40	早期退職制度の対象となった	4.64	72	5	△	-	I～II	↓:1,000名以上
41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	6.72	13	10	-	▼	II～III	

42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	5.33	51	5	-	-	II	
43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新について合理的な期待がある場合を想定しています	5.88	34	10	▼	▼	III	
44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	5.34	50	5	-	-	II	
45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	5.09	59	5	△	-	I ~ II	
46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった。	6.19	23	10	-	-	II	
47	労働契約の不利益な変更があった※労働契約の変更により、雇用形態(正社員、パート等)、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	5.99	29	10	-	-	II	
48	自分の勤務形態がテレワークになった	3.23	77	0	△	△	I	↑:男性 20代以下
49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	3.09	78	0	△	△	I	↑:経営・ 役員 ↓:役職なし
50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	7.26	7	10	▼	▼	III	
51	(1)上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1~2回で治療は終了した	5.37	49		-	-	II	
52	(2)上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1~2か月以上を要した	4.99	63		-	-	II	
53	(3)上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が1回あった	7.74	2		-	▼	II ~ III	

54	(4) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	7.93	1	▼	▼	Ⅲ		
55	(5) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	7.71	3		▼	Ⅱ～Ⅲ		
56	(6) 上司等から人間関係からの切り離しを受けた※無視や孤立化などを想定してください	7.38	6	▼	▼	Ⅲ		
57	(7) 上司等から過大な要求を受けた※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	7.57	4	-	▼	Ⅱ～Ⅲ		
58	(8) 上司等から過小な要求を受けた※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	7.22	8	-	▼	Ⅱ～Ⅲ		
59	(9) 上司等から個の侵害を受けた※職場外でも継続的に監視したり、個人情報をも本人の了解を得ずに暴露する、などを想定してください	7.43	5	-	▼	Ⅱ～Ⅲ		
60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した ※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.53	17	10	▼	-	Ⅱ～Ⅲ	
61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合(パワー・ハラスメントに相当するもの)は除きます	6.58	16	10	▼	▼	Ⅲ	
62	上司とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	7.1	9	10	▼	▼	Ⅲ	
63	同僚とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.73	12	10	▼	▼	Ⅲ	
64	部下とのトラブルがあった※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	6.14	24	10	▼	▼	Ⅲ	
65	自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	5.79	35	5	-	-	Ⅱ	
66	上司が替わった	4.49	73	5	△	△	Ⅰ	↑:経営・役員
67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された※同僚等とは同僚および部下を指しています	5.43	47	5	△	-	Ⅰ～Ⅱ	

68	顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為(暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等)を受けた	5.96	30	10	-	▼	II ~ III	
69	同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った※同僚等とは同僚および部下を指しています	6.38	18	10	-	▼	II ~ III	
70	業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください	4.81	69	5	-	-	II	
71	上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	6.76	11	10	-	▼	II ~ III	
72	上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	6.64	15	10	-	▼	II ~ III	
73	セクシュアルハラスメントを受けた	5.88	33	10	-	▼	II ~ III	↑:男性 20代以下 ↑:派遣労働者
74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	5.1	58	5	-	-	II	
75	作業環境や作業管理の状況が悪化した※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	6.23	21	10	-	-	II	
76	会社とのトラブルがあった※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	6.04	27	10	-	-	II	
77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	6.27	20	10	-	-	II	
78	退職させてもらえなかった※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください	5.75	38	10	▼	▼	III	

[引用]

- 熊谷 龍一 (2009). 初学者向けの項目反応論分析プログラム EasyEstimation シリーズの開発 日本テスト学会誌, 5, 108-118.
- 熊谷 龍一 (2012). 統合的 DIF 検出方法の提案——“EasyDIF”の開発—— 心理学研究, 83, 35-43.
- 渡辺 直登・野口 裕之 (編著) (1999). 組織心理測定論——項目反応理論のフロンティア—— 白桃書房

E 考察

1. 本調査研究における対象者の特徴について

本調査研究（以下 R2 調査）では、前回平成 22 年の調査（以下 H22 調査）よりも多数かつ幅広い労働者に調査を行うことができおり、H22 調査よりも信頼できるデータが収集できたといえる。参加者総数は、H22 調査では 10,494 名であったが、R2 調査では 30,000 名となり、ほぼ 3 倍となった。また、H22 年調査では女性が 1,977 名（18.9%）と少なく、R2 調査では 10,589 名（35.3%）と大幅に増加したものの、それでも全国平均（44.7%）と較べると女性の割合は低かった。業種は H22 年調査では製造業が 6,020 名（57.7%）と大半を占めていたが、R2 調査ではさまざまな業種の労働者から回答を得ることができた。また職種は H22 年調査では専門的・技術的職業従事者が 4,284 名（41.3%）と多かったが、R2 調査ではさまざまな職種の労働者から回答が得られた。雇用形態については、H22 調査では正規社員が 9,507 名（90.9%）と大半を占めていたが、R2 調査ではパート・アルバイトが 6,318 名（21.1%）となっており、「41. 非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた」などの非正規雇用労働者に焦点を当てたライフイベント項目のストレス強度の評価がより客観性の高いものになったといえる。企業規模については、H22 調査では 1,000 名以上の大企業に勤務する者が 7,670 名（73.7%）と最も多かったが、R2 調査では 100 名未満の中小零細企業に勤務する者が 15,170 名（50.6%）であった。

以上のことから、R2 調査は H22 調査よりも多数の労働者を対象とすることができているだけでなく、調査対象者の基本属性も全国平均から大きく乖離することなくバランスの良いデータ収集が行えたと考える。そのため、R2 調査で得られたストレス強度は H22 調査よりもわが国の実態に近い結果になっているといえる。ただし、前記のとおり、男性がやや多い、20 代以下が少ない、管理的職業従事者の割合が高い等の状況が、調査結果に影響した可能性はある。

なお、R2 調査は、令和 2 年 12 月に実施された。令和 2 年は新型コロナウイルスの感染拡大があり、同年 1 月に国内で最初の感染者が確認され、同年 4 月頃、8 月頃と感染拡大の波を経験し、年末にかけて再度の感染拡大の局面にあった時期である。新型コロナウイルス感染症は、その発生前と比較して労働者の勤務状況、生活状況を大きく変化させ、そのことが回答に影響を及ぼしている可能性がある。

2. 現行のライフイベント項目のストレス強度について

本節では、H22 調査結果との比較を通して、R2 調査結果における各ライフイベント項目のストレス強度について検討する。H22 年調査よりも R2 調査においてストレス強度が有意に高かった項目は、表 51 に示した効果量の大きい順に、「19. 上司が不在になることにより、その代行を任された」、「65. 自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した」、「66. 上司が替わった」、「34. 複数名で担当していた業務を 1 人で担当するようになった」、「16. 顧客や取引先からクレームを受けた」、「39. 部下が減った」、「64. 部下とのトラブルがあった」、「13. ノルマが達成できなかった」、「63. 同僚とのトラブルがあった」、「62. 上司とのトラブルがあった」、「21. 1 か月に 60 時間以上 80 時間未満の時間外労働を行った」、「15. 顧客や取引先から無理な注文を受けた」、「12. 達成困難なノルマが課された」、「27. 仕事のペース、活動の変化があった」、「20. 仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった」、「18. 大きな説明会や公式の場での発表を強いられた」、「42. 非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った」、「35. 自分の昇格・昇進があった」、「25. 2 週間以上にわたって連続勤務を行った」、「26. 勤務形態に変化があった」、「22. 1 か月に 80 時間以上 100 時間未満の時間外労働を行った」の 21 項目であった。全体的に、R2 調査ではストレス強度が高

く評価される項目が多く認められたが、この理由として、次の2点が考えられる。

第一に、R2 調査では、多くの質問項目に注釈が加えられたが、このことが回答に影響を与えた可能性がある。例えば、「上司とのトラブルがあった」については、R2 調査では「『トラブル』は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください」との注釈が付けられている。一方、H22 調査では、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責に含まれない軽微な指導や叱責なども「トラブルあり」と回答者が判断し、ストレス強度の評価が行われた可能性がある。このことは、当該項目の経験頻度が13.7%から7.9%に減少していることから推察することができる。他方、R2 調査は業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定した回答に限定されたため、ストレス強度が高く評価された可能性がある。業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責は、国が定めるパワーハラスメントの定義には該当しないものの、R2 調査の回答者は「強い指導・叱責」という言葉からパワーハラスメントに近いトラブルを想定して評価を行った可能性が示唆される。また、同僚や部下とのトラブルについても、「対立」という注釈の言葉の影響により、ストレス強度が高く評価された可能性が示唆される。

第二に、新型コロナウイルスの感染拡大の影響により、R2 調査ではストレス強度を高く評価する傾向が認められた可能性である。「19. 上司が不在になることにより、その代行を任された」、「66. 上司が替わった」、「34. 複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった」、「39. 部下が減った」の4項目については、R2 調査では特に項目表現の変更や注釈の追記等が行われなかったものの、ストレス強度がH22 調査よりも有意に高い結果となった。このような結果が得られた背景要因として、R2 調査時における特殊な状況を考慮することが必要であると考えられる。R2 調査が実施された時期は、新型コロナウイルスの感染拡大により在宅勤務が増加し、身近に上司や同僚、部下などが存在しない状況で、一人で業務を担当する機会が増えたものと思われる。在宅勤務者に対する組織や上司等からのサポートの欠如は労働者の健康関連指標の悪化につながる事が明らかにされていることから²⁾、上司などからの十分なサポートが得られないまま孤立しやすいう状況で業務を遂行することは、労働者にとって大きな心理的負荷となる可能性が示唆される。また、2020年7月に労働者を含む日本人成人2,708名を対象に実施した調査では、うつ病の発生可能性が感染拡大前と比べて2~9倍高いことが明らかとなっている³⁾。R2 調査では精神障害の罹患状況については聴取していないものの、もし新型コロナウイルスの感染拡大の影響により精神障害を発症している可能性のある者の割合がH22 調査よりも多かった場合には、当然のことながらストレス強度の評価は高くなることが推察される。

一方、H22年調査よりもR2 調査においてストレス強度が有意に低かった項目は、効果量の大きい順に、「3. 業務に関連し、交通事故にあった」、「1. 業務に関連し、重度の病気やケガをした」、「5. 業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした」、「41. 非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた」、「6. 会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした」、「2. 業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした」、「31. 退職を強要された」、「24. 1か月に120時間以上の時間外労働を行った」の8項目であった。これらの項目の中には病気や事故、ケガに関する項目が4項目含まれていたが、R2 調査では、評価が業務に関連した病気や事故、ケガに限定されるよう、「業務に関連し」などの文言が追記された。このことが、R2 調査においてストレス強度が低く評価された一因である可能性が示唆される。例えば、重度の病気であるがんの発症は、業務に関連することはまれであるが、がん罹患者のうつ病等の精神障害の発症率は有意に高くなることが指摘されている^{4,5)}。業務関連の出来事に限定しなかったH22 調査では、重大な事故や、病気、災害体験については、業務に関連しない私傷病や事故も想定して回答されていた可能性も高く、そのためにR2 調査よりもストレス強度が高く評価されたことが考えられる。

3. R2 調査で新たに測定したライフイベントのストレス強度について

R2 調査で新たに項目を追加したライフイベントは、パワーハラスメントに関する具体的な内容を含めた 40 項目であった。本節では、新規追加項目の特徴について、IRT の「困難度③基準」および「困難度⑥基準」から導出されたストレス強度（Ⅰ～Ⅲ）とストレス強度の平均点の両方の結果を総合的に捉えながら、各ライフイベントのストレス強度について考察する。

令和 2 年 5 月 29 日に改正された業務による心理的負荷評価表（以下、新評価表）に含められた「29. 上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた」については、R2 調査では『『身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント』は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます。』との注釈が付いていたものの、ストレス強度の平均点は 7.26 と極めて高く、IRT による解析結果からも「Ⅲ」（強程度）と判定された。この結果は、当該項目の平均的な心理的負荷の強度を「Ⅲ」と判断する十分な根拠になりうる。具体的なパワーハラスメントの内容に関する 9 項目のうち 7 項目（「53. (3) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が 1 回あった」、「54. (4) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった」、「55. (5) 上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった」、「56. (6) 上司等から人間関係からの切り離しを受けた」、「57. (7) 上司等から過大な要求を受けた」、「58. (8) 上司等から過小な要求を受けた」、「59. (9) 上司等から個々の侵害を受けた」）についてはいずれもストレス強度の平均点が 7.0 を上回っていた。一方、「51. (1) 上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって 1～2 回で治療は終了した」、「52. (2) 上司等から暴力を受け怪我をし、治療に 1～2 か月以上を要した」という身体的攻撃に関するこれら 2 項目の平均点は 6.0 を下回っていた。これら身体的攻撃についてのストレス強度の平均点が他に較べて低かった理由は明らかではないが、その他の行為類型のハラスメントにおいてはいずれもそのストレス強度は高いことが明らかになった。

R2 調査で測定したライフイベント項目のうち、パワーハラスメントに関する項目以外で IRT による結果からストレス強度が「Ⅲ」と判断されうるものは、「37.給与が大きく減った」、「43.非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった」、「61.同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた」、「78.退職させてもらえなかった」の 4 項目であると考えられる。これらのうち、平均点が高く、かつ、IRT でも「Ⅲ」と判断された項目は、「37.給与が大きく減った」のみであった。本項目には、「従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください」との注釈が付与されている。収入の減少は社会格差の拡大につながりうる事態であるといえるが、社会格差の拡大が健康を損なうことは旧来より指摘されている⁶⁾。特に、職種別にみると、この項目に対するストレス強度が高かったのは、「保安職業従事者」、「販売従事者」、「輸送・機械運転従事者」など、在宅勤務が困難な業務に従事する者であった。給与の大幅な減少は、職種にかかわらず大きな心理的負荷を労働者に与えるライフイベントであるが、特に在宅勤務が困難であり、感染のリスクに曝されやすい労働者の場合には、その評価が強くなる傾向があるのかもしれない。

「43.非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった」、「61.同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた」、「78.退職させてもらえなかった」の 3 項目については、平均値は極端に高い値を示してはいないものの、IRT の結果から「Ⅲ」と判断することも可能であることが示唆された。非正規雇用労働者の雇用契約が更新されないこと（雇止め）が精神障害の発症や自殺につながりうることについての科学的知見は乏しいが、雇止めが生活の困窮を招くことは容易に想像すること

ができる。このことから、「43.非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった」は「Ⅲ」と判断されるライフイベントとなりうるものと考えられる。「61.同僚等から、暴行又はひどいじめ・嫌がらせを受けた」については、「同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合（パワーハラスメントに相当するもの）は除きます」との注釈は付与されているものの、その程度によっては「Ⅲ」と判断される可能性のあるライフイベントであることが示唆される。また、「78.退職させてもらえなかった」については、「退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください」との注釈が付与されているため、「Ⅲ」と判断する際には注釈に記載されたような状況が生起していないかを考慮することが重要と考えられる。

IRTで「Ⅱ～Ⅲ」又は「Ⅱ」（中程度）と判断できる可能性がある項目で、ストレス強度の平均点の高い順に並べると、「71.上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された」、「60.同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した」、「69.同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った」、「77.健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された」、「75.作業環境や作業管理の状況が悪化した」、「46.成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった」、「7.仕事上のミスをした」、「76.会社とのトラブルがあった」、「47.労働契約の不利益な変更があった」、「68.顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為（暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等）を受けた」、「4.感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した」、「36.自分の降格があった」、「32.配置転換があった」、「44.非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた」、「74.性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた」、「70.業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた」という結果であった。「74.性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた」、「70.業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた」はストレス強度の平均値がそれぞれ5.10、4.81と低かったものの、IRTの判定基準より「Ⅱ」と判断された項目である。「74.性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた」について、特に性的マイノリティに対する差別やハラスメントは精神障害の発症に寄与することが複数の研究から明らかにされている⁷⁾。R2調査では性的指向や性自認についての質問項目を設定しなかったため、性的マイノリティに該当する労働者がどの程度含まれていたかは不明である。しかし、R2調査では、自身の性別について「回答しない」を選択した者が0.1%であったことを考慮すると、今回性的マイノリティの数は少なかった可能性があるが、このことに関する調査は今後も丁寧に行っていく必要がある。また、「70.業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた」について、インターネット上での誹謗中傷は「ネットいじめ（cyberbullying）」⁸⁾と呼ばれ、労働者以外を対象とした研究では自殺との関連も示されている^{9,10)}。R2調査では、この項目に対して「窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください」との注釈が付けられていたが、このような状況に限らず、ネットいじめを受けた労働者の具体的状況に応じて、心理的負荷の強度を柔軟に検討することが必要といえる。

最後に、IRTで「Ⅱ～Ⅰ」又は「Ⅰ」（弱程度）と判断できる可能性のある項目は、ストレス強度の平均値の高い順に、「17.顧客や取引先に大きな変更があった」、「28.深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った」、「45.業務の範囲や裁量権が大幅に減った」、「38.役割・地位の変化等に関する内示を受けた」、「8.軽微な仕事上のミスをした」、「30.国内出張が増えた」、「29.海外出張があった」、「48.自分の勤務形態がテレワークになった」、「49.部下、上司、同僚等がテレワークになった」の9項目であった。ただし、「28.深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った」について、深夜勤務を含む不規則なシフト勤務は精神障害の発症に寄与することが複数の研究から明らかにされている¹¹⁾。このことから、「28.深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行っ

た」については、今後この項目を経験しやすい労働者に追加調査を行うなどして、ストレス強度について再検討を行うことが必要であると考えられる。

4. インターネットを用いた調査の限界について

最後に、R2 調査で使用したインターネットを用いたパネル調査の限界について述べる。第一に、日常的にインターネットの使用頻度が低い労働者は調査に参加しにくかったと考えられる点である。職種別にみると、R2 調査では保安職業従事者（0.9%）、農林業従事者（1.2%）、輸送・機械運転従事者（1.4%）などの割合が低かった。これらの職種に従事する労働者は、事務従事者などと比べると職場から個人用のパソコンが支給されていることはまれであり、それに伴いインターネットの使用頻度も少ないことが考えられる。第二に、パネルに登録している労働者に偏りがある可能性である¹²⁾。多くのインターネット調査会社では、パネルと呼ばれる調査対象集団を保有している。通常このパネルには、国民から無作為に選抜された人々ではなく、自主的に登録を行った人々が参加している。そのため、回答者がわが国の労働者を代表しているとは言えない可能性がある。第三に、回答したくない者、あるいは、回答したくてもできない者からの回答が含まれていない点である。例えば、強いハラスメントを受けた者などは、調査に回答することに強い不快感を示し、途中で回答を取りやめてしまった可能性がある。また、強い心理的負荷等の影響により精神障害を発症している者は、本調査に回答すること自体が困難であった可能性もある。

以上のような対象者選択におけるバイアスの他、情報バイアス（思い出しバイアス）など本調査研究はいくつかの限界を有している。また疾病との因果関係を検討するには、少なくとも縦断的な研究デザインが必要になるのは言うまでもない。

そのため、本調査研究で得られた結論を一般化するには更なる調査、検討が必要である。

【引用文献】

- 1) 日本産業精神保健学会. 平成 22 年度ストレス評価に関する調査研究報告書. 東京 : 日本産業精神保健学会 ; 2011.
- 2) Oakman J, Kinsman N, Stuckey R, Graham M, Weale V. A rapid review of mental and physical health effects of working at home: how do we optimise health? *BMC Public Health* 2020; 20: 1-13.
- 3) Fukase Y, Ichikura K, Murase H, Tagaya H. Depression, risk factors, and coping strategies in the context of social dislocations resulting from the second wave of COVID-19 in Japan. *BMC Psychiat*. 2021; 21: 33.
- 4) Mitchell AJ, Chan M, Bhatti H, Halton M, Grassi L, Johansen C, Meader N. Prevalence of depression, anxiety, and adjustment disorder in oncological, haematological, and palliative-care settings: a meta-analysis of 94 interview-based studies. *Lancet Oncol*. 2011; 12: 160-74.
- 5) Pitman A, Suleman S, Hyde N, Hodgkiss A. Depression and anxiety in patients with cancer. *BMJ*. 2018; 361.
- 6) イチロー カワチ, ブルース・P. ケネディ. 不平等が健康を損なう. 東京 : 日本評論社 ; 2004.
- 7) Hidaka, Y. Operario, D. Attempted suicide, psychological health and exposure to harassment among Japanese homosexual, bisexual or other men questioning their sexual orientation recruited via the internet. *J Epidemiol Commu Health* 2006; 60: 962-7.
- 8) Smith PK, Mahdavi J, Carvalho M, Fisher S, Russell S, Tippett N. Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *J Child Psychol Psychiat*. 2008; 49: 376-85.
- 9) Rodelli M, De Bourdeaudhuij I, Dumon E, Portzky G, DeSmet A. Which healthy lifestyle factors are associated with a lower risk of suicidal ideation among adolescents faced with cyberbullying? *Prev Med*. 2018; 113: 32-40.
- 10) Hinduja S. Patchin, JW. *Bullying beyond the schoolyard: preventing and responding to cyberbullying*. CA: Corwin Press; 2009.
- 11) Torquati L, Mielke GI, Brown WJ, Burton NW, Kolbe-Alexander TL. Shift work and poor mental health: a meta-analysis of longitudinal studies. *Am J Public Health*. 2019; 109: e13-20.
- 12) 本多則恵. インターネット調査・モニター調査の特質 : モニター型インターネット調査を活用するための課題. *日本労働研究雑誌*. 2006; 551: 32-41.

付録 1：調査票原票

ストレスに関する調査

■基本属性について

全員回答

あなたの性別をお答えください。
(お答えは1つ)

<input type="radio"/>	1	男性
<input type="radio"/>	2	女性
<input type="radio"/>	3	回答しない

あなたの年齢をお答えください。
(お答えは半角数字で)

歳

あなたのお住まいの地域をお答えください。
(お答えは1つ)

1	北海道	19	山梨県	38	愛媛県
2	青森県	20	長野県	39	高知県
3	岩手県	21	岐阜県	40	福岡県
4	宮城県	22	静岡県	41	佐賀県
5	秋田県	23	愛知県	42	長崎県
6	山形県	24	三重県	43	熊本県
7	福島県	25	滋賀県	44	大分県
8	茨城県	26	京都府	45	宮崎県
9	栃木県	27	大阪府	46	鹿児島県
10	群馬県	28	兵庫県	47	沖縄県
11	埼玉県	29	奈良県		
12	千葉県	30	和歌山県		
13	東京都	31	鳥取県		
14	神奈川県	32	島根県		
15	新潟県	33	岡山県		
16	富山県	34	広島県		
17	石川県	35	山口県		
18	福井県	36	徳島県		
		37	香川県		

全員回答

あなたの職業（雇用形態）をお答えください。
（お答えは1つ）

○1	経営・役員
○2	正規社員
○3	契約社員
○4	労働者派遣事業所の派遣労働者
○5	パート・アルバイト

全員回答

あなたのお勤め先の業種をお答えください。
（お答えは1つ）

○1	農業・林業・漁業・鉱工業等
○2	建設業
○3	製造業
○4	電気・ガス・熱供給・水道業
○5	情報通信業
○6	運輸業・郵便業
○7	卸売・小売業
○8	金融・保険業
○9	不動産業・物品賃貸業
○10	宿泊業・飲食サービス業
○11	医療・福祉
○12	教育・学習支援業
○13	サービス業（他に分類されないもの）
○14	その他（具体的に)

全員回答

あなたの職種をお答えください。
（お答えは1つ）

○1	専門的・技術的職業従事者
○2	管理的職業従事者
○3	事務従事者
○4	販売従事者
○5	サービス職業従事者
○6	保安職業従事者
○7	農林漁業従事者
○8	輸送・機械運転従事者
○9	生産工程従事者
○10	運搬・清掃・包装等従事者
○11	建設・採掘従事者
○12	その他（具体的に)

全員回答

あなたの職位をお答えください。
（お答えは1つ）

○1	部長級以上
○2	課長・課長補佐級
○3	係長級
○4	職長・主任級
○5	役職なし
○6	その他

全員回答

あなたのお勤め先の従業員数をお答えください。
（お答えは1つ）

○1	10名未満
○2	10名～100名未満
○3	100名～300名未満
○4	300名～500名未満
○5	500名～1,000名未満
○6	1,000名以上

Q1

以下に、生活上の様々な出来事や状況を78項目あげています。

まず、あなたがこの半年間に、提示された出来事や状況を体験したことがある（現在もそのような出来事や状況が続いている場合も含みます）場合には「ある」場合には「ない」にチェックを付けて回答してください。

（お答えはそれぞれ1つ）

		ない	ある		
①事故や災害の体験	Q1_1	業務に関連し、重度の病気やケガをした ※おおむね2か月以上の入院を要するものなどを想定してください	○1	○2	
	Q1_2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	○1	○2	
	Q1_3	業務に関連し、交通事故にあった	○1	○2	
	Q1_4	感染症等の病気や事故の危険性が高い業務に従事した ※実際には病気や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	○1	○2	
②仕事の失敗、過重な責任の発生等	Q1_5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした	○1	○2	
	Q1_6	会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした ※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	○1	○2	
	Q1_7	仕事上のミスをした ※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	○1	○2	
	Q1_8	軽微な仕事上のミスをした ※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを想定してください	○1	○2	
	Q1_9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	○1	○2	
	Q1_10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	○1	○2	
	Q1_11	業務に関連し、違法行為を強要された ※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	○1	○2	
	Q1_12	達成困難なノルマが課された ※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	○1	○2	
	Q1_13	ノルマが達成できなかった ※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	○1	○2	
	Q1_14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	○1	○2	
	Q1_15	顧客や取引先から無理な注文を受けた ※「無理な注文」は、短納期発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	○1	○2	
	Q1_16	顧客や取引先からクレームを受けた ※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを指します	○1	○2	
	Q1_17	顧客や取引先に大きな変更があった ※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	○1	○2	
	Q1_18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	○1	○2	
	Q1_19	上司が不在になることにより、その代行を任された	○1	○2	
	Q1_20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせる出来事があった	○1	○2	
	③仕事の量・質	Q1_21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	○1	○2
		Q1_22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	○1	○2
		Q1_23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	○1	○2
Q1_24		1か月に120時間以上の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをいい、休日労働を含みます	○1	○2	
Q1_25		2週間以上にわたって連続勤務を行った	○1	○2	
Q1_26		勤務形態に変化があった	○1	○2	
Q1_27		仕事のペース、活動の変化があった	○1	○2	
Q1_28		深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った ※シフトがしばしば変更されたり、直前（前日～数日前）に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	○1	○2	
Q1_29		海外出張があった ※1週間程度の出張期間を想定してください	○1	○2	
Q1_30		国内出張が増えた ※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	○1	○2	
Q1_31		退職を強要された	○1	○2	
	Q1_32	配置転換があった ※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	○1	○2	
	Q1_33	転勤をした ※「転勤」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	○1	○2	
	Q1_34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	○1	○2	
	Q1_35	自分の昇格・昇進があった	○1	○2	
	Q1_36	自分の降格があった	○1	○2	

④役割・地位の変化等	Q1_37	給与が大きくなった ※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	○1	○2	
	Q1_38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた ※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	○1	○2	
	Q1_39	部下が減った	○1	○2	
	Q1_40	早期退職制度の対象となった	○1	○2	
	*Q41-44については基本属性で「契約社員」「労働者派遣事業所の派遣労働者」「パート・アルバイト」と回答したものが回答				
	Q1_41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	○1	○2	
	Q1_42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った ※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	○1	○2	
	Q1_43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった ※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新について合理的な期待がある場合を想定しています	○1	○2	
	Q1_44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	○1	○2	
	Q1_45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った ※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	○1	○2	
	Q1_46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった。 労働契約の不利益な変更があった	○1	○2	
	Q1_47	※労働契約の変更により、雇用形態（正社員、パート等）、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	○1	○2	
	Q1_48	自分の勤務形態がテレワークになった	○1	○2	
	Q1_49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	○1	○2	
⑤パワーハラスメント	Q1_50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた ※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含まれます	○1	○2	
	※Q1_51からQ1_59は「上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた」の具体例を挙げていますのでそれぞれについてご回答ください。				
	Q1_51	上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1～2回で治療は終了した	○1	○2	
	Q1_52	上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1～2か月以上を要した	○1	○2	
	Q1_53	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が1回あった	○1	○2	
	Q1_54	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	○1	○2	
	Q1_55	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	○1	○2	
	Q1_56	上司等から人間関係からの切り離しを受けた ※無視や孤立化などを想定してください	○1	○2	
	Q1_57	上司等から過大な要求を受けた ※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	○1	○2	
	Q1_58	上司等から過小な要求を受けた ※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	○1	○2	
	Q1_59	上司等から個の侵害を受けた ※職場外でも継続的に監視したり、個人情報をも本人の了解を得ず暴露する、などを想定してください	○1	○2	
	Q1_60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した ※同僚等とは同僚および部下を指しています	○1	○2	
	⑥対人関係	Q1_61	同僚等から、暴行又はひどいいじめ・嫌がらせを受けた ※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合（パワーハラスメントに相当するもの）は除きます	○1	○2
		Q1_62	上司とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	○1	○2
Q1_63		同僚とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	○1	○2	
Q1_64		部下とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	○1	○2	
Q1_65		自分を理解してくれていた人が他の部署に異動した	○1	○2	
Q1_66		上司が替わった	○1	○2	
Q1_67		同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された ※同僚等とは同僚および部下を指しています	○1	○2	
Q1_68		顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為（暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等）を受けた	○1	○2	
Q1_69		同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った ※同僚等とは同僚および部下を指しています	○1	○2	
Q1_70		業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた ※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合などを想定してください	○1	○2	

	Q1_71	上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	○1	○2
	Q1_72	上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	○1	○2
⑦セクシュアルハラスメント	Q1_73	セクシュアルハラスメントを受けた	○1	○2
	Q1_74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	○1	○2
⑧上記以外の出来事類型	Q1_75	作業環境や作業管理の状況が悪化した ※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	○1	○2
	Q1_76	会社とのトラブルがあった ※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	○1	○2
	Q1_77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された ※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	○1	○2
	Q1_78	退職させてもらえなかった ※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強要された状況を想定してください	○1	○2

回答者：Q1_1～78で「ある」と回答したものが対象

Q2

前問で、「ある」とお答えのものについてお伺いします。
 あなたが、そのことよって、どの程度のストレス(心理的負担)を感じたか、もしくは感じているかを、0～10の中でお答えください。
 (お答えはそれぞれ1つ)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	全くストレス(精神的負担)を感じなかった(感じていない)	→	→	→	→	→	→	→	→	→	極めて強いストレス(精神的負担)を感じている	
						中程度のストレス(精神的負担)を感じている						
Q1で○2にONがあるものを表示												
①事故や災害の体験	Q2_1	業務に関連し、重度の病气やケガをした ※おおむね2か月以上の入院を要するものを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_2	業務に関連し、悲惨な事故や災害の体験、目撃をした	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_3	業務に関連し、交通事故にあった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_4	感染症等の病气や事故の危険性が高い業務に従事した ※実際には病气や事故を体験していませんが、その危険性が高いと思われる業務を想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_5	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした 会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした ※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
②仕事の失敗、過重な責任の発生等	Q2_6	業務に関連し、重大な事故・人身事故を起こした 会社の経営に影響するなどの重大な仕事上のミスをした ※「重大な仕事上のミス」は、会社の倒産を招きかねないようなミスや会社の信用を著しく傷つけるほどのミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_7	仕事上のミスをした ※「仕事上のミスをした」は、被害が生じる等軽微ではない仕事上のミスをし、その後事後対応を行うようなものを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_8	軽微な仕事上のミスをした ※「軽微な仕事上のミス」は、被害等が少ない、わずかなミスを含みます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_9	会社で起きた事故、事件について、責任を問われた	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_10	自分の関係する仕事で多額の損失等が生じた	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_11	業務に関連し、違法行為を強要された ※違法行為を見逃すよう指示されたことも含みます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_12	達成困難なノルマが課された ※「ノルマ」とは、一定時間内に果たすことが求められる作業量や業績目標を指します	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_13	ノルマが達成できなかった ※達成が強く求められる業績目標や期待された業績・業務水準に達することができなかった場合も含みます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_14	新規事業の担当になった、会社の建て直しの担当になった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_15	顧客や取引先から無理な注文を受けた ※「無理な注文」は、短期間発注や発注内容の頻繁な変更等を想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_16	顧客や取引先からクレームを受けた ※「クレーム」は、納品物の不適合の指摘等その内容が妥当なものを含みます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10
	Q2_17	顧客や取引先に大きな変更があった ※取引先の業態・業種や事業地域などがこれまで経験したものと大きく異なり、取引に当たり必要となる基礎知識や人脈などが明らかに不足した状態で業務に従事する場合を想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10

Q2_18	大きな説明会や公式の場での発表を強いられた	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_19	上司が不在になることにより、その代行を任された	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_20	仕事内容・仕事量の大きな変化を生じさせた出来事があった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_21	1か月に60時間以上80時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをい、休日労働を含みます	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_22	1か月に80時間以上100時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをい、休日労働を含みます	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_23	1か月に100時間以上120時間未満の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをい、休日労働を含みます	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_24	1か月に120時間以上の時間外労働を行った ※時間外労働とは1週間当たり40時間を超える労働のことをい、休日労働を含みます	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_25	2週間以上をわたって連続勤務を行った	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_26	勤務形態に変化があった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_27	仕事のペース、活動の変化があった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_28	深夜勤務を含む不規則なシフト勤務を行った ※シフトがしばしば変更されたり、直前（前日～数日前）に決定されたりする、あるいはシフト間の休憩が十分ではないなどの状況を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_29	海外出張があった ※1週間程度の出張期間を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_30	国内出張が増えた ※連続又は分割して月に1週間程度の出張を行う場合を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_31	退職を強要された	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_32	配置転換があった ※「配置転換」は、所属部署や勤務場所の変更を指し、転居を伴うものを除きます	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_33	転動をした ※「転動」は、勤務場所の変更であって転居を伴うものを指します	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_34	複数名で担当していた業務を1人で担当するようになった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_35	自分の昇格・昇進があった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_36	自分の降格があった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_37	給与が大きく減った ※従来と同様の仕事をしているのに、給与が大きく減るような場合を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_38	役割・地位の変化等に関する内示を受けた ※転勤、配置転換、昇進・降格等の内示を受け、実際に異動する前の状況を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_39	部下が減った	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_40	早期退職制度の対象となった	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_41	非正規雇用労働者であるとの理由等により、仕事上の差別、不利益取扱いを受けた	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_42	非正規雇用労働者である自分の契約満了が迫った ※契約の更新・不更新が確定する前の状況を想定してください	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_43	非正規雇用労働者である自分の合理的な期待に反し、雇用契約が更新されないこととなった ※これまでの更新回数、勤続年数、雇用継続の期待を持たせる使用者の言動等から、契約更新についての合理的な期待がある場合を想定しています	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_44	非正規雇用労働者である自分の正社員登用が見送られた	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_45	業務の範囲や裁量権が大幅に減った ※役職定年や定年退職後の雇用延長等による変化を想定しています	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11
Q2_46	成果主義・能力主義評価制度において、評価が下がった。	〇1	〇2	〇3	〇4	〇5	〇6	〇7	〇8	〇9	〇10	〇11

③仕事の量・質

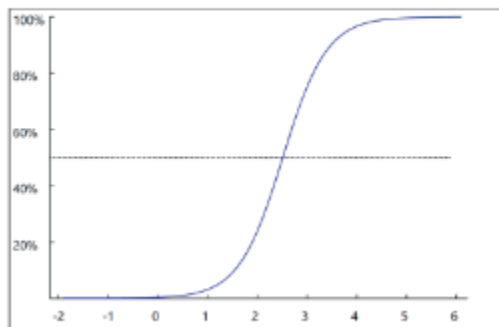
④役割・地位の変化等

Q2_47	労働契約の不利益な変更があった ※労働契約の変更により、雇用形態（正社員、パート等）、契約期間、労働日数・時間などが不利益に変更された場合を想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_48	自分の勤務形態がテレワークになった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_49	部下、上司、同僚等がテレワークになった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_50	上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメントを受けた ※「身体的攻撃、精神的攻撃等のパワーハラスメント」は、暴行や、必要以上に長時間にわたる厳しい叱責などを指します。上司からのパワーハラスメントのほか、同僚や部下からの集団による行為で抵抗・拒絶することが困難な場合も含みます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_51	上司等から暴力を受けたが、打撲程度であって1～2回で治療は終了した	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_52	上司等から暴力を受け怪我をし、治療に1～2か月以上を要した	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_53	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が1回あった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_54	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が今までに数回あった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_55	上司から業務上必要のない又は業務の目的を逸脱した叱責が週に数回あった	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_56	上司等から人間関係からの切り離しを受けた ※無報や孤立化などを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_57	上司等から過大な要求を受けた ※達成不可能な目標を与えできないと叱責する、業務と無関係な雑用を強制される、などを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_58	上司等から過小な要求を受けた ※退職を目的に誰でもできる仕事しか与えない、仕事を与えない、などを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_59	上司等から他の侵害を受けた ※職場外でも継続的に監視したり、個人情報や本人の了解を得ずに暴露する、などを想定してください	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_60	同僚等がひどい叱責を受けている場に何度も遭遇した ※同僚等とは同僚および部下を指しています	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11
Q2_61	同僚等から、暴行又はひどいじめ・嫌からせを受けた ※同僚や部下からの集団による行為で、抵抗・拒絶することが困難な場合（パワーハラスメントに相当するもの）は除きます	○1	○2	○3	○4	○5	○6	○7	○8	○9	○10	○11

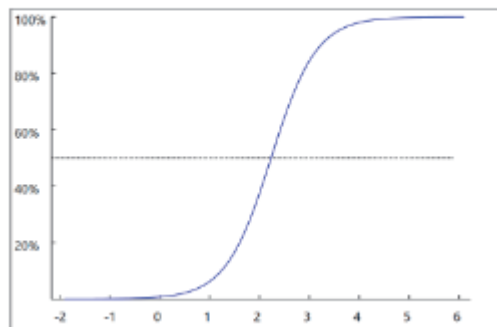
Q2_62	上司とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立や業務指導の範囲内である強い指導・叱責を想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_63	同僚とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_64	部下とのトラブルがあった ※「トラブル」は、業務上の対立を想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_65	自分を理解してくれていない人が他の部署に異動した	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_66	上司が替わった	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_67	同僚等の昇進・昇格があり、昇進で先を越された ※同僚等とは同僚および部下を指しています	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_68	顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為（暴行、脅迫、暴言、著しく不当な要求等）を受けた	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_69	同僚等から本人不在の場で誹謗中傷されていたことを知った ※同僚等とは同僚および部下を指しています	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_70	業務に関し、インターネット上で誹謗中傷を受けた ※窓口対応など担当した業務に関して、インターネットの匿名の掲示板などで、誹謗中傷を受けている場合 などを想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_71	上司から業務のやり方等を否定され、指導なくやり直しを指示された	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_72	上司から業務のやり方等を否定され、指導なく繰り返しやり直しを指示された	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_73	セクシュアルハラスメントを受けた	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_74	性的指向・性自認に関する差別やハラスメントを受けた	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_75	作業環境や作業管理の状況が悪化した ※「作業環境」は、職場の騒音、照明、温度、湿度、換気、臭気等の環境を指します。「作業管理の状況」は、有害要因へのばく露、作業方法、作業姿勢、作業速度、作業速度、一連続作業時間等に関する管理の状況を指します	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_76	会社とのトラブルがあった ※対個人ではなく人事処遇や組織運営等に関するトラブルを指します	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_77	健康状態が不良にもかかわらず出勤を強要された ※体調不良にもかかわらず出勤を命じられた場合や、業務量から出勤せざるを得なかった場合を想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Q2_78	退職させてもらえなかった ※退職届や退職願いを提出するなど、明確な退職の意思を示しても、聞き入れられず、働き続けることを強 要された状況を想定してください	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11

付録 2: 2 値データ_項目特性曲線

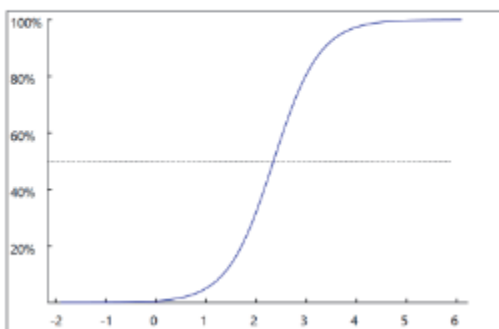
2値データの項目曲線—項目1—



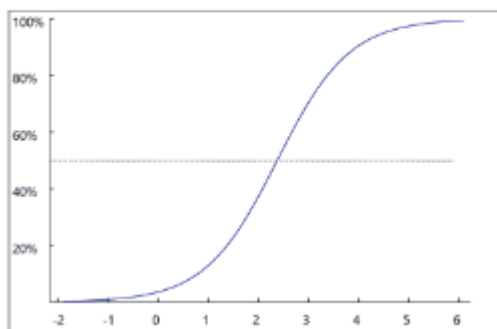
2値データの項目曲線—項目2—



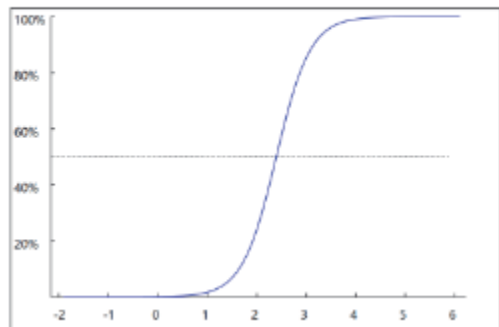
2値データの項目曲線—項目3—



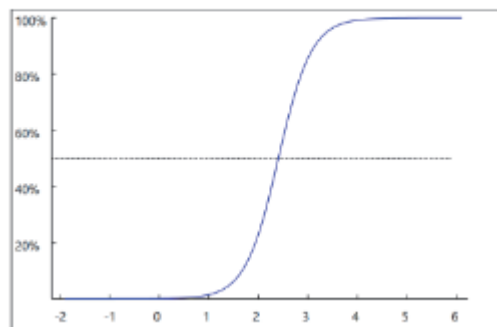
2値データの項目曲線—項目4—



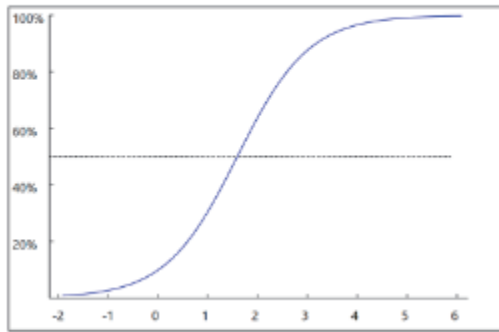
2値データの項目曲線—項目5—



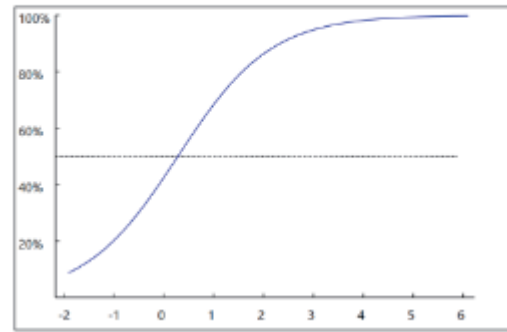
2値データの項目曲線—項目6—



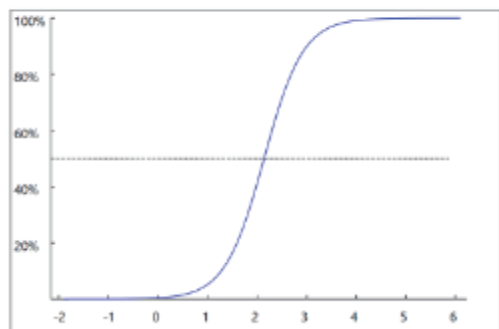
2値データの項目曲線—項目7—



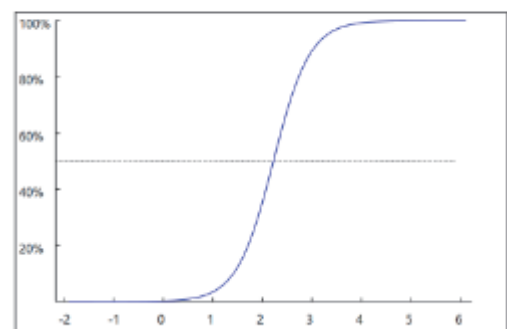
2値データの項目曲線—項目8—



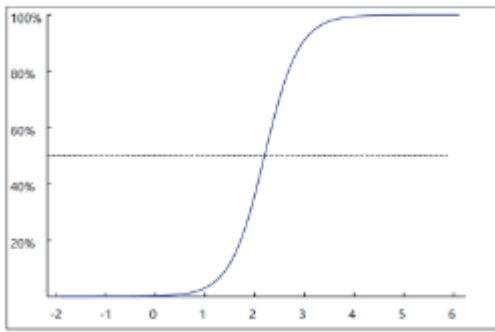
2値データの項目曲線—項目9—



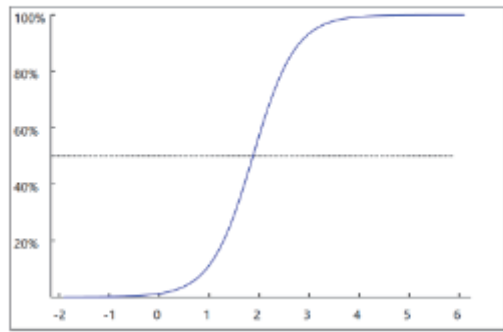
2値データの項目曲線—項目10—



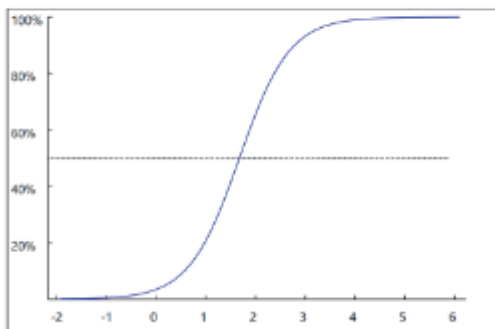
2値データの項目曲線—項目11—



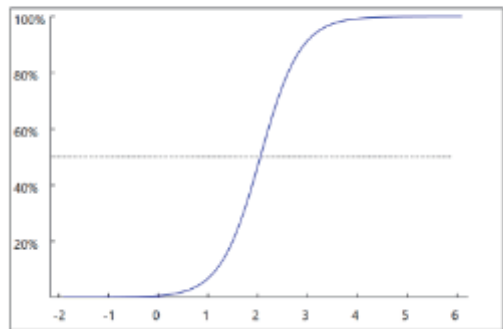
2値データの項目曲線—項目12—



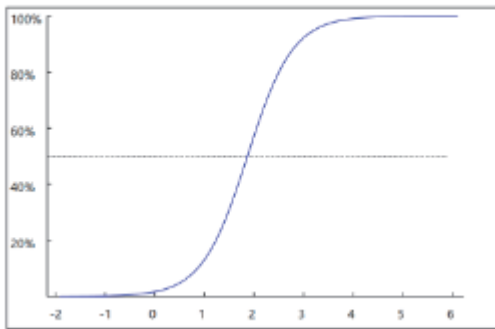
2値データの項目曲線—項目13—



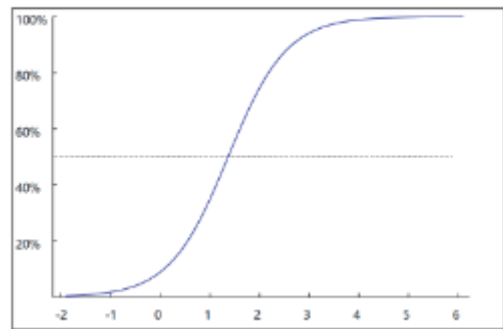
2値データの項目曲線—項目14—



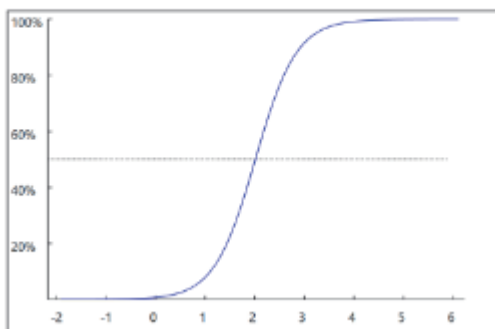
2値データの項目曲線—項目15—



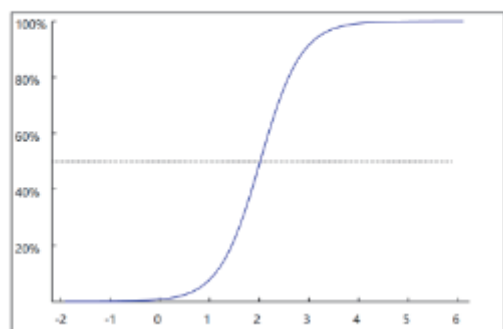
2値データの項目曲線—項目16—



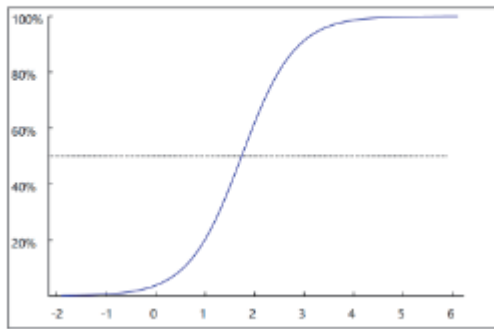
2値データの項目曲線—項目17—



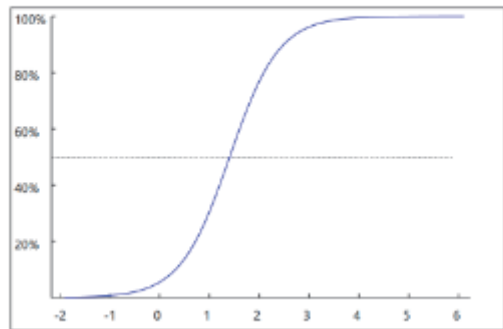
2値データの項目曲線—項目18—



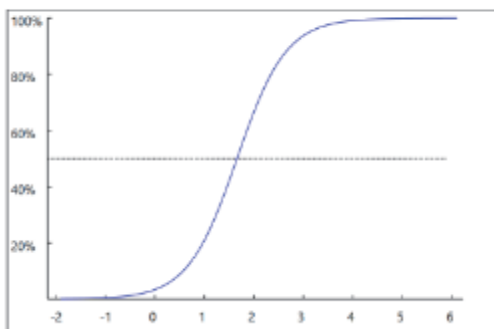
2値データの項目曲線—項目19—



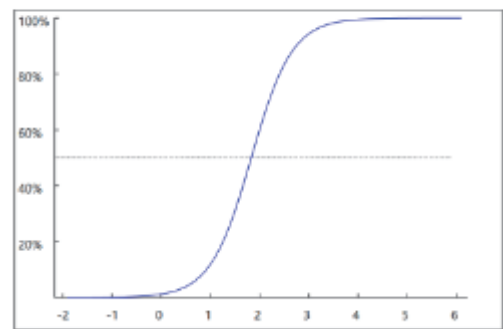
2値データの項目曲線—項目20—



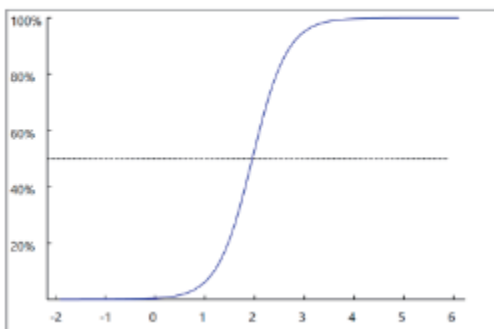
2値データの項目曲線—項目21—



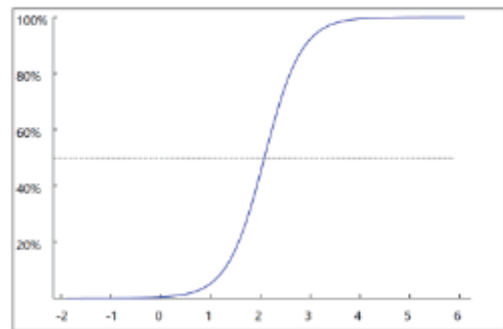
2値データの項目曲線—項目22—



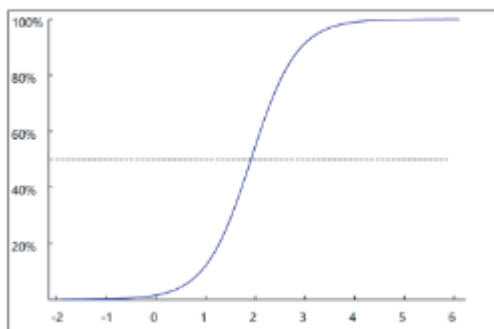
2値データの項目曲線—項目23—



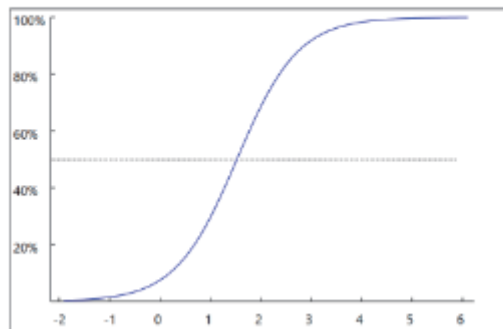
2値データの項目曲線—項目24—



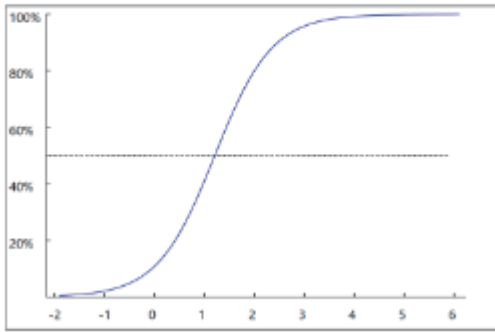
2値データの項目曲線—項目25—



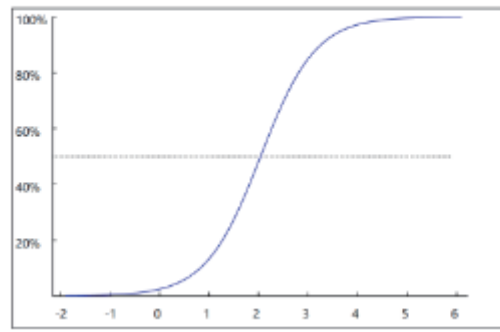
2値データの項目曲線—項目26—



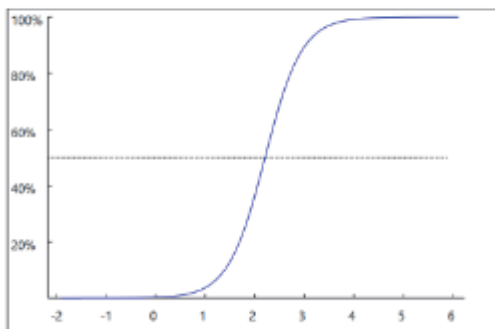
2値データの項目曲線—項目27—



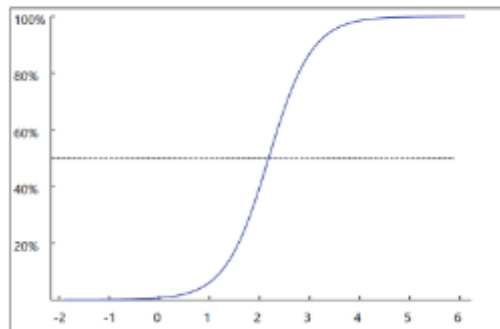
2値データの項目曲線—項目28—



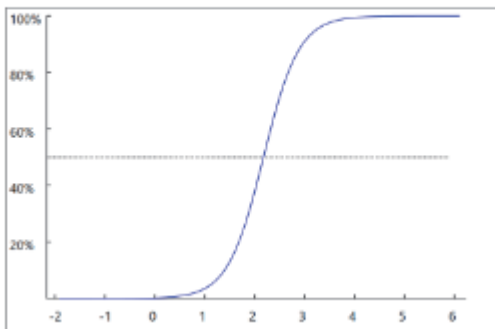
2値データの項目曲線—項目29—



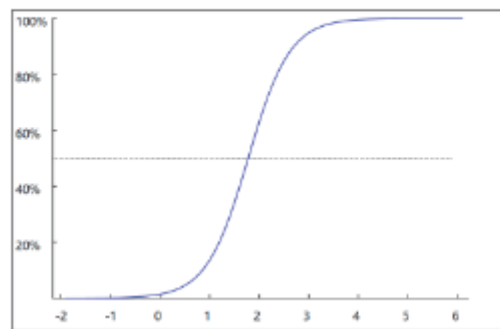
2値データの項目曲線—項目30—



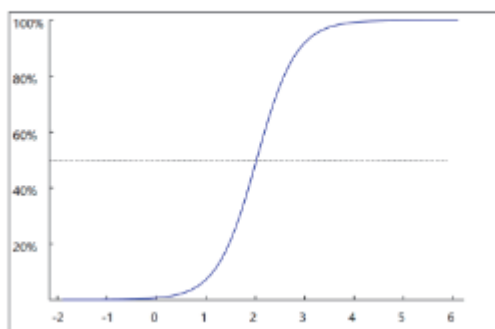
2値データの項目曲線—項目31—



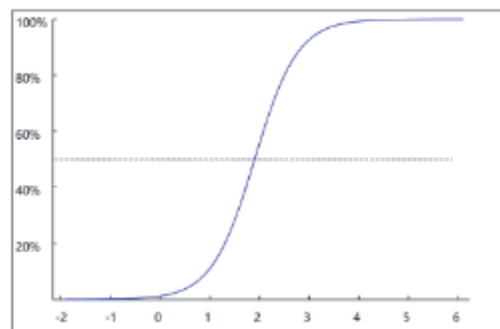
2値データの項目曲線—項目32—



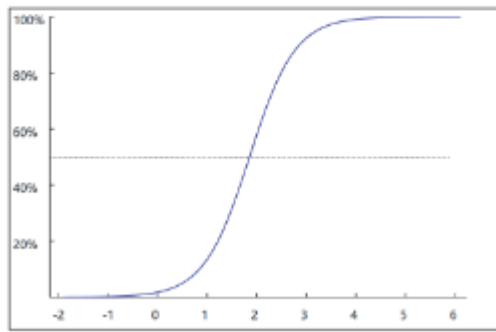
2値データの項目曲線—項目33—



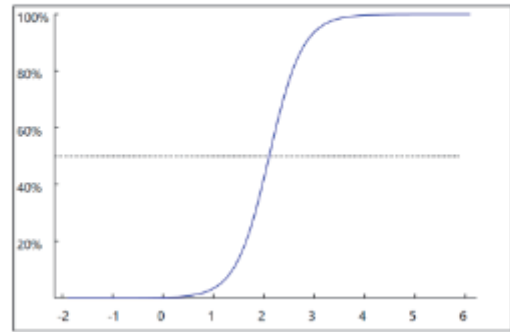
2値データの項目曲線—項目34—



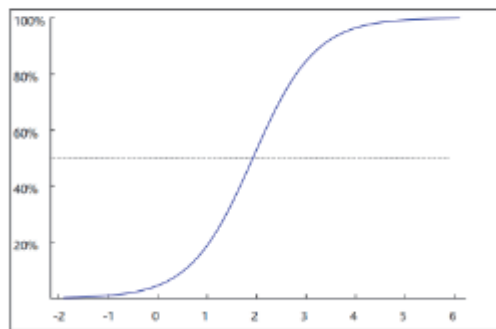
2値データの項目曲線—項目35—



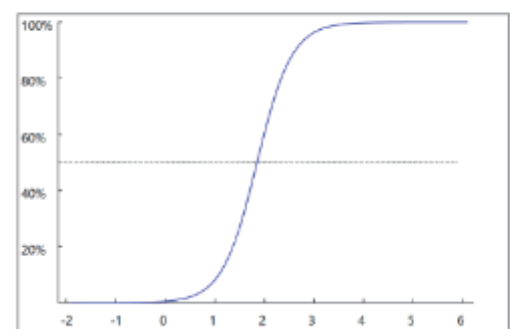
2値データの項目曲線—項目36—



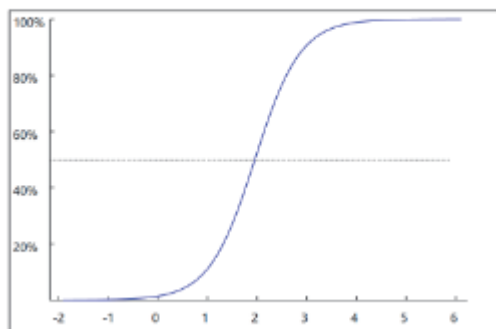
2値データの項目曲線—項目37—



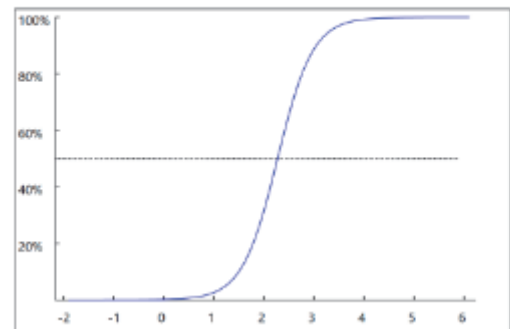
2値データの項目曲線—項目38—



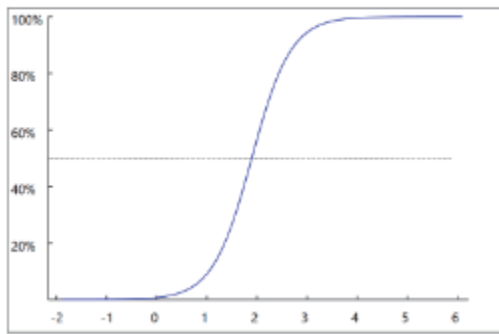
2値データの項目曲線—項目39—



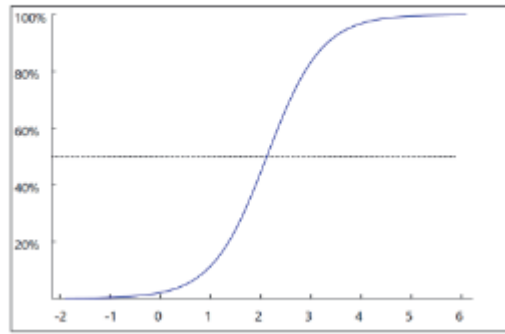
2値データの項目曲線—項目40—



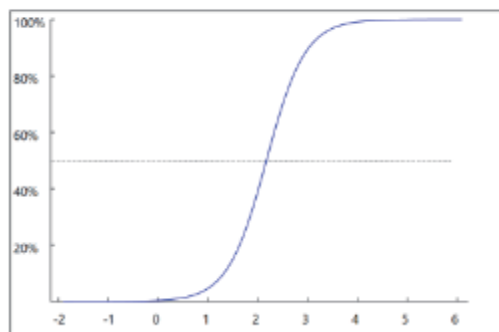
2値データの項目曲線—項目41—



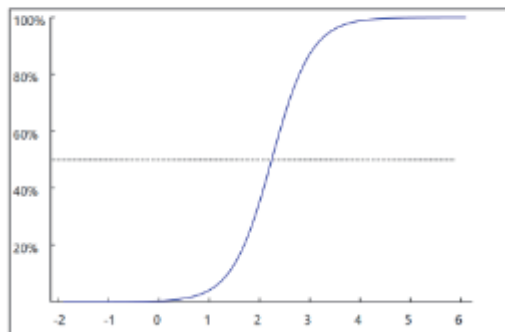
2値データの項目曲線—項目42—



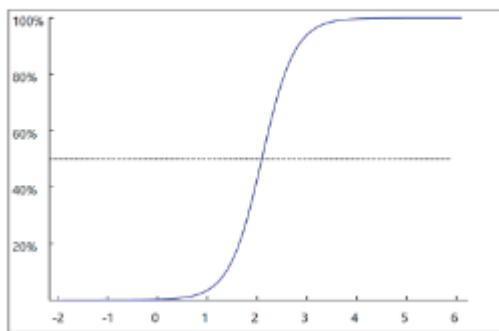
2値データの項目曲線—項目43—



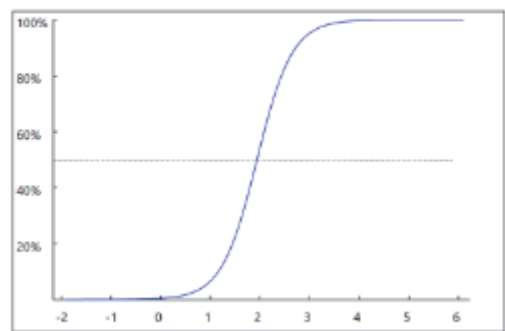
2値データの項目曲線—項目44—



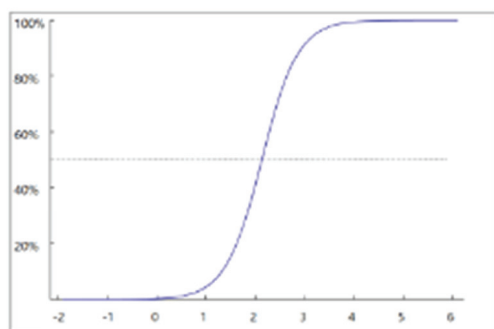
2値データの項目曲線—項目45—



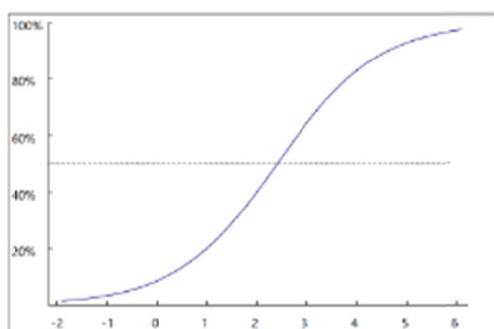
2値データの項目曲線—項目46—



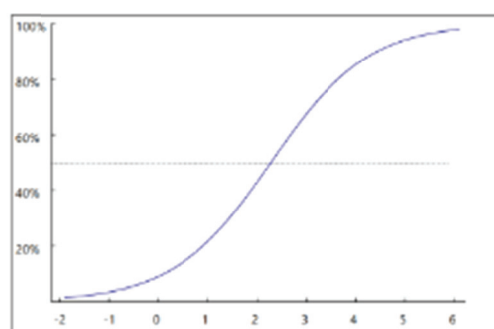
2値データの項目曲線—項目47—



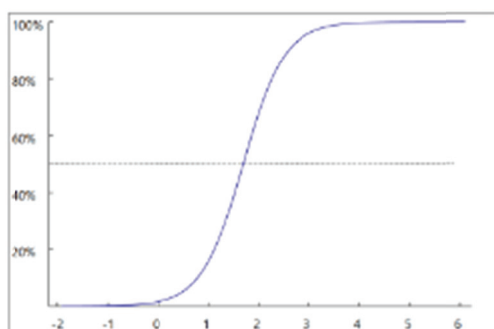
2値データの項目曲線—項目48—



2値データの項目曲線—項目49—

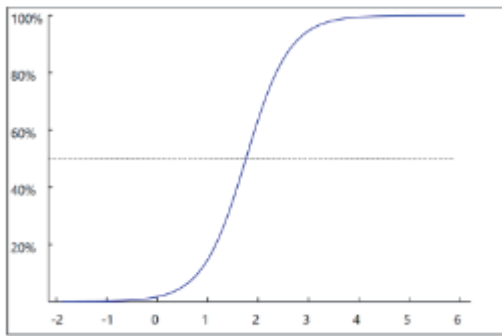


2値データの項目曲線—項目50—

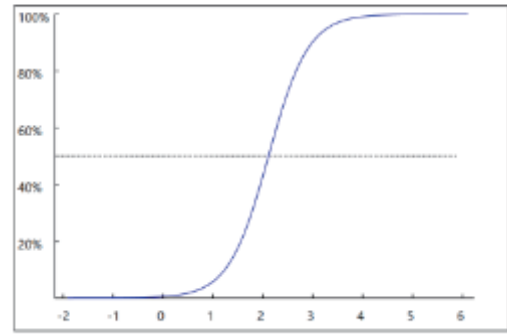


※項目 51-59 は付録3参照

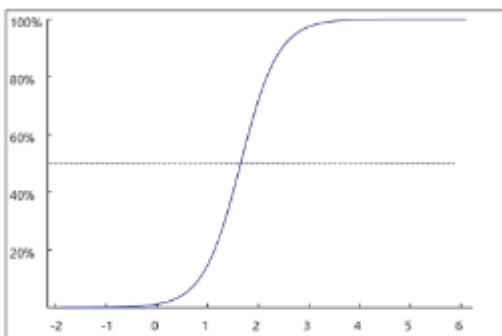
2値データの項目曲線—項目60—



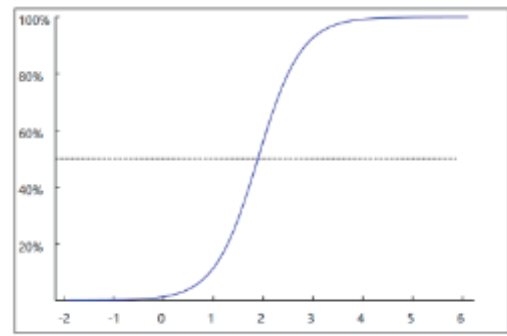
2値データの項目曲線—項目61—



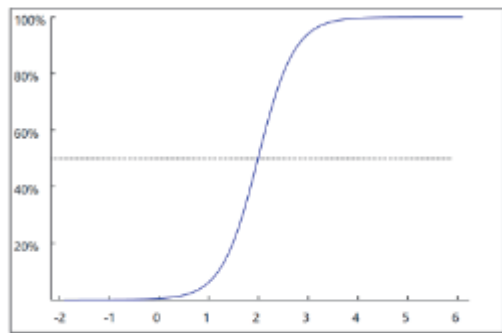
2値データの項目曲線—項目62—



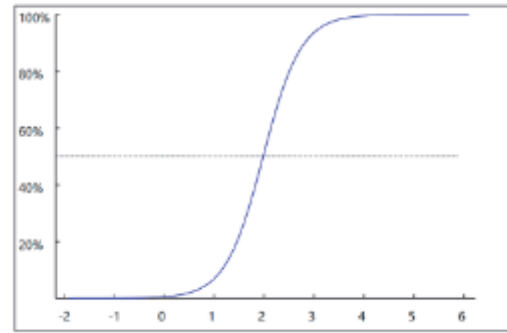
2値データの項目曲線—項目63—



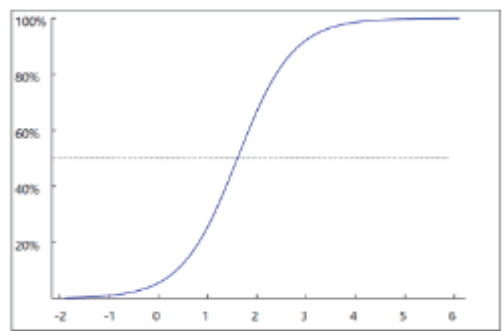
2値データの項目曲線—項目64—



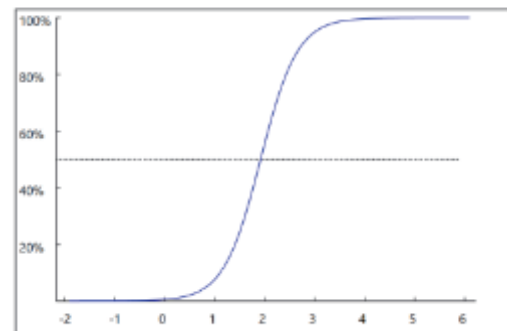
2値データの項目曲線—項目65—



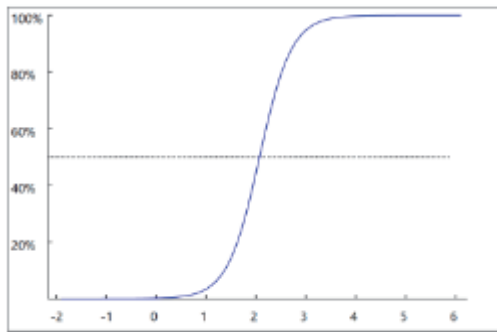
2値データの項目曲線—項目66—



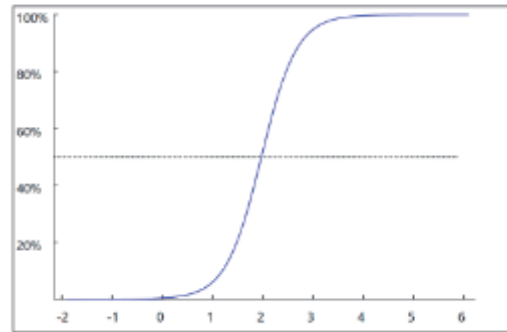
2値データの項目曲線—項目67—



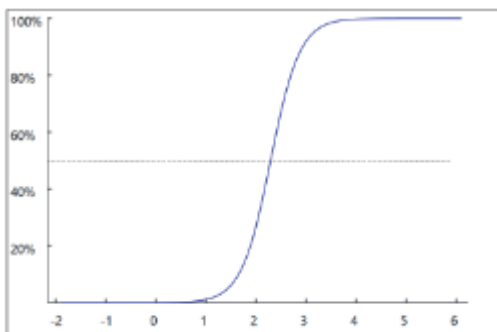
2値データの項目曲線—項目68—



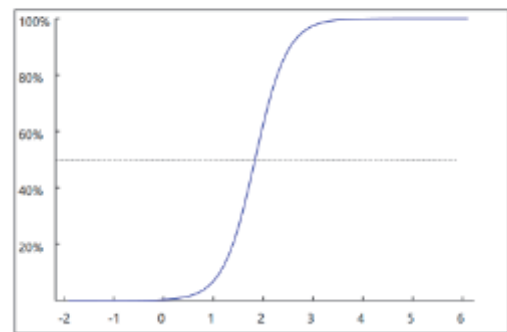
2値データの項目曲線—項目69—



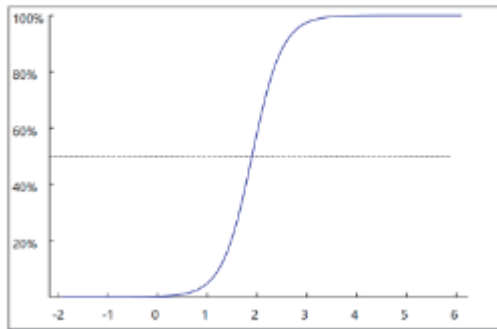
2値データの項目曲線—項目70—



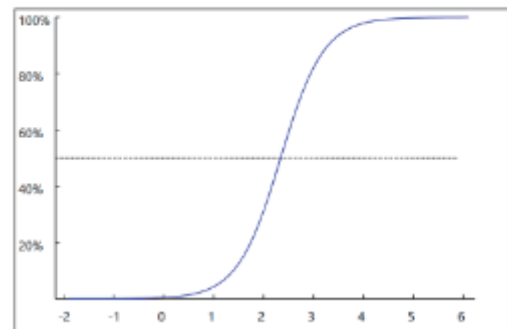
2値データの項目曲線—項目71—



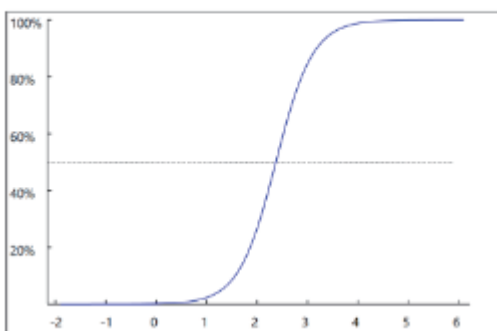
2値データの項目曲線—項目72—



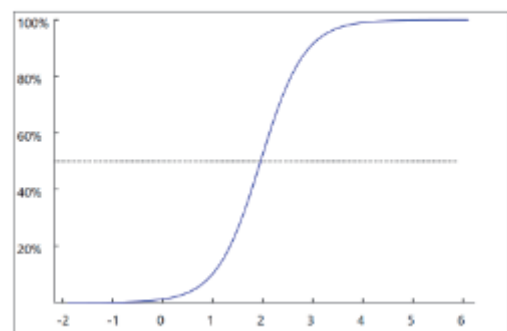
2値データの項目曲線—項目73—



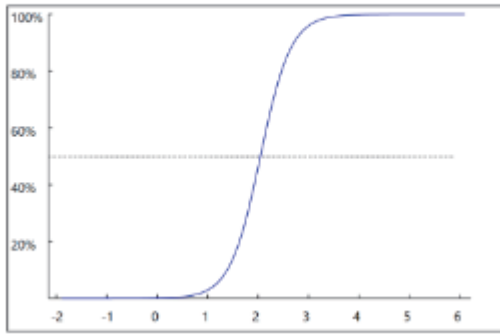
2値データの項目曲線—項目74—



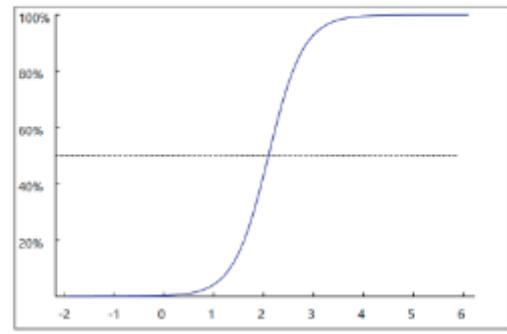
2値データの項目曲線—項目75—



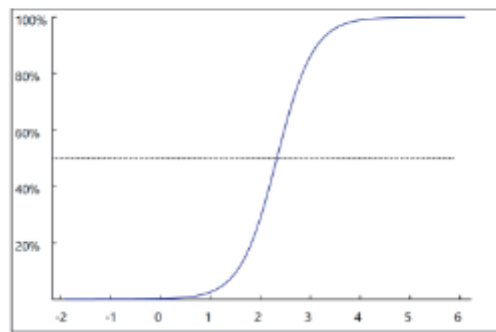
2値データの項目曲線—項目76—



2値データの項目曲線—項目77—

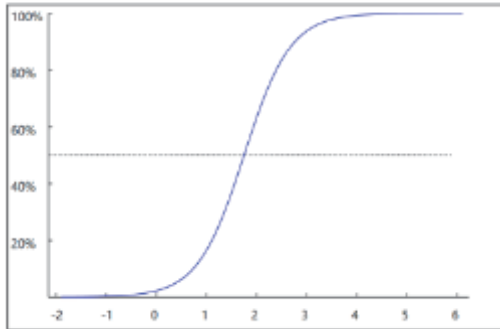


2値データの項目曲線—項目78—

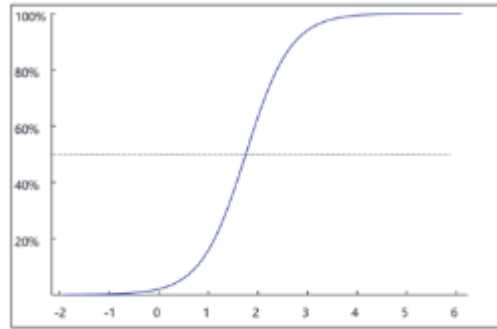


付録3：2値データ_パワハラ内容_項目特性曲線

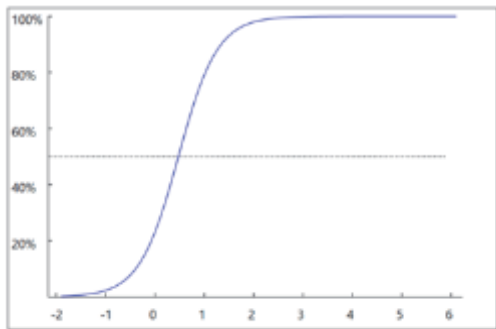
2値データの項目曲線—項目51—



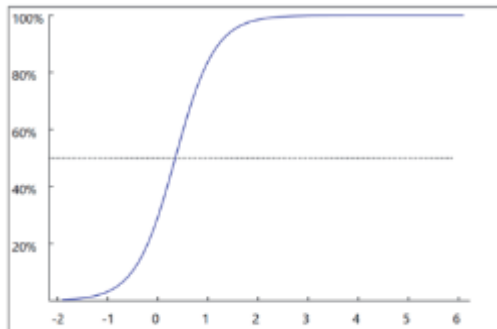
2値データの項目曲線—項目52—



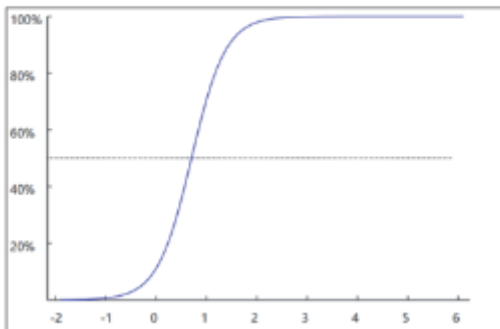
2値データの項目曲線—項目53—



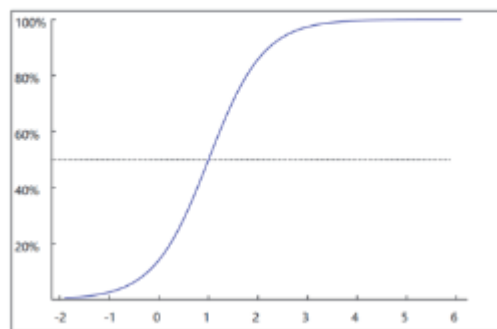
2値データの項目曲線—項目54—



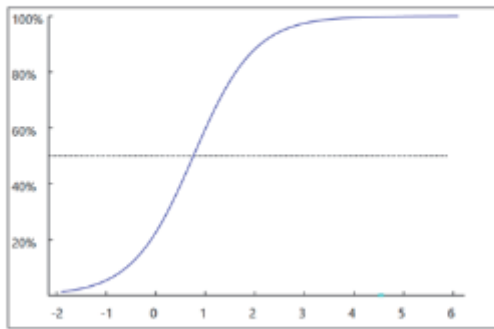
2値データの項目曲線—項目55—



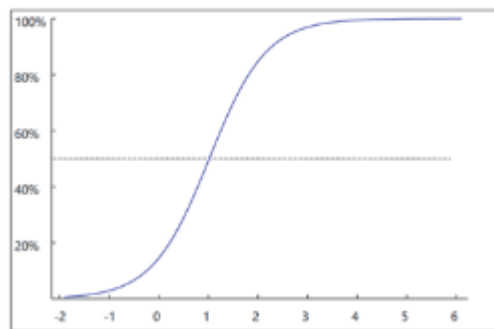
2値データの項目曲線—項目56—



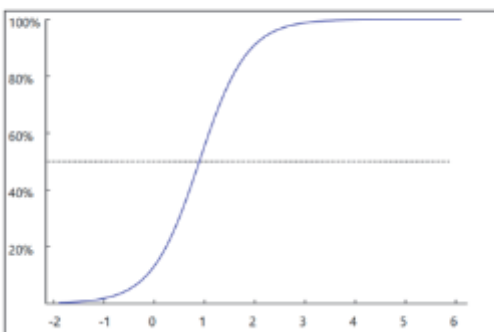
2値データの項目曲線—項目57—



2値データの項目曲線—項目58—

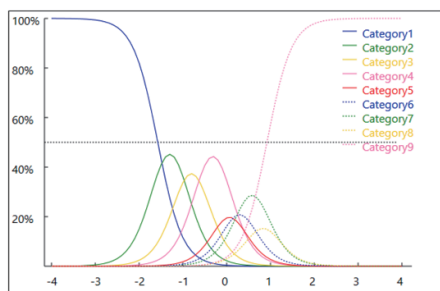


2値データの項目曲線—項目59—

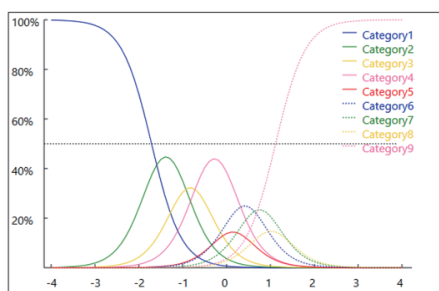


付録 4：段階反応モデル_全項目_項目特性曲線

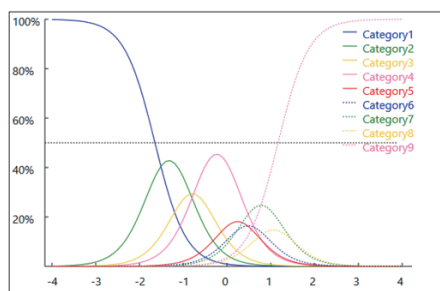
段階反応モデル項目曲線—項目1—



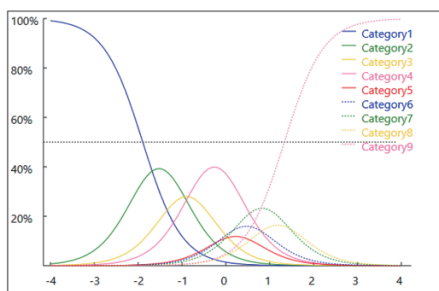
段階反応モデル項目曲線—項目2—



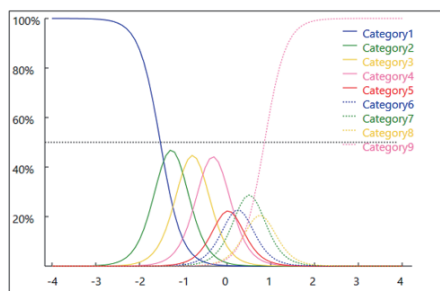
段階反応モデル項目曲線—項目3—



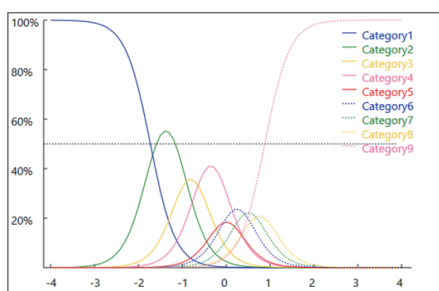
段階反応モデル項目曲線—項目4—



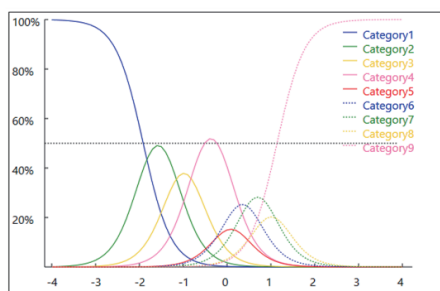
段階反応モデル項目曲線—項目5—



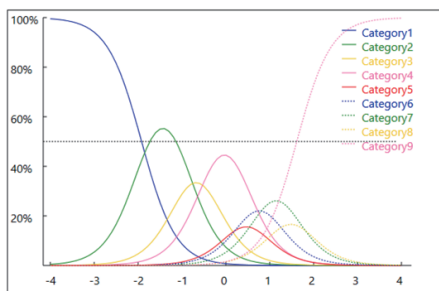
段階反応モデル項目曲線—項目6—



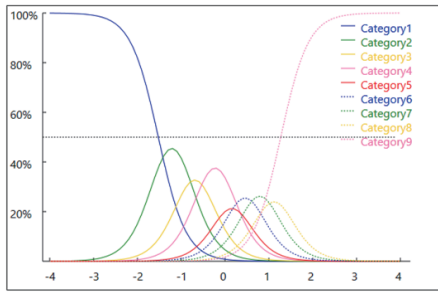
段階反応モデル項目曲線—項目7—



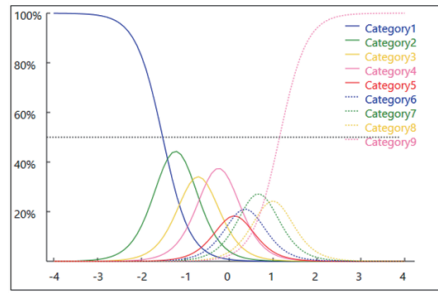
段階反応モデル項目曲線—項目8—



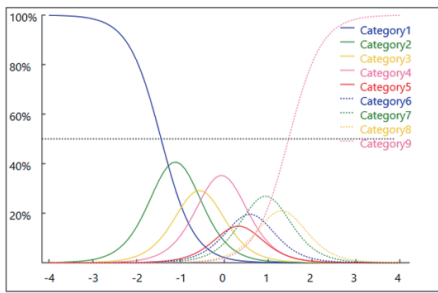
段階反応モデル項目曲線—項目17—



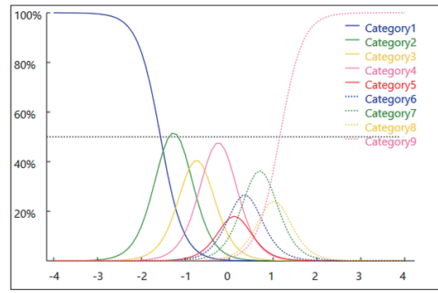
段階反応モデル項目曲線—項目18—



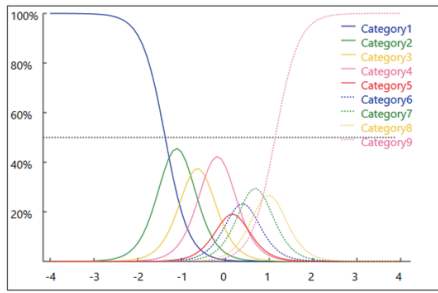
段階反応モデル項目曲線—項目19—



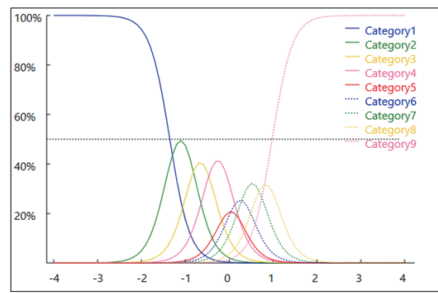
段階反応モデル項目曲線—項目20—



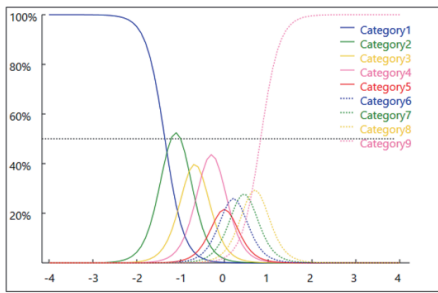
段階反応モデル項目曲線—項目21—



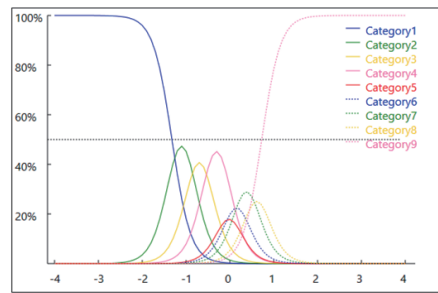
段階反応モデル項目曲線—項目22—



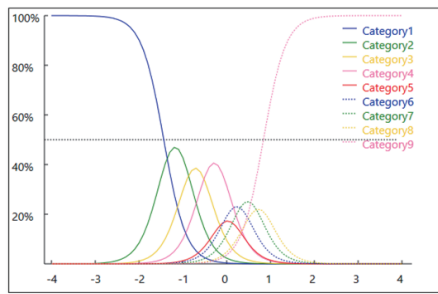
段階反応モデル項目曲線—項目23—



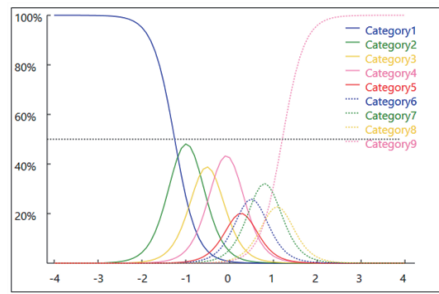
段階反応モデル項目曲線—項目24—



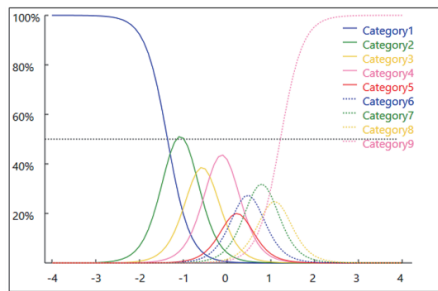
段階反応モデル項目曲線—項目25—



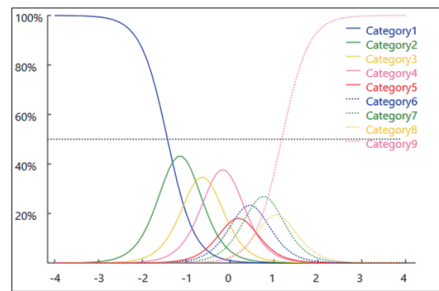
段階反応モデル項目曲線—項目26—



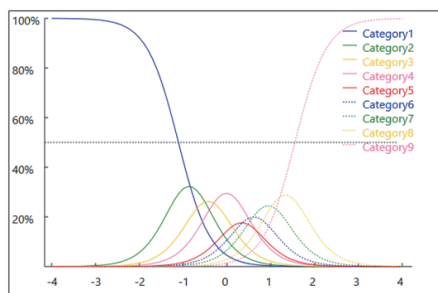
段階反応モデル項目曲線—項目27—



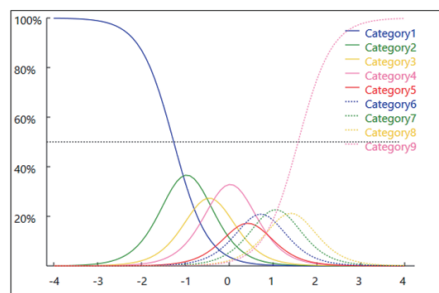
段階反応モデル項目曲線—項目28—



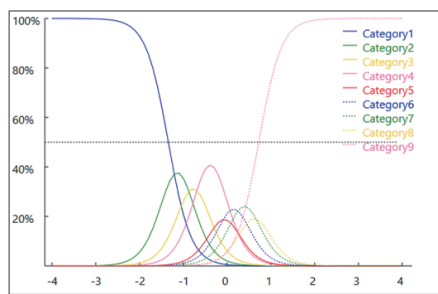
段階反応モデル項目曲線—項目29—



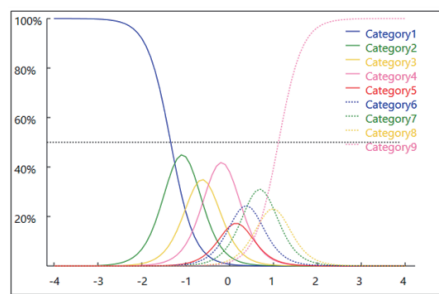
段階反応モデル項目曲線—項目30—



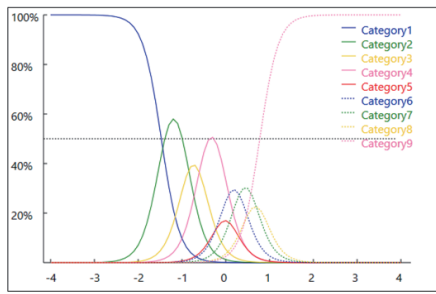
段階反応モデル項目曲線—項目31—



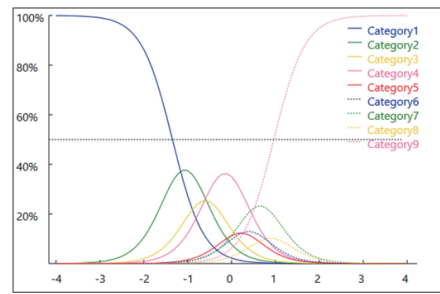
段階反応モデル項目曲線—項目32—



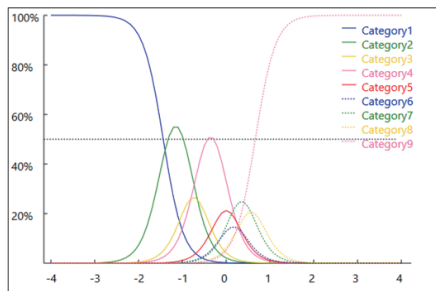
段階反応モデル項目曲線—項目41—



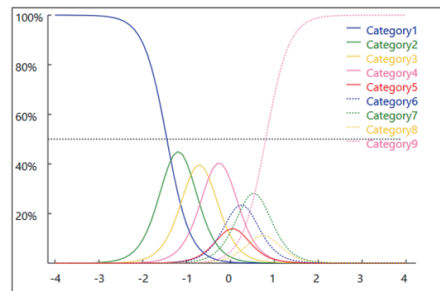
段階反応モデル項目曲線—項目42—



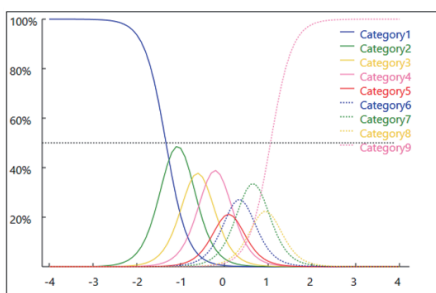
段階反応モデル項目曲線—項目43—



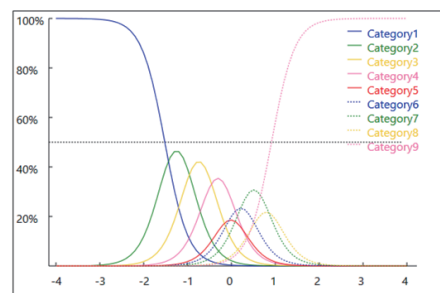
段階反応モデル項目曲線—項目44—



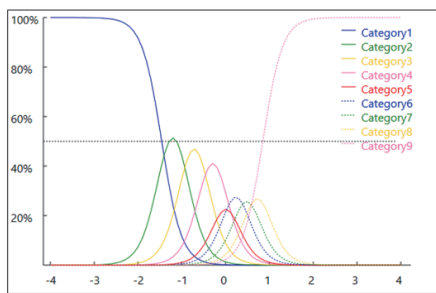
段階反応モデル項目曲線—項目45—



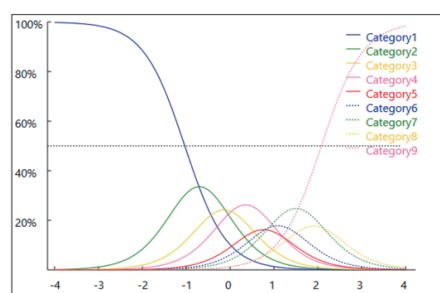
段階反応モデル項目曲線—項目46—



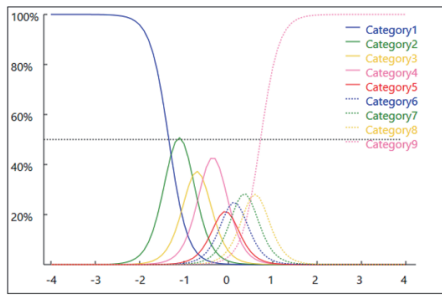
段階反応モデル項目曲線—項目47—



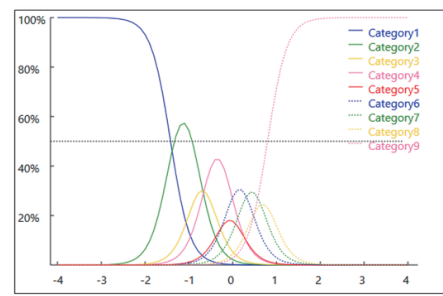
段階反応モデル項目曲線—項目48—



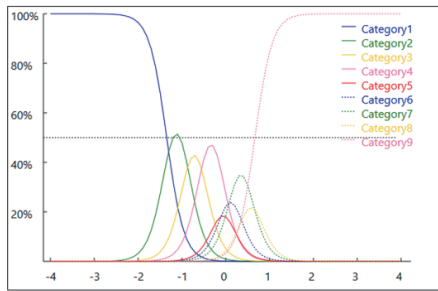
段階反応モデル項目曲線—項目57—



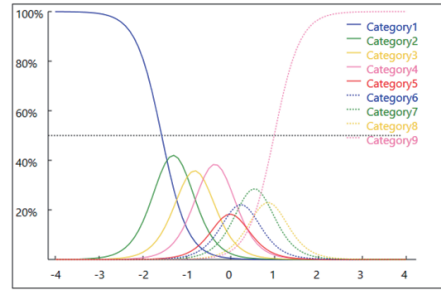
段階反応モデル項目曲線—項目58—



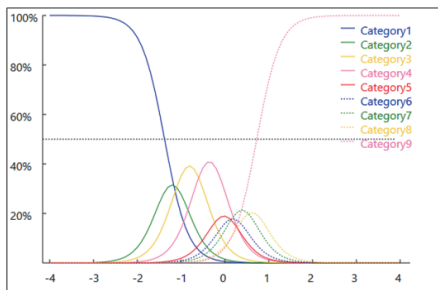
段階反応モデル項目曲線—項目59—



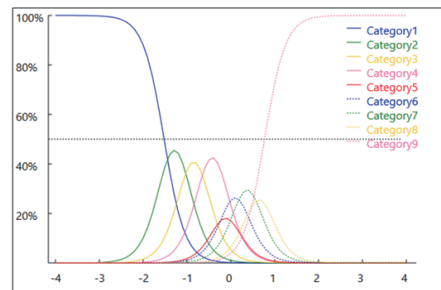
段階反応モデル項目曲線—項目60—



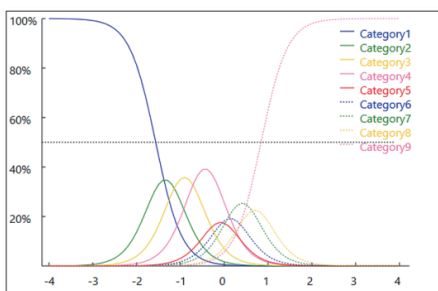
段階反応モデル項目曲線—項目61—



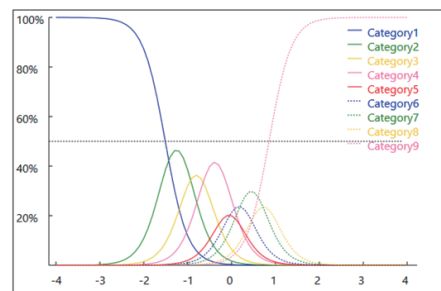
段階反応モデル項目曲線—項目62—



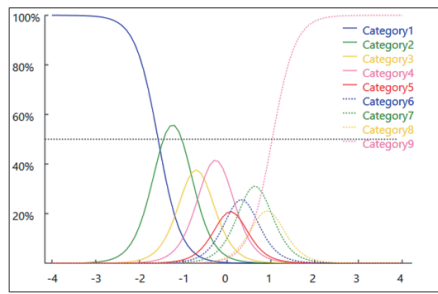
段階反応モデル項目曲線—項目63—



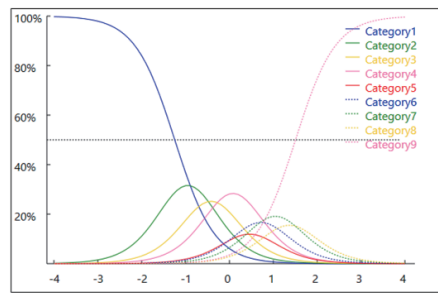
段階反応モデル項目曲線—項目64—



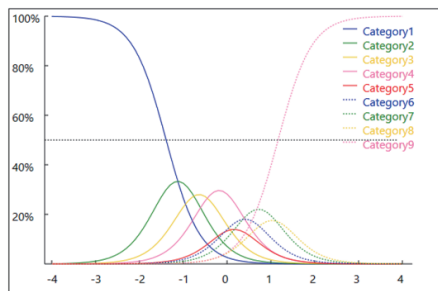
段階反応モデル項目曲線—項目65—



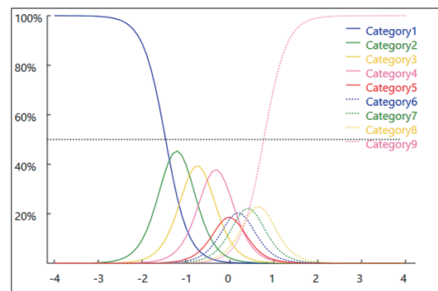
段階反応モデル項目曲線—項目66—



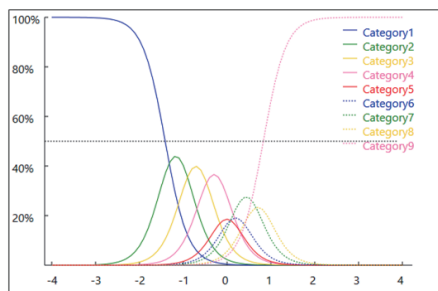
段階反応モデル項目曲線—項目67—



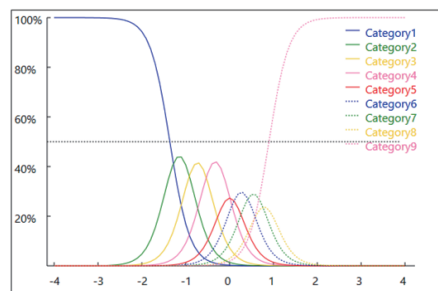
段階反応モデル項目曲線—項目68—



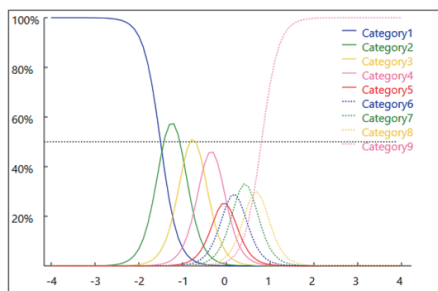
段階反応モデル項目曲線—項目69—



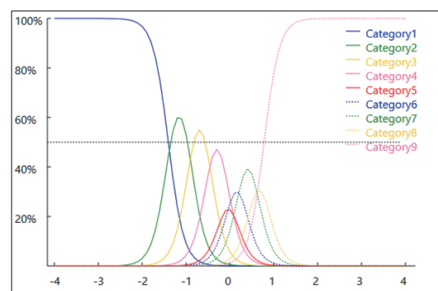
段階反応モデル項目曲線—項目70—



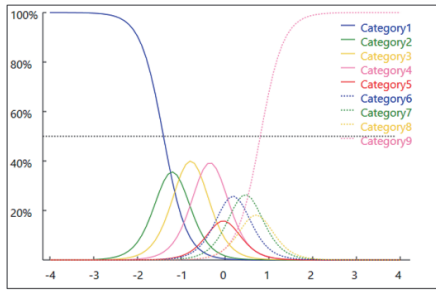
段階反応モデル項目曲線—項目71—



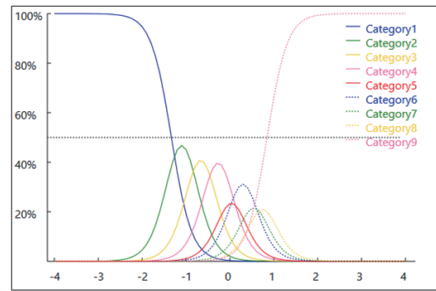
段階反応モデル項目曲線—項目72—



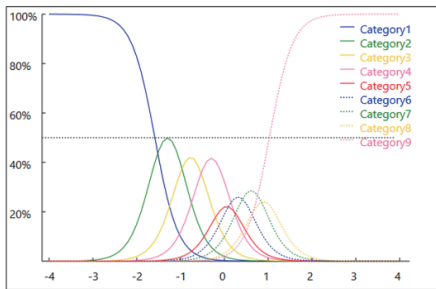
段階反応モデル項目曲線—項目73—



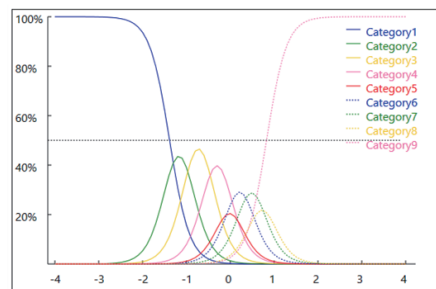
段階反応モデル項目曲線—項目74—



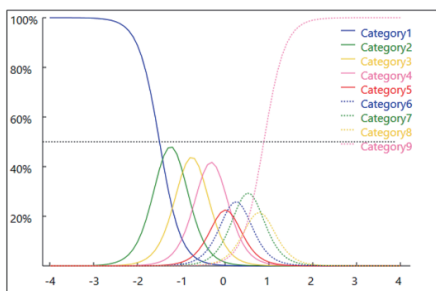
段階反応モデル項目曲線—項目75—



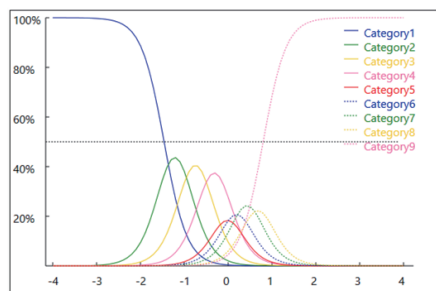
段階反応モデル項目曲線—項目76—



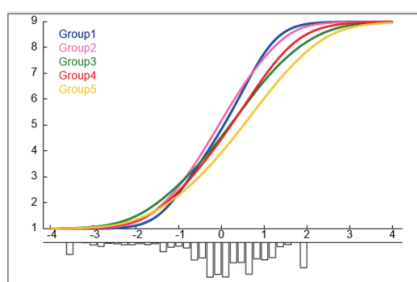
段階反応モデル項目曲線—項目77—



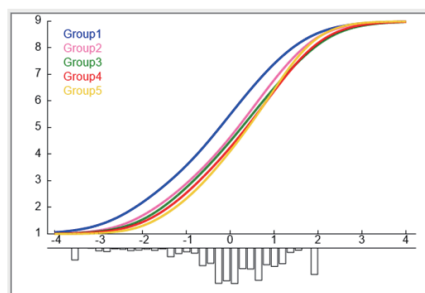
段階反応モデル項目曲線—項目78—



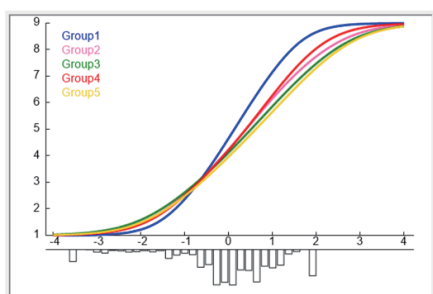
男性・年代別項目曲線—項目29—



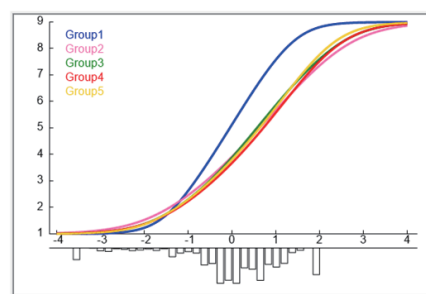
男性・年代別項目曲線—項目30—



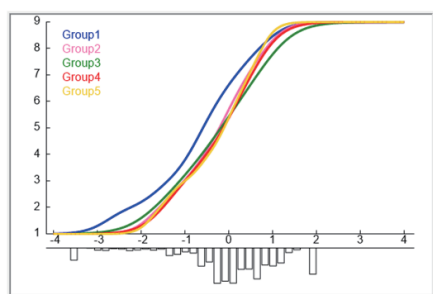
男性・年代別項目曲線—項目35—



男性・年代別項目曲線—項目48—



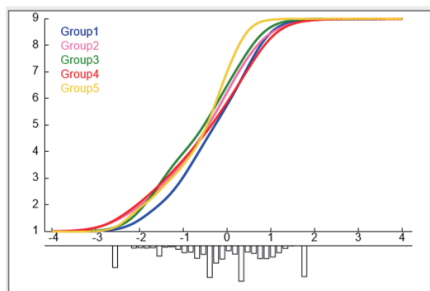
男性・年代別項目曲線—項目73—



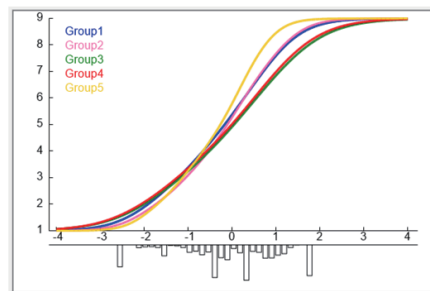
【グループの分類】

Group 1=20代以下, Group 2=30代, Group 3=40代, Group 4=50代, Group 5=60代以上

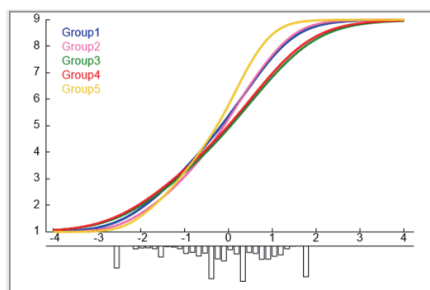
女性・年代別項目曲線—項目11—



女性・年代別項目曲線—項目17—



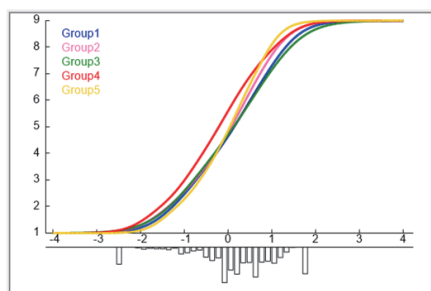
女性・年代別項目曲線—項目19—



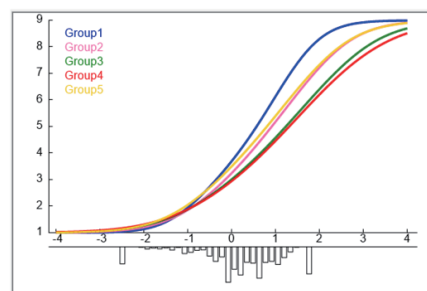
【グループの分類】

Group 1=20 代以下, Group 2=30 代, Group 3=40 代, Group 4=50 代, Group 5=60 代以上

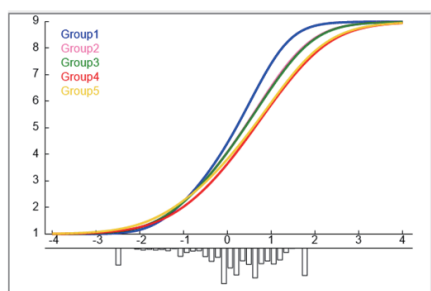
雇用形態別項目曲線—項目18—



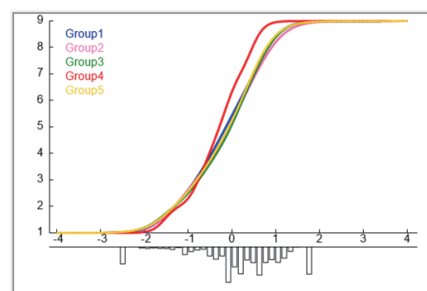
雇用形態別項目曲線—項目49—



雇用形態別項目曲線—項目66—



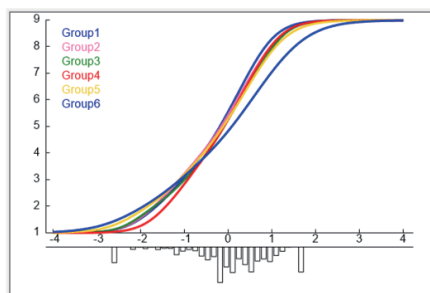
雇用形態別項目曲線—項目73—



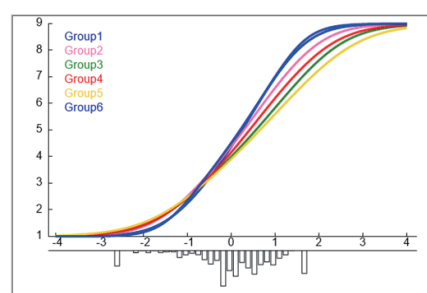
【グループの分類】

Group 1＝経営・役員， Group 2＝正規社員， Group 3＝契約社員， Group 4＝労働派遣事業所の派遣労働者， Group 5＝パート・アルバイト

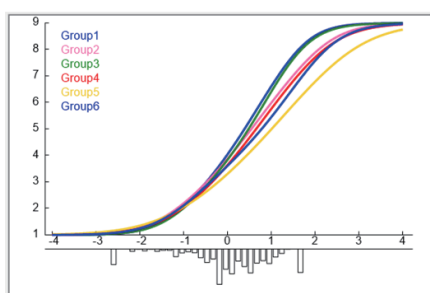
職位別項目曲線—項目2—



職位別項目曲線—項目35—



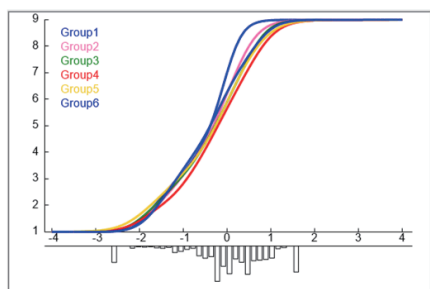
職位別項目曲線—項目49—



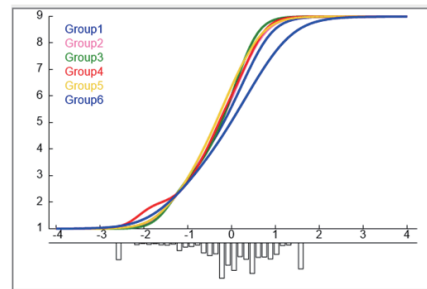
【グループの分類】

Group 1 = 部長級以上, Group 2 = 課長・課長補佐級, Group 3 = 係長級, Group 4 = 職長・主任級,
Group 5 = 役職なし, Group 6 = その他

従業員数別項目曲線—項目5—



従業員数別項目曲線—項目40—



【グループの分類】

Group 1 = 10 名未満, Group 2 = 10 名～100 名未満, Group 3 = 100 名～300 名未満,
Group 4 = 300 名～500 名未満, Group 5 = 500 名～1000 名未満, Group 6 = 1000 名以上