

ご利用ガイド (ご自身の分を登録する場合)

はじめに、ご本人のメールアドレスとHER-SYS IDをご準備ください

1. MyHER-SYS画面を開く

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面

<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

にアクセスします。



SMSに記載のURLからアクセスしてください

HER-SYS IDもSMSに記載されています

※URLでSMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

2. 新規登録

メールの受信拒否設定をされている方は、確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

①

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス
パスワード
パスワードを忘れた場合

ログイン

初めの方はこちらから

新規登録

厚生労働省

②

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
新規登録

電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード
パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

③

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等状況把握・管理システム
新規登録

電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード
パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

① 「新規登録」ボタンを押す

② ご本人のメールアドレスを入力

③ 確認コード送信ボタンを押す

2.新規登録 (つづき)

④

入力したメールアドレスに
「確認コード」が届きます
「確認コード」をコピー、もし
くはメモをとってください
※コピーする場合は文字の前などに
空白が入らないようお気をつけくだ
さい



*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

厚生省コロナ感染者等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑤ My HER-SYS画面 (③の画面) に戻り、「確認コード」を入力する

厚生省コロナ感染者等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑥ 「コードの確認」ボタンを押す

厚生省コロナ感染者等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
メールアドレスを変更する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑦ ご自身で作成したパスワードを入力後、「作成」ボタンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります

「コードの確認」ボタンを押さないと、パスワードの作成ができません!

3.属性入力

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名 姓 名

生年月日 1991 6 30

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

HER-SYS

「属性入力」画面に表示されている入力項目を全て入力しま
す



入力後「入力内容を確認する」を押す
内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、**登録完了
です！！**

【入力上の注意点】

■ 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている
「6桁または7桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

■ 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です
※姓名の編集方法は次のページで説明

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の
特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健
所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

■ 「入力内容に誤りがあります」などメッセージが表示された場合、
保健所や医療機関で入力したHER-SYS IDや生年月日が間違っている
可能性があります

**このようなメッセージが表示された場合には、SMSに記載の保健
所までご連絡下さい**

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム
ご利用ガイド (ご家族等の健康状態を一緒に登録したい場合の追加方法)

1. ご家族の新規登録



The home screen of the HER-SYS system. At the top left, there is a red circle with the number '1' next to the '新規登録' (New Registration) button. Below this, there are fields for '対象者' (Target Person) and '履歴を確認する' (Check History). There is also a button for '状況報告を入力する' (Input Status Report) and a section for entering a passport number with a globe icon. At the bottom, there are language selection options: 日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体).

① 「新規登録」ボタンを押す



The '属性入力' (Attribute Input) screen. It shows a form with fields for '姓名' (Name) split into '姓' (Surname) and '名' (Given Name), '生年月日' (Date of Birth) with dropdown menus for year (1991), month (7), and day (28), and 'HER-SYS ID'. Below the form is a '入力内容を確認する' (Check Input Content) button and a 'ホーム画面へ戻る' (Return to Home Screen) button. At the bottom, there are language selection options: 日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体) | 한국 | Español | Português. A red circle with the number '2' is placed above the form.

② ご家族の属性（姓名、生年月日、HER-SYS ID）を入力する

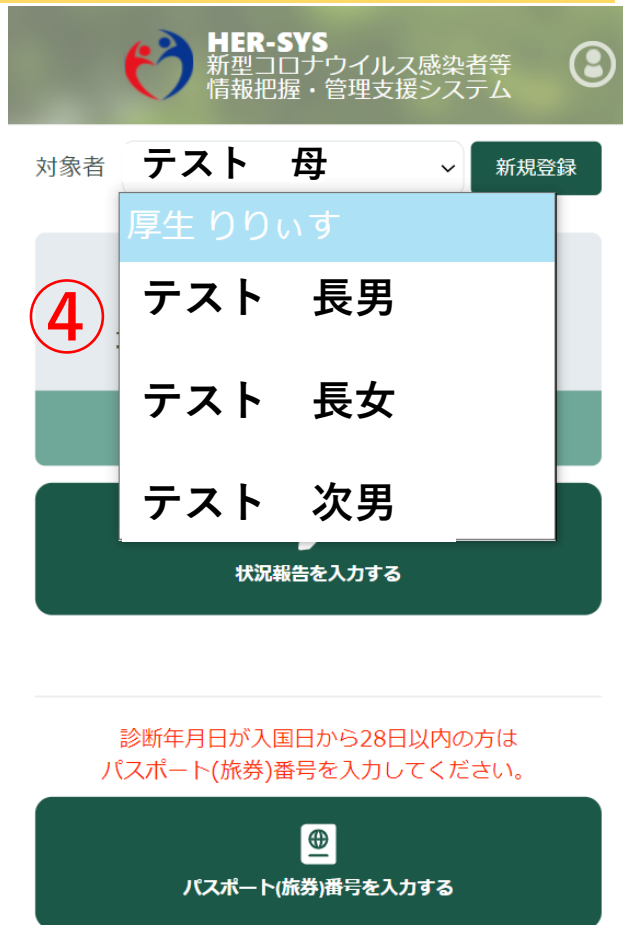


The '属性入力:確認' (Attribute Input: Confirmation) screen. It displays the entered information: 姓名 (Test 長男), 生年月日 (1999/9/9), and HER-SYS ID (7649895). Below this, there are two buttons: '属性を保存する' (Save Attribute) and 'キャンセル' (Cancel). A red circle with the number '3' is placed above the confirmation area.

③ 内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

※複数人登録したい場合は、
①～③の手順を繰り返す

1.ご家族の新規登録 (つづき)



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 母 新規登録

厚生 りりいす

④ テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

パスポート(旅券)番号を入力する

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁または7桁」の数字です
不明な場合、保健所へ確認をお願いします
- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です
※姓名の編集方法は次のページで説明
保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい
- 「入力内容に誤りがあります」などメッセージが表示された場合、保健所や医療機関で入力したHER-SYS IDや生年月日が間違っている可能性があります
このようなメッセージが表示された場合には、SMSに記載の保健所までご連絡下さい

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)

④対象者をドロップダウンリストで
選択できるようになる

2.登録した家族等を一覧から削除したい場合

The screenshots illustrate the process of deleting a user in the HER-SYS system. The interface is in Japanese and shows a user profile for 'テスト 母' (Test Mother). The steps are as follows:

- Click the user icon in the top right corner.
- Click 'ユーザーの削除' (Delete User) in the 'マイメニュー' (My Menu) dropdown.
- Check the radio button next to the user name 'テスト 長女' (Test Daughter) in the 'ユーザーの削除' (Delete User) list.
- Click the '選択した対象者を削除' (Delete Selected Users) button at the bottom.

①マークをクリック



②ユーザーの削除をクリック



③リストが表示されるので削除したい氏名の○にチェック
④「選択した対象者を削除」をクリックして削除完了

最初に登録した「ホストユーザー」は削除できません

3.健康状態の登録方法

HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 厚生 りりいす ▼ 新規登録

①

厚生 りりいす

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。


パスポート(旅券)番号を入力する

①リストから健康観察の登録
を行う方の氏名を選択
例：テスト長男を選択



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男 ▼ 新規登録

前回報告日 前回報告体温

履歴を確認する

②

状況報告を入力する

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。


パスポート(旅券)番号を入力する

②「状況報告を入力する」
を押す



HER-SYS
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム

対象者 テスト 長男 ▼

情報報告:入力

③

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ (COCOA) を利用していますか

はい いいえ

体温 38.8 °C

酸素飽和度 (SpO2) 99 %

表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

いいえ はい 不明

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

いいえ はい 不明

息苦しさ

- 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

③はい・いいえのどちらかを
必ず選択
選択していない場合は健康状
態を登録できません

3.健康状態の登録方法 (つづき)

いいえ はい 不明

排尿がない
• 半日で一度も尿が出ていない

いいえ はい 不明

その他保健所への連絡事項
(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)

上記以外の症状・気になるご自身の行動歴・解熱剤使用の有無等をご記入ください。(500文字以内)

4

入力内容を確認する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

嘔気・嘔吐 不明

下痢 不明

意識障害 不明

食事困難 不明

排尿がない 不明

その他保健所への連絡事項

5

入力内容を送信する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

対象者 テスト長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日
**7月28日
19時22分**

今回報告体温
38.9℃

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生りりいす

続けて状況報告を入力する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
新型コロナウイルス感染者等
情報把握・管理支援システム
HER-SYS

④入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す



⑤「入力内容を送信する」を押す



⑤で入力した「テスト長男」の健康状態が表示されます

3.健康状態の登録方法 (つづき)

対象者 テスト 長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日
7月28日
19時22分

今回報告体温
38.9℃

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 厚生 りりいす



厚生 りりいす

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

⑦続けて別の方を入力する場合は、ドロップダウンリストから選択し、同様に入力する

HER-SYS

登録や入力に関し
不明点がある場合は管轄の保健所にお問い合わせください

管轄保健所は

です

※感染者と濃厚接触者では設問が異なります

<My HER-SYSの操作方法等に関する一般的なお問い合わせは、こちらまで>

厚生労働省新型コロナウイルス対策推進本部保健班

電話：03(6812)7818

(受付時間：9:30~18:15 (土日祝除く) 日本語のみの対応です)