

ご利用ガイド (ご自身の分を登録する場合)

はじめに、ご本人のメールアドレスとHER-SYS IDをご準備ください

1. MyHER-SYS画面を開く

スマートフォンやパソコン等のブラウザから、My HER-SYSトップ画面

<https://www.cov19.mhlw.go.jp/>

にアクセスします。



SMSに記載のURLからアクセスしてください

HER-SYS IDもSMSに記載されています

※URLでSMS送信をご希望の場合は、保健所にお問い合わせください

2. 新規登録

メールの受信拒否設定をされている方は、確認コードを受け取るために、「@microsoftonline.com」からお送りするメールを受信できるように設定してください。

① 厚労省コロナ感染者等状況把握・管理システム
ログイン
ユーザー登録がお済の方はこちらから

電子メールアドレス
パスワード
[パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

初めての方はこちらから
新規登録

[健康観察に関する情報](#)

厚生労働省

① 「新規登録」ボタンを押す

② 厚労省コロナ感染者等状況把握・管理システム
新規登録

電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード
パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

② ご本人のメールアドレスを入力

③ 厚労省コロナ感染者等状況把握・管理システム
新規登録

電子メールアドレス

確認コードを送信

新しいパスワード
パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

③ 確認コード送信ボタンを押す

一旦登録されたメールアドレスは変更できませんので、御注意ください

2.新規登録 (つづき)

④

入力したメールアドレスに
「確認コード(6桁の数字)」が
届きます

「確認コード」をコピー、も
しくはメモをとってください
※コピーする場合は文字の前など
に空白が入らないようお気をつけ
ください

新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム アカウ
ントの電子メール確認コード 受信トレイ

Microsoft (新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システムの代理) - HH:mm (m 分前) ☆
To screenshot

電子メール アドレスを確認してください

xxxxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxx.jp アカウントをご確認いただきありがとうございます!

コード: 000000

ご利用ありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症等情報把握・管理支援システム

*表示内容はご利用端末により異なる場合があります。

⑤

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑤ My HER-SYS画面
(③の画面)に戻り、
「確認コード」を
入力する

⑥

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑥ 「コードの確認」
ボタンを押す

「コードの確認」ボタンを押さ
ないと、パスワードの作成がで
きません!

⑦

厚生労働省
新型コロナウイルス感染症等
状況把握・管理システム
新規登録

あなたのメールアドレス
××××××

コードの確認

確認コードを再発行する

新しいパスワード

パスワードの確認入力

作成

厚生労働省

⑦ ご自身で作成した
パスワードを入力
後、「作成」ボタ
ンを押す

パスワード作成ルール：・小文字 ・大文字 ・数字 ・記号
8桁以上とし、かつ、上記3つ以上を含める必要があります

3.属性入力

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

属性入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

姓名

生年月日

HER-SYS ID

入力内容を確認する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

「属性入力」画面に表示されている入力項目を全て入力します
↓

入力後「入力内容を確認する」を押す
内容を確認の上「属性を保存する」ボタンを押し、
登録完了です！！

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です
不明な場合、保健所へ確認をお願いします
- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です
保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい
- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、**保健所や医療機関で入力した内容が間違っている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。**

4.健康調査

属性登録終了後の入力に御協力ください。一度入力すると、次回以降は表示されません。

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 **テスト 母**

前回報告日 | 前回報告体温

*現在の体温などを入力する場合はこちら

*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者

健康調査:入力

以下、入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

身長 cm

体重 kg

BMI -

既往歴

コロナに関する服薬情報

コロナ以外に関する服薬情報

アレルギー

ワクチン接種履歴
• 回数 回

喫煙

固形臓器移植後の免疫不全

妊娠後期

• その他、気になる持病をご記入ください

療養にあたり気になる持病等はこちらにご記入ください

同居人

妊娠の有無

療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

①「健康調査回答フォーム」を押す



②無し・有り・未選択を選ぶ
※分かる範囲で回答をお願いします



③入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

4.健康調査 (つづき)

BMI	20.7
既往歴	無し
コロナに関する服薬情報	無し
コロナ以外に関する服薬情報	無し
アレルギー	無し
ワクチン接種歴	3回
重症化リスク因子	2022年3月5日
同居人	無し
妊娠の有無	無し

4

入力内容を送信する

キャンセル

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 **テスト 母**

前回報告日 | 前回報告体温

*現在の体温などを入力する場合はこちら

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português

療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

【入力上の注意点】

■ 身長や体重は、小数点以下は入力せずに整数を入力ください

■ 入力いただいた内容は、保健所で確認されます

入力間違い等、修正が必要な場合は、SMSに記載の保健所までご連絡下さい

④ 「入力内容を送信する」を押す



送信が完了すると、トップページの健康調査回答フォームは消えます

厚生労働省 新型コロナウイルス患者情報等患者把握・管理支援システム
ご利用ガイド (ご家族等の健康状態を一緒に登録したい場合の追加方法)

1. ご家族の新規登録

① 「新規登録」ボタンを押す

② ご家族の属性 (姓名、生年月日、HER-SYS ID) を入力する

③ 内容を確認し、「属性を保存する」を押して完了です

※複数人登録したい場合は、①～③の手順を繰り返す

1. ご家族の新規登録 (つづき)

4

対象者 テスト 母 新規登録

テスト 母

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します
My HER-SYS

【入力上の注意点】

- 「HER-SYS ID」は、保健所から送信されるSMSに表示されている「6桁」か「7桁」か「8桁」の数字です

不明な場合、保健所へ確認をお願いします

- 姓名は、パパ・ママなど通称でも登録が可能です

姓名を変更したい場合は、ユーザーを削除してから再度登録をしてください

それまで登録していた健康状態は新しく登録したものに引き継がれます

※ユーザーの削除方法は次のページで説明

保健所や医療機関では、HER-SYS IDと生年月日を用いて入力者の特定を行っているため、氏名の登録が違っていても入力内容は保健所等でしっかりと確認していますので、ご安心下さい

- 「ご入力いただいた生年月日もしくはHER-SYS IDに誤りがあります 担当保健所で内容のご確認をお願いします」とメッセージが表示された場合、保健所や医療機関で入力した内容が間違えている可能性があります。SMSに記載された担当保健所で内容のご確認をお願いいたします。

④対象者をドロップダウンリストで
選択できるようになる

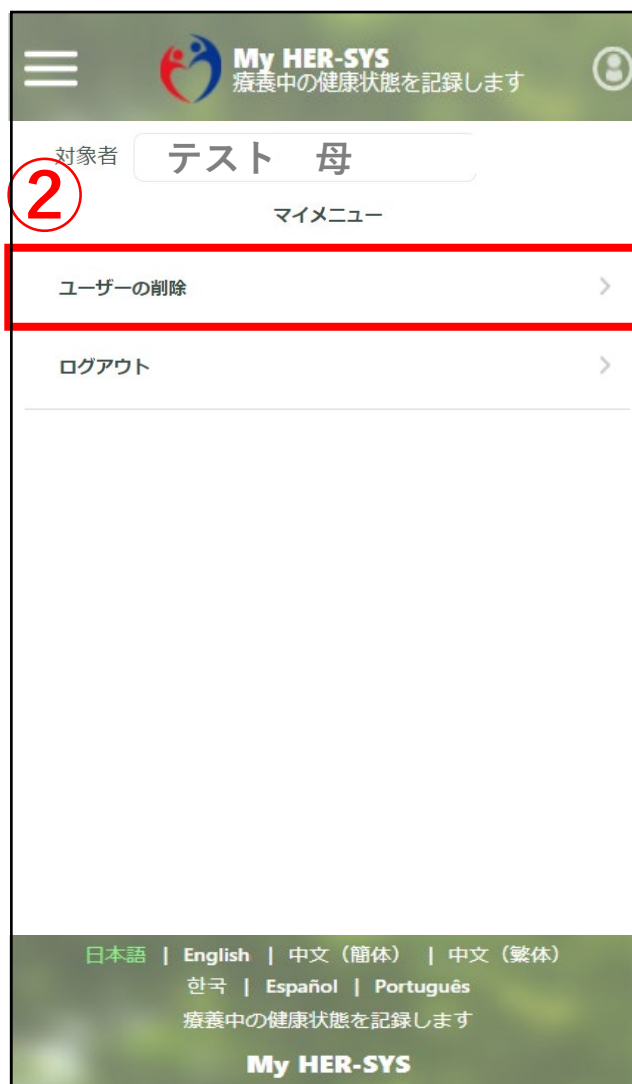
2.登録したご家族を一覧から削除したい場合

①



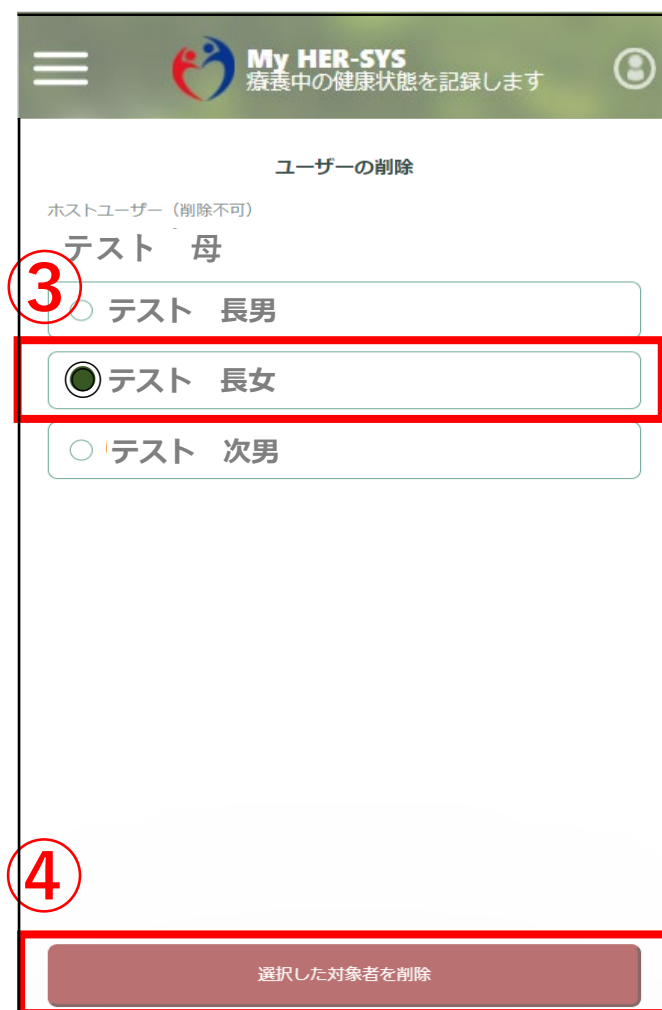
①マークをクリック

②



②ユーザーの削除をクリック

③



④

③リストが表示されるので削除したい氏名の○にチェック
④「選択した対象者を削除」をクリックして削除完了

最初に登録した「ホストユーザー」は削除できません！

3.健康状態の登録方法

ご家族の「健康調査」の入力も御協力をお願いします。

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 テスト 母 ▼ 新規登録

テスト 母

テスト 長男

テスト 長女

テスト 次男

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 テスト 長男 ▼ 新規登録

前回報告日

前回報告体温

履歴を確認する

現在の健康状態を入力する

*現在の体温などを入力する場合はこちら

健康調査回答フォーム
*健康状態を入力する前の回答にご協力ください
*一度回答すると次回以降は表示されません

診断年月日が入国日から28日以内の方は
パスポート(旅券)番号を入力してください。

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

My HER-SYS
療養中の健康状態を記録します

対象者 テスト 長男 ▼

情報報告:入力

入力項目を入力の上、「確認」ボタンを押してください。

接触確認アプリ(COCoA)を利用していますか

はい いいえ

体温 38.8 °C

酸素飽和度(SpO2) 99 %

表情・顔色

- 表情・顔色が明らかに悪くなっている

いいえ はい 不明

咳・鼻水

- 咳、たん、鼻水がひどくなっている

いいえ はい 不明

息苦しさ

- 呼吸困難、胸が苦しい、息が切れると感じる

①リストから健康観察の登録を行う方の氏名を選択
例：テスト長男を選択



②「現在の健康状態を入力する」を押す



③はい・いいえのどちらかを必ず選択
選択していない場合は健康状態を登録できません

3.健康状態の登録方法 (つづき)

④

良争困難
• 食事することが困難、またはできない

いいえ はい 不明

排尿がない
• 半日で一度も尿が出ていない

いいえ はい 不明

その他保健所への連絡事項
(鼻水・鼻づまり、のどの痛み、結膜充血、頭痛、関節筋肉痛、けいれん、その他の気になる症状)

上記以外の症状・気になるご自身の行動歴・解熱剤使用の有無等をご記入ください。(500文字以内)

入力内容を確認する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

⑤

全身倦怠感	不明
嘔気・嘔吐	はい
下痢	不明
意識障害	はい
食事困難	いいえ
排尿がない	不明

その他保健所への連絡事項

入力内容を送信する

キャンセル

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

対象者 テスト 長男

情報報告:完了

入力内容の送信が完了しました

今回報告日 | 今回報告体温

履歴を確認する

続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて状況報告を入力する」ボタンを押してください。

対象者 テスト 母

続けて状況報告を入力する

ホーム画面へ戻る

日本語 | English | 中文(簡体) | 中文(繁体)
한국 | Español | Português
療養中の健康状態を記録します

My HER-SYS

④入力後、画面下の「入力内容を確認する」を押す

➡ ⑤「入力内容を送信する」を押す

➡ ⑤で入力した「テスト長男」の健康状態が表示されます

3.健康状態の登録方法 (つづき)

The screenshot shows the My HER-SYS app interface. At the top, there is a header with the logo and the text "My HER-SYS 療養中の健康状態を記録します". Below the header, there is a dropdown menu for "対象者" (Target) with "テスト 長男" (Test Longest Son) selected. Below this, there is a status "情報報告:完了" (Information Report: Completed) and a message "入力内容の送信が完了しました" (Input content transmission is completed). There is a table with columns "今回報告日" (This time report date) and "今回報告体温" (This time report body temperature). Below the table, there is a green button with a refresh icon and the text "履歴を確認する" (Check history). Below this, there is a message: "続けてご家族の状況報告を実施される場合、対象者を選択して「続けて現在の健康状態を入力する」ボタンを押してください。" (When you continue to report the status of your family members, select the target and press the "Continue to enter the current health status" button). Below this, there is another "対象者" dropdown menu with "テスト 母" (Test Mother) selected. A red box highlights the dropdown arrow, and a red circle with the number "6" is next to it. Below the dropdown, there is a list of options: "テスト 母" (Test Mother), "テスト 長女" (Test Eldest Daughter), and "テスト 次男" (Test Second Son). At the bottom of the screenshot, there is a text box with the following text: "⑥続けて別の方を入力する場合は、ドロップダウンリストから選択し、同様に入力する" (⑥ When entering another person, select from the dropdown list and enter the same way).

登録や入力に関して、不明点がある場合は
管轄の保健所にお問い合わせください

管轄保健所は

です

※感染者と濃厚接触者では設問が異なります

<My HER-SYSの操作方法等に関する一般的なお問い合わせは、こちらまで>
一般専用問い合わせ窓口
電話：03（6885）7284 または 03（6812）7818
（受付時間：9：30～18：15（（土日祝除く）日本語のみの対応です））