

COCOA動作チェッカー 機能と使い方

(2021/01/25版)

最新版は以下のURLから確認できます

<https://dena.github.io/cocoa-checker/manual/manual.pdf>

The logo for DeNA, featuring a stylized colon followed by the letters 'DeNA' in a bold, rounded, sans-serif font.

DeNA Co., Ltd.

お問い合わせ：COCOA動作チェッカー事務局
cocoa-checker@dena.com

■本サイト開発の狙い

- ・新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）導入済みスマートフォンにおける稼働状況の可視化を通じた稼働率の向上を計る
- ・他者との接触が多い場の利用者に対して、COCOAの利点説明・周囲の導入台数を伝え、COCOAインストール率の向上を促す

■使い方（本サイトの利用シーン）

- ・飲食店などの施設が用意したタブレット/スマートフォンで本サイトにアクセス
- ・利用者が施設へ入場する際、施設側の端末に個人のスマートフォンをかざしてCOCOAが正しく動作しているかをチェックする
- ・COCOAの信号が確認できなかった場合は、画面上の案内を通じて、COCOAのインストール、あるいはスマホの設定修正を行う

※利用にCOCOAの利用を強く推奨している施設で利用される場合は、留意点がありますので、必ずサイト内「よくあるご質問」の確認をお願いいたします。

■施設側の端末

タブレット/スマートフォン

- ・ Android 6.0 以上（Chrome for Android）

※一部非推奨端末あり、iOSは対象外

非推奨端末(2021/01/25現在)：ASUS Nexus7(2013), Galaxy S7 edge

■利用者側の端末

スマートフォン(/タブレット)

- ・ iOS 13.5 以上
- ・ Android 6.0 以上

※COCOAの動作環境を示しています

■施設側の端末操作

サイトにアクセスし、起動ボタンをタップして、動作確認が可能な状態にする

- ・設定変更が必要な場合、サイトが自動判断し、必要な修正方法だけを表示します

※大半の端末では、初回起動時に1,2個の設定変更が要求されるが、
2回目以降の起動では、画面を2回タップすれば起動完了する（次ページ以降参照）

（利用登録等の手続きは不要ですが、どのような場で利用されているかを把握したいため、
問い合わせ窓口 cocoa-checker@dena.com 宛てに、活用報告をいただけますと幸いです）

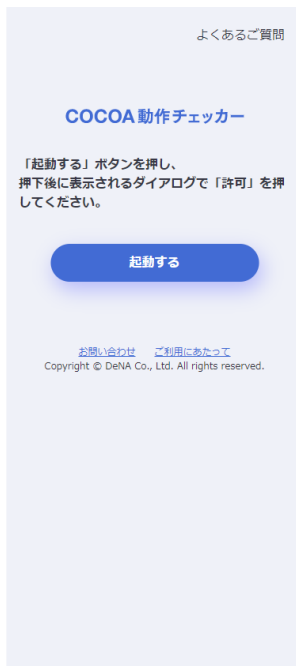
- ・一度起動すれば、利用者等により、端末の電源が切られる・Chromeを閉じる等のイレギュラー操作がされない限り、施設側で端末の操作は不要です

■利用者側の端末操作

画面の案内に従い、所有するスマートフォン等を画面にかざして、表示される結果を確認する

- ・一定時間内にCOCOAの発する信号を確認できた場合には、確認出来たメッセージを表示します
- ・一定時間内にCOCOAの発する信号を確認できなかった場合には、主なエラー原因に対する対応方法を表示します

■施設側の端末操作 ①起動画面



特設サイトQRコード
(<https://dena.github.io/cocoa-checker>)

- ・特設サイト (<https://dena.github.io/cocoa-checker>) にアクセスし、起動するボタンをタップすると、端末自体がCOCOA動作チェッカーの動作環境を満たしているか確認を行う
- ・動作環境を満たし必要な設定済みであれば、スキャン許可を求めるダイアログが表示される (⇒②Bluetooth許可画面)
必要な設定がされていない場合は、設定方法を説明する画面が表示される (⇒①-1 設定ガイダンス)

■施設側の端末操作 ①-1 設定ガイドンス

よくあるご質問

COCOA 動作チェッカー

ご利用の環境では、本サービスをお使いいただけません。
下記の項目を確認し設定してください。

Chromeのテスト中機能を有効にする必要があります

- アドレス `chrome://flags/#enable-expe` を開きます。
[ここをクリック](#)すると、上記のアドレスをクリップボードに格納して新しいウィンドウを開くので、アドレス欄に「貼り付け」を行って下さい。
- 画面に表示される **[Experimental Web Platform features]** (テスト中機能)を **[Enabled]** (有効)に変えます。

Tips

- 大半の端末の初回起動時には、「Chromeのテスト中機能を有効にする必要があります」が表示される。
- テスト中機能を有効にする画面は、誤設定を防止するChromeの仕様上、リンクをタップしても開けないため、本サイトではアドレスの文字列をコピーした状態で新しいタブが開くようにしている。
- 「ここをクリック」で開いた新しいタブのアドレス欄に「貼り付け」を行うだけで設定を行うページのアドレスが入力される。

- 必要な設定がされていない場合はこの画面に遷移。
満たしていない条件のみが表示され、下矢印をタップで詳細説明が表示される。
- 修正が終わったら、TOPにもどるボタンをタップで「①起動画面」へ戻る。

■施設側の端末操作 ② Bluetooth許可画面

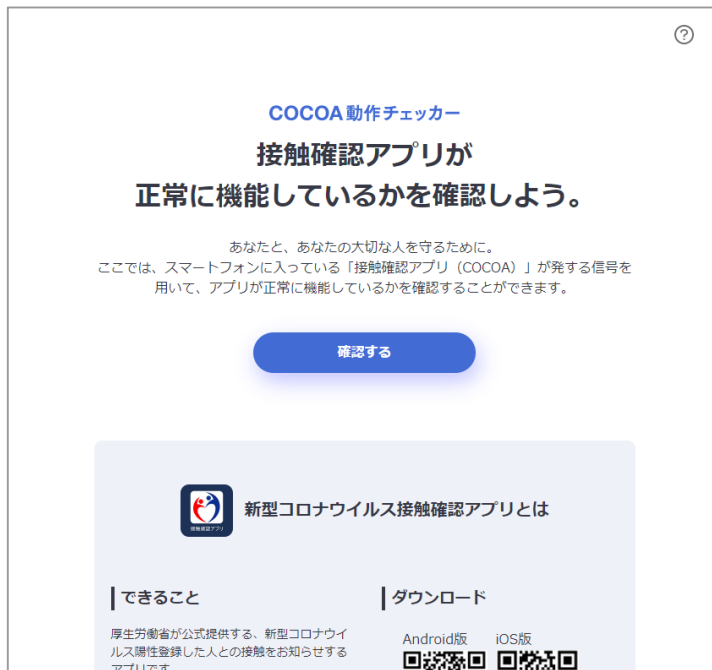


③端末性能の測定画面



- ・ 許可をタップで左側の「③端末性能の測定画面」へ。
動作に十分な性能が確認できれば、利用者の操作画面が表示される（施設側の操作は完了）
- ・ ブロックを選択した場合は「①起動画面」へ戻る。

■利用者側の端末操作 ① TOP画面



- ・「確認する」をタップで「②ローディング画面」へ。

■利用者側の端末操作 ②ローディング画面



- ・利用者は、スマートフォンを画面から話した状態で6秒程度待機する。待機時間が終わると自動的に「③動作確認画面」へ。
- ・この画面では、COCOAの利点や特徴を伝えつつ、この端末の周囲で直近数秒間に確認されたCOCOA端末数を表示、周囲のCOCOA導入者の存在を伝え、COCOAのインストールを促す動機付けを行う。

■利用者側の端末操作 ③動作確認画面



- ・利用者は、動作確認したいスマートフォンを端末の画面にかざす。
端末は、約15秒程度、COCOAの信号の強度を観測。
接近するCOCOA端末の信号を確認できた場合は動作確認をしたことを、
制限時間内に確認出来なかった場合は、確認が出来なかったことを表示。「④結果表示」へ。

■利用者側の端末操作 ④結果表示

COCOA 動作チェッカー



**接触確認アプリが
正常に機能していることを確認しました。**

あなたのスマートフォンに入っている「接触確認アプリ（COCOA）」は正常に機能しています。今後もBluetoothをONにした状態で、安全にお過ごしください。

[TOPにもどる](#)

[お問い合わせ](#) [ご利用にあたって](#)
Copyright © DeNA Co., Ltd. All rights reserved.

COCOA 動作チェッカー ?



**接触確認アプリが
正常に機能していることを
確認しました。**

あなたのスマートフォンに入っている「接触確認アプリ（COCOA）」は正常に機能しています。今後もBluetoothをONにした状態で、安全にお過ごしください。

[TOPにもどる](#)

[お問い合わせ](#) [ご利用にあたって](#)
Copyright © DeNA Co., Ltd. All rights reserved.

OR

COCOA 動作チェッカー



**接触確認アプリが
正常に機能していることを確認できませんでした。**

- 接触確認アプリがインストールされているか確認してください。
- スマートフォンのBluetoothがONになっているか確認してください。
- COVID-19 接触通知システムがONになっているか確認してください。
 - ▶ [iPhoneの場合](#)
 - ▶ [Androidの場合](#)

[TOPにもどる](#)

[お問い合わせ](#) [ご利用にあたって](#)
Copyright © DeNA Co., Ltd. All rights reserved.

COCOA 動作チェッカー ?



**接触確認アプリが
正常に機能していることを
確認できませんでした。**

- 接触確認アプリがインストールされているか確認してください。
- スマートフォンのBluetoothがONになっているか確認してください。
- COVID-19 接触通知システムがONになっているか確認してください。
 - ▶ [iPhoneの場合](#)
 - ▶ [Androidの場合](#)

[TOPにもどる](#)

- ・ 接近するCOCOA端末の信号を確認できた場合は、動作確認をしたことを表示。
- ・ 制限時間内に確認出来なかった場合は、確認が出来なかったことと、信号が発信されない主要な理由と対処法を表示。