

外国人介護人材の業務の在り方に関する検討会

株式会社 光明 訪問介護ハッピーの取り組み



KOUMEI INC.

【発表者】

代表取締役 篠田 和博

事務長 青山 純

法人概要

株式会社 光明

設立年月日：2008年12月4日

本社所在地：愛知県名古屋市守山区上志段味所下1060-2

従業員数：67名（2024年2月1日時点）

事業内容：訪問介護事業所（訪問介護ハッピー）

訪問看護事業所（ハピネス訪問看護ステーション）

住宅型有料老人ホーム

（ハッピー吉根、しあわせの森 志段味→名古屋市守山区）

（しあわせの森 徳重→名古屋市緑区）



事業所概要（訪問介護ハッピー）

訪問介護ハッピー

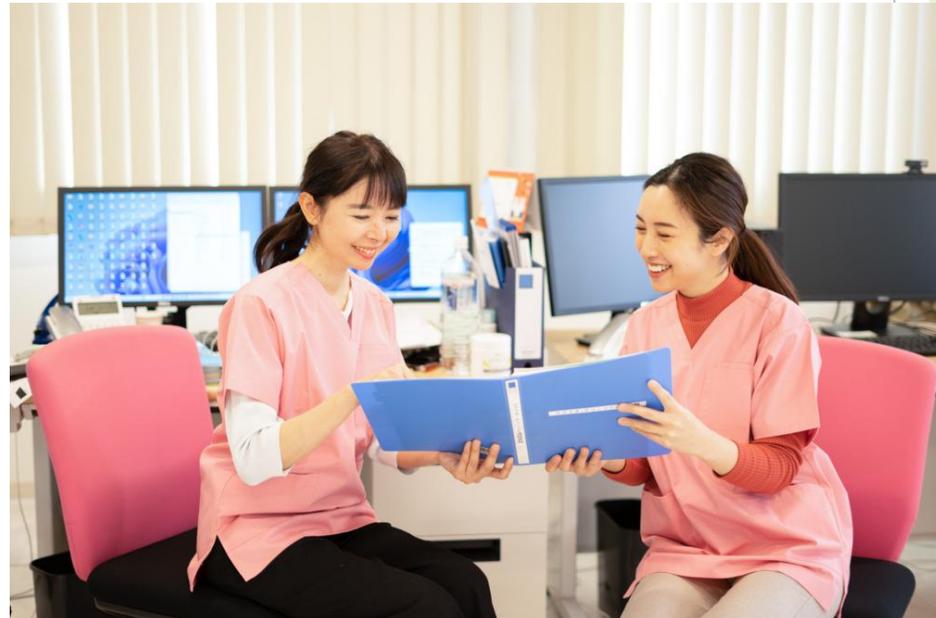
設立年月日：2009年10月1日

人員構成：サービス提供責任者 7名（介護福祉士 6名 実務者 1名）

ヘルパー 44名《介護福祉士 19名 実務者 5名 初任者 12名 看護師 8名（兼務）》

提供サービス：訪問介護（身体介護） 障害福祉サービス（居宅身体介護）

訪問先：自施設（住宅型有料老人ホーム）



外国人介護人材受入の経緯、実績

雇入れ外国人労働者数：7名（母国：フィリピン）（グループ法人に2名）
EPA介護福祉士 3名（在籍4年、サ責1名、訪問介護員兼住宅型施設スタッフ2名）
その他 4名（永住者）

設立初期より永住者の就労があった
WEBサイトにて、就労を希望するEPA介護福祉士からの問い合わせがきっかけ

外国人人材は常時5～10人程度在籍している

現在は職員からの紹介がメイン

法人代表に留学経験・英語力あり
代表自ら積極的に会い、SNS等で連絡を取っている



EPA介護福祉士の紹介

John



1993年生 30歳 趣味：ドライブ

サービス提供責任者

ヘルパーへの指示・指導、ルート表作成、担当者会議、
モニタリング、アセスメント、外国人職員の相談先

Dea



1992年生 31歳 趣味：カラオケ、映画鑑賞

訪問ヘルパー兼施設スタッフ

食事介助、入浴介助、排泄介助 その他施設サービス業務
夜勤中心

Harvey



1992年生 31歳 趣味：外国語の勉強、旅行

訪問ヘルパー兼施設スタッフ

食事介助、入浴介助、排泄介助 その他施設サービス業務
フルシフト対応

外国人介護人材への支援などの取組について

- 賃貸探し、免許取得保険加入等生活面は代表、業務面はサ責がサポート
同じフィリピン国籍同士、旅行・イベント等で交流を促す
休みの希望は全面的に重んじる、会社全体で協力
一時帰国（2週間から1か月）も認める
 - 日本語能力について
就労開始時より問題なし、日本人スタッフより難しい言葉を知っていることも…
永住者で日本語の理解力が乏しいスタッフ向けに翻訳メモを作成してもらうなど
逆にサポートしてもらうほど
 - 研修や記録について
従来は筆記での研修、介護記録の記入
→スマホ・タブレットで動画研修の受講、介護記録の
記入などを簡単にできるようにソフトを導入
- 新入社員は2週間～1か月程度先輩職員が同行研修
初めて自分がメインで訪問をする際、
サ責が同行し研修記録をつける



取り組みに当たっての課題や留意点

- ・ 苦労した点は日本人と共通（人間関係、利用者様との関わり方）利用者様の性格や障害の有無に配慮して訪問先を選定
 - ・ 外国人介護人材の視点から必要と思われる支援
- ①制度：介護福祉士の資格を取得したら、介護職を希望する家族もビザが下りる英語での介護福祉士問題の修了財政的支援、など
 - ②環境：就業場所が岡山の山間部や北海道の雪山の近くなど母国と真逆の環境だと厳しいかも？専門のカウンセラーの配属

一番避けたいのは
日本を嫌いになり
帰国してしまうこと！



外国人介護人材の声、利用者・事業所等の評価

◆利用者様やご家族、他の職員や管理者からの評判はどうか。

- ・評判はとても良く、他施設へ応援へ行くと歓迎される
過去に心無いことを言うスタッフもいたが、
日頃の働きぶりから認められる
- ・コミュニケーションアプリ（TUNAG）の導入
個別チャットや匿名の目安BOXで気軽に相談ができる
グループチャットやタイムラインでの共有機能でチームワークUP
外国人職員は自分の写真の掲載や情報発信に抵抗が少ないのか、
アプリの利用に積極的 相談もマメなので、迅速に対応できる
過去にEPA女性介護士から利用者様の言動に困っていると相談
→訪問先の変更、利用者様への注意喚起等に対応

◆外国人介護人材は今後どのようなキャリアパスを望んでいるか。

- ①永住権を取得してこのまま働きたい。
 - ②アメリカ・オーストラリア等の英語圏で
看護師としてキャリアアップ
- ・事業所としては、能力に応じて、
サービス提供責任者等役職を任せたい
キャリアアップを望まない者には自由にさせる



まとめ・展望

- ・利用者様の性格や障害の有無に配慮して訪問先を選定するなど配慮しているが、**弊社の3名は、能力が高く利用者様との接し方が上手**
利用者様の特性を把握し、対応方法を見つける
「あの方の介助を受けたい」という声もあるほど
スタッフからの信頼も◎
- ・弊社としては、業務への取組み方・能力など外国人人材に好印象
今後も、SNS等を通じて日本で介護士として働きたいという想いを持って
来日した方々と積極的に出会い、一緒に働きたい！



ご清聴ありがとうございました



KOUMEI INC.