

簡易宿所の衛生管理に関する実態調査

調査の目的

本調査は、民泊の衛生管理の課題に着目し、その実態と事業者意識を把握することを目的とし、簡易宿所許可を取得している宿泊施設と国家戦略特別区域外国人滞在施設に認定された特区民泊施設を対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力くださいました事業者のみなさまに心より御礼申し上げますとともに、結果の概要をご報告いたします。

調査概要

調査方法：質問紙による郵送調査（Web での回答も可能）

調査期間：2017 年 12 月 8 日から 1 月 31 日

対象地域：大阪市、京都市、東京都大田区

質問紙配布数：1119

回収数：213（回収率 13.7%）

調査結果のまとめ

登録物件を対象としたにもかかわらず、調査票の不達が 8.7%あり、回収率は 13.7%であった。

2016 年以降に開業した施設が 65.7%を占め、施設建物（部屋）は事業者所有が約 6 割強、賃貸が約 3 割弱であった。施設規模としては、総定員数でみると 10 名以下が 74.1%、うち 5 名以下が 39.4%であり、比較的小規模施設が大半を占めている。延床面積では 90 m²未満が 50.7%であった。開業前の建物用途が住宅である割合が 59.2%で、半数は商業エリアに立地しており、約 3 割が住宅エリアの立地であった。施設が提供している客室は 1 棟貸しのみが約 5 割を占めた。玄関帳場/フロントは約 6 割が設置していた。

客室の清掃は 1 棟貸しが多いため、基本的に滞在期間中は客の自主管理に委ね、客の入れ替わり時に清掃を行うケースが約 4 割、ドミトリーについては毎日清掃に入るケースが約 6 割であった。害虫防除は、約 4 割が定期的に点検しているが、ネズミとトコジラミについては点検も対策もしていないが約 3 割あった。

リネンの交換は利用者ごと、洗濯は業者利用が約半数、布団・毛布の洗濯は頻度を決めていないとの回答が約 4 割で、約 5 割が年に少なくとも 1 回程度の洗濯をしていた。

客室設備（エアコン・換気扇等）の清掃頻度は約 5～6 割が 3 か月に 1 回程度清掃していたが、空気清浄機と加湿器は設置率が低く、清掃もしていないとの回答が約 2 割あった。

浴室はほぼすべての施設に備わっており、浴槽を有するところではユニットバスを含め住宅用のものが使われている。清掃頻度は客の入れ替わり時が約 4 割、約 3 割が毎日と回答した。トイレについても浴室と同様入れ替わり時の清掃、毎日の清掃がそれぞれ約 4 割、3 割強であった。ごみ処理方法については、家庭ごみとして処理される割合が約 4 割であった。

感染症対策については、約半数が取り組みはないと回答した。

衛生管理対策に対する自己評価は、ある程度はできているとの回答が約 6 割であり、十分できているとあわせると約 8 割であった。衛生管理のガイドラインである「旅館業における衛生等

管理要領」の内容については、少しは知っている、よく知っている、を合わせると 6 割強だが、ガイドラインを認識しないまま高い自己評価をしている施設もあった。

I. 建物・客室の現状について

1. 建物について

(1) 建物の構造について。

	回答数	パーセント
木造	142	66.7
鉄筋コンクリート造	38	17.8
鉄骨造	27	12.7
その他	3	1.4
不明	2	0.9
小計	212	99.5
無効回答	1	0.5
合計	213	100.0

(2) 建築年について。 平成築は右表の通り。

	回答数	パーセント
a. 大正8年以前	35	16.4
b. 大正9～昭和25年	39	18.3
c. 昭和26年～昭和55年	48	22.5
d. 昭和56年～	21	9.9
e. 平成	53	24.9
f. 不明	17	8.0
合計	213	100.0

平成の築年	回答数
平成元～10年	15
平成11～20年	12
平成21年以降	25
無効回答	1
合計	53

(3) 事業開始に伴う増改築の有無。

	回答数	パーセント
a. あり	114	53.5
b. なし	95	44.6
小計	209	98.1
無効回答	4	1.9
合計	213	100.0

* 増改築の箇所については、内装や水回りとの回答が多い。

(4) 建て方について。

	回答数	パーセント
a. 一戸建て（独立型）	130	61.0
b. 長屋（連棟型）	47	22.1
c. 集合（積層型）	30	14.1
d. その他	5	2.3
小計	212	99.5
無効回答	1	0.5
合計	213	100.0

(5) 建物の階数について。

	回答数	パーセント
1階	14	6.6
2階	119	55.9
3階	30	14.1
4階	13	6.1
5～15階	25	11.7
小計	201	94.4
無効回答	12	5.6
合計	213	100.0

(6) 京町家かどうか、簡易宿所か特区民泊かについて。

	回答数	パーセント
簡易宿所（大阪市）	31	14.6
特区民泊（大阪市・大田区）	32	15.0
簡易宿所（京町家）	68	31.9
簡易宿所（京町家以外）	73	34.3
わからない	9	4.2
合計	213	100.0

(7) 簡易宿所として許可申請する直前の、建物用途について。

	回答数	パーセント
a. 簡易宿所／ 特区民泊を営むために新築した	20	9.4
b. 住宅	126	59.2
c. 保養所		
d. 寄宿舍	4	1.9
e. 簡易宿所を含む旅館業	16	7.5
f. その他の事業所	38	17.8
g. 不明	7	3.3
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100.0

*その他には、具体的な事業所の種類について記載した回答が多くみられた。

(8) 建物がある地区の用途地域について。

	回答数	パーセント
a. 商業・近隣商業	109	51.2
b. 準工業	15	7.0
c. 住居／準住居	60	28.2
d. その他	6	2.8
e. 不明	19	8.9
小計	209	98.1
無効回答	4	1.9
合計	213	100.0

(9) 総客室の延べ床面積について。

	回答数	パーセント
33㎡未満	12	5.6
33～50㎡	38	17.8
50～70㎡	31	14.6
70～90㎡	27	12.7
90～110㎡	35	16.4
110～130㎡	8	3.8
130～150㎡	8	3.8
150～200㎡	4	1.9
200㎡～	20	9.4
小計	183	85.9
無効回答	30	14.1
合計	213	100.0

(10) 総定員数について。

	回答数	パーセント
0～5人	84	39.4
6～10人	74	34.7
11～20人	28	13.1
21～30人	4	1.9
31～40人	2	0.9
41～50人	2	0.9
51～60人	0	0.0
61～70人	1	0.5
71～80人	1	0.5
81～90人	0	0.0
91～100人	1	0.5
101～200人	8	3.8
201人～	3	1.4
小計	208	97.7
無効回答	5	2.3
合計	213	100.0

2. 客室について

■当該宿泊施設の客室タイプについて

	回答数	パーセンテージ
ドミトリー・個室タイプ	22	10.3
うち1棟貸し対応	17	
ドミトリーのみ	5	2.3
個室のみ	75	35.2
1棟貸しのみ	109	51.2
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100

II 管理について

1. 開業年について。

	回答数	%
～2015年	65	30.5
2016年～	140	65.7
無効回答	8	3.8
合計	213	100

2. 建物・部屋の所有関係について。

	回答数	パーセント
a. 事業者が建物・部屋を所有	139	65.3
b. 事業者が建物・部屋を賃貸	60	28.2
c. その他	11	5.2
小計	210	98.6
無効回答	3	1.4
合計	213	100.0

3. 玄関帳場・フロントの設置について、該当するものを1つお選びください。

	回答数	パーセント
a. 設置している	125	58.7
b. 設置していない	83	39.0
小計	208	97.7
無効回答	5	2.3
合計	213	100.0

■上記設問で b. を選択した場合、以下の対応をとっていますか。複数回答 N=78、無効回答=5

	回答数	パーセント
a. ビデオカメラの設置	14	17.9%
b. 管理事務室直通電話の設置	15	19.2%
c. 管理事務室の所在地・連絡先の表示	49	62.8%
d. 宿泊客による出入口の施錠・ 開錠ができる鍵の設置	56	71.8%
e. 宿泊客の本人確認	54	69.2%
合計	188	241.0%

■上記設問で e. を選択した場合の具体的な本人確認の方法。複数回答 N=51 無効回答=3

	回答数	パーセント
ア. テレビ電話など電子端末の映像による確認	4	7.8%
イ. 周辺宿泊施設に作業代行を依頼しての確認	3	5.9%
ウ. 事業者が宿泊施設に赴き対面での確認	40	78.4%
エ. その他	6	11.8%
合計	53	103.9%

4. 看板・表札等により宿泊施設であることを周辺に表示しているか。

	回答数	パーセント
a. している	198	93.0
b. していない	13	6.1
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100.0

■上記設問で a. を選択した場合の表示の場所と形式、表示内容。複数回答 N=188 無効回答=10

	回答数	パーセント
a. 建物入口（玄関）	182	96.8%
b. 敷地境界	22	11.7%
c. 路上	10	5.3%
d. その他	4	2.1%
合計	218	116.0%

■上記設問で a. を選択した場合の表示の形式。複数回答 N=184 無効回答=14

	回答数	パーセント
a. 表札／看板	166	90.2%
b. のれん	46	25.0%
c. ちらし	6	3.3%
合計	218	118.5%

■上記設問で a. を選択した場合の表示の内容。複数回答 N=182 無効回答=16

	回答数	パーセント
a. 施設名	179	98.4%
b. 代表者名	26	14.3%
c. 連絡先	39	21.4%
d. その他	10	5.5%
合計	254	139.6%

5. 経営の方法について、該当するもの1つをお選びください。

	回答数	パーセント
a. 自営＋雇用スタッフ無	78	36.6
b. 自営＋雇用スタッフ有	68	31.9
c. 自営＋一部委託	38	17.8
d. 別の事業者／会社に委託	24	11.3
e. その他	4	1.9
小計	212	99.5
無効回答	1	0.5
合計	213	100.0

■上記設問で b. と回答した場合の雇用スタッフ数。

	回答数	パーセント
1人	24	35.8
2人	10	14.9
3人	10	14.9
5人～	23	33.8
小計	67	98.5
無効回答	1	1.5
合計	68	100.0

6. 当該宿泊施設における対面での日常的な顧客対応について。複数回答 N=207 無効回答=6

	回答数	パーセント
a. 事業者が自ら当該施設に居住して対応	43	20.8%
b. 事業者が当該施設に通って対応	111	53.6%
c. 事業者の雇用スタッフが当該施設に滞在もしくは居住して対応	22	10.6%
d. 別の業者に委託（委託事業者もしくはその雇用スタッフが当該施設に滞在もしくは居住して対応）	27	13.0%
e. 当該施設に管理する者はいない	8	3.9%
f. その他	11	5.3%
合計	222	107.2%

■上記設問で a～d を選択した場合の、スタッフの駐在体制について。（該当数=186、非該当数=27）

	回答数	パーセント
ア. 常駐	71	38.2
イ. 時間限定	56	30.1
ウ. わからない	40	21.5
小計	167	89.8
無効回答	19	10.2
合計	186	100.0

7. 客層

(1) 国籍について

	回答数	パーセント
a. 国内	57	26.8
b. アジア	128	60.1
c. その他	22	10.3
小計	207	97.2
無効回答	6	2.8
合計	213	100.0

(2) 年齢層について

	回答数	パーセント
a. 10～20代	22	10.3
b. 30～40代	156	73.2
c. 50～60代	22	10.3
d. 70代～	1	0.5
小計	201	94.4
無効回答	12	5.6
合計	213	100.0

(3) 人数構成について

	回答数	パーセント
a. 単身	20	9.4
b. 2人組	82	38.5
c. 3人以上のグループもしくはファミリー	99	46.5
小計	201	94.4
無効回答	12	5.6
合計	213	100.0

(4) 男女比

男：女	回答数	パーセント
0:10	2	0.9
1:9	1	0.5
2:8	8	3.8
3:7	15	7.0
4:6	49	23.0
5:5	92	43.2
6:4	26	12.2
7:3	7	3.3
8:2	1	0.5
9:1	2	0.9
10:0	1	0.5
小計	204	95.8
無効回答	9	4.2
合計	213	100.0

8. 過去1年の平均稼働状況について。

	回答数	パーセント
a. 8割以上	31	14.6
b. 7～6割程度	63	29.6
c. 5～4割程度	56	26.3
d. 3割以下	50	23.5
小計	200	93.9
無効回答	13	6.1
合計	213	100.0

9. 当該宿泊施設内での喫煙の可否について。

	回答数	パーセント
a. 全面禁煙	145	68.1
b. 一部喫煙可（喫煙室・室外喫煙所）	60	28.2
c. 喫煙可	5	2.3
小計	210	98.6
無効回答	3	1.4
合計	213	100.0

10. 当該宿泊施設内の案内表示の言語について。複数回答 N=211 無効回答=2

	回答数	パーセント
a. 日本語	181	85.8%
b. 英語	180	85.3%
c. 中国語	93	44.1%
d. 韓国語	44	20.9%
e. その他	5	2.4%
合計	503	238.4%

Ⅲ. 衛生管理対策について

1. 清掃専門業者の利用について、該当するもの1つをお選びください。

	回答数	パーセント
a. 利用している	70	32.9
b. 利用していない	140	65.7
小計	210	98.6
無効回答	3	1.4
合計	213	100.0

■上記設問で a. を選択した場合の利用内容。複数回答 N=68 無効回答=2

	回答数	パーセント
ア. 日常的清掃	58	85.3%
イ. 定期的清掃	20	29.4%
ウ. 消毒等特別清掃	7	10.3%
合計	85	125.0%

2. 客滞在期間中の客室の清掃について

(1) 個室・1棟貸しの場合の客室の清掃。(該当数=206、非該当数=7)

	回答数	パーセント
a. 基本的に滞在期間中は宿泊客の自主管理	79	38.3
b. 宿泊客からのリクエストに応じて	35	17.0
c-1. 定期的を実施 (毎日)	45	21.8
c-2. 定期的を実施 (2～3日毎)	18	8.7
c-3. 定期的を実施 (4～5日毎)	4	1.9
d. 不定期に実施	0	0
e. その他	6	2.9
小計	187	90.8
無効回答	19	9.2
合計	206	100.0

(2) ドミトリーの場合の客室の清掃。(該当数=27、非該当数=186)

	回答数	パーセント
a. 基本的に滞在期間中は宿泊客の自主管理	5	18.5
b. 宿泊客からのリクエストに応じて	2	7.4
c-1. 定期的を実施 (毎日)	17	63.0
c-2. 定期的を実施 (2～3日毎)	2	7.4
c-3. 定期的を実施 (4～5日毎)	0	0.0
d. 不定期に実施	0	0.0
e. その他	1	3.7
合計	27	100.0

3. 客室の換気(窓の開放)の頻度について、該当するもの1つをお選びください。

	回答数	パーセント
a. 清掃時に必ず換気する	183	85.9
b. 清掃時とは関係なく定期的に換気する	24	11.3
c. 清掃時でも換気しないことがある	3	1.4
d. 換気することはない	1	0.5
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100.0

4. 客室の害虫等防除措置の有無・頻度について。

(1) ネズミの防除措置について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	81	38.0
b-1. 定期的に薬散布をしている (1回/1ヶ月)	6	2.8
b-2. 定期的に薬散布をしている (1回/3ヶ月)	5	2.3
b-3. 定期的に薬散布をしている (1回/半年)	3	1.4
b-4. 定期的に薬散布をしている (1回/1年)	0	0.0
b-5. 定期的に薬散布をしている (頻度不明)	1	0.5
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	44	20.7
d. していない	62	29.1
小計	202	94.8
無効回答	11	5.2
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応 (該当数=60、非該当=153)

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	29	48.3
イ. 専門業者による防除対策	17	28.3
ウ. 自主的な防除対策+専門業者	3	5.0
小計	49	81.7
無効回答	11	18.3
合計	60	100.0

(2) ゴキブリの防除措置について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	88	41.3
b-1. 定期的に薬散布をしている (1回/1ヶ月)	7	3.3
b-2. 定期的に薬散布をしている (1回/3ヶ月)	18	8.5
b-3. 定期的に薬散布をしている (1回/半年)	12	5.6
b-4. 定期的に薬散布をしている (1回/1年)	5	2.3
b-5. 定期的に薬散布をしている (頻度不明)	4	1.9
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	41	19.2
d. していない	23	10.8
小計	198	93.0
無効回答	15	7.0
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応。 (該当数=88 非該当数=125)

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	52	59.1
イ. 専門業者による防除対策	17	19.3
ウ. 自主的な防除対策+専門業者	1	1.1
小計	70	79.5
無効回答	18	20.5
合計	88	100.0

(3) ダニの防除措置について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	89	41.8
b-1. 定期的に薬散布をしている (1回/1ヶ月)	5	2.3
b-2. 定期的に薬散布をしている (1回/3ヶ月)	12	5.6
b-3. 定期的に薬散布をしている (1回/半年)	8	3.8
b-4. 定期的に薬散布をしている (1回/1年)	5	2.3
b-5. 定期的に薬散布をしている (頻度不明)	2	0.9
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	41	19.2
d. していない	39	18.3
小計	201	94.4
無効回答	12	5.6
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応。(該当数=74 非該当数=139)

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	42	56.8
イ. 専門業者による防除対策	17	23.0
ウ. 自主的な防除対策+専門業者	1	1.4
小計	60	81.1
無効回答	14	18.9
合計	74	100.0

(4) トコジラミの防除措置について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	79	37.1
b-1. 定期的に薬散布をしている (1回/1ヶ月)	5	2.3
b-2. 定期的に薬散布をしている (1回/3ヶ月)	5	2.3
b-3. 定期的に薬散布をしている (1回/半年)	8	3.8
b-4. 定期的に薬散布をしている (1回/1年)	3	1.4
b-5. 定期的に薬散布をしている (頻度不明)	1	0.5
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	41	19.2
d. していない	59	27.7
小計	201	94.4
無効回答	12	5.6
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応。(該当数=64、非該当数=149)

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	37	57.8
イ. 専門業者による防除対策	13	20.3
ウ. 自主的な防除対策+専門業者	4	6.3
小計	54	84.4
無効回答	10	15.6
合計	64	100.0

5. リネン（シーツ、布団・枕カバー）の交換頻度について。

	回答数	パーセント
a. 利用者が変わらなくても定期的に交換する	38	17.8
b. 利用者ごとに交換する	173	81.2
c. 利用者が変わっても交換しないことがある	1	0.5
小計	212	99.5
無効回答	1	0.5
合計	213	100.0

■上記設問で a. を選択した場合、概ね何日ごとに交換するか。（該当数=38、非該当数=175）

	回答数	パーセント
1日	7	18.4
2日	9	23.7
3日	11	28.9
4日	1	2.6
5日	3	7.9
6日	1	2.6
7日	1	2.6
小計	33	86.8
無効回答	5	13.2
合計	38	100.0

6. リネンの洗濯方法について。

	回答数	パーセント
a. 自家	76	35.7
b. コインランドリー利用	27	12.7
c. 専門業者	99	46.5
小計	202	94.8
無効回答	11	5.2
合計	213	100.0

7. 布団・毛布の洗濯について。

	回答数	パーセント
a. 3カ月に1回程度洗濯	42	19.7
b. 6カ月に1回程度洗濯	40	18.8
c. 1年に1回程度洗濯	29	13.6
d. 3年に1回程度洗濯	1	0.5
e. 5年に1回程度選択	0	0.0
f. 洗濯はしない	5	2.3
g. 頻度を決めていない	91	42.7
小計	208	97.7
無効回答	5	2.3
合計	213	100.0

8. 布団・毛布の高温消毒（日光消毒含む）について。

	回答数	パーセント
a. 1カ月に1回程度	53	24.9
b. 3カ月に1回程度	14	6.6
c. 6カ月に1回程度	19	8.9
d. 1年に1回程度	5	2.3
e. 高温消毒はしない	13	6.1
f. 頻度を決めていない	103	48.4
小計	207	97.2
無効回答	6	2.8
合計	213	100.0

9. 枕の高温消毒（日光消毒含む）について。

	回答数	パーセント
a. 1カ月に1回程度	60	28.2
b. 3カ月に1回程度	13	6.1
c. 6カ月に1回程度	17	8.0
d. 1年に1回程度	4	1.9
e. 高温消毒はしない	11	5.2
f. 頻度を決めていない	99	46.5
小計	204	95.8
無効回答	9	4.2
合計	213	100.0

10. 客室設備 a～f のうち、あるものすべてをお選びください。複数回答 N=211 無効回答=2

	回答数	パーセンテージ
a. 火災報知器	179	84.8
b. 開口部（窓）	159	75.4
c. エアコン	203	96.2
d. 空気清浄機	71	33.6
e. 換気扇	173	82.0
f. 加湿器	63	29.9
合計	848	401.9

■上記設問で c. エアコンがある場合の、エアコンの清掃頻度。（該当数=203、非該当数=10）

	回答数	パーセント
ア. 3カ月に1回程度	116	57.1
イ. 6カ月に1回程度	36	17.7
ウ. 1年に1回程度	27	13.3
オ. していない	12	5.9
小計	191	94.1
無効回答	12	5.9
合計	203	100.0

■上記設問で d. 空気清浄器がある場合の、空気清浄機の清掃頻度。（該当数=71、非該当数=142）

	回答数	パーセント
ア. 3カ月に1回程度	39	54.9
イ. 6カ月に1回程度	10	14.1
ウ. 1年に1回程度	5	7.0
オ. していない	14	19.7
小計	68	95.8
無効回答	3	4.2
合計	71	100.0

■上記設問で e. 換気扇がある場合の、換気扇の清掃頻度。（該当数=173、非該当数=40）

	回答数	パーセント
ア. 3カ月に1回程度	90	52.0
イ. 6カ月に1回程度	41	23.7
ウ. 1年に1回程度	17	9.8
エ. 3年に1回程度	2	1.2
オ. していない	14	8.1
小計	164	94.8
無効回答	9	5.2
合計	173	100.0

■上記設問で f. 加湿器がある場合の、加湿器の清掃頻度。（該当数=63、非該当数=150）

	回答数	パーセント
ア. 3カ月に1回程度	35	55.6
イ. 6カ月に1回程度	5	7.9
ウ. 1年に1回程度	7	11.1
オ. していない	14	22.2
小計	61	96.8
無効回答	2	3.2
合計	63	100.0

1 1. 室・機能の有無、利用・清掃頻度等について。

（1）調理室（キッチン）：有無について 複数回答 N=207、無効回答=6

	回答数	パーセント
a. なし	46	22.2%
b. 共用あり	92	44.4%
c. 客室/個室付属あり	71	34.3%
合計	209	101.0%

■上記設問（１）で b. もしくは c. と回答した場合の調理室の機能について。

（該当数=161 非該当数=52）

	回答数	パーセント
a. 客自炊用	95	59.0
b. ミニキッチン	48	29.8
c. 食事提供用	7	4.3
d. その他	5	3.1
合計	155	96.3
無効回答	6	3.7
合計	161	100.0

■（１）で b. もしくは c. と回答した場合の、調理室の利用頻度について。

（該当数=161 非該当数=52）

	回答数	パーセント
a. 頻繁に利用あり	45	28.0
b. とくどき利用あり	57	35.4
c. たまに利用あり	40	24.8
d. ほとんど利用なし	10	6.2
小計	152	94.4
無効回答	9	5.6
合計	161	100.0

■（１）で b. もしくは c. と回答した場合の、調理室の清掃頻度について。

（該当数=161 非該当数=52）

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	16	9.9
b. 毎日	41	25.5
c. 2～3日毎	8	5.0
d. 4～6日毎	3	1.9
e. 1週間事毎	0	0.0
f. 月に4回未満	0	0.0
g-1. 不定期 客の入れ替わり時	83	51.6
g-2. 不定期 客からのリクエスト	0	0.0
g-3. 不定期 その他	6	3.7
小計	157	97.5
無効回答	4	2.5
合計	161	100.0

（２）食堂（ダイニング）：有無について。 複数回答 N=201 無効回答=12

	回答数	パーセント
a. なし	102	50.7%
b. 共用あり	64	31.8%
c. 客室/個室付属あり	37	18.4%
合計	203	101.0%

■上記設問（２）でb.もしくはc.と回答した場合の、食堂の客の利用頻度について。

（該当数=99 非該当数=114）

	回答数	パーセント
a. 頻繁に利用あり	68	68.7
b. とくとき利用あり	15	15.2
c. たまに利用あり	9	9.1
d. ほとんど利用なし	2	2.0
小計	94	94.9
無効回答	5	5.1
合計	99	100.0

■（２）でb.もしくはc.と回答した場合の、食堂の清掃頻度について。

（該当数=99 非該当数=114）

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	12	12.1
b. 毎日	22	22.2
c. 2～3日毎	6	6.1
d. 4～6日毎	1	1.0
e. 1週間事毎	0	0.0
f. 月に4回未満	0	0.0
g-1. 不定期 客の入れ替わり時	49	49.5
g-2. 不定期 客からのリクエスト時	1	1.0
g-3. 不定期 その他	3	3.0
小計	94	94.9
無効回答	5	5.1
合計	99	100.0

（３）居間（リビング）：有無について 複数回答 N=197 無効回答=16

	回答数	パーセント
a. なし	57	28.9
b. 共用あり(面積を記入してください)	75	38.1
c. 客室/個室付属あり	67	34.0
合計	199	101.0

■上記設問でb.もしくはc.と回答した場合の、居間の客の利用頻度について。

（該当数=140、非該当数=73）

	回答数	パーセント
a. 頻繁に利用あり	112	80.0
b. とくとき利用あり	10	7.1
c. たまに利用あり	4	2.9
小計	126	90.0
無効回答	14	10.0
合計	140	100.0

■ (3) で b. もしくは c. と回答した場合の、居間の清掃頻度について。(該当数=140、非該当数=73)

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	6	4.3
b. 毎日	35	25.0
c. 2～3日毎	9	6.4
d. 4～6日毎	2	1.4
e. 1週間毎	1	0.7
f. 月に4回未満	0	0.0
g-1. 不定期 客の入れ替わり時	67	47.9
g-2. 不定期 客からのリクエスト時	0	0.0
g-3. 不定期 その他	8	5.7
小計	128	91.4
無効回答	12	8.6
合計	140	100.0

(4) ごみ処理方法について。

	回答数	パーセント
a. 事業系ごみとして処理	110	51.6
b. 家庭ごみとして処理	85	39.9
小計	195	91.5
無効回答	18	8.5
合計	213	100.0

■ ごみ処理：ごみ保管場所の有無について。

	回答数	パーセント
ア. 敷地内になし	37	17.4
イ. 施設内にあり	96	45.1
ウ. 敷地内にあり	56	26.3
小計	189	88.7
無効回答	24	11.3
合計	213	100.0

■ 上記設問でイ. もしくはウ. を選択した場合の、ごみ保管場所の清掃頻度について。

(該当数=152 非該当数=61) 注：下表合計 158 には非該当者（ア. 選択者）による 6 件の回答含む。

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	8	5.1
b. 毎日	60	38.0
c. 2～3日毎	33	20.9
d. 4～6日毎	4	2.5
e. 1週間毎	8	5.1
f. 月に4回未満	4	2.5
g. 不定期	35	22.2
小計	152	96.2
無効回答	6	3.8
合計	158	100.0

(5) 浴室：有無について。複数回答 N=209 無効回答=4

	回答数	パーセント
a. なし	2	1.0
b. 浴槽付共用浴室	105	50.2
c. 共用シャワー	38	18.2
d. 客室／個室付属の浴槽／シャワー	87	41.6
合計	232	111.0

■上記設問 (5) で「b. 浴槽付共用浴室」を選択した場合の、浴槽について。

(該当数=105、非該当数=108 複数回答 N=100、無効回答=5)

	回答数	パーセント
ア. 家庭用浴槽 (1組用)	63	63.0
イ. ユニットバス	30	30.0
ウ. 大浴場 (複数組入浴可) で湯入れ替え型浴槽	2	2.0
エ. 大浴場 (複数組入浴可) で循環型浴槽 (24時間風呂)	5	5.0
オ. その他	3	3.0
合計	103	103.0

■ (5) で浴室：b～d いずれかを選択した場合の、浴室の換気整備について。

(該当数=211 非該当数=2 複数回答 N=199 無効回答=12)

	回答数	パーセント
ア. 換気扇	176	88.4
イ. 開口部 (窓)	101	50.8
ウ. なし	3	1.5
合計	280	140.7

■ (5) で浴室：b～d いずれかを選択した場合の、浴室の清掃頻度について。

(該当数=207 非該当数=6)

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	9	4.3
b. 毎日	68	32.9
c. 2～3日毎	9	4.3
d. 4～6日毎	1	0.5
e. 1週間毎	1	0.5
f. 月に4回未満	1	0.5
g-1. 不定期 客の入れ替わり時	90	43.5
g-2. 不定期 客からのリクエスト時	1	0.5
g-3. 不定期 その他	11	5.3
小計	191	92.3
無効回答	16	7.7
合計	207	100.0

(6) 共用トイレ：有無について。複数回答 N=207 無効回答=6

	回答数	パーセント
a. なし	30	14.5
b. 男女共用あり	160	77.3
c. 男女別あり	29	14.0
合計	219	105.8

■ 共用トイレ b. 男女共用の設置数

(該当数=160 非該当数=53)

設置数	回答数	パーセント
1	79	49.4
2	52	32.5
3	11	6.9
4	3	1.9
6	1	0.6
9	1	0.6
12	1	0.6
20	1	0.6
22	1	0.6
23	1	0.6
小計	151	94.4
無効回答	9	5.6
合計	160	100.0

■ 共用トイレ c. 男女別の設置数

(該当数=29)

設置数	回答数	パーセント
1	10	34.5
2	8	27.6
3	2	6.9
20～	5	17.2
小計	25	86.2
無効回答	4	13.8
合計	29	100.0

■ 共用トイレの清掃頻度について。(該当数=160 非該当数=53)

	回答数	パーセント
a. 1日複数回	12	6.8
b. 毎日	64	36.2
c. 2～3日毎	7	4.0
d. 4～6日毎	3	1.7
e. 1週間毎	0	0.0
f. 月に4回未満	0	0.0
g-1. 不定期 客の入れ替わり時	70	39.5
g-2. 不定期 客からのリクエスト時	2	1.1
g-3. 不定期 その他	9	5.1
小計	167	94.4
無効回答	10	5.6
合計	177	100.0

(注：非該当 17 件の回答を含む。17 件は男女別トイレ設置に回答した事業者)

1 2. 上記共用空間など客室以外の空間の害虫等防除について

(1) ネズミの防除措置の有無・頻度について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	83	39.0
b-1. 定期的に薬散布をしている（1回/1ヶ月）	3	1.4
b-2. 定期的に薬散布をしている（1回/3ヶ月）	5	2.3
b-3. 定期的に薬散布をしている（1回/半年）	4	1.9
b-4. 定期的に薬散布をしている（1回/1年）	1	0.5
b-5. 定期的に薬散布をしている（頻度不明）	1	0.5
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	51	23.9
d. していない	59	27.7
小計	207	97.2
無効回答	6	2.8
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応。（該当数=65 非該当数=148）

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	24	36.9
イ. 専門業者による防除対策	21	32.3
ウ. 自主的な防除対策+専門業者	1	1.5
小計	46	70.8
無効回答	19	29.2
合計	65	100.0

注：非該当 1 件の回答を含む。1 件は定期的に点検をしているに回答した事業者。

(2) ゴキブリの防除措置の有無・頻度について

	回答数	パーセント
a. 定期的に点検をしている	87	40.8
b-1. 定期的に薬散布をしている（1回/1ヶ月）	7	3.3
b-2. 定期的に薬散布をしている（1回/3ヶ月）	13	6.1
b-3. 定期的に薬散布をしている（1回/半年）	15	7.0
b-4. 定期的に薬散布をしている（1回/1年）	4	1.9
b-5. 定期的に薬散布をしている（頻度不明）	1	0.5
c. 気づいたら/苦情が出たら薬散布をする	49	23.0
d. していない	30	14.1
小計	206	96.7
無効回答	7	3.3
合計	213	100.0

■上記設問で b. または c. を選んだ場合の対応。（該当数=89 非該当数=124）

	回答数	パーセント
ア. 自主的な防除対策	38	42.7
イ. 専門業者による防除対策	16	18.0
ウ. 自主的な防除対策＋専門業者	1	1.1
小計	55	61.8
無効回答	34	38.2
合計	89	100.0

1 3. 清掃・点検の記録をつけている箇所について。複数回答 N=201 無効回答=12

	回答数	パーセント
a. 共用トイレ	46	22.9
b. 共用の浴室/シャワー室	46	22.9
c. 前者a. b. 以外の共用空間	33	16.4
d. 客室	63	31.3
e. その他	9	4.5
f. いずれの箇所も記録はつけていない	124	61.7
合計	321	159.7

1 4. 給湯・給水設備の点検の頻度について。

	回答数	パーセント
a. 3カ月に1回程度	41	19.2
b. 6カ月に1回程度	40	18.8
c. 1年に1回程度	92	43.2
d. 3年に1回程度	24	11.3
小計	197	92.5
無効回答	16	7.5
合計	213	100.0

1 5. 衛生管理に対して不安に感じていることについて。 複数回答 N=206 無効回答=7

	回答数	パーセント
a. 客室の清掃	17	8.3
b. 寝具類の清掃	40	19.4
c. 水回り空間・設備の清掃	22	10.7
d. 共用空間の清掃	11	5.3
e. 感染症の対策	47	22.8
f. アレルギー・シックハウス対策	21	10.2
g. 害虫防除対策	46	22.3
h. ごみ処理方法	17	8.3
i. 客からの衛生状況に関する苦情	16	7.8
j. 客が持ち込む害虫や汚物等	64	31.1
k. 保健所からの指導	7	3.4
l. 近隣からの衛生管理に対する苦情	8	3.9
m. 衛生基準がよくわからないこと	13	6.3
n. 具体的に何をしたらよいかわからない	7	3.4
o. とくに不安なことはない	76	36.9
p. その他	5	2.4
合計	417	202.4

1 6. 感染症対策として取り組んでいることの有無について。

	回答数	パーセント
a. なし	106	49.8
b. あり	86	40.4
小計	192	90.1
無効回答	21	9.9
合計	213	100.0

■上記設問で a. を選択した場合の、取り組みの内容について。複数回答 N=86 無効回答=20
(該当数=106 非該当数=107)

	回答数	パーセント
a. 消毒マットの利用	6	7.0
b. アルコール消毒・拭取	63	73.3
c. スタッフのマスクの着用	22	25.6
d. スタッフ用手指消毒剤の設置	28	32.6
e. ゲスト用手指消毒剤の設置	24	27.9
f. スタッフへの研修	9	10.5
g. マニュアル作成・設置	12	14.0
h. ポスター等によるゲストへの注意喚起	12	14.0
i. その他	2	2.3
合計	178	207.0

17. 施設の衛生管理対策に対する自己評価について。

	回答数	パーセント
a. 十分できている	43	20.2
b. ある程度はできている	133	62.4
c. 不十分な部分がある	30	14.1
d. あまりできていない	1	0.5
小計	207	97.2
無効回答	6	2.8
合計	213	100.0

18. 「旅行業における衛生等管理要領」の内容について。

	回答数	パーセント
a. よく知っている	41	19.2
b. 少しは知っている	94	44.1
c. あまり知らない	60	28.2
d. まったく知らない	10	4.7
小計	205	96.2
無効回答	8	3.8
合計	213	100.0

IV. 客との関係

1. 交流の仕掛けについて。複数回答 N=210 無効回答=3

	回答	パーセント
a. とくになし	67	31.9%
b. 共用空間の利用開放	50	23.8%
c. 近隣のイベント情報等の提供	47	22.4%
d. ゲストブックの設置	63	30.0%
e. ホストからの積極的な声かけ	70	33.3%
f. 交流イベントの施設内独自開催	14	6.7%
g. SNS等ネットを利用したコミュニケーション	67	31.9%
h. 他所と連携して交流企画を実施	9	4.3%
i. その他	6	2.9%
合計	393	187.1%

2. チェックイン・アウト時以外に行うゲストとの対面コミュニケーションについて。

	回答数	パーセント
a. 積極的にしている	89	41.8
b. なるべくしている	65	30.5
c. あまりしていない	36	16.9
d. していない	19	8.9
小計	209	98.1
無効回答	4	1.9
合計	213	100.0

■上記設問で a. または b. と回答した理由について。（該当数=154 非該当数=59）

	回答数	パーセント
ア. おもてなしの一環	48	22.5
イ. 顧客の声を経営に反映させたい	10	4.7
ウ. トラブル防止	12	5.6
オ. 異なる文化を知りたい	2	0.9
カ. ゲストと仲良くなりたい	5	2.3
キ. 地域を紹介/PRしたい	3	1.4
ク. その他	70	32.9
小計	150	70.4
無効回答	4	2.6
合計	154	100.0

*ク. その他の回答では選択肢をひとつに絞り込めず複数該当すると回答したものが大半を占めた。

3. 宿泊したゲストとの SNS 等のネット上でのコミュニケーションについて。

	回答数	パーセント
a. 積極的にしている	52	24.4
b. なるべくしている	53	24.9
c. あまりしていない	45	21.1
d. していない	54	25.4
合計	204	95.8
無効回答	9	4.2
	213	100.0

■上記設問 3. で a. または b. と回答した理由（自由記述）

大別すると、（1）リピーター・売上獲得のため、（2）対応がスムーズ（便利）になる、（3）ニーズ把握、（4）ゲストと交流したい、仲良くなりたい、（5）トラブル防止、（6）地域情報・観光情報発信、であった。

■3. で c. または d. と回答した理由（自由記述）

大別すると、（1）必要ない、（2）業者に任せる、（3）言葉の問題、（4）時間がない、であった。

4. ゲスト同士のコミュニケーション促進について。

	回答数	パーセント
a. 積極的に促進している	18	8.5
b. なるべく促進している	31	14.6
c. なるべく関与しない	53	24.9
d. 関与しない	88	41.3
小計	190	89.2
無効回答	23	10.8
合計	213	100.0

V. 経営者意識について

1. 不動産について。

	回答数	パーセント
a. 以前から所有していた	78	36.6
b. 開業のために物件を購入した	60	28.2
c. 開業のために物件を借りた	42	19.7
d. 相続等で譲り受けた	8	3.8
e. 親族・知人等が所有する物件を借りた（購入した）	14	6.6
f. その他	9	4.2
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100.0

2. 資金調達について。

	回答数	パーセント
a. 自己資金（借入れなし）	117	54.9
b. 親族・知人からの借り入れ	10	4.7
c. 金融機関からの借り入れ	75	35.2
d. その他	8	3.8
小計	210	98.6
無効回答	3	1.4
合計	213	100.0

3. 資金調達で苦労したことについて。

	回答数	パーセント
a. 金利の高さ	3	1.4
b. 事業計画の作成	27	12.7
c. 担保の確保	6	2.8
d. 手続きの煩雑さや長さ	22	10.3
e. 貸してくれる金融機関や人を見つけること	15	7.0
f. とくになし	113	53.1
g. その他	4	1.9
小計	190	89.2
無効回答	23	10.8
合計	213	100.0

4. 開業に際して、行政の補助金・低金利融資等の利用の有無について。

	回答数	パーセント
a. あり	27	12.7
b. なし	173	81.2
小計	200	93.9
無効回答	13	6.1
合計	213	100.0

■上記設問で a. ありと回答した場合の、利用した制度。

京都市空き家活用・流通支援等補助金、政策金融公庫、新規事業助成中小企業共済、中小企業開業支援補助金等

5. 開業の理由について。

	回答数	パーセント
a. インバウンド増はビジネスチャンスだから	27	12.7
b. 空き物件を活用したいと思ったから	47	22.1
c. エリアの活性化になると思ったから	8	3.8
d. 以前から宿泊事業に関心があったから	26	12.2
e. 利益が見込めるビジネスをしようと思っていたから	18	8.5
f. 自分の経験を活かしたいと思ったから	14	6.6
g. 人に勧められたから	5	2.3
h. 外国の人と交流したいと思ったから	4	1.9
i. 地域の観光振興をしたいから	6	2.8
j. その他	51	23.9
小計	206	96.7
無効回答	7	3.3
合計	213	100.0

* j. その他の回答では、選択肢をひとつに絞り込めず複数該当すると回答したものが大半を占めた。

複数選択の回答以外には、町家の保存のため、退職後の仕事としてなどが挙げられた。

6. 近隣との関係について。

	回答数	パーセント
a. とても友好的な関係である	74	34.7
b. ある程度友好的関係である	86	40.4
c. 良くも悪くもない	44	20.7
d. あまり友好的な関係ではない	6	2.8
e. 関係はよくない	1	0.5
小計	211	99.1
無効回答	2	0.9
合計	213	100.0

7. 苦勞していることについて、苦勞度が高い順に3つ選択。

	もっとも苦勞度が高い		2番目に高い		3番目に高い	
	回答数	パーセント	回答数	パーセント	回答数	パーセント
a. 集客	92	43.2	14	6.6	15	7.0
b. 予約管理	15	7.0	31	14.6	6	2.8
c. スタッフ確保	10	4.7	11	5.2	15	7.0
d. 売り上げ・利益アップ	31	14.6	48	22.5	27	12.7
e. 経費削減	3	1.4	9	4.2	18	8.5
f. 顧客ニーズの把握	4	1.9	8	3.8	7	3.3
g. 顧客からの苦情対応	1	0.5	4	1.9	2	0.9
h. 顧客との対面コミュニケーション(言語・文化面)	4	1.9	10	4.7	13	6.1
i. 近隣からの苦情対応	3	1.4	3	1.4	6	2.8
j. 近隣との関係の構築・改善	4	1.9	5	2.3	2	0.9
k. 運転資金の確保	0	0.0	3	1.4	5	2.3
l. 借入金の返済	3	1.4	3	1.4	8	3.8
m. 仲介業者との交渉	0	0.0	0	0.0	4	1.9
n. 旅館業に関わる法令遵守	5	2.3	4	1.9	4	1.9
o. 施設等改築・修繕費用の確保・捻出	11	5.2	8	3.8	8	3.8
p. 施設・設備のメンテナンスに要する手間	6	2.8	16	7.5	16	7.5
q. 施設・設備の衛生管理	2	0.9	3	1.4	11	5.2
r. 防災対策	4	1.9	3	1.4	4	1.9
s. 防犯対策	0	0.0	4	1.9	5	2.3
t. SNS等ネット情報の発信やアップデート	1	0.5	7	3.3	8	3.8
その他	5	2.3	3	1.4	1	0.5
小計	204	95.8	197	92.5	185	86.9
無効回答	9	4.2	16	7.5	28	13.1
合計	213	100.0	213	100.0	213	100.0

8. 過去3年の事業状況評価／経営状況について。（3年未満の場合経営開始から現在まで）

	回答数	パーセント
a. 好調	16	7.5
b. おおむね好調	90	42.3
c. やや不調	45	21.1
d. 不調	27	12.7
e. どちらともいえない	27	12.7
小計	205	96.2
無効回答	8	3.8
合計	213	100.0

9. 経営を継続するうえで必要とするサポートについて、必要度が高い順に3つ選択。

	もっとも必要度高い		2番目に高い		3番目に高い	
	回答数	パーセント	回答数	パーセント	回答数	パーセント
a. 周辺観光関連施設等との連携のサポート・促進	40	18.8	16	7.5	19	8.9
b. 同業者間の連携のサポート・支援	9	4.2	20	9.4	6	2.8
c. 新規参入規制強化	9	4.2	8	3.8	13	6.1
d. 違法民泊の取り締まり強化	78	36.6	40	18.8	19	8.9
e. 仲介業者に対する規制・適正運用指導	2	0.9	7	3.3	10	4.7
f. 事業開始・運転資金等の金融的支援	11	5.2	10	4.7	11	5.2
g. 規制緩和（緩和領域をご記入ください）	9	4.2	12	5.6	5	2.3
h. 固定資産税・事業税等税金の減免	18	8.5	25	11.7	26	12.2
i. 経営相談	3	1.4	7	3.3	7	3.3
j. 行政による観光プロモーション	0	0.0	11	5.2	17	8.0
k. 他言語化対応など言語面でのサポート	10	4.7	16	7.5	13	6.1
l. 防犯対策に関するガイドライン・サポート	0	0.0	4	1.9	3	1.4
m. 防災対策に関するガイドライン・サポート	3	1.4	5	2.3	5	2.3
n. 衛生管理に関するガイドライン・サポート	1	0.5	3	1.4	12	5.6
o. 周辺地域の理解を得るためのサポート	5	2.3	3	1.4	8	3.8
p. その他	1	0.5	1	0.5	4	1.9
合計	199	93.4	188	88.3	178	83.6
無効回答	14	6.6	25	11.7	35	16.4
	213	100.0	213	100.0	213	100.0

10. 民泊新法（住宅宿泊事業法）について。

	回答数	パーセント
a. 歓迎する	47	22.1
b. まあ歓迎する	58	27.2
c. あまり歓迎しない	51	23.9
d. 歓迎しない	39	18.3
e. 知らない	10	4.7
小計	205	96.2
無効回答	8	3.8
合計	213	100.0

■上記設問10. でa.またはb.を選択した場合の、民泊新法を歓迎する理由。

（該当数=105 非該当数=167）

	回答数	パーセント
ア. 違法状態の改善に期待する	64	61.0
イ. 税制等の不平等状態の改善に期待する	8	7.6
ウ. ビジネスチャンスが広がる	9	8.6
エ. 観光振興（地域活性化）に寄与する	12	11.4
オ. 宿泊施設不足が解消される	3	2.9
カ. 旅行者の宿泊先の選択肢が増える	1	1.0
キ. その他	6	5.7
小計	103	98.1
無効回答	2	1.9
合計	105	100.0

■ 10. で c. または d. を選択した場合の、歓迎しない理由 (該当数=90 非該当数=123)

	回答数	パーセント
ア. 違法状態の改善は期待できない	31	34.4
イ. 質の悪いものが増える	18	20.0
ウ. 競争相手が増える	11	12.2
エ. 対策が不十分	5	5.6
オ. 観光振興に悪い影響がありそう	7	7.8
カ. 民泊が立地する地区内での問題が増える	4	4.4
キ. その他	8	8.9
小計	84	93.3
無効回答	6	6.7
合計	90	100.0

VI. 回答者の属性

1. 回答者の立場について。

	回答数	パーセント
ア. 本物件の旅館業営業許可もしくは特区民泊認定を受けた事業者	186	87.3
イ. 駐在スタッフ	15	7.0
ウ. 委託を受けている管理事業者	8	3.8
エ. その他	1	0.5
小計	210	98.6
無効回答	3	1.4
合計	213	100.0

■ 上記設問 1. でア. と回答した場合の、過去の就業経験の有無について。

複数回答 N=169、無効回答=17 (該当数=186、非該当数=27)

	回答数	パーセント
a. 正規雇用あり	102	60.4
b. 家業就業あり	25	14.8
c. 非正規雇用あり	20	11.8
d. なし	35	20.7
合計	182	107.7

■ 1. でア. と回答した場合の、本物件以外に宿泊施設を営営していますか。

複数回答 N=174 無効回答=12 (該当数=186、非該当数=27)

	回答数	パーセント
a. 本物件のみ	128	73.6
b. 簡易宿泊所	35	20.1
c. ホテルまたは旅館	4	2.3
d. 特区民泊	9	5.2
e. その他	3	1.7
合計	179	102.9

2. 回答者の年代について、該当するもの1つをお選びください。

	回答数	パーセント
b. 20代	12	5.6
c. 30代	43	20.2
d. 40代	48	22.5
e. 50代	48	22.5
f. 60以上	57	26.8
小計	208	97.7
無効回答	5	2.3
合計	213	100.0

3. 回答者の性別について、該当するもの1つをお選びください。

	回答数	パーセント
a. 男	130	61.0
b. 女	70	32.9
c. どちらでもない	2	0.9
小計	202	94.8
無効回答	11	5.2
合計	213	100.0

4. 海外キャリアの有無について。複数回答 N=205 無効回答=8

	回答数	パーセント
a. 半年以上の海外放浪・旅行	21	10.2
b. 1ヶ月以上の海外勤務経験	19	9.3
c. 外資系企業勤務経験	16	7.8
d. 半年以上の海外滞在	32	15.6
e. 1年以上の海外留学	21	10.2
f. なし	111	54.1
g. その他	16	7.8
合計	236	115.1