

母子保健データバンクシステムに関する研究 —コンピュータ利用に関する全国保健所調査結果について—

中 村 敬, 倉 橋 俊 至, 西 田 公 子

要約: 母子保健データバンクシステムを考えるにあたって、基礎的な検討として、全国保健所を対象にコンピュータ利用状況を調査した。調査実数は全国保健所 845カ所であり、うち回答のなかったものや回答はあったが、内容が矛盾しているものを除外した。

有効回答率は64.4%であり、集計結果を大まかにまとめると、ワードプロセッサの普及率は約75%であり、パーソナルコンピュータの普及率は約64%であった。現在コンピュータを利用している業務は食品衛生、患者管理、環境衛生、会計、保健婦活動記録、栄養指導で利用度が高く、コンピュータ導入上の問題としては職員の知識不足、予算上の問題が大きく、次いで操作性のよい適当なソフトがないことが障害になっている。

現在のコンピュータ利用状況に関する意識は「妥当なところ」とする意見が多く、次いで、「うまくいっていない」とするネガティブな意見が多い。コンピュータ利用に関する将来像は「ゆっくりではあるがコンピュータ化が進む」といったニュアンスの意見が最も多く、将来コンピュータ化したい業務は食品・環境衛生、会計、母子保健関連の健診などが挙げられている。

今回は主として単純集計の抜粋データを掲げたが、保健所におけるコンピュータ導入や拡張の際、考慮すべき大きな問題は、職員のコンピュータに対する知識不足を解消することと、操作性のよいソフトを開発することなどであろう。

見出語：保健所 コンピュータ 利用状況

東京都母子保健サービスセンター

アンケート調査有効回答数

(1) 型符号別有効回答数および率

型符号	無回答及び		合計	型符号	無回答及び		合計
	有効回答数	無効回答数			有効回答数	無効回答数	
L	84	37	121	L	69.4	30.6	100.0
U	172	113	285	U	60.4	39.6	100.0
UR	64	33	97	UR	66.0	34.0	100.0
R	206	107	313	R	65.8	34.2	100.0
S	18	11	29	S	62.1	37.9	100.0
合計	544	301	845	合計	64.4	35.6	100.0

(2) 設置主体別回答数および率

型符号	設置主体別			合計	都道府県	政令・指定	区	合計
	都道府県	政令・指定	区					
L	84			84	69.4			69.4
U	49	92	31	172	62.0	59.0	62.0	60.4
UR	64			64	66.0			66.0
R	206			206	65.8			65.8
S	17		1	18	65.4		33.3	62.1
合計	420	92	32	544	66.0	59.0	60.4	64.4

アンケート調査集計結果

(1) 貴保健所に感染症サーベイランスの端末はありますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
あり	82	128	64	202	18	494	97.6	74.4	98.5	98.5	100.0	90.8
なし	1	44	1	3	0	49	1.2	25.6	1.5	1.5	0.0	9.0
回答なし	1	0	0	0	0	1	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 貴保健所で大型コンピュータは利用可能ですか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
利用している	3	19	4	14	2	42	3.6	11.0	6.2	6.8	11.1	7.7
利用していない	15	41	15	47	2	120	17.9	23.8	23.1	22.9	11.1	22.1
利用できない	64	98	43	131	14	350	76.2	57.0	66.2	63.9	77.8	64.3
回答なし	2	14	3	13	0	32	2.4	8.1	4.6	6.3	0.0	5.9
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(3) 貴保健所にパーソナルコンピュータはありますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
あり	52	94	53	142	6	347	61.9	54.7	81.5	69.3	33.3	63.8
なし	32	76	12	62	12	194	38.1	44.2	18.5	30.2	66.7	35.7
回答なし	0	2	0	1	0	3	0.0	1.2	0.0	0.5	0.0	0.6
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(4) 貴保健所ではワードプロセッサを利用してはいますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
利用している	62	124	54	163	7	410	73.8	72.1	83.1	79.5	38.9	75.4
利用していない	22	47	11	42	10	132	26.2	27.3	16.9	20.5	55.6	24.3
回答なし	0	1	0	0	1	2	0.0	0.6	0.0	0.0	5.6	0.4
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(5) コンピュータを業務に利用していますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
利用している	67	113	55	183	9	427	79.8	65.7	84.6	89.3	50.0	78.5
利用していない	13	55	8	18	9	103	15.5	32.0	12.3	8.8	50.0	18.9
回答なし	4	4	2	4	0	14	4.8	2.3	3.1	2.0	0.0	2.6
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(6) コンピュータを利用している業務は何ですか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
【一般業務】												
会計業務	35	30	17	92	0	174	52.2	26.5	30.9	50.3	0.0	40.7
人口動態業務	18	19	12	42	0	91	26.9	16.8	21.8	23.0	0.0	21.3
医療施設管理業務	7	11	10	20	0	48	10.4	9.7	18.2	10.9	0.0	11.2
食品衛生業務	27	69	36	95	6	233	40.3	61.1	65.5	51.9	66.7	54.6
環境衛生業務	19	47	17	53	1	137	28.4	41.6	30.9	29.0	11.1	32.1
試験・検査業務	14	24	13	25	1	77	20.9	21.2	23.6	13.7	11.1	18.0
患者管理業務	25	55	18	61	3	162	37.3	48.7	32.7	33.3	33.3	37.9
保健婦活動記録	42	58	37	121	6	264	62.7	51.3	67.3	66.1	66.7	61.8
市町村支援	22	29	20	57	1	129	32.8	25.7	36.4	31.1	11.1	30.2
【検診・相談】												
循環器検診	10	17	6	19	2	54	14.9	15.0	10.9	10.4	22.2	12.6
癌検診	5	13	5	10	1	34	7.5	11.5	9.1	5.5	11.1	8.0
結核検診	10	24	11	38	2	85	14.9	21.2	20.0	20.8	22.2	19.9
難病検診・相談	8	3	4	8	0	23	11.9	2.7	7.3	4.4	0.0	5.4
公害	0	4	1	2	0	7	0.0	3.5	1.8	1.1	0.0	1.6
精神衛生	4	8	1	9	0	22	6.0	7.1	1.8	4.9	0.0	2.8
【母子保健】												
妊産婦健診	2	4	1	4	1	12	3.0	3.5	1.8	2.2	11.1	2.8
乳幼児健診	2	17	3	14	1	37	3.0	15.0	5.5	7.7	11.1	8.7
予防接種	0	14	2	3	1	20	0.0	12.4	3.6	1.6	11.1	4.7
【その他】												
衛生教育・健康相談	4	9	4	9	1	27	6.0	8.0	7.3	4.9	11.1	6.3
栄養指導	14	31	12	46	0	103	20.9	27.4	21.8	25.1	0.0	24.1
歯科衛生	2	2	5	8	0	17	3.0	1.8	9.1	4.4	0.0	4.0

医療給付	9	5	2	9	1	26	13.4	4.4	3.6	4.9	11.1	6.1
その他の業務	10	15	9	21	0	55	14.9	13.3	16.4	11.5	0.0	12.9
合計	67	113	55	183	9	427	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(7) コンピュータ導入に当たって何が一番問題（障害）になると思いますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
予算をとること	24	58	32	71	5	190	28.6	33.7	49.2	34.6	27.8	34.9
理解を得ること	5	46	6	14	2	73	6.0	26.7	9.2	6.8	11.1	13.4
職員の知識不足	45	71	40	132	10	298	53.6	41.3	61.5	64.4	55.6	54.8
運営上の情報不足	12	29	9	31	4	85	14.3	16.9	13.8	15.1	22.2	15.6
適したソフトがない	24	52	23	63	4	166	28.6	30.2	35.4	30.7	22.2	30.5
その他	16	30	7	20	2	75	19.0	17.4	10.8	9.8	11.1	13.8
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(8) コンピュータ利用による効果にはどんなものがあると思いますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
データ管理	50	124	49	151	13	387	59.5	72.1	75.4	73.7	72.2	71.1
データ利用	44	102	37	121	9	313	52.4	59.3	56.9	59.0	50.0	57.5
サービス向上	11	36	12	30	2	91	13.1	20.9	18.5	14.6	11.1	16.7
その他	7	16	3	8	0	34	8.3	9.3	4.6	3.9	0.0	6.3
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(9) 現在のコンピュータ利用状況について何か問題がありますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
費用がかかる	7	17	6	17	0	47	8.3	9.9	9.2	8.3	0.0	8.6
操作性が悪い	31	69	31	85	5	221	36.9	40.1	47.7	41.5	27.8	40.6
操作出来る人員不足	48	64	35	133	8	288	57.1	37.2	53.8	64.9	44.4	52.9
不適なシステム	10	25	14	29	1	79	11.9	14.5	21.5	14.1	5.6	14.5
個人情報保護の問題	13	16	3	17	0	49	15.5	9.3	4.6	8.3	0.0	9.0
将来性に問題	8	24	6	16	0	54	9.5	14.0	9.2	7.8	0.0	9.9
その他の問題	6	18	5	14	2	45	7.1	10.5	7.7	6.8	11.1	8.3
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(10) 現在の貴保健所のコンピュータ利用状況について、どうお考えですか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
理想的である	0	2	0	2	0	4	0.0	1.2	0.0	1.0	0.0	0.7
うまくいっている	4	12	4	14	0	34	4.8	7.0	6.2	6.8	0.0	6.3
妥当なところ	41	70	29	101	9	250	48.8	40.7	44.6	49.3	50.0	46.0
うまくいっていない	27	37	22	62	4	152	32.1	21.5	33.8	30.2	22.2	27.9
全く駄目	4	3	0	6	1	14	4.8	1.7	0.0	2.9	5.6	2.6
回答なし	8	48	10	20	4	90	9.5	27.9	15.4	9.8	22.2	16.5
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(11) コンピュータ利用に関する今後の予定やお考えがありますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
新たな導入を考慮	8	70	20	44	2	144	9.5	40.7	30.8	21.5	11.1	26.5
今後さらに利用希望	40	68	31	106	6	251	47.6	39.5	47.7	51.7	33.3	46.1
現行どまり	17	20	14	37	3	91	20.2	11.6	21.5	18.0	16.7	16.7
職員の教育を考慮	12	17	7	39	2	77	14.3	9.9	10.8	19.0	11.1	14.2
改良を考慮	78	147	57	186	18	486	92.9	85.5	87.7	90.7	100.0	89.3
体制整備を考慮	4	24	5	16	1	50	4.8	14.0	7.7	7.8	5.6	9.2
その他	9	8	4	6	0	27	10.7	4.7	6.2	2.9	0.0	5.0
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(12) 今後コンピュータを利用する上でどんなことが問題(障害)になりますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
予算・経費の問題	18	54	26	70	7	175	21.4	31.4	40.0	34.1	38.9	32.2
周囲の理解の問題	8	39	10	19	1	77	9.5	22.7	15.4	9.3	5.6	14.2
職員の知識不足	51	106	45	138	12	352	60.7	61.6	69.2	67.3	66.7	64.7
入力等の操作の問題	11	32	10	44	5	102	13.1	18.6	15.4	21.5	27.8	18.8
運営上の情報の不足	13	26	14	34	3	90	15.5	15.1	21.5	16.6	16.7	16.5
適したソフトが少ない	27	55	27	67	4	180	32.1	32.0	41.5	32.7	22.2	33.1
個人情報の保護問題	22	54	14	41	4	135	26.2	31.4	21.5	20.0	22.2	24.8
機種互換性の問題	6	15	3	16	1	41	7.1	8.7	4.6	7.8	5.6	7.5
合計	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(13) 将来の貴保健所のコンピュータ利用はどうかと思えますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
今後急速に進む	26	64	22	55	6	173	31.0	37.2	33.8	26.8	33.3	31.8
次第に普及する	43	76	34	107	7	267	51.2	44.2	52.3	52.2	38.9	49.1
あまり進まない	0	7	2	8	1	18	0.0	4.1	3.1	3.9	5.6	3.3
なんともいえない	10	14	4	22	1	51	11.9	8.1	6.2	10.7	5.6	9.4
回答なし	5	11	3	13	3	35	6.0	6.4	4.6	6.3	16.7	6.4
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

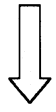
(14) コンピュータ利用に関する今後の予定やお考えがありますか

型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
準備中の業務がある	8	70	20	44	2	144	9.5	40.7	30.8	21.5	11.1	26.5
今後さらに利用したい	40	68	30	106	6	250	47.6	39.5	46.2	51.7	33.3	46.0
導入は考えていない	17	20	14	37	3	91	20.2	11.6	21.5	18.0	16.7	16.7
職員の教育をしている	12	17	7	39	2	77	14.3	9.9	10.8	19.0	11.1	14.2
改良を考えている	4	22	7	16	0	49	4.8	12.8	10.8	7.8	0.0	9.0
所の体制整備を考慮	4	24	5	16	1	50	4.8	14.0	7.7	7.8	5.6	9.2
	84	172	65	205	18	544	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(15) 将来コンピュータを導入したい業務は何ですか

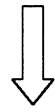
型符号分類	L	U	UR	R	S	合計	L	U	UR	R	S	合計
【一般業務】												
会計業務	14	51	15	36	4	120	31.1	42.5	34.1	27.7	50.0	34.6
人口動態業務	18	32	14	44	3	111	40.0	26.7	31.8	33.8	37.5	32.0
医療施設管理業務	12	33	14	40	1	100	26.7	27.5	31.8	30.8	12.5	28.8
食品衛生業務	20	79	15	46	2	162	44.4	65.8	34.1	35.4	25.0	46.7
環境衛生業務	15	76	15	41	2	149	33.3	63.3	34.1	31.5	25.0	42.9
試験・検査業務	7	22	5	15	0	49	15.6	18.3	11.4	11.5	0.0	14.1
患者管理業務	15	29	10	33	2	89	33.3	24.2	22.7	25.4	25.0	25.6
保健婦活動記録	10	35	13	43	2	103	22.2	29.2	29.5	33.1	25.0	29.7
市町村支援	4	7	7	12	0	30	8.9	5.8	15.9	9.2	0.0	8.6
【検診・相談】												
循環器検診	6	23	4	20	2	55	13.3	19.2	9.1	15.4	25.0	15.9

癌検診	2	24	5	10	0	41	4.4	20.0	11.4	7.7	0.0	11.8
結核検診	10	34	2	31	1	78	22.2	28.3	4.5	23.8	12.5	22.5
難病検診・相談	8	21	6	22	1	58	17.8	17.5	13.6	16.9	12.5	16.7
公害	2	8	2	6	0	18	4.4	6.7	4.5	4.6	0.0	5.2
精神衛生	9	22	3	26	0	60	20.0	18.3	6.8	20.0	0.0	17.3
【母子保健】							0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
妊産婦健診	5	39	4	23	1	72	11.1	32.5	9.1	17.7	12.5	20.7
乳幼児健診	10	34	14	44	2	104	22.2	28.3	31.8	33.8	25.0	30.0
予防接種	3	43	3	11	1	61	6.7	35.8	6.8	8.5	12.5	17.6
【その他】												
衛生教育・健康相談	7	21	7	25	1	61	15.6	17.5	15.9	19.2	12.5	17.6
栄養指導	12	24	8	33	0	77	26.7	20.0	18.2	25.4	0.0	22.2
歯科衛生	2	18	2	6	1	29	4.4	15.0	4.5	4.6	12.5	8.4
医療給付	6	17	10	23	2	58	13.3	14.2	22.7	17.7	25.0	16.7
その他の業務	1	8	2	7	0	18	2.2	6.7	4.5	5.4	0.0	5.2
合計	45	120	44	130	8	347	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0



検索用テキスト OCR(光学的文字認識)ソフト使用

論文の一部ですが、認識率の関係で誤字が含まれる場合があります



要約:母子保健データバンクシステムを考えるにあたって、基礎的な検討として、全国保健所を対象にコンピュータ利用状況を調査した。調査実数は全国保健所 845 カ所であり、うち回答のなかったものや回答はあったが、内容が矛盾しているものを除外した。

有効回答率は 64.4%であり、集計結果を大まかにまとめると、ワードプロセッサの普及率は約 75%であり、パーソナルコンピュータの普及率は約 64%であった。現在コンピュータを利用している業務は食品衛生、患者管理、環境衛生、会計、保健婦活動記録、栄養指導で利用度が高く、コンピュータ導入上の問題としては職員の知識不足、予算上の問題が大きく、次いで操作性のよい適当なソフトがないことが障害になっている。

現在のコンピュータ利用状況に関する意識は「妥当なところ」とする意見が多く、次いで、「うまくいっていない」とするネガティブな意見が多い。コンピュータ利用に関する将来像は「ゆっくりではあるがコンピュータ化が進む」といったニュアンスの意見が最も多く、将来コンピュータ化したい業務は食品・環境衛生、会計、母子保健関連の健診などが挙げられている。

今回は主として単純集計の抜粋データを掲げたが、保健所におけるコンピュータ導入や拡張の際、考慮すべき大きな問題は、職員のコンピュータに対する知識不足を解消することと、操作性のよいソフトを開発することなどであろう。